

# 2019

## 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility  
Annual Report 2019



# 目錄

## 董事長的話

01. 經營與治理 Operation and Governance	P05
1.1 組織架構	P06
1.2 營運績效	P16
1.3 誠信與法遵	P17
1.4 風險管理	P18
02. 技術與產品 Technology and Product	P20
2.1 持續創新	P23
2.2 智慧製造	P26
2.3 生醫與保健的產品應用	P29
2.4 產品焦點 全球布局	P30
03. 品質與服務 Quality and Services	P33
3.1 產品品質與供應鏈	P34
3.2 供應鏈管理	P37
3.3 客戶服務	P39
04. 職場與員工 Labor Practices	P41
4.1 人力資源	P42
4.2 職場健康安全	P54
05. 環保與公益 Environmental and Social Contribution	P60
5.1 能資源管理及環境保護	P61
5.2 社會公益	P66
06. 關於報告書 About This Report	P69
6.1 利害關係人與重大議題	P70
6.2 報告書資訊	P75
附錄 GRI指標內容對照表	P76



## 董事長的話

2019年是東台力抗貿易戰，開拓亞洲市場有成的一年。美中貿易戰從2018年第3季持續到2019年第4季尚未有所緩和，期間政策上的不確定性加深全球總體經濟的風險疑慮，導致企業的資本財投資暫緩，也迫使東台面臨業務上的逆境。所幸的是，相較於台灣工具機產業出口整體衰退16.2%的情況下，東台集團作為Turnkey及加工解決方案供應商的角色，來自於汽機車產業及航太產業的訂單維持相對穩定，在客戶區域之風險分散方面亦有所成，歐洲、亞洲如東南亞市場等皆持續成長，因此，東台合併營收僅較107年減少約5%，約為110億元，維持107、108年兩年均突破百億。

在經濟方面，除積極拓展外銷市場外，技術更是我們首要強項。「先端技術、高性價比」為東台精機的設計研發的兩大主軸。先端技術的理念，為持續在技術上進行突破性的研究，舉凡五軸加工機、多刀塔複合機、臥式搪銑床及龍門機，皆為此範疇；高性價比的理念，為著眼於機台性能及加工效能的提升，但相對付出較少的成本或可以在短時間內將投資的金額回收。依據研發理念，秉持務實耕耘的精神，不斷提升公司機台品質、精度及效能，除在市場上獲得良好的評價，機台更銷售全球逾40個國家。放眼未來，東台將以嶄新的概念，強化核心競爭力，並以優異性能的機台，搭配完善的市場策略及客服系統，締造完美市場價值。

社會參與方面，對於東台而言，員工絕對是我們最重要的資產，東台的人才發展理念是為員工創造事業及T型人才發展，使員工的個人職涯規劃與公司的發展一致前進。公司不僅提供員工優良的工作環境及完整的教育訓練體制，建立東台人才庫，並創立東台研發學院，除了讓技術更精湛外，並也將研發技術傳承到下一代。另外更結合多元化的社團活動、身心靈課程、運動課程，來強化員工對公司的向心力及團隊的參與感；並對工具機產業人才培育盡心，主要透過與學校研發合作計畫、學校單位的企業參訪與工廠的實習活動，讓年輕學子提早了解產業的最新動態。

對環境保護，我們進行碳足跡及溫室氣體排放的檢討，並提高建築物及使用資源的效率，同時減低建築對環境的影響；並響應高雄市政府光電智慧綠建築的發展目標，東台善用南臺灣日照豐富的天然能源，善盡節能減碳的企業社會責任。除太陽能發電之硬體設備，亦取得ISO 50001能源管理系統（EnMS）國際標準之證書，ISO 50001可協助企業更有系統化的提高能源使用效率，降低耗能成本，借此強化營運能力，亦能改善環境，善盡企業社會責任。

展望109年，在COVID-19新冠肺炎疫情的突發性影響之下，區域性的經濟接連停滯，打亂全球供應鏈，也導致全球工具機市場衰退。同時，疫情亦可能引發全球供應鏈移轉，分散製造基地、全球布局，這也將為工具機帶來需求。整體而言，在大環境衰退的情況下，東台正在把握每分每秒，進行內部整頓與提升，積極展開數位化轉型與人才培育，並推動產品發展模組化設計及智慧化元素開發，聚焦發展符合產業特性之設備與應用技術，以「數位轉型」和「智慧製造」為下個五十年奠定發展的基礎。

東台精機暨東台集團 董事長

# 01

## 經營與治理

---



## 1.1 組織架構

### 1.1.1 關於東台

東台精機股份有限公司創立於1969年1月，總部坐落於高雄，並以專用機起家，秉持提供客戶「先端技術、高性價比」機台的理念，為客戶量身打造高複雜度的自動化生產線與加工設備，目前東台已成為臺灣前三大工具機設備廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一，並於2019年發佈全台首條機車關鍵零組件智慧生產線，並可應用於航太、汽車等產業，協助企業邁入智慧製造。

東台精機於2000年9月上櫃，並於2003年10月成為在臺灣證券交易所掛牌之上市公司，後陸續與榮田精機、亞太菁英、譚泰精機策略聯盟，併購法國PCI-SCHEMM、奧地利Anger Machining組成TTGroup東台集團，並透過資源整合，提供顧客全方位的加工解決方案。東台精機不斷拓展事業版圖，從一開始資本額115萬元提升至現時登記資本額25億元，合併營收於2018年、2019年連續兩年突破100億元大關。

#### 東台精機服務範圍

東台精機的秉持「誠信當責、熱情積極、創新技術、客戶導向」之核心價值，從事工具機製造及銷售，專注生產雷射加工機、印刷電路版加工機、專用機、CNC車床、綜合加工中心機、積層製造設備等產品，並以務實耕耘的精神，不斷提升公司機台品質、精度及效能，在市場上獲得良好的評價。產品銷售世界各地，在全球擁有20個直營據點及超過60個經銷服務據點，廣泛應用於模具業、國防工業、電子業、汽機車產業、機械加工業、家電產業、五金產業、教育事業等。

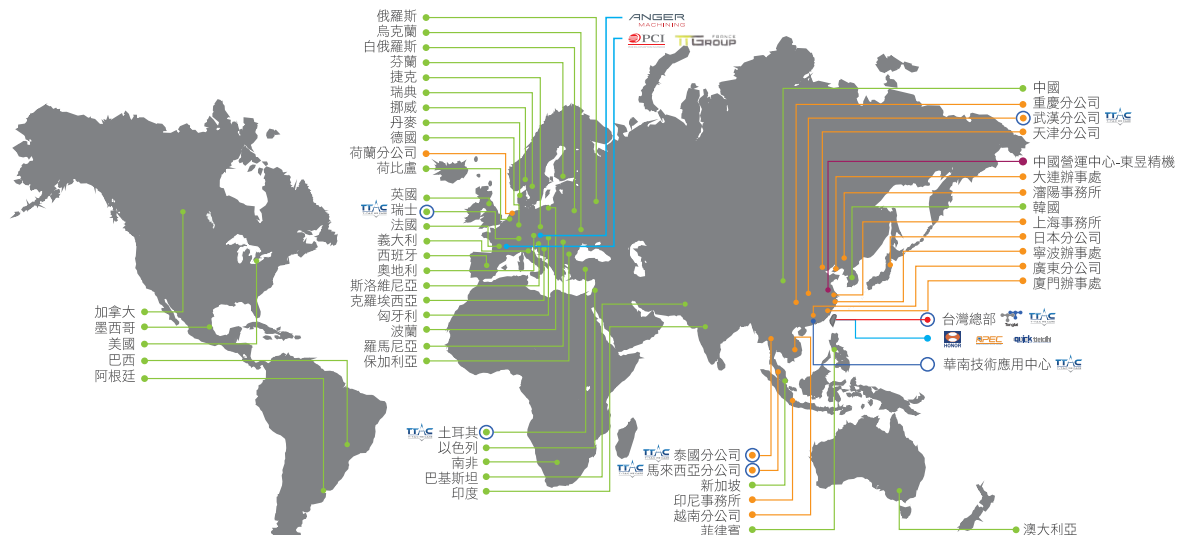
我們的願景是成為全球機械產業「頂尖設備及加工方案的領導廠商暨值得客戶信賴的最佳合作夥伴」；我們的使命是整合機械設備及技術服務，作為協助客戶邁向智慧製造領域的最佳解決方案提供者；在公司致力經營獲利外，能以更高標準自我期許並創造更大的價值貢獻社會，並同時兼顧經濟、社會及環境發展，在企業社會責任方面提出相關策略與目標。

#### 東台精神

東台在2007年重新檢視品牌定義後，設計出由兩個「T」所組成的新商標來代表東台的品牌內涵。每個「T分子」皆由四個原子所組成，灰色的「T」是東台，連結著技術、品質與服務；藍色的「T」是客戶，連結了利益、信賴與滿足。本公司希望藉由「T」與「T」的完美和諧的結合，來表示東台與客戶、社會與企業、現在與未來的連結關係，進而延伸與全世界。



- 總部
- 集團公司
- 海外分公司
- 海外代理商
- 中國營運中心
- 技術應用中心



## 1.1 組織架構

### 東台精機關係企業

序號	公司名稱	所在地
1	東台精機股份有限公司（最終母公司）	台灣（Taiwan）
2	東鋒機械自動化股份有限公司	台灣（Taiwan）
3	亞太菁英股份有限公司	台灣（Taiwan）
4	譚泰精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
5	榮田精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
6	東擘精密股份有限公司	台灣（Taiwan）
7	晉奕科技股份有限公司	台灣（Taiwan）
8	蘇州東豆精機有限公司	大陸（China）
9	晉奕精密機械（上海）有限公司	大陸（China）
10	東豆精機（上海）有限公司	大陸（China）
11	上海東台鑫貿易有限公司	大陸（China）
12	皓騰欣電子（深圳）有限公司	大陸（China）
13	Tongtai Machine & Tool Japan Co, LTD	日本（Japan）
14	SKTD Co., Ltd.	日本（Japan）
15	TongTai Machinery Co., Ltd.	泰國（Thailand）
16	TongTai Seiki Vietnam Co.,Ltd	越南（Vietnam）
17	Tongtai Machine Tool（SEA）Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
18	Tongtai Machine Tool（MFG）Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
19	Tong-Tai Seiki USA, INC.	美國（USA）
20	TONGTAI MEXICO, S.A. DE C.V.	墨西哥（Mexico）
21	Process Conception Ingenierie-Societe de Construction D'equipments, De Mecanisations Et De Machines（PCI）	法國（France）
22	TTGroup France	法國（France）
23	Tongtai Europe B.V.	荷蘭（Netherlands）
24	Time Trade International Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
25	Union Top Industrial（SAMOA）Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
26	Great Pursuit Limited	薩摩亞（Samoa）holding company

序號	公司名稱	所在地
27	Tongan GmbH	奧地利 (Austria) holding company
28	Mbi-group Beteiligung GmbH	奧地利 (Austria) holding company
29	Anger Machining GmbH	奧地利 (Austria)
30	HPC Produktions GmbH	奧地利 (Austria)
31	Anger Service Deutschland GmbH	德國 (Germany)
32	Anger Inc. (USA)	美國 (USA)

## 1.1 組織架構

### 外部組織參與

東台精機為臺灣前三大工具機廠商，積極參與國內諸多產業工會及學、協會活動，以加強與同業交流與合作、增進產業趨勢。東台參與情形如下：

外部組織	企業會員	理監事
台灣區工具機暨零組件工業同業公會 (TMBA)	√	嚴瑞雄董事長擔任公會理事長
TMBA elimi (一粒米) 聯誼會	√	嚴璐經理擔任副會長
財團法人精密機械研究發展中心(PMC)	√	嚴璐經理擔任監察人
工具機智慧化社群	√	
社團法人台灣智慧自動化與機器人協會	√	
財團法人工具機發展基金會	√	嚴瑞雄董事長擔任常務董事
臺灣機械工業同業公會(TAMI)	√	
台灣科學工業園區科學工業同業公會	√	
社團法人中華民國南部科學園區產學協會	√	
臺灣電路板協會	√	
華聚產業共同標準推動基金會	√	嚴瑞雄董事長擔任基金會董事
國際半導體產業學會	√	
中華民國國際經濟合作協會	√	
中華民國精密機械發展協會	√	嚴璐經理擔任理事
台灣航太積層製造產業協會	√	
台灣區航太工業同業公會	√	嚴瑞雄董事長擔任公會理事
三維列印協會	√	曾文鵬經理擔任常務理事
高雄市工業會	√	

外部組織參與情形



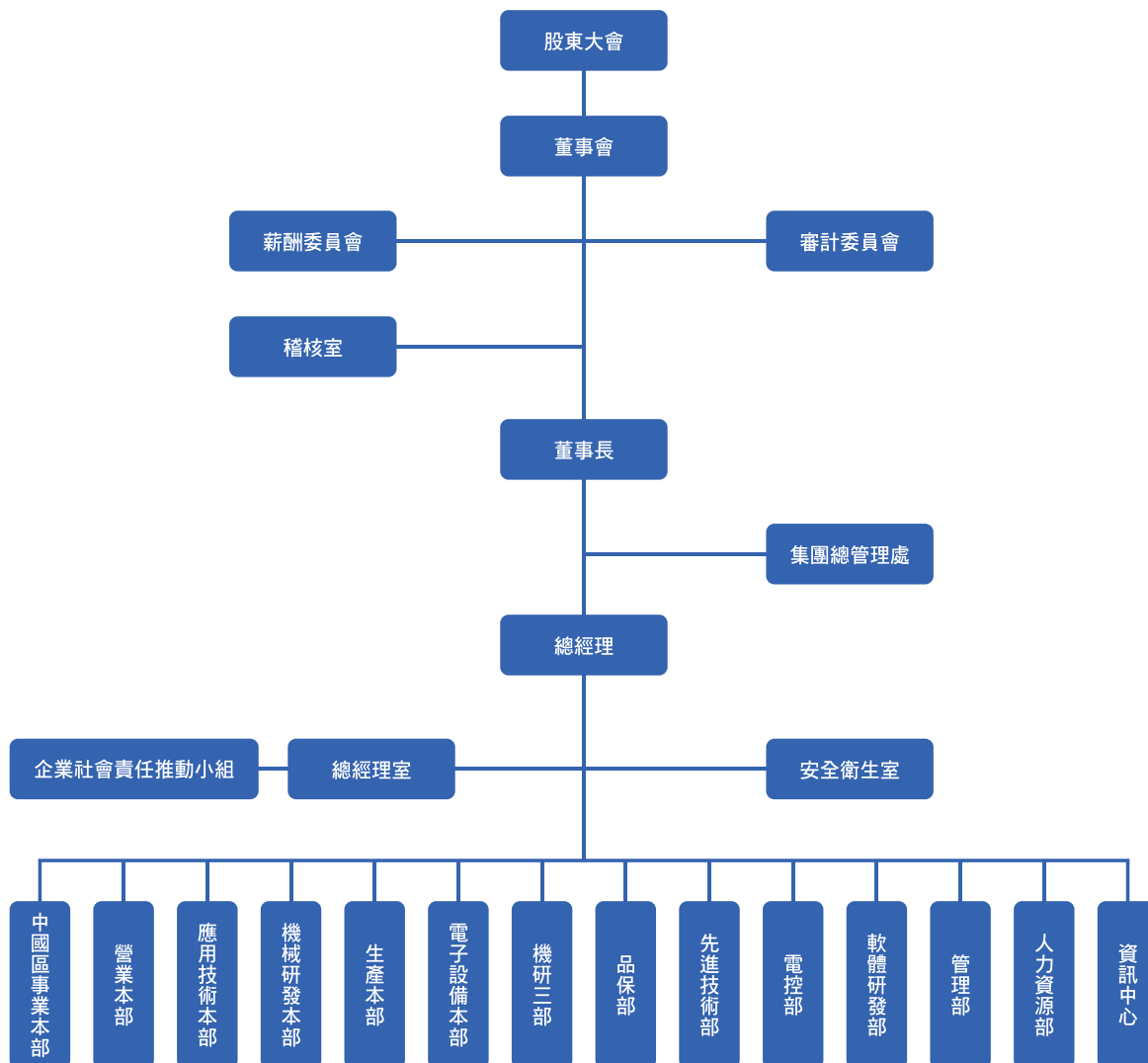
## 1.1.2 發展沿革

2019	東台精機邁入第50周年，並發表全台首條機車關鍵零組件智慧彈性生產線方案
	「金屬粉床式雷射積層製造設備 AMP-160」、「六軸線馬數控鑽床 SDL-6」、「五軸複合式車削中心機 TMS-2500」，榮獲台灣精品金質獎
	TTGroup集團品牌形象首次在 2019TIMTOS台北國際工具機展露出
	榮獲第一屆高雄典範領航獎之卓越創新領航獎
	取得 ISO14064-1:2006溫室氣體盤查標準認證證書 取得 ISO14067:2018產品碳足跡查證證書
2018	東台集團年度合併營收116億，首度突破新台幣百億大關
	「複合式車削中心VMT-200」、「智能化雷射鑽孔自動化設備TLC-2H22II」及「銑車複合加工中心 TD-1500Y」榮獲台灣精品獎
	成立武漢技術應用中心(T-TAC)」，強化中國市場之服務
	東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠正式啟用，擴大產能
	成功登錄經濟部工業局技術服務機構之自動化服務機構
	全面建置太陽能光電系統，年發電量逾959萬度，年減碳量達4,996,393公斤
成立歐洲集團據點TTGroup France，強化歐洲市場的產品推廣與銷售	
獲ISO-50001能源管理系統(EnMS) 國際認證	
2017	東台集團揮軍高階航太加工領域與漢翔簽署策略合作備忘錄，攜手搶攻航太市場
	工研院與天陽航太及東台精機簽約，將共同開發航太零件積層製造製程
	成立泰國技術應用中心(T-TAC)」，強化泰國市場之服務
	「臥式五軸加工中心機HTH-800」、「車銑複合機TD-2000YBC」榮獲台灣精品獎
2016	東台以四項創新產品獲頒「台灣精品獎」，AMP-250積層製造設備榮獲台灣精品銀質獎
	舉辦首屆「東台精機工具機博覽會」
	東台「金屬粉床式雷射積層製造設備AMP-250」奪得國家品牌玉山獎 榮獲「健康職場認證-健康促進標章」105-107年
2015	打造全新產品識別，各種機型外觀全面改版
	與法國PCI-SCEMM策略聯盟，提升亞洲及歐洲汽車產業供應鏈的布局完整性
	東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠動土
	與奧地利Anger Machining GmbH策略聯盟，產品延伸至高階傳送加工中心機
	推出金屬粉床式雷射積層製造設備往積層製造領域發展
榮獲「104年高雄市親善哺育集乳室競賽-特優獎」	
2014	與東捷、日本Cyber Laser成立「賽博爾雷射科技公司」，生產製造性價比高的超快雷射機台，進軍國際市場

## 1.1 組織架構

2013	獲頒經濟部工業精銳獎
	首度發行「東台社會責任報告書」
	超音波加工機T51-USA(現名VU-5)獲選「台灣精品獎」
2011	榮獲國家玉山獎「傑出企業類」及「最佳產品類」
	東台與子公司首度以東台集團形象於TIMTOS台北國際工具機聯合展出
	榮獲經濟部國際貿易局評選為台灣百大品牌
2010	榮獲「健康職場自主認證-健康促進標章」100-103年
	榮獲財政部關稅總局評選為AEO優質企業，為工具機廠第一家獲頒證書之企業
	與譚泰精機股份有限公司策略聯盟，擴展小型精密高速CNC自動車床產品
2006	東台營運總部於「南部科學工業園區-高雄園區」正式啟用
2005	與亞太菁英股份有限公司策略聯盟，擴充大型龍門加工機產品線
2004	與榮田精機股份有限公司策略聯盟，擴展中、大型立式車床產品線
	大陸蘇州東昱廠擴建完成開始營運，達成兩岸雙製造中心目標
2003	股票上市(股票代碼：4526)
2002	ISO-9001認證合格
1999	股票上櫃(股票代碼：4526)
	ISO-14001認證合格
1998	自行研發生產6軸式超高速PCB鑽孔機
	投資東捷科技股份有限公司並策略聯盟，加強雷射技術應用
1994	ISO-9002認證合格
1993	首獲經濟部頒發CNC車床及立式綜合加工機「台灣精品獎」
1991	首次參加歐洲國際工具機大展EMO，開啟了進入歐美市場的大門
1980	自行研發生產第一代CNC車床、臥式加工機、立式綜合加工機與製造第一套自動化上下料系統，用以生產機車引擎/汽車閥
	與國防部中山科學研究院合作研製自動雙切專用機，對協助軍品生產極具貢獻
1969	公司設立登記，資本額新台幣1,150仟元整

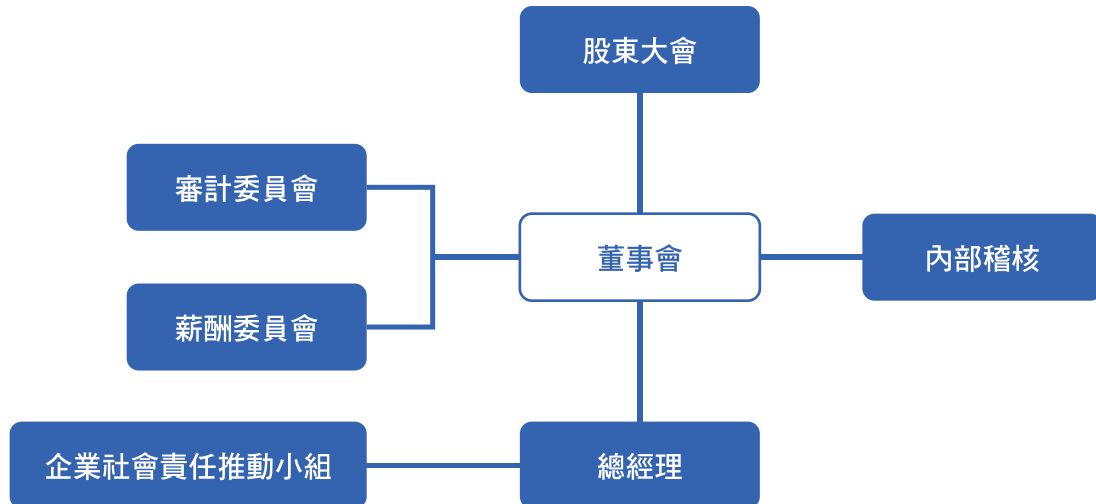
### 1.1.3 治理架構



組織架構

## 1.1 組織架構

### 董事會運作



東台精機秉持誠信經營的企業理念，董事會首要職責為監督公司遵循相關法令、財務透明、即時揭露重要訊息與杜絕內部貪污等。為了善盡監督責任，東台精機公司董事會建立了各式組織與管道，董事會底下包含審計委員會、薪酬委員會。並透過內部控制制度與內部稽核，有效降低營運風險與防止弊端發生。

董事會為本公司最高治理單位，並負責經濟、環境和社會相關議題之最高決策。董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，並遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。本公司第17屆董事會共13位董事，包含3位獨立董事。

東台精機每季定期舉行董事會，與經營團隊討論公司重大營運策略、營運計畫及稽核報告，審定、監督業務及財務方針並追蹤執行情況。2018年重要決議包含審定重要章則、盈餘分派或虧損彌補之議案、資本增減之議案等事宜。

性別	年齡				
	31-40歲	41-50歲	51歲以上	小計	占比
女	0	0	1	1	7.7%
男	1	2	9	12	92.3%
小計	1	2	10	13	-
占比	7.7%	15.4%	76.9%	-	-

按性別及年齡分類的董事會成員數

職稱	姓名	性別	董事會出席率	2018年進修課程名稱
董事長兼總經理	嚴瑞雄	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	郭火城	男	83%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	莊國欽	男	67%	-
董事	董揚光	男	83%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	嚴慧真	女	83%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	龔宣任	男	83%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	嚴華洲	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	嚴正	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	王森茂	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
董事	邱鳳輝	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析
獨立董事 (同時為審計委員會、 薪酬委員會成員)	陳輝雄 (審計委員會及 薪酬委員會主席)	男	100%	1.上櫃公司新版公司治理藍圖高鋒論壇 2.公司治理暨企業永續經營研習班 3.上櫃、興櫃公司內部人股權宣導說明會
	蕭庭郎	男	100%	1.資安險與公司治理 2.企業風險管理及危機處理 3.公司法最新修正趨勢與解析
	王泊翰	男	100%	1.企業風險管理及危機處理 2.公司法最新修正趨勢與解析

第17屆董事會名單(任期2017.6.20 - 2020.6.19)

## 1.1 組織架構

### 功能性委員會

東台董事會授權其下設置審計委員會及薪資報酬委員會兩個功能性委員會，審計委員及薪酬委員完全由獨立董事所組成，並由董事會授權委員會協助董事會履行監督職責，以輔助董事會之運作。

### 審計委員會

本公司審計委員由3位獨立董事擔任，由陳輝雄先生擔任主席，審計委員會於2019年共召開5次會議，陳輝雄審計委員出席率為80%，蕭庭郎及王泊翰審計委員出席率為100%。由公司內部稽核單位定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。由本公司簽證會計師每季向獨立董事報告當季財務報表查核或核閱結果，並針對國際會計準則之適用以及法令修改進行溝通討論。

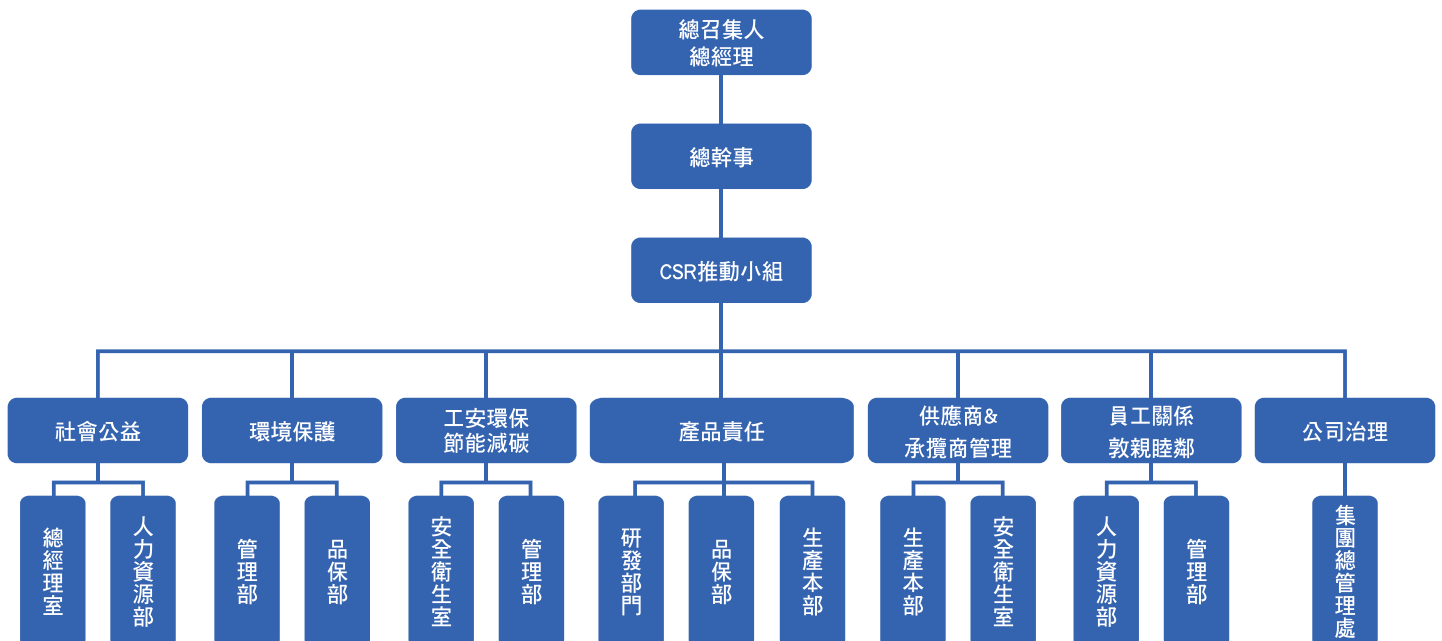


### 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由本公司3位獨立董事擔任，由陳輝雄先生擔任主席，薪資報酬委員會於2019年共召開3次常會，3位薪酬委員出席率為100%。薪資報酬委員會除訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，也負責定期評估並訂定董事及經理人之個別之薪資報酬。

### 企業社會責任推動小組

東台精機訂有「企業社會責任實務守則」，並於2018年由各部門共同成立「企業社會責任(CSR)推動小組」，由總經理擔任召集人。CSR工作小組負責統籌公司企業社會責任與永續發展方向目標，推動相關工作事項並定期監督控管，彙整相關資料編製CSR報告書，並將執行結果報告董事會。



## 1.2 營運績效

### 合併財務績效

東台精機2018年合併營業收入為110億元，較2018年相比成長19%。個體營收為64億元，2017年成長32%。

項目	2017年度	2018年度	2019年度
營業收入	9,762,815	11,625,277	11,000,093
營業毛利	2,096,296	2,715,518	2,475,978
營業費用	2,146,770	2,297,955	2,205,337
營業利益	(50,474)	417,563	270,641
營業外收入及支出	(152,526)	59,790	-137,729
合併稅前淨利(損)	(203,000)	477,353	132,912
合併稅後淨利(損)	(232,433)	397,299	89,620
歸屬於母公司稅後淨利(損)	(237,404)	312,225	58,947

2018年東台精機合併財務績效

單位：新台幣仟元

### 發展概況與未來規劃

東台精機不斷朝向「製造業服務化」的目標邁進，期望能以高附加價值技術來繼續協助客戶。東台重視全球化布局，針對不同地區產業用戶需求，提供客戶符合當地加工解決方案。同時提供全球各地的代理商強化客製化技術的教育訓練，培養治刀具客製化現地對應能力，降低成本提高對應速度，爭取整線統包訂單，進而提升營收績效。

加工解決方案	聚焦主力產品，增加營收，降低成本，提高淨利
客戶關係管理	整合行銷策略與通路服務，提升東台在機械產業的市場佔有率
精實生產	提升生產效率，降低製造成本，品質提升
精兵政策	以組織發展的角度，優化暨落實管理制度

2018年營運策略

### 未來公司發展策略

東台願景希望成為全球機械產業頂尖設備及加工方案的領導廠商，以提供客戶邁向智慧製造領域的最佳解決方案為使命，公司內部積極推動數位化轉型與重點人才培育，對公司產品發展推動模組化設計與智慧化元素，並進行整體產品線整合，可快速提供客製化需求與差異化功能，以期未來能成為加工製造方案的提供者，也成為值得客戶信賴的最佳合作夥伴。



## 1.3 誠信與法遵

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，由本公司董事長、高階管理階層定期向董事及員工傳達誠信之重要性，實踐誠信與公平交易之企業文化。

### 1.3.1 誠信經營

東台精機為落實誠信之經營理念，秉持此經營理念建立企業道德行為規範，邀請與公司從事商業行為之相關人參與，使其充分了解本公司針對不正當行為之防範及零容忍政策，並獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的認可及尊重。

本公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理辦法」及各項利益規避相關之作業依據及行為準則，建立不正當行為之認定標準、申報與處理程序，主要規範內容如下：

1	提供或接受利益需符合正常社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之虞。
2	提供合法政治獻金之處理程序。
3	提供正當慈善捐贈或贊助之處理程序及金額標準。
4	避免與職務相關利益衝突之規定，及其申報與處理程序。
5	對業務上獲得之機密及商業敏感資料之保密規定。
6	對涉有不誠信行為之供應商、客戶及業務往來交易對象之規範及處理程序。
7	發現違反企業誠信經營守則之處理程序。
8	對違反者採取之紀律處分。

東台提供員工誠信經營法規遵行等相關宣導及教育訓練，並對特定類型供應商宣達東台精機反貪腐相關政策及程序。2019年與對外包承攬商、關務類進行招標作業之承攬商及供應商宣達反貪腐政策溝通比例為100%，且無任何貪腐事件或員工因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分的事件。

本公司提供利害關係人對於行為合法性之諮詢管道，以及可以具名或匿名方式提出舉報之管道，公司將依接獲案件所相關之議題進行調查與執行後續改善。並維持政治中立之企業公民角色，不從事選舉公關或進行任何政治捐獻活動。

### 1.3.2 法規遵循

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，定期向員工傳達法規遵循之重要性，建立不法行為之申報與處理程序，實踐誠信與公平交易之企業文化。



## 1.4 風險管理

東台精機為實踐企業社會責任，持續建置完善之內部控制制度，積極地確認與管控營運過程中之風險，辨識並管理所有對營運及獲利可能造成影響之財務、投資等面向之潛在風險，以達企業永續經營之目標。

### 內部控制

本公司內部控制的特色，在於將內控機制落實於各個層面，並透過完善的內控機制，提升營運效率及降低風險，再輔以稽核管理的執行，確保公司經營能保障股東權益。

本公司設立隸屬於董事會之稽核室，聘任專任內部稽核人員，其每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務課程，以不斷精進專業能力。此外，對各機能業務進行獨立稽核與督導工作，確保經營效率。內部稽核範圍包括：

- 檢討財務及營運資訊的可靠性與完整性
- 檢討現有制度，以確保政策、計畫、程序、契約及法令之遵循
- 檢討營運或專案計畫，以確定其結果是否與既定目標一致

稽核室於今(2020)年初依稽核計劃全面進行2019年內部控制自行評估活動與各項查核，自行評估之範圍涵蓋本公司內部控制制度之設計與執行，評估目的在即時因應環境的改變、落實自我監督之機制，調整內部控制制度之設計及執行。此次查核本公司內控架構、各循環及各管理作業之自評分數均於80分左右或更高，整體評估應可合理確保營運之效果及效率、報導之可靠性及相關法令之遵循等三大內控目標的達成。

### 風險管理

2019年東台精機風險管理之關注重點為「財務風險」、「投資風險」、「科技及產業變化風險」、「氣候變遷風險」、「資訊安全風險」等面向，並以明確組織分工進行不同層面之風險管控，同時，也透過內控稽核制度，確保營運風險可控性與內控制度之持續有效。

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
財務風險	利率變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 本公司主要以營運活動所收取之現金來因應資金之需求，降低利率風險。</li> <li>· 隨時注意利率情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。</li> </ul>
	匯率變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 本公司透過遠期契約、換匯、換利換匯合約以降低部分外幣借款之匯兌風險。</li> </ul>
	通貨膨脹	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 隨時注意通貨膨脹情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。</li> </ul>
投資風險	高風險投資 高槓桿投資 併購風險 資金貸與他人 背書保證 衍生性商品交易	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 依公開發行公司取得或處分資產處理準則訂定「從事衍生性商品交易處理程序」辦理。</li> <li>· 依「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」處理程序辦理。</li> </ul>
法律風險	國內外重要政策及法律變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司管理階層及相關幕僚隨時注意國內外重要政策及法律變動，由內部高級幕僚與外界專業單位提供建議，並從事相關因應措施。</li> </ul>
科技及產業變化風險	科技改變導致產業與市場改變	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在日本設立研發中心及成立子公司。</li> <li>· 結合產、官、學、研之資源共同合作開發，以避免關鍵技術被壟斷，而失去競爭優勢。</li> </ul>
企業形象風險	企業危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 本公司一直秉持於『保證品質、創造利潤、永續經營』，以及善盡社會、環保責任之經營理念與企業形象。</li> </ul>

## 1.4 風險管理

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
氣候變遷風險	缺電風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>園區內有兩變電所可相互支援，提升供電可靠性，可滿足園區內用電需求。</li> </ul>
	水災及缺水風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>高雄園區外設有沿台一省道200mm輸水幹管與阿公店水庫專用輸水幹管共二條供水管線。</li> <li>完成園區內自來水蓄水設施之建置。</li> </ul>
	碳排放管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>路科一廠於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO14064-1查驗證明書，盤查2018年               <ol style="list-style-type: none"> <li>直接溫室氣體排放量：232.3317 tonCO<sub>2</sub>e。</li> <li>能源間接溫室氣體排放量：3,984.5129 tonCO<sub>2</sub>e。</li> <li>直接與能源間接溫室氣體排放量：4,216.845 tonCO<sub>2</sub>e及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO14067碳足跡查證證明書，查證數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量:25.13 tonCO<sub>2</sub>e/每台。</li> </ol> </li> </ul>
環境與安全衛生風險	職安風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>聘任專職專任『職業安全/衛生管理師與職業安全衛生管理員』及『職業安全衛生護理師』</li> <li>依職業安全衛生法執行職業安全衛生管理計畫，對工作環境進行減災、整備、應變、復原等工作。</li> <li>依職業安全衛生法建立職業安全衛生管理系統，透過釐訂、規劃、督導、指導、實施及改進等管理功能，實現零災害目標，提升安全衛生管理水平。</li> <li>辦理健康檢查活動，並將健檢結果分級，針對風險等級較高之員工優先安排職醫面談諮詢。</li> <li>規劃多場健康講座、營養講座、運動課程、辦理健康體位管理計劃活動及健康存摺集點活動等。</li> </ul>
	環境風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司取得ISO 50001能源管理系統（EnMS）國際標準證書，提高能源使用效率、降低耗能成本。</li> <li>空汙、廢棄物與廢水排放處理皆依法執行，本公司持續避免危害環境事件發生。</li> </ul>
供應鏈與原物料風險	採購風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司各類產品採購均以2家以上供應商為目標，並配合設計開發新產品，以避免供應商壟斷或原物料缺料造成斷貨。</li> <li>本公司因疫情嚴峻，影響進口航班班次減少及運費增加，已預先提供出貨時程供承攬業者及早預訂航班。</li> </ul>
	供應鏈安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司加強訂單系統E化需宣導，以減少紙類及碳粉使用。</li> <li>本公司落實供應鏈安全教育之宣導，避免外包或供應商入廠時，因施工未注意造成人員或設備損傷。</li> <li>本公司每年執行東台精機供應商評估管理辦法及合格品牌及合格廠商評估會議，適當調配合整供應商。</li> </ul>
資訊安全風險	網路攻擊風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司制定電腦資訊系統循環明定各項規則作為資安執行依據與檢核。</li> <li>本公司透過縱深管控從閘道端防火牆到端點防護，各階段區分不同防護來阻絕入侵與病毒。</li> <li>本公司透過Anti-SPAM--&gt;MSE流程式防堵垃圾郵件進入並進行郵件稽核與備份，並強化異質三防毒偵測機制。</li> <li>每年定期舉辦資安教育訓練，與每月不定期資安宣導。</li> </ul>

# 02

## 技術與產品

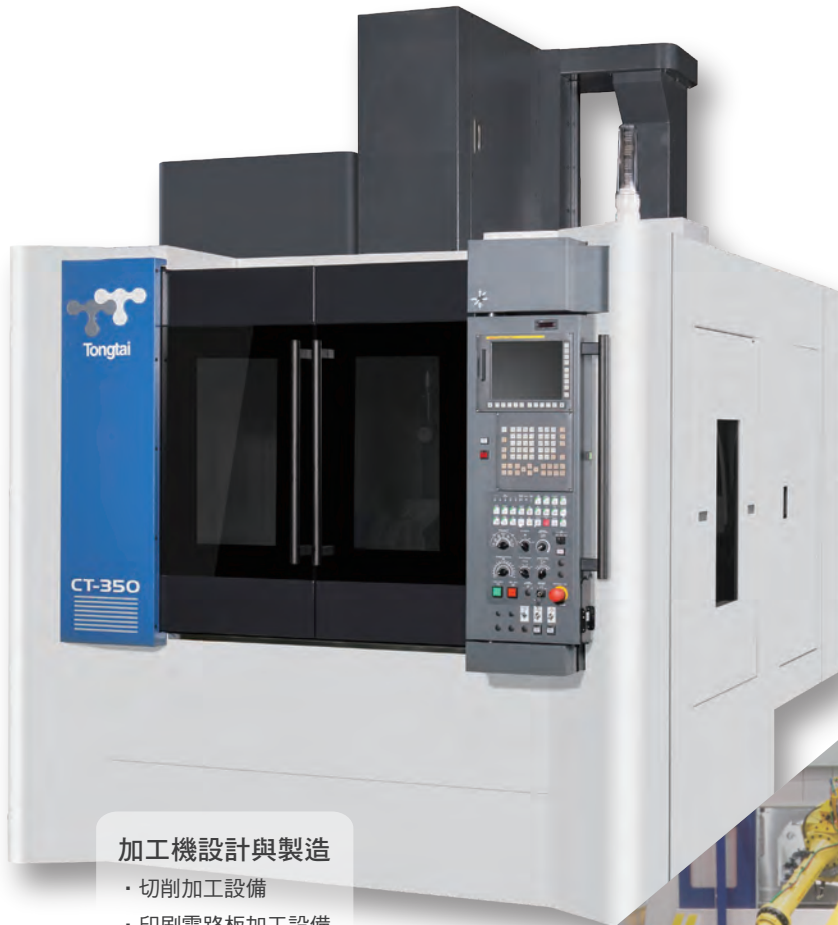
---



## 技術與產品

東台精機為全球「多類型整廠整線客製化」的領導廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一，產品線包含立/臥式加工中心機、立/臥式車床、複合式加工中心、搪銑床、金屬積層製造（即3D列印）設備、PCB加工機、雷射加工機等，同時，東台也透過客製化智慧機械、自動化、軟體與聯網等技術，協助客戶建立符合其個別需求的智慧生產線。

### 東台精機產品與解決方案



#### 加工機設計與製造

- 切削加工設備
- 印刷電路板加工設備
- 雷射加工設備
- 積層製造設備

#### 技術與解決方案

- 交鑰匙解決方案
- 超音波輔助加工技術
- 電路板加工技術
- 智慧軟體客製技術
- 積層製造技術

## 東台主要產品介紹

主要產品	用途
綜合加工機	以數值程序控制配有刀庫以及換刀裝置可從事銑削、鑽孔、搪孔、攻牙等功能稱之，該項產品主要用於高精密金屬零件加工，可快速切削高精密金屬零件，適合高剛性、重切削加工。
PCB加工機	以數值控制單元配合高速主軸、自動夾持、自動換刀、自動偵測等機構組件，可從事印刷電路板之鑽孔/成型。該產品由於結構剛性高、速度快、穩定性佳，適合高層印刷電路板微小孔徑之高效率加工。
CNC車床	以數值控制單元配合換刀機構、刀塔等裝置，可從事旋削、中孔之鑽孔、搪孔、攻牙甚至車銑複合等功能，該項產品主要用於高精密金屬零件加工。
專用機	因應零件大量生產功能，以特殊結構、主軸箱及夾治具裝置，可從事鑽孔、攻牙、搪孔、拉孔等功能，主要用於高精度，大批量之零件加工。
積層製造設備	具有加法與加減法複合，兩種積層製造工法，加法製程是透過專業軟體將3D零件圖進行切層，重複進行鋪粉及雷射熔融，層層堆疊直到成品產出；加減法複合製程則是在3D列印後在同一機台上進行CNC多軸切削加工製程，例如將表面或接合面進行精加工等。積層製造可不受傳統工法限制，可製作高複雜外型、異型水路、模具、醫材、航太零組件、文創藝術品等。
雷射加工機	以數值控制系統結合人機介面、快速定位系統、光學及影像處理系統與搬送機構等組件，利用雷射源聚焦在印刷電路板上，將材料汽化移除達到鑽孔、切割、雕刻等功能。適合小型多層印刷電路板微小孔徑等之高效率加工。



## 2.1 持續創新

產品與技術的持續創新，是東台精機企業發展的重點。本公司每年投入3-5%的研發費用，除切削工具機開發與應用研究外，更跨足了超音波輔助加工、雷射加工以及金屬3D列印等先進製程領域，於過去十年內取得73項專利。近三年發展重點為特化泛用機之開發、模組優化、各機種的速度與精度再提升，並投入智慧製造的研究發展。

透過獨立設置多種不同屬性的研發單位，東台從智慧製造系統、整線管理系統，到機台控制系統開發皆積極創新，並獲獎連連，且2018年本公司以4台高性能先進工具機與PCB設備參加第27屆2019臺灣精品獎選拔，全數獲獎，其中AMP-160「金屬粉末床式雷射積層製造設備」更勇奪金質獎。

PCB加工方面，東台精機電子設備本部2019開始將PCB數控鑽床的進給軸進化成線性馬達驅動，除了標準的6軸機之外，適合小量生產的1、2軸機、大板材用的6軸機也都導入線性馬達，速度與精度都在進一步的提升。金屬加工方面，東台提供各產業金屬切削加工解決方案，其中協助汽車產業生產各種部品與零配件的業務，約占東台營收約6成。下圖顯示東台在汽車產業交鑰匙解決方案與自動化生產線的應用案例。



輪圈自動化生產線

### 東台精機2019年重要專利列表

專利類型	證書號	專利名稱	專利說明
台灣發明	1649185	滾動式三維列印裝置及其操作方法	自動回收粉料的鋪粉機，藉由該滾動機構的設計，圓柱或圓錐型的工件可被疊層製造。
日本特許	6472543	複合型コンピュータ数值制御加工機、及びその加工方法	複合式電腦數值控制加工機的加工方法，使用者可於單一機台內一次完成工件的切削與雷射熔覆及/或雷射表面熱處理作業，不需要將工件在不同的工具機中搬移，因此可大幅簡化加工作業的步驟及加工所需的時間。
大陸新型	8291167	积层制造的自动筛粉系统及其粉材分筛装置	此裝置藉由加熱單元、調溫單元及致冷晶片的設計，達到即時致冷或即時加熱的效果。

## 東台精機近三年(2017-2019) 產品得獎紀錄

產品名稱	獎項	產品特性
 <p>金屬粉床式積層製造設備 Metal Powder Bed Fusion Machine AMP-160</p>	<p>2019 台灣精品金質獎</p>	<p>AMP-160是針對醫材客製化批量產品，以及貴重金屬粉末(銀粉)高單價、小尺寸所進行開發設計的機台，並將其關鍵模組申請專利，以保有該設備的獨特性。其加工方式是透過雷射光束，將金屬粉末一層層燒結成為高緻密度的金屬零件獨特加法加工，不受傳統工法限制，快速實現設計構想，縮短產品開發時程。</p>
 <p>六軸線馬數控鑽床 Linear motor drilling machine SDL-6</p>	<p>2019 台灣精品獎</p>	<p>SDL-6六軸線馬數控鑽床採用線性馬達做為主要驅動機構，線馬具有高速化、無背隙、不需維修保養等優勢。X/Y軸速度高達80m/min，搭配各軸獨立控制直結式Z軸模組，相較傳統螺桿數控鑽床高出14%加工效率，可大幅提高客戶產能。</p>
 <p>五軸複合式車削中心 5-axis multi-tasking turning center TMS-2500</p>	<p>2019 台灣精品獎</p>	<p>TMS-2500是一台五軸複合式車銑中心機，具有3個線性軸及2個旋轉軸，以車削為主，並集結銑削、鑽孔、鏜削、攻牙等功能，並配有自動換刀系統稱之，於航太、生醫及軍工等領域之應用具有高度的優勢。機台主要架構為傾斜75度底床，使得整機重心更加穩固，提昇了機台穩定性及動剛性，搭配雙主軸、直線Y軸、滾子凸輪B軸及12000rpm工具軸，完美呈現優異的加工精度。</p>
 <p>複合式車削中心 Multi-Tasking Turning Center TD-1500Y</p>	<p>2018 台灣精品獎</p>	<p>TD-1500Y複合式車削中心機為針對全球製造業最大產品市場-汽車部品加工業開發的機種，此外，也適用於生醫、家電產業等領域。在本產品結合車削與銑削的複合工程，刀塔可搭載12、16分度動力刀座，遠大於一般車床8-12刀位的配置，大幅提高生產彈性，符合市場需求。</p>

## 2.1 持續創新

產品名稱	獎項	產品特性
 <p>銑車複合加工中心機 Multi-tasking machining center VMT-200</p>	<p>2018 台灣精品獎</p>	<p>東台結合過往鋁加工產業的實績、市場調查與電動車輕量化的需求，研發出適合加工鋁質零件、降低加工時間、減少占地面積的一站式VMT-200銑車複合加工中心機。其C軸轉速高達2000rpm並搭配獨特的刀具系統，可於單一機台執行銑削與車削工作，達到一次裝夾並執行多樣工具的集約效果，提升效率與精度。</p>
 <p>智能化雷射鑽孔機自動化設備 Intelligent Laser Drilling Machine TLC-2H22II</p>	<p>2018 台灣精品獎</p>	<p>TLC-2H22II採用新型高功率雷射源與高速掃描頭系統，大幅提升生產效能，其高剛性工作台與東台控制系統結合，床台定位精度達±3 μm以下，鑽孔精度達±15 μm以下。並搭載新影像處理技術增加雜訊處理與對比強度功能，提升內層靶影像辨識率，建立穩定燒靶製程技術。</p>
 <p>車銑複合機 Multi-tasking Turning Center TD-2000</p>	<p>2017 台灣精品獎</p>	<p>TD-2000YBC具有正副主軸及多功能刀塔設計，可於同一機台實現雙邊車削、車銑複合的功能，將原本需要兩台配置的工程集約至一台TD-2000YBC即可完成，減少用電及土地使用面積來達到更加的經濟效益。同時，受惠模組化設計，TD-2000YBC可搭載10、12、16分度動力刀座，遠大於一般車床8-12刀位的配置，大幅提高生產彈性。</p>
 <p>臥式五軸加工中心機 5-axis Horizontal Machining Center HTH-800</p>	<p>2017 台灣精品獎</p>	<p>HTH-800臥式五軸搖擺式主軸加工機，針對航太產業難切削材設計，採用高扭力齒輪式主軸，其輸出扭力達1084N·m。搖擺式主軸型式可減少工件尺寸上的加工限制與機台空間的浪費。另以環抱式油壓煞車系統為主，針對重切削實提供高剛性及高穩定性的煞車。</p>



AMP-160於2019年獲第27屆金質獎殊榮



2019 第一屆高雄企業領航獎-卓越創新領航獎

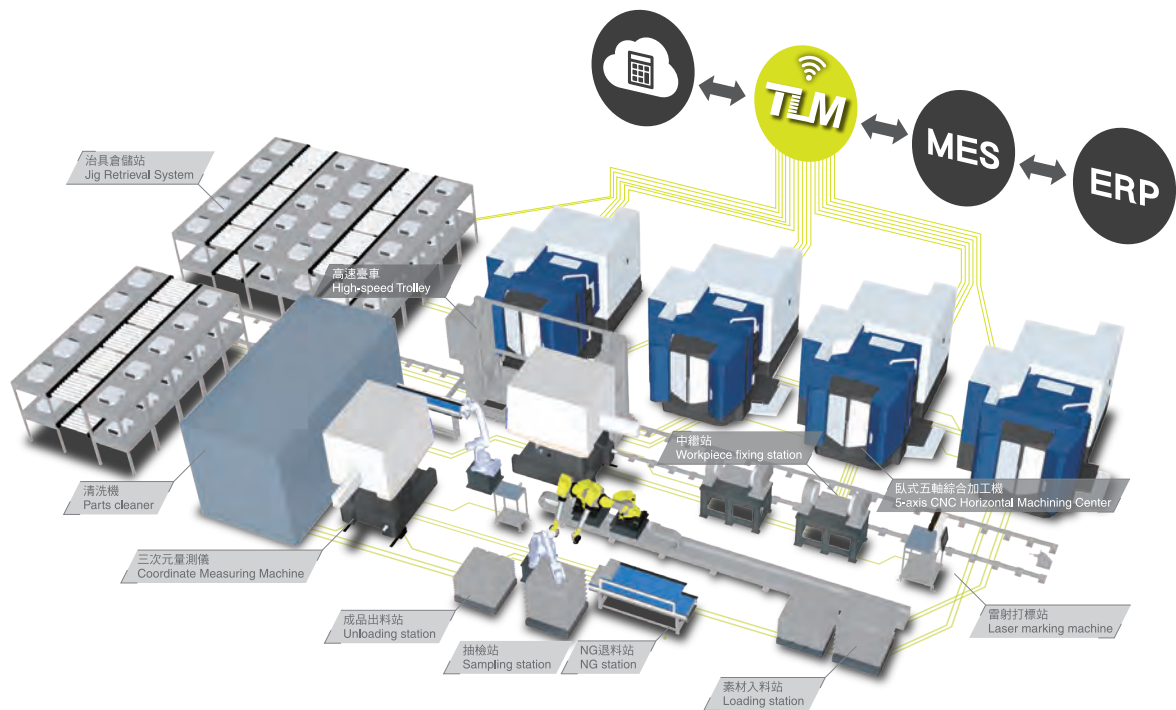


## 2.2 智慧製造

### 彈性生產線

東台精機擁有豐富的自動化與交鑰匙方案經驗，我們從加工工序的拆解開始，配合工件的精度、品質及成本要求，進行工程分析與規劃，進一步的進行自動化規劃、刀具規劃、夾治具設計與加工程式編程，最後進行批量試生產與驗證。

工業4.0時代來臨，東台成立自動化課、智慧應用課等單位，進一步強化交鑰匙方案的規劃能力，特別是針對少量多樣生產模式的產線規劃能力上，開發彈性生產線。目前我們的彈性生產線結合了自動倉儲、自動搬運、多軸加工、工件清洗、線上檢驗及工件履歷等功能，同一條產線可生產多種不同的工件，不需要大量的換模換線時間，可以進一步的節省人力並提升生產效率。



**自動倉儲**  
Automatic storage  
retrieval system



**高速搬運**  
High speed  
pallet loader



**工件履歷**  
Workpiece traceability



**多軸加工**  
Multi-axis machining



**工件清洗**  
Workpiece cleaning



**成品檢驗**  
Finished workpiece  
inspection

## 2.2 智慧製造

2018年，東台精機獲經濟部工業局認可，登錄技術服務機構之自動化服務機構，提供自動化產品設計技術服務、自動化生產製造技術服務項目、自動化系統整合規劃技術服務。2019年3月在 TIMTOS台北國際工具機產發表全台首條機車關鍵零組件智慧生產線，由東台精機、光陽工業聯合台灣西門子軟體、整技科技攜手打造。



### 虛實整合製造

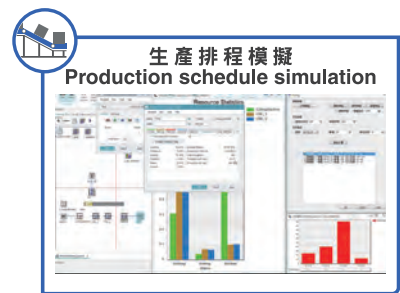
東台精機提供準確的智慧生產線數位模擬，與客戶在產線實際建立前的模擬階段優化產線效率、並消除所有風險因子，確保客戶投資效益，協助客戶在低投資風險的狀態下邁入工業4.0。



單機機電整合模擬  
Single machine simulation



產線自動化程序模擬與虛擬調適  
Production line process simulation and virtual commission



產能及生產節拍模擬  
Production capacity and task time simulation

## 智慧機械與即時監控

透過在機器中埋入各種感測器擷取數據，以TIMS東台智慧製造系統來處理感測器訊息，進而實施機械調整、控制或回饋管理訊息予使用者，幫助客戶增進生產效能、提升加工精度、促進操作的便利性，並能提前告知主要零組件的壽命狀況，提早進行保養及維修規劃。

## TIMS 東台智慧製造系統 Tongtai Intelligent Manufacturing System



智慧摩擦估測補償系統  
Intelligent Friction  
Compensation System



適應性切削技術  
Adaptive Control  
Optimization Technology



切削顫振自動調適機能  
Auto. Chatter Vibration  
Modification Function



溫升熱補償補償技術  
Thermal Deformation  
Offset Technology



機台預兆保全技術  
Machine Predictive  
Maintenance Technology



智慧刀把系統  
Intelligent tool holder system



智慧夾放刀監測技術  
Intelligent Tool Clamping  
Status Monitoring Technology



刀具影像監視比對技術  
Tool Image Monitoring &  
Comparison Technology

TLM東台整線管理系統可取得連網設備的數據進行運用、計算，並且透過友善的介面來呈現機台狀態、稼動率等即時統計資訊。不論管理者在何地，都可以透過TLM掌握世界各地生產線的生產狀況以及每一台設備的數據報告，以數據來協助產線優化，進而提升整體生產效率。

## TLM 東台整線管理系統 Tongtai Line Management



稼動率查詢  
Utilization report



即時監控  
Real-time machine status



稼動率統計  
Utilization statistics



客製化功能  
Customized function



操作履歷  
Operation history



警報履歷  
Alarm history

## 2.3 生醫與保健的產品應用

東台精機為台灣首家跨入積層製造設備開發與銷售之工具機廠，先後開發「金屬粉床式積層製造設備AMP系列」、「金屬噴粉式積層製造複合加工設備AMH系列」、「噴膠式砂模積層製造設備AMS系列」，構成全方位3D列印產品線。其中「金屬粉床式積層製造設備AMP系列」，透過雷射光束將金屬粉末一層層燒結成為高緻密度的金屬零件，獨特的加法加工，不受傳統工法限制，快速實現設計構想，縮短產品開發時程，首台設備 AMP-250於2016年獲得台灣精品銀質獎與國家品質玉山獎的肯定。此外，為滿足珠寶、文創客戶的需求，2018年開發的新機種 AMP-160，可提供客戶進行小型工件於新產品開發過程中的驗證製造、小批量生產，以及複雜幾何構型的產品製造，其專利小尺寸可拆式平台模組可最佳化工作範圍，有效減少高價粉末的消耗量，大大降低珠寶等使用高價金屬粉末產品的開發成本，除取得多項專利外，更榮獲2019台灣精品金質獎的肯定。



人工關節 膝關節

3D列印可用於生產有生物特性的可以調控孔徑大小、孔隙率分布的組織工程材料，為組織再生提供良好的支架。



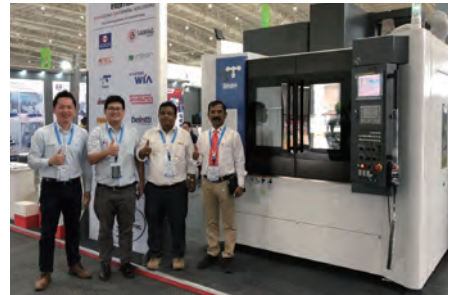
齒科應用

AMP-160適合齒科應用解決方案，精度可達 $\pm 0.01\text{mm}$ ，節省後加工的時間成本，提高價值與效益，並且實現醫療客製化。

## 2.4 產品焦點 全球布局

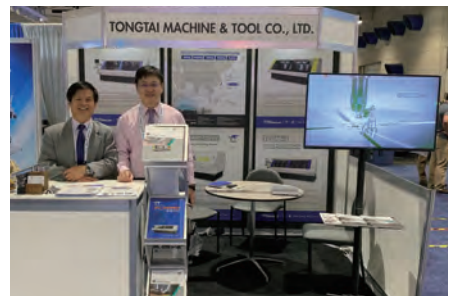
### IMTEX 2019搶印度航太市場

東台於1月24-30日參與IMTEX 2019印度國際金屬切削工具機展，本展覽是印度最重要的工具機展，東台以航太產業加工解決方案為主題，主推立式五軸加工中心機CT-350、GT-630、複合式車削中心機TMS-2000...等機種，展期間詢問熱烈，獲得許多印度客戶一致好評。



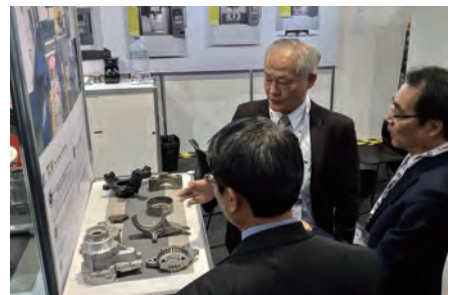
### 美國IPC APEX EXPO 2019

東台於1月29-31日在美國聖地牙哥參加IPC APEX EXPO 2019國際線路板及電子組裝技術展覽會，該展是美國及北美地區最具權威、規模最大的專業展會，東台以全球前三大PCB設備供應商的之姿參展，推出最新的電路板加工解決方案，後續效益值得期待。



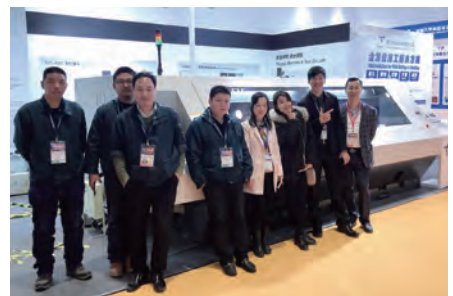
### TECMA 2019墨西哥國際工具機展

TECMA 2019墨西哥國際工具機械展於3月5-8日在墨西哥Santa Fe City熱鬧展開。駐墨西哥代表處鄭正勇代表特別來到東台精機展攤參訪，鄭正勇代表表示墨國汽車及航太產業近幾年發展蓬勃，故工具機需求高居全球第7大，除嘉許東台的技術成果之外，亦期許東台能持續耕耘墨國市場，擴大在墨市占率。



### CPCA SHOW 2019上海展人潮滿滿

CPCA SHOW 2019中國國際電子電路展覽會於3月19-21日在上海展開，東台本次展出2台明星級展機，分別是數控鑽床SD-616與雷射鑽孔機TLC-2H22III，且隨著5G時代的來臨，針對5G基地台電路板的大版面SD鑽孔機需求逐漸攀高，展會中即獲得多家客戶訂購，預計4-5月完成出貨。



### 北京展東昱產製HB-630u初登場

4月15-20日由東台機、蘇州東昱與榮田精機參與北京「中國國際機床展CIMT 2019」，東昱展出最新導入生產的臥式加工中心機HB-630u、立式加工機VP-10u、鑽孔攻牙機EZ-7u等機種，其中高剛性的HB-630u是專為汽車產業打造，透過在地生產大幅提高產品性價比，吸引眾多買家的目光。



## 2.4 產品焦點 全球布局

### 巴黎展售中心全新開幕

TTGroup France於巴黎聖丹尼思區之全新展售中心開幕，未來將負責法國北部地區的業務拓展，提供北區客戶最棒的服務。展示空間擺放主力機台TD-2000BYC、VP-8和CT-350，讓法國顧客能實際體驗東台優異的設備。6月19日舉辦開幕暨OPEN HOUSE活動，當天由TTGroup France營業總監Bernard Besse、亞太菁英協理龔任宣等人擔任剪綵貴賓，當地客戶、外貿協會與駐法台北代表處代表…等嘉賓皆蒞臨，共襄盛舉。



### 馬來西亞MTE展獲好評

馬來西亞國際金屬加工機械展於4月24-27日展開，東台展出熱銷機種鑽孔攻牙機VTX-5與VP系列立式加工機，深獲好評，此外，觀展者亦對立式五軸加工中心機CT-350充滿興趣，主動詢問，4天展期人潮滿滿，獲得客戶的佳評如潮。



### 巴黎展航太解決方案搶市

東台集團於6月17-23日參與2019法國巴黎航太展積極搶攻航太產業商機，由集團成員東台精機、榮田精機、亞太菁英聯合展出，呈現全方位航太解決方案，其中亞太菁英於展會中提供專門的加工方案對應航太複合材料切削的挑戰，以滿足航太產業客戶日新月異的需求，並於展會中分享全球航太市場成功案列，吸引世界各地買家參觀。



### DMTX 2019 德里展 VTX系列搶市

東台於8月8-11日參與DMTX 2019印度德里工具機展，本展覽為南亞及東南亞地區專業的機床工具展覽會之一。東台展出「鑽孔攻牙機，EZ-5」，EZ系列與其兄弟機種VTX系列，均配置直結傳動主軸，達到高效剛性攻牙精度，且採用A型柱結構，在快速移動時，仍能維持結構動態穩定性，兩款皆相當適合汽機車鋁合金零件加工，已在印度市場熱銷，本次前往德里進一步搶單，四天展期人潮滿滿，洽談熱烈。



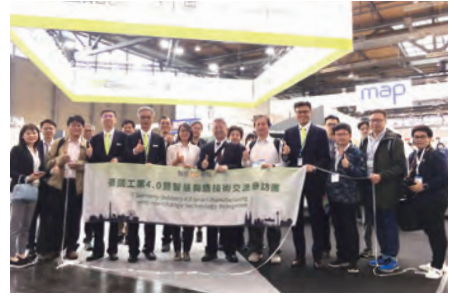
### 東台砂模列印與鑄造業共創藍海

台灣國際3D列印展於8月21-24日在台北南港展覽館二館開幕，東台展出積層製造全方位解決方案，並秀出生醫、汽機車零件、文創珠寶等產業應用實例。尤其今年「噴膠式砂模積層製造設備AMS系列」深獲渦輪殼、煞車盤等鑄造業者肯定，對澆鑄後的品質滿意。本次展會中，東台提供咬錢蟻砂模給潛在客戶體驗，以了解砂模的受熱程度、透氣性，展覽期間被索取一空，後市可期。



## EMO HANNOVER 2019東台集團全方位的加工解決方案

TTGroup東台集團於9月16- 21日參加EMO Hannover 2019，今年同樣以雙展館模式展出，完整呈現TTGroup東台集團暢銷機種，以及交鑰匙解決方案的全球化接單與服務能量。TTGroup東台集團近年來持續在電動車、汽機車、航太等產業深耕，尤其在智慧製造的潮流下，因應製造業少量多樣的產品生產趨勢與高彈性的生產要求，TTGroup提供全方位的加工解決方案，成為客戶智造升級的最佳夥伴。



## 2019國際半導體展CO<sub>2</sub>/UV複合雷射加工機成焦點

全球第二大且最具國際影響力的高科技產業盛事SEMICON Taiwan 2019國際半導體展，於9月18-20日在台北南港展覽館盛大登場。東台攜手東捷聯合主推應用於半導體、5G電路板製程、封裝檢測等高階機種，東台大檯面設計的CO<sub>2</sub>/UV複合雷射加工機TLCU-660呼應5G潮流，成為展場焦點。



## 2019 TPCA國際電路板展覽會

東台參與10月23-25日「2019 TPCA國際電路板展覽會」，以高階機種強攻5G、半導體商機，展出大檯面的線性馬達數控鑽床SDL-620B、CO<sub>2</sub>雷射鑽孔機TLC-2H26，以及高精度各軸補正數控鑽床TCDM-6等，此3台設備的定位速度與加工效能優異，價格更具市場競爭力，展覽效益持續發酵中，看好2020業績成長。



## 2019深圳大灣工業博覽會

11月26-29日東台參與「2019大灣區工業博覽會暨第22屆DMP國際模具、金屬加工、塑膠及包裝展」，展出東台生產的4大暢銷機種：立式加工機VP-10u、TMV-1050Q11u、臥式加工機SH-4000Pu、臥式CNC車床TCS-2500u，與智慧製造解決方案，展示東台如何應用虛實整合技術打造彈性生產線、實現設備監控並連結客戶MES、ERP，成為媒體、參展者的焦點，後續效益可期。



## HKPCA 2019 迎5G商機

2019國際電子電路(深圳)展覽會於12月4-6日在深圳舉行，東台以5G印刷電路板鑽孔設備為展覽主題，展出數控鑽床SDL-616B，CO<sub>2</sub>雷射鑽孔機TLC-2H22III，展攤人潮滿滿，並已有多家廠商洽談購機細節，全力衝刺5G商機。



# 03

## 品質與服務

---

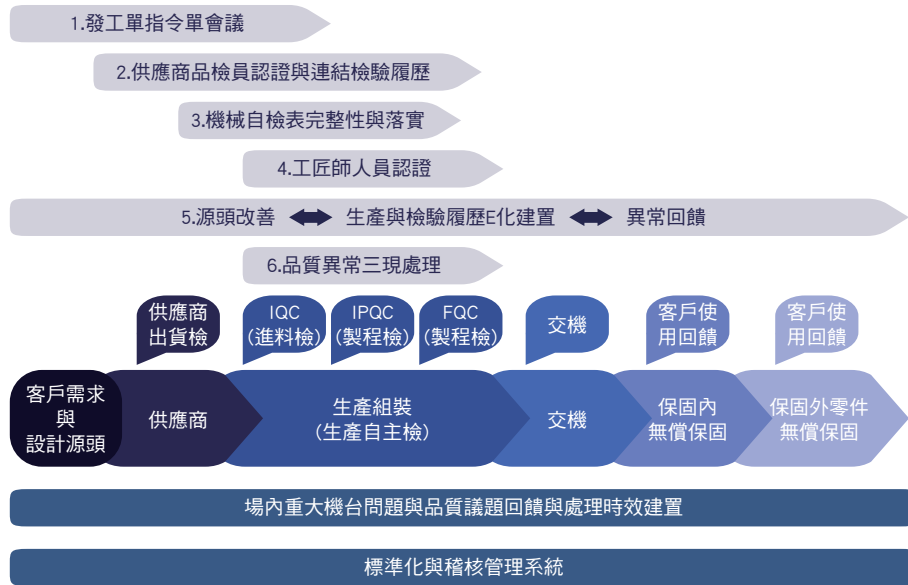




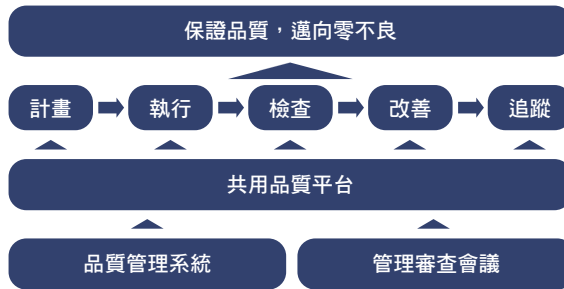
### 3.1 產品品質與供應鏈

#### 3.1.1 品質管理

東台相信品質為業績的後盾、企業的生命，基於此信念，本公司建立品質政策：「保證品質、創造利潤、永續經營」，透過品質管理系統、流程管理應用，更在此基礎之上建立共用品質平台，彙整公司各單位資源，確實落實品質管理並持續提出優化品質的方案。



品質管控流程



東台精機品質管理架構

東台品質文化的創造著重在習慣態度的養成，我們透過建立品質系統、自主流程管理與清晰執行標準，使每一個人都具有品質意識。為了持續優化產品品質、提升生產效率、創造利潤並提升客戶滿意度、增強客戶關係，東台建立品質會議平台，透過每月與各事業本部召開會議，追蹤售後服務對產品品質的回報。會議中各事業部彙整售後服務報告表、當月問題點紀錄並評估適切方案，且於會後追蹤決議事項辦理情形，確實改進，成為值得客戶信賴的企業。

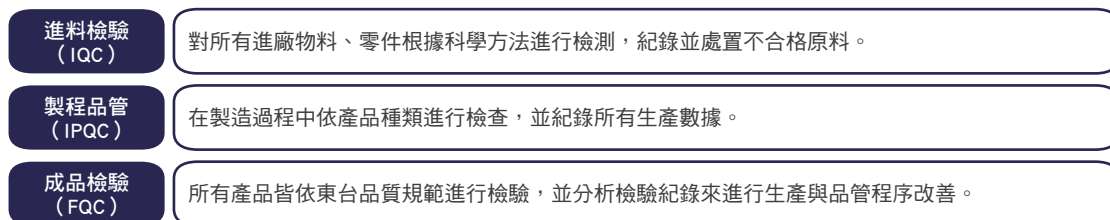
#### 管理系統

本公司各事業部，對所研發、生產之產品，皆通過並持續維持國際品質管理體系驗證。並於2016年，通過新版國際品質管理系統ISO 9001：2015之轉版驗證。



## 3.1 產品品質與供應鏈

2018年東台精機品質管理之重要方案包含降低入料廠商不良率、提升機台精度檢測一次合格率、降低成品檢測缺點率。管理措施則為優化ISO 9001與內控制度之整合；持續革新2S專案、執行5S稽核，提升生產效率及場地周轉率，降低生產成本；落實IQC、IPQC、FQC，建立製造端的品質保證。



### 3.1.2 資訊安全

東台精機「近年來，隨著資料快速成長，原先舊系統資源已不夠承載，因此逐步針對主機虛擬化Storage 環境進行規劃，並進行老舊資訊設備汰換與新環境建置，加上這兩年公司陸續導入 SAP ERP 等大型系統，所以在虛擬系統環境上需要更完善的配套建置，並在各項系統資料運作更為快速及穩定。」

自2019年起多數系統已虛擬化後，東台更考量重視效能管理與災難備援，其中以提高 IOPS、降低Latency為條件並測試機器穩定度及安全性為主要考量，經評估後引進新設備(HPE Nimble)作為整體虛擬化儲存平台之一。



鉅晶國際推 HPE Nimble助東台打造智慧機房。右起為 HPE Storage 業務經理邱伊玲、東台精機資訊中心副理林義傑、東台精機發言人暨董事長特助嚴璐、鉅晶國際產品經理洪怡婷。

#### 資訊安全管理辦法

東台精機透過制定完整的資訊安全管理辦法，對資訊安全風險進行分類管理：



##### 1. 電腦使用管理

於採購階段便選擇具安全防護能力與綠能環保之硬體設備，導入先進的資訊安全解決方案。在使用管理上，依資訊機密等級設置適當的系統權限，定期(90天)強制依密碼複雜性原則更新密碼，並且禁止下載與安裝非授權軟體。

##### 2. 防禦駭客與病毒偵測

將防火牆、防毒、入侵偵測與病毒阻擋等功能採縱深多層次防禦整合，並延伸於主機與使用者端點防禦進行安全防禦保護。

### 3. 電子郵件安全管理

透過Anti-SPAM、MSE防堵垃圾郵件攻擊並強化異質雙防毒偵測機制防止病毒隙進入侵，與使用者端之防毒軟體形成多道防毒牆阻隔，強化公司資訊安全。

### 4. 同仁資安教育與訓練

每年定期舉辦資訊安全訓練與宣導，包含電子郵件社交工程演練與病毒偵測異常使用者教育訓練、每月資訊安全事件宣導與公司資安政策推廣等，透過多管齊下的日常演練，提高同仁資訊安全意識，進一步強化東台的資訊安全防禦系統。

109年度公司並未發現任何重大的網路攻擊或事件，也未對公司業務及營運產生重大不利影響，也未曾涉入任何與此有關的法律案件或監管調查。

## 3.1.3 物流安全

本公司從原物料進貨、倉儲、生產、裝貨運送、出口，有完整的物流安全管理規範。透過規範協助客戶能夠快速地收到東台產品並提升其生產效率，同時達到優化物流服務品質及維護供應鏈安全之目標。

### 安全認證優質企業 (Authorized Economic Operator, AEO)

AEO認證為一訴求跨境貨物移動安全的認證制度，由世界關務組織(WCO)制定，在臺灣由財政部關稅總局執行。本認證旨在建立海關與企業間之夥伴關係，通過認證的企業符合全球貿易安全與便捷化標準架構(WCO SAFE Framework)，在物流安全、風險管理、品質維護上具高水準表現。



東台精機已於2019年通過第四次AEO認證，除貨物得於進出口通關時享受最低文件審查及貨物查驗比率外，也展現本公司在貨物運輸品質及安全管理能力方面，持續受到官方肯定。

除致力於完善管理貨品與物流安全，本公司也為善盡企業社會責任，落實創造企業永續價值，透過AEO認證基準，進一步加強經濟、社會管理能力:

#### 1. 提升服務品質

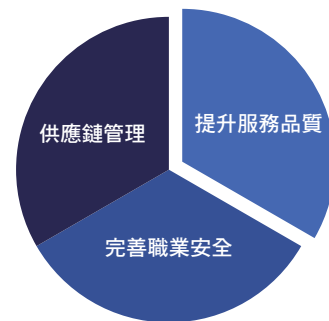
根據AEO驗證基準之貨物安全、貨櫃安全規範，本公司建立從進貨、存放、生產、出貨、到貨櫃安全檢查有一套標準作業流程，以確保整體貨物安全無虞。

#### 2. 完善職業安全

根據AEO驗證基準之安全訓練與威脅認知、安心的工作環境建立，並依第三組第十二章安全訓練與威脅認知及第十三章事故預防與處理，以培養員工認知供應鏈安全各節點所存在之威脅及預防處理。

#### 3. 供應鏈管理

根據AEO驗證基準之商業夥伴安全規範，本公司制訂供應商遴選機制-安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法，針對商業夥伴每年依據辦法內評定之標準實施定期評鑑，以確認其作業符合供應鏈安全程序，並進一步建立永續性。



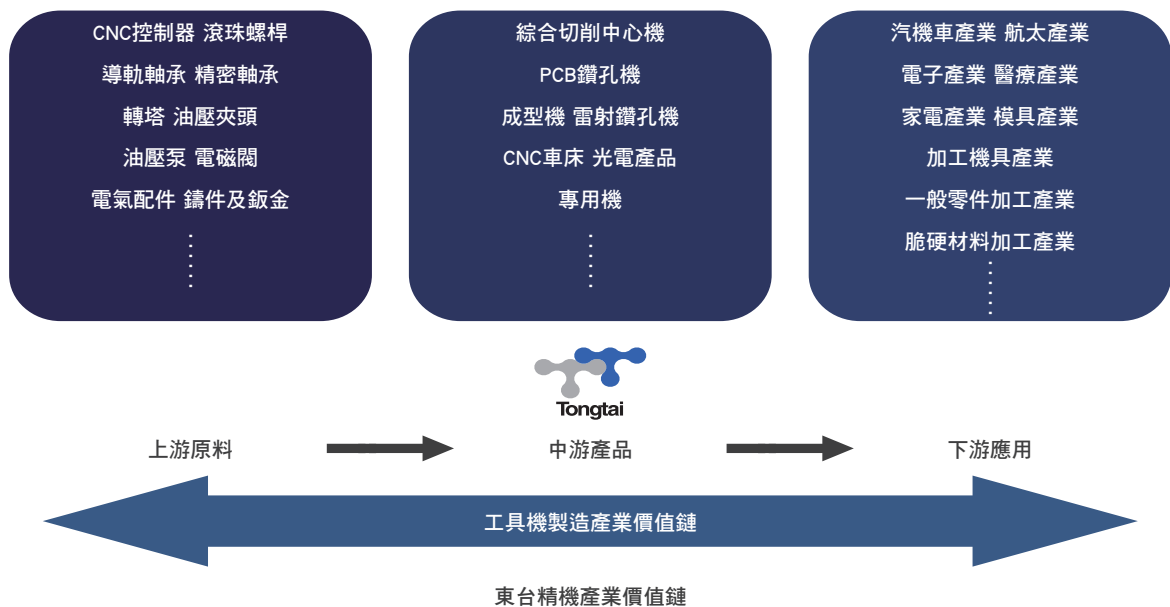
## 3.2 供應鏈管理

### 3.2.1 東台價值鏈

東台主要原料供給產品包含CNC控制器、滾珠螺桿、導軌軸承、精密軸承、轉塔、刀庫、油壓夾頭、油壓泵、電磁閥、電氣配件、鑄件及鈹金等，而東台設計、組成之設備，則銷往世界各地生產各式航太、電子、汽機車、醫療材料、生活五金產品。為確保原料與零件供應無虞，東台對所有採購料件維持兩家以上可選擇之供應商，且國內外廠商皆可供應，建立穩定的上游供應鏈。

在採購策略上，東台注重當地經濟發展，逐步提高在地廠商的比例，除供料效率的考量外，亦幫助在地經濟的穩定，本公司現有採購供應商共計1,710家，包含市販品廠商1,401家、製作品廠商309家，臺灣地區供應商家數佔東台總交易供應商家數的比例已從2013年之86.9%逐年提升，至2019年達92%。

本公司與供應商之合作關係，以共同追求企業之永續經營及成長為理念，自2007年建立供應鏈管理系統以來，每年不斷評估、優化管理做法，除提升供應鏈管理效率，也使東台與供應商之間的關係更緊密。本公司近年採購方式逐漸導向e化系統，而在產品採購上也以節能產品為導向，並尋找高技術、高配合度供應商配合共同開發，以創造雙贏局面。

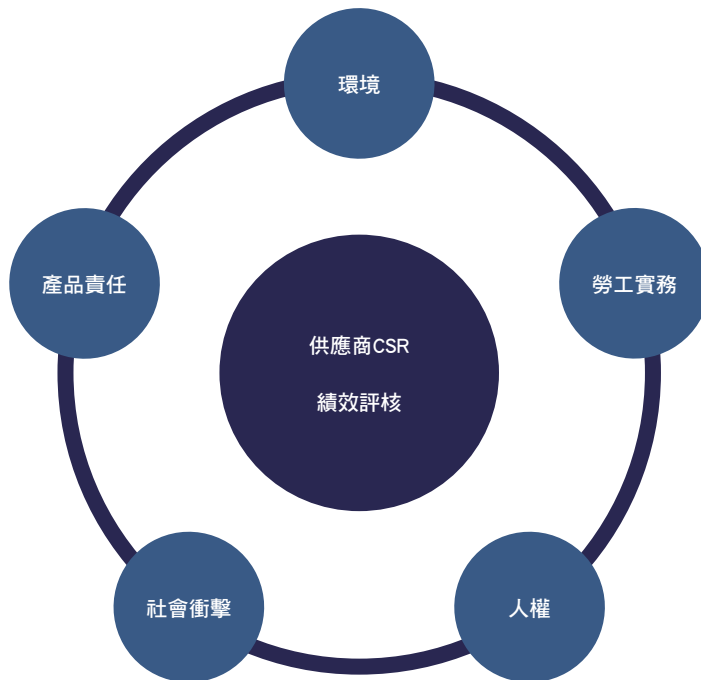


### 3.2.2 永續供應鏈

東台在善盡企業社會責任的同時，也意識到永續經營的觀念必需延伸至供應鏈。現行供應商稽核評估以每年實施一次為主，評估重點為品質、交期、產品安全等面向。

針對品質面，依照生產現場使用物料與零件的缺點紀錄「不良品統計表」為依據要求供應商改善，由現場與品檢課對廠商改善情形進行評核，並邀請供應商參加協力廠商品質會議。若廠商未改善、未參與品質會議三次以上者，則評定為不合格供應商。針對供應鏈安全，重要協力廠商均需經過書面驗證程序，其形式包括優質企業證書、商業夥伴供應鏈安全自評表，而所有合格之供應商均需填據「優質廠商貨物安全符合性聲明書」，若不符合安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法者，東台也不再與之採購。

2018年，本公司著手修訂『廠商評估管理辦法』，在現有供應商之評估與稽核中加入永續管理項目，透過「供應鏈 CSR 績效評核」，針對環境、勞工實務、人權、社會衝擊及產品責任等五大面向進行評等，以期帶領供應商重視企業社會責任，共同努力成長。

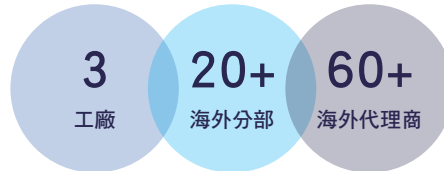


東台除規定期對供應商進行稽核與溝通，要求供應商回覆改善措施外，並提供東台自身的管理制度及管理經驗予供應商參考，彼此合作。現有供應商若發生實際或可預期發生對重大環境、勞動、人權、社會之負面影響時，本公司將立即降等，減少與該供應商合作，並視情況協助輔導；而在評估新廠商進入東台供應體系方面，除了一般性符合法規之最低要求外，亦會加入企業社會責任相關項目，作為遴選新供應商的必要考量，以維持供應鏈之企業社會責任有效推行。

目前東台供應商中並無企業雇用童工或使用年少工人進行高危險活動，也無發現供應商有強迫與強制勞動事件等重大事件及風險，採購單位除每年進行供應商稽核作業外，亦不定期進行查訪以杜絕相關情事，一旦發現有此行為，則依東台供應商評估辦法永久中止與該供應商之合作。

### 3.3 客戶服務

東台精機重視與客戶的連結關係，以成為值得客戶信賴的最佳合作夥伴為願景而努力，為了提供客戶即時且有效的服務，本公司在全球各地建立綿密的售服網路，全球共有三個工廠、二十家海外分部和六十多家海外代理商，服務據點遍布五大洲，為客戶提供即時且在地銷售和售後服務。



東台在與客戶互動的每個階段都致力提供最完善、有效的服務與資源，售前利用廣告、展覽會、拜訪等，將產品特性介紹給客戶了解，協助客戶分析購機條件或Turnkey規劃；交機前由東台團隊協助客戶做好準備動作或是試加工驗證等；交機後，教導客戶正確操作及應用之方式，讓機器產品功能充份發揮同時避免損壞危害人身安全、財物損失；並持續透過完善、迅速、確實的售後服務，與客戶奠定良好的關係。

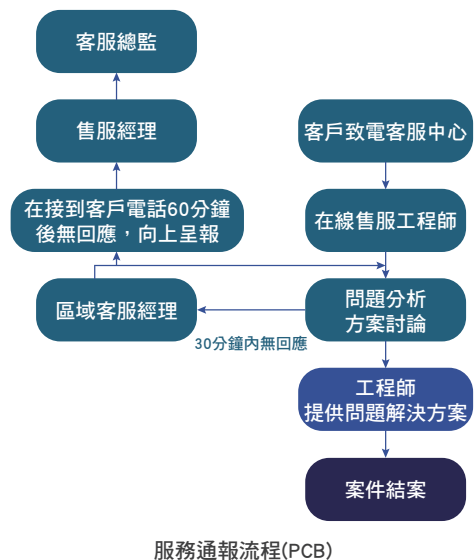
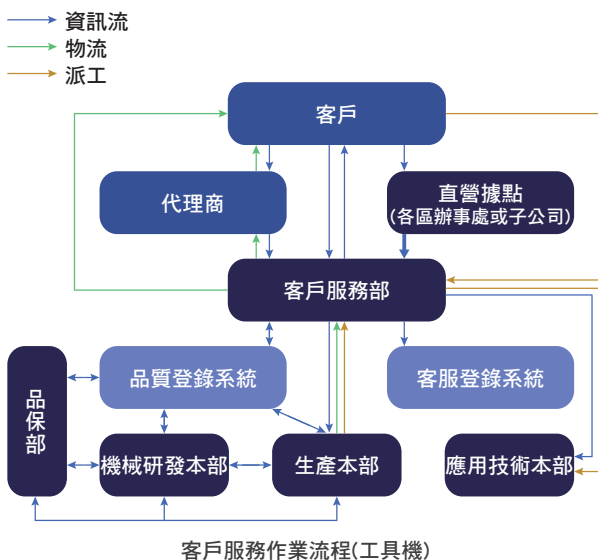
本公司客戶服務發展之重點為建置客服e化平台、優化維修數據資料庫。透過e化平台的建置，整合東台之客戶關係管理、售後服務與行銷資源；藉由資料庫優化，使各事業部得以更快速定位出客戶機台異常，減少停機時間。

#### 3.3.1 售後服務管道

本公司相信良好溝通是確保問題能正確回饋與解決的關鍵，藉由雇用當地人員，在文化及語言上能貼近使用者，確保對客戶的需求能即時有效的回應。在售後服務管道方面，東台透過建立各地服務據點，最小化客戶停機時間、提升設備稼動率：

1. 各主要市場皆設有售後服務駐點與代理商，客戶可在第一時間尋求解決方案，降低停機時間。
2. 以客服中心為橋樑連接客戶與內部研發設計部門，提供更快速與全面性的問題解決方案。

現有客戶溝通除以通訊軟體、公司信箱、電話為主，公司網站亦設有客戶服務專區，可透過此管道或直接向業務人員進行申訴或報修。如遇客訴事件，本公司即建立案件並指派負責人進行了解與分析，提出並測試解決方案後回報予客戶，並參與觀察改善效果，待雙方同意問題已解決後將歷程記錄收錄於客服資料庫。若客訴內容為品質相關議題，則進入品質管理系統，由專員過濾調查並會同品保部召開品質會議處理，合理分析客戶提出的問題及建議並擬定改善方法，同時水平展開至全公司相關產品來達到再發防止的效果。



### 3.3.2 客戶隱私

東台精機遵循資訊安全管理規範保護客戶資料，資料建構統一由營業系統課申請，資訊中心建置管理。此外，針對高度機敏專案，提供客戶特殊加密控管，針對VIP客戶之新型產品建立資料保密機制，包含參與專案人員皆須簽署保密合約，確保僅當負責窗口知道專案細節；針對高保密性訂單設立專屬於該訂單之特別專用區，僅擁有權限的專案人員可以刷卡進出，該空間24小時攝影監控與存證；往來文件檔案皆加密傳送；測試完成後的測試樣品，亦配合客戶要求寄回客戶指定地點。

2019年，本公司無侵犯客戶隱私的情事發生，亦無接獲隱私遭侵犯之投訴案件。

### 3.3.3 客戶滿意度調查

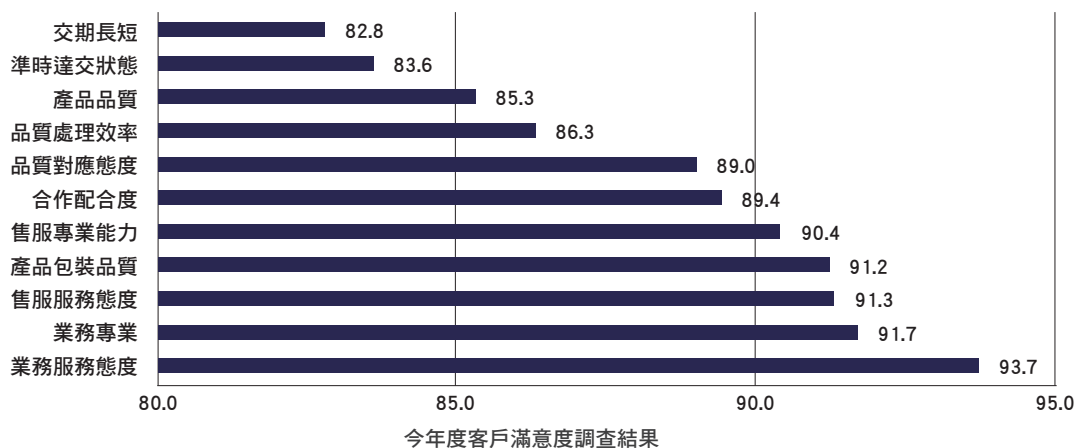
東台精機每年分別對工具機、電子設備客戶進行滿意度調查表，作為改善和進步的方針。調查內容涵蓋品質、服務、專業能力、配合度、處理效率等面向，針對評分80分以下的客戶、或有特別反饋意見的客戶，會由副理以上長官協同業務至客戶端了解實際狀況。訪談客戶之需求與期望，亦由公司擬定改善對策並做為未來方針與目標的修改。2019年度評分均值為89.15分，其中得分在60-80分之間的客戶有12家，60分以下有4家。另外有24家客戶有針對公司具體提出建議者或點評。



2019年，東台由各區客服人員駐點進行紙本調查，並自最低分起取樣100家進行統計，其中，電子設備滿意度得到98.88分，客戶滿意度逐年往上成長，主要成長原因為售後服務在地化與通訊軟體日漸便利，讓客戶的問題能即時得到反饋解決；而工具機客戶滿意度得到91.47分，較往年跌幅較大之原因為2017年新ERP系統上線後，各工作階段連結尚未完善導致物料供給不及，直接反映於客戶評價，2019年已進行物料標準流程之改善，交貨準時率於後半年大幅回升。

往年客戶滿意度調查均由東台由各區客服人員駐點進行紙本調查，本年度為更加真實反映客戶意見並方便客戶填寫問卷，故首次改採全球網路問卷(中國大陸由於無法使用google問卷，改採騰訊系統)，搭配總部電話調查。並於完成調查後統一向回函客戶發送紀念品。今回工具機客戶滿意度得到89.15分，較往年跌幅較大之原因有二：

1. 客戶使用網路調查無須顧及人情壓力，對意見的反應更加直白。
2. 前兩年這批出的新機很多還在保固期內，且由於當時物料供給不良造成連帶品質問題及交期上的不滿反映在問卷上。



# 04

## 職場與員工

---





## 4.1 人力資源

東台精機秉持以人為本、追求創新的企業精神，以「為員工創造事業、為客戶創造價值、為股東創造利益」為目標，重視跨領域人才的取得與培育。相較於單一領域發展專才的「I」型人，並期許培育員工成為具備跨領域專長的「T」型人才，鼓勵員工在累積專業技術的同時也能擁抱多元知識，持續強化能力的深度與廣度，培養第二、第三專長；提升工作上的進攻性、效率與適應性；具備在組織中橫向連結，跨部門、跨領域溝通及合作的能力。

東台精機遵循臺灣勞動基準法規定、及營運地區的相關勞動法律，並且訂定招募管理辦法及薪酬管理辦法，並以專業才能、工作經驗為聘雇考量，適才適用，不因性別、種族、國籍、年齡、信仰而影響任用、晉升、薪酬的決策。

隨著國際化趨勢，企業社會責任與永續經營已成為企業發展之潮流，東台精機由各部門共同成立企業社會責任推動小組，以推動履行企業社會責任並進行自我檢視，提升內部效率與外部溝通，落實「誠信正直」之核心價值。員工關懷與人權保障為企業社會責任重要之一環，公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害，特此明確宣示對各種職場暴力零容忍之立場，絕不容忍公司之管理階層主管有任何職場霸凌或職場不法侵害之行為，亦絕不容忍公司員工同仁間或客戶、供應商及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。本公司營運過程絕無強迫與強制勞動之情事，近三年無任何歧視或違反人權的案件發生。

為強化人權、勞動權益政策宣導，本公司指派同仁外訓參加勞動權益教育訓練，回公司後進行報告分享及教育訓練，合計受訓總時數337小時，受宣導員工人數占所有員工67%，藉此保證及提升員工權利意識，建構勞雇關係和諧之職場環境。

### 4.1.1 人員概況與管理政策

截至2019年年底，東台精機員工總人數共790人。依聘僱類型分為全職和兼職員工，全職員工共782位，兼職8位。全職員工另可依聘僱合約可分為一般聘雇人員(正職)及定期聘雇人員，以一般聘雇人員為主，占比近98%。

本公司主要業務內容為各種工作母機機械工具、電腦組件及其他設備、零組件之製造及銷售，員工以製造生產人員為主，故男性員工比例遠高於女性員工。近年具備機械專業領域女性逐年增加，東台歡迎女性機械專業人才，加上東台持續重視女性員工照顧與關懷，設置哺乳室、提供懷孕同仁相關職醫諮詢及醫療協助、母親節禮金等福利，女性同仁人數逐年提升。

東台精機依據營運策略，透過多方管道，招募各方優秀人才，且禁止僱用童工，並嚴格禁止強迫或強制勞動之行為及未成年員工從事危險性工作。東台精機本著社會責任及社區關懷，積極進用身心障礙者，以優於法令規定，於臺灣地區聘用6位身心障礙員工，保障及促進身心障礙者就業，讓身心障礙者得以發揮所長。

東台精機在人才招募上以聘請當地員工為原則，目前經理級以上高階主管共有38位，包含28位經理、5位協理、1位技術總監和3位副總經理與1位總經理。

契約類型		正職員工	定期約聘人員	小計
性別	女	100	2	102
	男	682	6	688
區域	台灣地區	759	7	766
	大陸地區	17	1	18
	海外地區	6	0	6
小計		782	8	790

依勞雇合約分類的員工總數

## 4.1 人力資源

	員工年齡					占比
	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	小計	
女	41	37	20	2	100	13%
男	122	306	193	61	682	87%
小計	163	343	213	63	782	100%
占比	21%	44%	27%	8%	100%	-

按性別與年齡分類的正職員工總數與百分比

### 員工招募與留任

東台精機透過多方管道，網羅各方優秀人才，近年主要招募管道為人力銀行、校園就業博覽會、地區就業博覽會、東台官方網站及讓內部員工推薦人才，擴展豐富求才管道尋求專業人才。2019年新進全職員工人數共29人，占年底總員工人數之3.7%。年度離職總人數為115人，占年底總員工人數之14.6%。

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	7	22	24	4	0	1	29
新進率	0.8%	2.7%	3.03%	0.5%	0%	0.1%	3.7%

全職人員新進人數

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	14	101	69	31	6	9	115
離職率	1.8%	12.8%	8.7%	3.9%	0.76%	1.1%	14.6%

全職人員離職人數

### 員工權益及申訴管道

東台精機重視勞工權益，在各項如「員工手冊」、「工作規則」上，皆明確宣示保護員工人權，包含基本法規要求、就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾，並建立多元有效的溝通機制、健全薪資福利、訓練發展機會與課程選擇。

本公司恪遵各項勞動法令及人權規範，除功能性聘僱員工之勞動條件依聘僱合約規定外，所有正式員工均接受公平對待，包括：

1. 依照政府勞動相關法令制訂勞動條件。
2. 提供平等的工作機會給所有求職者。
3. 員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
4. 員工受到公司重大獎懲時，設有「人事評議委員會」辦理評議。
5. 為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，訂有申訴管道，含電話、傳真及電子信箱。

若有同仁於職場上遭遇不法侵害，可向公司進行申訴及舉報，申訴時申訴人需載明申訴人姓名、單位及聯繫方式、被申訴人姓名及單位、侵害事實發生之具體內容及日期等資料。公司接獲申訴及舉報後會採取保密的方式進行調查，對於申訴內容或參與調查過程之相關人員，公司會予以保密及避免因此遭受不公平對待或其他報復行為，若被調查屬實者，將依公司規定對加害人進行懲處，藉以共同營造安全和諧之工作環境。

針對以上申訴專線，2019年無職場侵害等申訴案件。

申訴方式如下：

- 申訴專線電話：07-9761588 分機1885
- 申訴專用電子信箱：885@tongtai.com.tw

## 勞資關係

東台精機重視勞資關係，透過勞資協商會議，提供員工一個開放、雙向的溝通機會。

東台精機依工會法組織企業工會並訂定工會實施辦法，凡本公司員工，自進廠日起即成為工會會員，並享有工會會員權益保障和工會所提供之各項福利。工會理監事及會員代表依實施辦法公開產生，並不定期召開工會代表大會，員工可透過代表向公司表達意見或改善建議改善。

本公司提倡就業自由，所有的工作都是自願性的，即便是因營運變更之職位異動，亦先由直屬主管於數周前與之協商，同意職務異動時再予以公告異動。同時於聘雇合約中載明任一方如欲提前終止契約，皆應依勞動基準法及公司相關規定辦理。



工會理監事會議  
工會每二個月召開一次定期理監事會議



代表大會  
工會每年召開一次定期會員代表大會，2019年度於3月15日假事業單位路科廠二樓福利餐廳召開第12屆第4次會員代表大會，計有出席代表39人參加。



工會幹部教育訓練活動  
工會於2019年11月14日假事業單位路科廠訓練教室2辦理2019年度工會幹部教育訓練活動，計有69人參加。

## 4.1.2 員工照顧與人才留任

### 薪資與福利

東台精機深信員工是公司的最大資產，也是公司持續進步的動力來源，因此透過落實對員工的照顧，做為企業永續發展的基石。本公司提供的福利如下：

東台提供之福利事項	職工福利委員會提供之福利事項
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞工保險、全民健保及團體保險。</li> <li>2. 職業災害補償。</li> <li>3. 公司撫卹制度、教育訓練。</li> <li>4. 節慶禮金、午餐津貼。</li> <li>5. 婚喪、生育補助。</li> <li>6. 資深員工表揚獎勵。</li> <li>7. 閱覽室書報借閱。</li> <li>8. 聘有專任護理師、定期健康檢查。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期舉辦國內旅遊。</li> <li>2. 國外旅遊補助。</li> <li>3. 員工及子女教育獎助學金。</li> <li>4. 年節禮品。</li> <li>5. 員工生日禮金。</li> <li>6. 社團活動補助。</li> <li>7. 婚喪、傷病及生育補助及急難救助。</li> <li>8. 年終聚餐、摸彩活動。</li> </ol>

## 4.1 人力資源

本公司依據員工學歷背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效以核定薪資水準，員工薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等而有所不同。新進人員起薪均高於法定基本薪資，以吸引優秀人員加入東台的行列。東台每年參考政府頒訂的躉售物價指數及人員績效表現執行結構式調薪。受到中美貿易影響，2019年非主管員工的薪資平均數及中位數皆較2018年略低。對於表現優異的同仁，公司更依營運狀況及個人工作表現，核發績效獎金，以善待人才並達到人才留任的目的。

性別	男性	女性
2018	1.39	1.32
2019	1.12	1.01

基層人員與當低最低薪資比例

員工類別	間接人員	直接人員
2018年比例	1.61	1.37
2019年比例	1.61	1.37

女性對男性員工的薪酬比率

	2017	2018	2019
非主管員工人數(人)	800	840	748
非主管員工薪資平均值(元)	38,148	39,685	39,132
非主管員工薪資中位數(元)	44,070	45,861	40,951

台灣地區非主管員工薪資平均值與中位數

註：非主管員工為董事長、協理、經理及專案經理級人員以外之其餘員工。

東台精機依勞動基準法及勞工退休金條例訂定員工退休辦法，採自願性退休方案。本公司照舊制退休金規定，每月提撥8%退休金到臺灣銀行的帳戶中，截至2019年年底，依台銀勞工退休準備金對帳單結餘有197,169,257元。新制退休金部分，公司按每月工資6%為員工按月提繳退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶。

東台並提供終止勞雇關係的員工的過渡協助方案，提供資遣費及諮詢輔導。若有員工不適任的狀況，先由單位主管面談，具體填寫需再輔導或能力不足之處，再由人資主管了解狀況，並安排訓練或轉調單位。而2019年並無資遣員工的狀況。

## 育嬰留停

東台精機遵循「性別平等工作法」規定，任職滿六個月之員工，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。育嬰留職停薪期間不可少於六個月，最長不得超過兩年。員工育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位及職務，並協助同仁了解公司的最新狀況。2019年共有5人申請育嬰留職停薪。

項目	女	男	總計
2019年申請育嬰留停人數	3	2	5
2019年育嬰留停應復職人數(A)	2	4	6
2019年育嬰留停應復職且復職人數(B)	2	1	3
2019年育嬰留停復職人數(C)	1	2	3
2019年育嬰留停復職且於2018年在職滿一年人數(D)	1	1	2
育嬰留停復職率(%) = B/A	100%	25%	50%
育嬰留停留任率(%) = D/C	100%	50%	66.7%

育嬰留職停薪復職與留任情形

## 友善空間

配合政府政策以及照護同仁原則推動育嬰留停方案，且為了落實幸福職場的概念，打造友善的辦公環境，於2015年4月正式啟用哺乳室，提供女性員工一個具隱密、安全及舒適的哺集乳空間。本空間獲得「高雄市親善哺集乳室競賽－特優獎」的殊榮肯定。



門口標示



內部環境



置物櫃



內部設施

## 4.1 人力資源

### 員工照顧

東台為照顧同仁之日常生活，除了提供安全與溫馨的工作環境外，並設置員工餐廳，午餐提供伙食補貼，加班同仁則免費提供晚餐，並透過各項福利措施及福利委員會所舉辦之各項活動，讓同仁於工作外得以舒展身心，以消除工作之忙碌與緊張，使生活充實與舒適，讓彼此關係更加和諧。

另訂有「社團組織辦法」，鼓勵同仁成立及參加社團活動，讓同仁充分享有組織社團的自由。旨在提倡正當的休閒活動，培養多元生活志趣，調劑沉重工作壓力，並增進同事間敦厚情誼。目前已成立的社團為壘球社、自行車社、高爾夫球社及羽球社，並定期安排練習時間，壘球社更是參加關中虎盃及路科盃的比賽，讓同仁在工作之餘可以一起運動，除可讓同仁紓解工作壓力，無形中也凝聚隊友們間的向心力。



壘球社之一



壘球社之二



自行車社之一



自行車社之二



高爾夫球社之一



高爾夫球社之二



羽球社之一



羽球社之二

## 員工旅遊

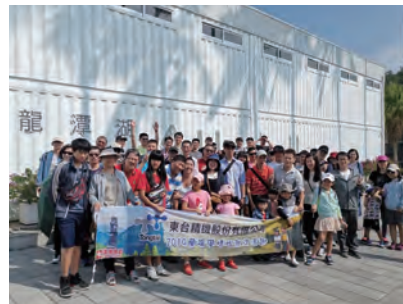
員工旅遊為東台每年的重要活動。福委會不僅每年定期舉辦國內旅遊，也針對國外旅遊提供補助款。同仁可依各自需求作彈性的安排，選擇參與公司國內員工旅遊或申請國外旅遊補貼。2019年共辦理三場員工旅行。2019年10月10至10月12日舉辦阿里山2日遊及太平山3日遊，共計有員工194人、眷屬163人一同參與，並有50位同仁額外申請國外旅遊補助。

工會旅遊共舉辦2場，於2019年5月5日假東勢林場辦理親子聯誼一日遊，計有會員70人、眷屬61人，共131人參加，及2019年8月31日假外傘頂洲辦理親子聯誼一日遊活動，計有會員94人、眷屬80人，共174人參加。

員工旅遊活動員工參與度非常高，不僅促進員工間的相處，也讓員工家屬共同參與，增進家庭關係，達到工作與生活的平衡。



2019年 太平山員工旅遊之一



2019年 太平山員工旅遊之二



2019年5月5日 東勢林場一日遊



2019年8月31日 外傘頂洲一日遊

## 資深及模範員工 五一勞動節表揚大會

為獎勵資深員工久任及貢獻，公司訂有資深員工獎勵針對在職年資達五年、十年、十五年、二十年、二十五年之員工，於員工大會中公開表揚，並頒發紀念品，2019年表揚人數為98人。

2019年適逢東台50周年，公司特別加碼升級勞動節禮品，除了感謝與照顧員工之外，也邀請全體員工在勞工節祝福小卡的回函中，立下自己在職場的新目標，並在資深與模範員工頒獎活動當天由董事長嚴瑞雄公開抽獎，共有5名同仁榮獲掃地機器人、空氣清淨機等好禮，最後，董事長並以這5位同仁的目標與期望，鼓舞大家共同成長。

## 模範勞工

工會於2019年1月23日舉行模範勞工選舉，由全體員工票選出10名2019年度模範勞工。並於五一勞動節模範勞工表揚大會，由工會頒發紀念獎座及表揚獎金，表揚優秀員工。

## 4.1 人力資源



資深勞工頒獎



50周年加碼抽獎頒獎



模範勞工於南科管理局接受表揚，  
並由陳慶河協理代表頒獎。



模範勞工頒獎

### 東台精機 50週年慶系列活動

1969年的1/9，是東台精機誕生的日子，2019年的1/9，我們邁入了第五十周年！感謝每一位員工、每一位客戶！感謝每一位關注東台精機的夥伴！五十年，你與我共同創造的嶄新里程！並舉辦一系列與利害關係人的互動。

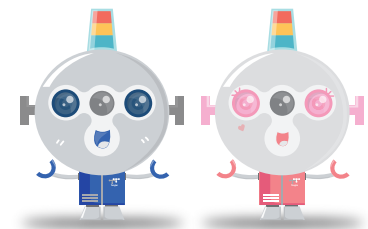
### 歡慶50生日快樂

2019年1月9日是東台五十歲生日，當天嚴瑞雄董事長與嚴璐特助特別到各個單位給予每位同仁關懷與鼓勵，感謝大家對公司的支持與力！許多單位也特別準備了歡呼口號或表演來為東台慶生；最後，大家一起享用美味的生日蛋糕、一起合照，共度了這難忘的一天。



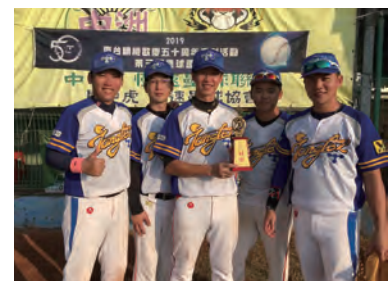
### T寶、T粉妮加入東台，正式登場

東台今年邁入50周年，吉祥物正式登場！！來自TT4526星雲的智慧機器人T寶和T粉妮從現在開始，常常會出現在大家身邊喔～



### 東台盃壘球邀請賽東台勇奪冠軍

為提倡運動風氣，以球會友，東台於9月21日舉辦第三屆東台盃壘球邀請賽。本屆球賽適逢東台五十周年，各路球友共襄盛舉，共有7支隊伍參賽，分別是台灣 OMRON、東捷科技、漢翔航空、群創、JP球隊、RL壘球隊及東台隊。比賽當天雖有塔巴颱風路過東部，但南台灣天氣晴朗舒適，每位球員都充滿鬥志，球賽由嚴璐特助與東捷陳贊仁總經理開球後，就展開一連串刺激緊湊的賽事，經過一番纏鬥，最後由東台奪得冠軍，群創拿下亞軍，漢翔與R/L球隊並列季軍。





### 「東台50，揮桿旺遠」高爾夫球聯誼賽

12月21日東台高爾夫球社舉辦年度高爾夫球聯誼賽，2019年賽事以「東台50，揮桿旺遠」當做主題，與東台五十周年同慶。本屆賽事參賽者包含東台員工、供應商與客戶，一行約30多人，經過一整天緊湊的比賽，最後由SIEB&MEYER西伯麥亞Mr. Rainer Gerhus以85桿獲得總桿冠軍，李丁義先生以92桿(差點21)獲得淨桿冠軍，陳正祥先生以87桿(差點15)獲得淨桿亞軍，都林工業孫調旺先生以89桿(差點17)獲得淨桿季軍。



### 2019年度年終聚餐活動

年終聚餐一直是東台精機員工關係互動最大型活動，也是參與度最高的活動。2019年終聚餐迎接新的一年，活動主題「貳零貳零迎曙光 東台精機搶頭香」，活動中不僅有頒獎、抽獎、趣味性團康活動，高階主管們更是打扮成迪士尼經典角色熱情的舞蹈表演，讓員工們參與了一場開心又有興趣的晚會活動。



董事長開場致詞



30年與40年資深員工頒獎



新進員工熱舞活動表演



主管打扮迪士尼經典角色並表演舞蹈

## 4.1 人力資源

### 4.1.3 人才培育

東台精機秉持員工是公司最重要資產的理念，將人才培育視為公司重要的課題之一。本公司人才培育架構分為三大部分：職能架構、學習體系、職涯發展。

本公司於2018年開始推動職能架構建置，初步盤點所有公司崗位，以了解各單位、各職務能力需求，包含核心職能、專業職能、管理能力及產業關鍵能力，並確認現有職能及人員能力差異，以作為後續人才招募及教育訓練規劃依據。未來計畫將人員職能發展情形落實於每位主管的績效考核作業中。



#### 教育訓練

員工是公司成功的關鍵，因此東台鼓勵員工參與各種訓練，並支持同仁在工作上展現屬於自己的熱情與專業。考量各事業部發展需求，進行員工教育訓練規劃，除了公司內部的學習外，再結合外部訓練資源，規劃多元化的訓練課程，達到人才培育的訓練成效，持續加強員工及公司的整體競爭力。

東台提供給員工的內部課程包含新進人員訓練、在職人員專業技能訓練（設計研發、基礎原理、實務應用、繪圖軟體）、主管及相關管理技能訓練、環安相關訓練。因應各部門不同之職能所必須具備之知識、技能、態度，發展出公司整體層級及各部門層級之教育訓練計畫（包含內部訓練及外部訓練計畫）。本公司亦提供相關資源，積極培育內部專業講師。同時，為鼓勵員工提升語言能力，提供語文進修相關課程。

東台目前正在設置「e-learning系統」，建立知識庫、線上影音平台，提供員工自學管道。未來規劃各平台可以串連及整合，詳細記錄學習履歷，建立討論區平台。

平均教育訓練時數(小時/人)	主管	非主管	小計
女	8.8	5.3	14.1
男	5.6	4.8	10.4
小計	14.4	10.1	24.5

員工教育訓練平均時數

課程類別	總人次	總時數
專業技術	1,048	3,952.5
經營管理	326	973
勞工安全	135	330
健康促進	478	640.5
ISO+AEO	2,026	1,025.5
合計	4,013	6,921.5

訓練課程執行狀況

### 績效考核

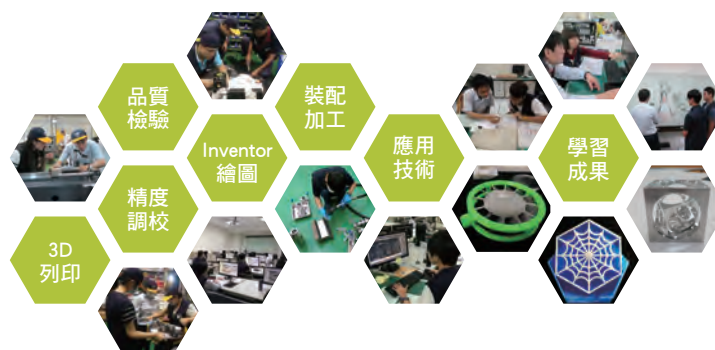
東台精機每半年對同仁進行一次績效考核，凡試用期滿之人員均須接受考核，主要為了解同仁工作表現與績效，並找到職能落差分析，做為後續教育訓練的規劃依據。2019年員工接受績效考核之比例為100%。東台的績效考核著重在四大核心職能及專業職能，考核重點為各面向目標達成狀況，管理職人員佐以管理職能考核，考核除由直屬主管進行，也考量專案進行狀況，加入專案主管來考核。

績效評核後繳交個人發展計畫表，並由各單位主管與同仁進行績效面談，其了解工作執行情況及工作表現，並進行全面回顧、總結和評估，並將結果及相關信息反饋給員工，過程中管理者給予適當引導，讓員工自己發揮主觀能動性，為下一期績效管理活動打好基礎。

誠信當責	「說到做到，做好做滿」，遵守社會道德及公司制度，誠信開展業務，務必達成任務，如期交出成果
熱情積極	對工作及日常生活抱持「正向思考，主動服務」的態度，熱情友好、主動積極地提供客戶服務，協同同仁完成工作任務
創新技術	創新思考，持續學習，在工作上持續改善創新，解決問題，培養專業及前瞻技術，產出可行方案
客戶導向	無論對「外部」或「內部」客戶，都能傾聽客戶的聲音，站在客戶的立場思考，提供客戶全方位的服務

四大核心職能

### 產學合作



## 4.1 人力資源

東台精機重視培育精密機械產業所需人才，期許能成為臺灣工具機產業人才的搖籃，積極與大專院校進行產學合作，推動學校與產業間無縫接軌的人才培育計畫，提供學生參訪、實習或進行專題研究的機會，並與南部各大專院校產學合作，如成功大學、中山大學、義守大學、高雄第一科技大學、南台科技大學、崑山科技大學、正修科技大學、高苑科技大學，並與國立虎尾科技大學共同成立「國際產學聯盟計畫－航太加工供應鏈及前瞻製造聯盟」、與國立高雄科技大學創設「3D智造聯合實驗室」等，期望藉由產學合作，共同研發、創新，為雙方創造更大的價值。

年份	2014	2015	2016	2017	2018	2019
合作學校數	7	8	7	10	9	1
實習生人次	44	56	71	69	58	3
業師人次	24	36	11	11	5	0
授課時數	58	98.5	31	23	36	0

東台精機歷年實習生人數及授課情形



學生實習情況



東台業師至大學端授課狀況

## 4.2 職場健康安全

提供員工安全健康的工作環境是東台精機給員工最基本的承諾。本公司積極建置「職業安全衛生管理系統(ISO45001)」推動安全管理，持續提升各項安全衛生設備及設施，以降低職場災害。此外，本公司依法設置「職業安全衛生委員會」，定期審議、協調及建議安全衛生相關事項。

為提供員工安全工作環境，保障員工工作安全，對於工作環境中的危害因素，皆有所防備及防護。並且對廠內機械設備皆有定期檢修檢查。例如：消防器材檢測、飲用水檢測、緊急照明檢測、防雷檢測、汙水檢測，每年兩次執行同仁辦公室照度、CO2 濃度以及作業現場環境噪音、粉塵及化學品暴露濃度等危害項目檢測以使合於法令要求。

為避免職災發生，除了日常的防護具採購(手套、安全帽以外)，並針對少數特殊有害作業場所的作業同仁提供更高規格的個人防護具，例如有電子護目鏡、防護面具、防音耳罩等，每年並且提供員工安全鞋購買補助，鼓勵同仁於工作現場穿著安全鞋，此外公司也優於法規每年實施勞工一般健康檢查及特殊健康檢查，在創造利潤的同時也照顧公司最重要的資產。

東台精機廠區內每50人訓練一名急救人員，每年度安排「緊急救護菁英班訓練課程」(含CPR、AED、哈姆立克急救法、給氧止血包紮固定、輪椅擔架搬運等)，讓急救人員實際演練操作，且路竹廠兩廠區皆各設置有自動體外心臟電擊器(AED)已備緊急救護使用。

### 4.2.1 職安管理

東台精機訂有緊急救護通報流程，當工作現場發生工安意外事故，目擊者或現場主管應立即依緊急應變程序採取適當災害搶救、急救及於八小時內通報，務必於第一時間阻絕並控制災害，預防二次傷害發生。事故災害緊急處置過程中必須遵守「救人第一優先」原則。

為保障廠內員工工作安全，安衛室訂有職業安全衛生管理系統，嚴格管控各類工作項目之細節，透過文件表單使得廠區人員各項運作皆有所依循，以確保員工及所有駐廠工作者工作安全，使之不會暴露在危險之中，或者因為錯誤的操作而導致受傷。管理項目包含職業危害風險鑑別、意外事故調查處理、緊急事件應變、承包商管理、化學品使用及洩漏處理等項目，藉由程序文件控管，及PDCA反覆驗證，得以落實員工工作安全，使得職業安全衛生管理計畫適用於廠區全體工作人員(包含駐廠工作人員)。

而依法召開的職業安全衛生委員會會議中除了討論的廠區整改事項外，亦針對近三個月的安全衛生管理事項提出檢討改善，及研討未來安衛執行方向，藉由勞資方代表的討論促使公司的安全衛生管理更為完善。

本公司已於2019年已經完成廠區內天車的馬達與押扣盒的分離專案工程，使得同仁在操作天車時，與吊掛物能保持1.5米以上的距離;以避免吊掛物掉落造成意外事故發生。

	工傷總數	損失工作日數	缺勤日數	工傷率	損失天數比率	缺勤率
男	10	159	1,771	7.3	115.65	10,339.32
女	10	67	446	49.22	328.77	17,548.23
總計	20	226	2,217	12.71	143.61	11,270.09

2019年員工工傷統計

工傷率=失能傷害人次數/總經歷工時x200,000

損失天數比率=損工日數/應工作時數x200,000

缺勤率=缺勤日數/總工作天數x200,000

## 4.2 職場健康安全

### 通過ISO45001

ISO45001依各類相關方議題,及各單位現場評估後產出230條風險,除了36條屬於高風險需改善外,其餘的194條均在可接受風險或低風險範圍內,11條高風險即成立專案改善並在2019年管審會前改善完畢,之後將不斷地持續改善。



風險評估-現場查核



ISO45001證書

### 東台精機職業安全衛生政策

東台精機堅持「技術創新、品質提升及安全衛生」的理念,以降低製程、設施及活動導致之危害風險為目標,共同為推動職業安全衛生管理系統而努力,我們承諾並執行下列各項政策:

#### ■持續工作改善

運用PDCA循環定期稽核審查管理績效,以確認安全衛生管理的相關性及合宜性。

#### ■推動風險管理

控制風險,減少對人員之傷害及不健康、財產之損失、火災及職業災害之發生。

#### ■落實教育訓練

訓練員工使其具備安全衛生知識與能力,全員參與,預防危害發生。

#### ■加強諮詢溝通

對外(供應商、承包商、周圍民眾)及對內(員工等)建立良好溝通管道,以使利害相關者及員工瞭解公司安全衛生管理政策及相關要求目標,共同合作改善不安全衛生事項,創造安全舒適之工作環境。

#### ■符合法規要求

符合適用且遵守安全衛生相關法規及其他要求事項。

### 緊急應變小組及消防安全訓練

本公司於2019年9月25日配合南科管理局進行路科二廠火災搶救處理訓練。



火災發生,自衛消防編組啟動通報、救災與疏散



消防隊到場指揮權轉移，進行搶救及滅火行動



搶救因天花板坍塌受困人員



災害控制、南科管理局應變中心環境檢測



環境清理復原、災害原因檢討、災後調查



災後訪視防火宣導

## 4.2 職場健康安全

### 工安佈告欄

東台於廠區多處設有工安佈告欄，張貼資訊包含職災、防災常識、法規項目、交通安全及健康職場等內容。職災通報專區會定期公告當期發生的意外事故調查報告表，針對災害發生經過，進行災害原因分析，提出建議改善項目、後續改善紀錄及危害鑑別與風險評估，且針對工作風險等級高的製作安全作業標準流程，並執行相關的教育訓練，最後由事發單位、部門及安衛室主管簽核後結案。其他專區則配合政府機關進行法規、作業安全、員工健康、交通安全及防災須知等內容進行宣導。



廠區內之公安佈告欄

### 4.2.2 健康管理

為強化同仁的健康管理，東台精機聘任駐廠專職專任「職業安全衛生護理師」，負責提升員工健康知識，並針對健康檢查異常高風險群、母性保護對象及異常工作負荷促發疾病高風險群，提供相關健康諮詢及追蹤複檢，並協助相關衛教及健康宣導，規劃整體健康促進活動計畫，鼓勵員工參與活動。

東台每年辦理員工健檢活動，健檢項目皆優於法規，針對前一年年底前到職員工進行一般員工健檢，另提供高階主管及海外派駐員工到院高階健檢專案，全方位照護員工健康！2019年健檢人數777人，健檢率達100%。健檢期間一併進行過勞及人因電子化問卷調查，廠內並配合國健署癌篩活動及愛滋篩檢活動，有647人次參與篩檢。廠內設置醫務室(含緊急救護器材)，提供外傷包紮救護，且每年安排「緊急救護菁英班訓練課程」，除了CPR及AED，並加強緊急救護包紮及搬運等技巧。

#### 職醫臨場服務

職護將健檢結果分成三級進行健康管理(輕度/中度/嚴重)，優先以嚴重等級安排，另針對母性保護對象、異常工作負荷、人因危害預防高風險族群等，個別安排職醫面談諮詢及健康指導，2019年總面談人次達116人，職護整理個人諮詢衛教紀錄單，再次追蹤關心後續就醫治療狀況，並提供適當衛教，相關紀錄進行分類造冊如病歷資料管理。

■現場訪視活動：了解主軸跑合測試區員工噪音危害暴露程度，針對聽力防護具選取與配戴、作業環境監測及現場工程改善提出討論與專業建議。

■特殊健檢危害個別衛教諮詢：針對特殊健檢二級以上管理者(噪音/粉塵)，職護安排進行個別衛教諮詢共8位，如教導正確配戴耳塞步驟，說明聽力防護具配戴重要性。

#### 健康職場

東台精機致力於推動健康職場。自2011年開始，每三年申請一次健康職場認證，已第三次榮獲衛生福利部國民健康署頒布健康職場認證健康促進標章(2019-2021)。

依員工健檢異常分析擬訂健康促進計畫，2019年舉辦「健康享瘦班」、「運動樂活班」、「體適能檢測」及50周年慶特推展「東台50健康存摺集點GO」活動，共計五堂健康飲食講座、十二堂有氧燃脂功能性運動課、一場健康體適能檢測活動，及為期四個月(6-9月)綜合上述活動並鼓勵每日6000步及運動30分鐘，進行健康存摺集點拿好禮活動，有效帶動公司運動風氣。



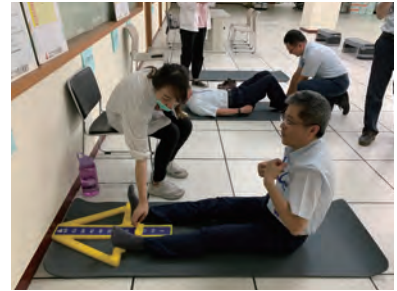
- 健康享瘦班：以五堂健康飲食講座課程為主，共計45人次參與活動，減重公斤數達225.8公斤，減重百分比達5.75%，腰圍減少334公分，課程滿意度獲得4.78分(滿分5)！
- 運動樂活班：每週一次1小時「有氧燃脂功能性運動課程」，共十二堂運動課，共計40人次報名參加，其中包含2位副理級主管參與，課程滿意度獲得4.69分(滿分5)。
- 體適能檢測活動：體適能檢測(5/30)，從高層董事長特助/發言人到一般工讀生皆能參與活動，共66人參與，包含4位高層經理級以上及5位副理級主管。



健康享瘦班



運動樂活班



體適能檢測

### 東台50健康存摺集點GO

創立50周年慶，特別設計推展「東台50健康存摺集點GO」活動，公會支持勞動節發送小米3運動手環，報名參與人數達150名，含8位高階經理級以上主管及13位副理級主管參與，共83人達標，送出超過5萬禮卷及好禮。

### 績優健康職場標章

自2016年開始，每年參與工作與生活平衡補助計畫，辦理健康促進/身心紓壓/樂活運動/家庭日活動等，2019年更受到勞動部工作與生活平衡肯定，受邀「擔任企業經驗分享講師」及「優質企業觀摩交流的模範公司」。

2019年更積極爭取最高榮譽-績優職場認證，在眾多廠家競爭下順利晉級，終於成功榮獲「績優健康職場-健康管理獎」殊榮。



兩性工作平衡企業觀摩會



績優健康職場標章

### 傳染病防治宣導會

東台於2019年與路竹衛生所合辦兩場防制宣導會，加強員工對傳染疾病的認知與觀念。

- 流感防治：辦理流感疫苗注射宣導會，共28人次參與。廠內進行公費疫苗注射活動，事先調查公費流感疫苗注射意願，共100人次報名，實際注射85人次，注射率達85%。
- 登革熱防治：上半場辦理登革熱宣導講座，共31人次參與，下半場進行廠內孳生源巡檢活動，由安全衛生室及總務課同仁參與，投與環境用藥(倍剋紋石膏塊劑)破壞孳生源環境，有效減少廠區積水環境孳生源滋生，並降低病媒蚊對勞工健康危害。

## 4.2 職場健康安全

### 菸害防制

東台精機致力於推動職場菸害防制暨健康促進，廠區內除指定吸菸區外全面禁菸。2019年參與高雄市衛生局二代戒菸到廠服務計畫，更榮獲「2019年高雄市職場戒菸服務績優單位」獎項殊榮。



吸菸區



衛生局局長林立人親自頒獎，由職護陳雅雯護理師代表領獎

### 健康職場-健康促進標章

東台除了提供員工安全工作環境之外，並致力於推動職場菸害防制及健康促進措施，追求員工工作與生活平衡，在2010年、2015年和2018年榮獲「健康促進標章」的肯定。近期也持續辦理多場健康體重管理活動、流感防疫宣導與公費流感疫苗注射活動、健康料理與烘焙課...等，促進員工身心健康，深獲相關機關肯定，特展延認證至2021年，總計榮獲健康職場認證已長達10年。



100-103年 健康促進標章



105-107年 健康促進標章



108-110年 健康促進標章

# 05

## 環保與公益

---



## 5.1 能資源管理及環境保護

東台精機致力於打造綠色工廠，減少生產過程及產品對環境的影響，為地球環境永續發展盡一份力。本公司重視環境保護及環境管理，為降低對週遭環境、社區所造成的影響，針對各環境管理要項皆妥善監督控管，以提供全體員工及附近居民一個安全、健康、合宜的工作及生活環境品質。

本公司設有「環境管理委員會」，並制定環境政策如下：

- 遵守環保法規
- 致力污染預防
- 全員積極參與
- 持續不斷改善

東台依公司特性建立合適的環境管理制度，並自1999年取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。也強化廠區能源管理，東台精機於2018年11月取得 ISO 50001 能源管理系統之認證，並訂定能源管理政策如下：

- 遵守能源法規 有效運用能源
- 落實目標管理 持續績效改善
- 支持綠色採購 邁向節能永續

東台以系統化的方式提高能源使用效率，降低耗能成本，借此強化營運能力，亦能改善環境，善盡企業社會責任。每年年底訂定節能目標，預計2020年節能2%，並於同年11月完成ISO 50001:2018 轉版認證。



ISO 14001 環境管理系統驗證



ISO 50001 能源管理系統認證



ISO 14067 2018碳足跡查證聲明書



ISO 14064-1 2006溫室氣體查驗聲明書

### 5.1.1 能源與排放

東台精機營運及生產製造過程中主要使用的能源為外購電力、汽油及柴油，所有能源皆為非再生能源。電力主要用在空調系統、資訊設備及天車設備，柴油及汽油則用於堆高機、緊急用發電機及公務車。東台近幾年持續推動節能措施，如更換設備、提高能源效率、減少緊急發電機啟動次數等，故能源使用量逐年減少。

	燃料使用量				能源消耗量(GJ)				
	單位	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
外購電力	千度	8,940.50	7,830.80	7,475.63	6,790.40	32,170.06	28,177.10	26,899.13	24,445.17
汽油	公秉	13.79	15.27	18.62	62.553	450.01	498.21	607.77	2,042.41
柴油	公秉	16.86	21.15	8.39	3.005	5,924.14	7,432.59	2,949.42	105.66
總計						38,544.21	36,107.90	30,456.31	26,593.24

2016-2019年能源消耗情形

註1：能源消耗量=燃料使用量\*燃料熱值；燃料熱值係參考能源局公告之能源產品單位熱值表(2018.6.20更新)

註2：能源密集度=能源總消耗量/產值

	2016	2017	2018	2019
範疇一	158.00	140.98	155.66	218.4545
範疇二	4,741.74	4,722.48	4,142.49	3619.2832
總計	4,899.74	4,863.45	4,298.16	3,837.74

2016-2019年溫室氣體排放情形

註1：範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含CO<sub>2</sub>、N<sub>2</sub>O、CH<sub>4</sub>

註2：溫室化潛勢採用IPCC 第四次評估報告(2007)之數值

註3：範疇二依據地點基礎方法計算排放量

## 5.1 能資源管理及環境保護

### 5.1.2 節能減碳

為達成節能減碳的目標，本公司陸續將廠內照明設備改為節能LED燈，預期可減少約50%的照明用電量；空調使用方面，強化分區溫度控制，減少空調用電；持續推廣隨手關掉不必要電源，如3C產品、辦公室走道燈等，並推行辦公室無紙化及電子發票的使用。

東台精機近年陸續推動相關能源消耗減量措施為：

- 辦公室及廠房照明逐漸以較省電的LED燈取代
- 全廠使用中央能源監控系統，對水、電、空壓、空調等項目持續分析與管理，亦可對廠內設備做遠端控制，達到節能目的
- 空調系統之冷卻水塔各區域泵及部份空調箱加裝變頻器
- 空壓系統之全廠，管線使用環狀設計，確保每個區域空氣壓力符合效率所求
- 導入能源管理，並適度加裝能源使用量測或監測儀器
- 二廠建廠採購節能變頻空調主機並適當調整一廠配置當年達成節能4.8%
- 二廠建廠空壓以最佳節能規畫採購2台定頻及1台變頻空壓主機設備
- 二廠導入綠建築設計及增設太陽能供電版(1.5MW)，提高綠色能源使用比例

2019年推動的節能方案以燈具更換及空調系統改善為主，共有四個區域的燈具更換為LED燈；空調系統改善方面經調查現場作業時間及空調使用需求，調整現場空調箱設定溫度及起停時間以減少電力使用。109年下半年度用電量節省16.1萬度，省下約新台幣48.3萬元。

節能方案	節能量(GJ)	減碳量(噸 CO <sub>2</sub> e)
製程改善	579.78	85.84
燈具更換	117.53	17.4
總計	697.31	103.24

2019年節電量與減碳量

註：排放係數係使用能源局2017年度電力排放係數計算

東台精機為善盡節能減碳的企業社會責任，並響應高雄市政府光電智慧綠建築的發展目標，善用南臺灣日照充足的優勢，在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能。2018年12月底驗收通過，2019年正式啟動，成為南科高雄園區太陽能裝置容量最大的屋頂太陽能電廠。



路科一廠



路科二廠



湖內一廠

為能達到每年節能2%的目標，二廠計畫分四階段導入智慧能源管理系統，第一階段為建置中央監控系統，持續監控設備運轉狀態並收集數值資料；第二階段為導入廠務設備節能技術，如加裝變頻器、冰機及冷卻水塔最佳化、空壓機管控等；第三階段建置大數據資料庫，進行數值統計分析；最後導入智慧能源管理系統，定期確認全廠能耗流向、設備能效，訂定能耗基準指標，導入智慧專家診斷系統，定期監控、找出問題點，以便調整。

### 5.1.3 原物料管理

本公司生產所使用之物料主要為各種設備構成之零組件，包括鑄件、五金零件、控制器、馬達及軸承等，皆為不可再生。用於包裝的材料包含木材、紙類、鐵箱等，其中木材和紙類皆為可再生原物料。

年度	2018年		2019年	
	不可再生原物料	可再生原物料	不可再生原物料	可再生原物料
零組件 (噸)	18,750		199.95	-
木材 (噸)	-	1,551.10	-	17.28
紙類 (噸)	3.4	-	-	14.52
鐵箱 (噸)	31.3	31.3	-	-
總計 (噸)	18,781.30	1,551.10	199.95	31.8
占比	92%	8%	86.3%	13.7%

2019年原物料使用情形

### 5.1.4 水資源管理

東台之製程主要為機台設計與組裝，無大量耗水之情形，主要用水為空調冷卻用水及生活用水。2019年取水量為26,646噸，取水來源皆為自來水。本公司之廢水大部分屬生活廢水，經廠內設置之化糞池適當處理後，再排入南科-高雄園區之污水下水道系統。本公司廢水排放均符合規定之排放標準，並定期進行放流水質檢測，成立至今發生不符合排放標準而遭主管機關處罰之情事。

本公司二期廠房，為具體強化節約用水的目標，在廠房設計階段即加入「雨水回收再利用」系統，設置可回收300噸之雨水回收池，以及可回收22噸冷凝水之回收池，回收水主要作景觀澆灌使用。

年份	2016	2017	2018	2019
總取水量(m <sup>3</sup> )	33,482	31,754	31,208	26,646
總排放量(m <sup>3</sup> )	14,639	10,930	9,936	14,893

2016-2019年總取水量與總排放量

	排放標準	2016	2017	2018	2019
COD(mg/L)	450	195	192	202	150
BOD(mg/L)	250	79	83	80	62
SS(mg/L)	250	34	29	27	29

排放廢水水質

## 5.1 能資源管理及環境保護

### 5.1.5 空氣汙染管理

東台非主管機關空氣汙染列管對象，製程皆不會產生空氣汙染物，僅有部分有機溶劑及漆料會產生揮發性有機化合物(VOC)。本公司空污管理政策為污染預防、持續改善，並設有防制設備洗滌塔及活性碳吸附塔做為防制措施。

### 5.1.6 廢棄物管理

東台精機致力於提升各項資源再利用率，降低不必要之資源浪費，廢棄物處理政策為污染預防及遵守法規，並努力以源頭減量，減少生產時不必要的原料使用如過度包裝等情事。機台鈹金包材，分區集中收集後，由原鈹金廠商回收再利用。本公司主要廢棄物為生產過程中所產生的廢油混合物、廢漆渣、廢電線，以及辦公室或工廠所產生的一般生活廢棄物。本公司事業廢棄物處理有專人負責，並依主管機關當地政府環保局及南部科學工業園區管理局規定，提送廢棄物清理計畫，並委由具有環保署核發許可證之合格廢棄物清除及處理之廠商進行清運。事業廢棄物主要分為可回收及不可回收，金屬下腳料以回收再利用的方式處理，不能回收的廢棄物以焚化或物理的方式處理（一般事業廢棄物、廢漆渣、廢油混合物），並依規定申報。一般生活垃圾皆進行分類，公司內設有垃圾子車、資源回收桶、廚餘桶及電池回收桶。

分類	處理方式	處理量(噸)	小計
一般廢棄物	焚化	84.252	131.27
	再利用	1.2	
	廠內暫存	0.68	
	物理處理	45.14	
有害廢棄物	廠內暫存	0	2.98
	熱處理	2.98	
總計			134.25

2019年廢棄物處理情形

2019年無違反廢棄物清理法。



## 5.2 社會公益

東台精機長期關注社會公益，重視弱勢關懷，秉持者「以人為本、關懷社會」、「取之於社會，用之於社會」的理念，多年來持續投入並積極參與社會公益，並將社會參與內化為重要的企業文化之一。東台在社會參與的面向包括教育普及、環境保護、藝術及文化推廣等，期望藉由舉辦相關活動來增進人民福祉、擴大國際視野與全面提升競爭力。

### 5.2.1 家扶活動

致力於永續發展，將企業責任的重心往外推展至社會關懷及各界團體，我們評估應優先關懷及協助的機關團體，加上以培育人才當作是首要的社會責任，所以選定家扶中心為實踐社會參與的出發點，抱著「對小孩的教育就是對社會未來最好的投資」的想法，針對資源缺乏的孩童們，提供必要的協助。

東台精機自2011年開始，開始一系列在地關懷活動，如與慈善基金會合作，持續關懷弱勢家庭兒童及少年。未來將持續舉辦並由公司員工提出規劃與擔任志工，固定和家扶中心合作，共同為孩童的教育與未來盡一份心力。

2019年東台精機員工自發性捐款家扶中心，捐款總額為214,700元整。

### 5.2.2 關懷共融

東台精機持續投入社會關懷，期望與周邊社區、社會共進共融，強化社會影響力。本公司透過不定期性的拜訪及問候，適時給予弱勢族群實質上慰問；舉辦不同類型的公益活動，並提供學校參訪及實習的機會；或為突逢災變及經濟狀況困苦之民眾提供急難救助。

#### 學生團體參訪及實習機會

東台精機為鼓勵公司所在區域內的年輕人能夠在家鄉工作，達到根留故鄉，帶動所在城鄉繁榮的兩相獲益目的，鼓勵在地學校等團體至東台參訪，並以交流互動之方式進行，提供莘莘學子與工業之母「工具機」面對面接觸的機會，更進一步的瞭解工具機產業，以增加學子對機械產業認識，畢業後可以加入產業一起努力。除參訪活動外，更進一步提供短期暑期工讀活動，希望藉由實際參與、操作，擴大學生視野與體悟。

2019年學生參訪人數為537人，包含有台南高工製圖科、白河商工機械科、曾文農工電機科、正修科技大學機械系、崑山大機械系、高雄科技大學...等，共13所學校蒞臨東台參觀。



崑山大機械系參訪紀錄



正修科技大學參訪紀錄

## 5.2 社會公益

### 企業團體參訪 - 企業觀摩與交流



2019/6/4 台南億載會新世代參訪



2019/6/14 勞動部 推動工作與生活平衡輔導及推廣計劃  
企業觀摩交流



2019/9/20 屏東加工出口區  
標竿企業參訪暨學習交流會暨人資主管聯誼會



2019/11/13 台中市企業經理人協進會參訪



2019/11/28 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署參訪

### 2019年路科園區兒童節藝文活動

路竹區公所於2019年擴大舉辦《打造路竹藝文科技城》系列活動，四月四日首場特邀科技部南科管理局假高雄園區合作舉辦「夢想天開玩科技」兒童節活動。其中活動主軸【科普展示與體驗】，囊括萬潤科技、東台精機兩家高科技企業與國立成功大學的參與。



活動紀錄之一



活動紀錄之二



感謝狀

## 東台送暖 讓愛延續

自2013年起，東台每年舉辦聖誕送暖活動，透過內部募款將愛心送到高雄各偏遠地區，給予偏鄉小學的學童祝福與鼓勵。

2019年東台員工共募捐45,358元，由活動承辦小組幫忙準備了百餘份的聖誕禮物前往木柵、小林、寶隆、寶山與荖濃等高雄在地的5所偏鄉小學，除了給孩子們聖誕驚喜之外，也期望孩子在收到禮物的同時能將愛心種子種在心裡，長大也一起繼續為這個社會貢獻。東台聖誕送暖活動已經持續了七年，感謝每一位捐款及支持這項活動的同仁，謝謝你們讓溫暖延續下去！！

另外也將部分款項捐給路竹在地的天使家園，希望可幫助財團法人高雄市私立小天使家園0到6歲失依及家庭遭逢變故的嬰幼兒童，可以得到良好的生活環境，受到愛與安全的保護，平安健康的長大。



活動紀錄之一



活動紀錄之二

**東台送暖 讓愛延續**  
募款截止日期：即日起至12/16(一)12:00截止

2019年聖誕送暖活動，由東台全體同仁發起，透過內部募款將愛心送到高雄各偏遠地區，給予偏鄉小學的學童祝福與鼓勵。今年再度邀請大家一起來擴大募款愛心，讓更多偏鄉小學得到更多我們的祝福。

真摯願小學中，部份學生家庭經濟困難，外配、隔代教養等中低收入戶；大人們在忙於工作，孩童在學期與生活環境面臨諸多變遷，擁有一些聖誕禮物對他們來說太幸福。

讓擁有關心的您，一起來幫小朋友們度過一個溫暖又平安的聖誕節！

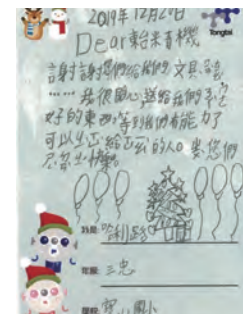
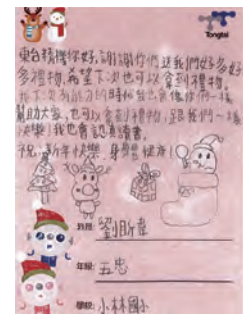
募款對象：116所小學  
募款對象包括：  
1. 總務-總務處  
2. 中小學-總務處  
3. 總務-總務處/總務處  
4. 總務-中小學-總務處/總務處  
5. 總務-總務處/總務處  
6. 總務-總務處/總務處  
7. 總務-總務處/總務處

募款對象：116所小學  
募款對象包括：  
1. 總務-總務處  
2. 總務-總務處  
3. 總務-總務處  
4. 總務-總務處  
5. 總務-總務處  
6. 總務-總務處  
7. 總務-總務處

募款對象：116所小學  
募款對象包括：  
1. 總務-總務處  
2. 總務-總務處  
3. 總務-總務處  
4. 總務-總務處  
5. 總務-總務處  
6. 總務-總務處  
7. 總務-總務處

募款對象：116所小學  
募款對象包括：  
1. 總務-總務處  
2. 總務-總務處  
3. 總務-總務處  
4. 總務-總務處  
5. 總務-總務處  
6. 總務-總務處  
7. 總務-總務處

宣傳海報



小朋友的感謝卡

# 06

## 關於報告書

---



## 6.1 利害關係人與重大議題

東台精機為鑑別利害關係人關係要程度，2018年以問卷方式由各部門進行評估。共鑑別出9大類利害關係人，包含客戶、員工、供應商、政府機關、股東/投資人、媒體、學術機構、公益團體、社區地方團體。問卷評估標準係依循AA1000利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES)五大鑑別原則(影響力、責任、張力、多元觀點與依賴性)。

### 6.1.1 利害關係人互動

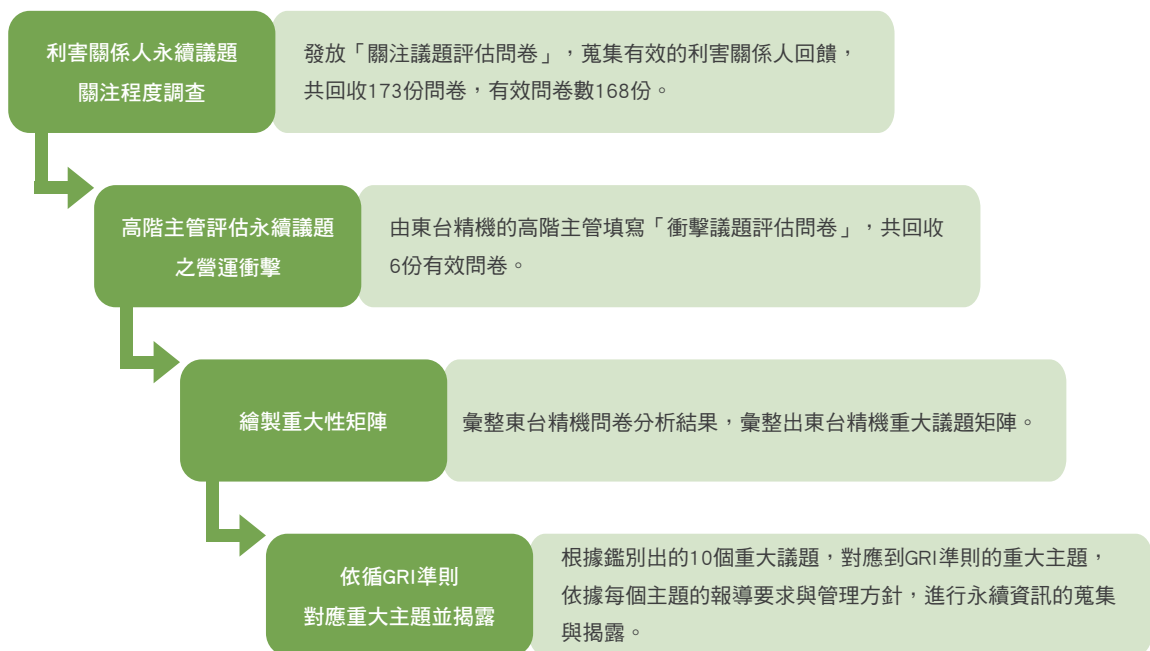
東台精機各利害關係人之重要性說明、溝通管道、頻率及所關注議題列表如下：

利害關係人	利害關係人對東台精機的重要性	關注議題	溝通方式與頻率
客戶	客戶是東台精機創新與精進的核心，東台精機為客戶提供智慧製造之最佳解決方案。	客戶服務與關係建立 產品品質 技術研發	<ul style="list-style-type: none"> <li>各區專責業務人員(即時)</li> <li>電話、e-mail(即時)</li> <li>客戶滿意度調查(每年)</li> </ul>
員工	人才是東台精機重要的核心競爭力關鍵，也是東台永續經營的重要基石。	產品品質 永續發展策略 人才招聘與薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議(每季)</li> <li>公司內部部門會議(不定期)</li> </ul>
供應商	供應商為東台精機永續經營與創新的合作夥伴。	職場健康與安全 客戶服務與關係建立 永續發展策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(即時)</li> </ul>
政府機關	遵循政府、園區管理局等主管機關所規範相關規範，東台精機積極配合法令政策宣導，來強化公司管理，善盡企業公民責任。	法規遵循 產品品質 節能減碳與氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>座談會(不定期)</li> <li>電話聯絡(即時)</li> <li>管理局承辦人員信箱(即時)</li> <li>公開資訊觀測站(即時)</li> </ul>
股東/投資人	股東/投資人的意見與建議為東台精機營運持續改善的重要參考。	風險控管 永續發展策略 客戶服務與關係建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會(定期)</li> <li>法人說明會(不定期)</li> <li>投資人網站(即時)</li> <li>投資人信箱(即時)</li> </ul>
媒體	媒體是東台精機與利害關係人互相溝通與瞭解的重要管道。	技術研發 營運績效 產品品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>官網新聞稿/聲明稿(不定期)</li> </ul>
學術機構	學術機構是東台精機研發創新與人才培育的重要搖籃。	社會參與 營運績效 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學合作(定期)</li> <li>學術交流(不定期)</li> <li>研討會(不定期)</li> </ul>
公益團體	東台精機持續關懷教育弱勢、保育環境等，投入資源對社會公益展現社會影響力。	社會參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(不定期)</li> </ul>
社區/地方團體	東台精機「與鄰共好」，積極參與地方活動，為地方善盡社會責任。	職場健康與安全 人才招聘與薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(不定期)</li> </ul>

## 6.1 利害關係人與重大議題

### 6.1.2 重大議題分析

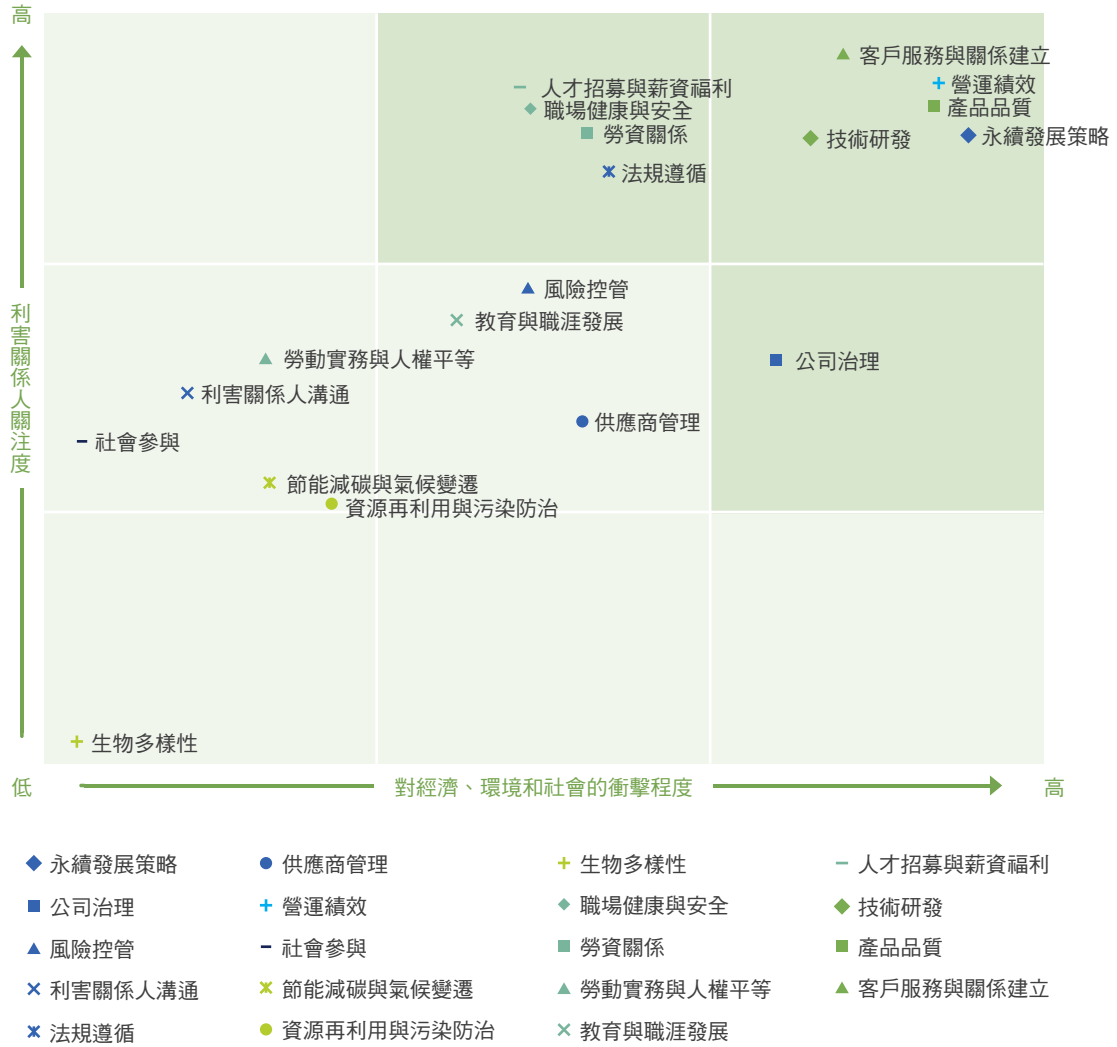
東台精機考量既有的營運業務、國際永續趨勢及國內外同產業標竿企業所關注的議題，擬定東台永續議題列表。為更準確掌握利害關係人所關注的永續議題，並評估永續議題對經濟、社會、環境的衝擊程度，本公司於2018年對利害關係人發放重大議題問卷，並對內部高階主管發放衝擊議題問卷。經統計分析問卷結果後，得出東台精機2018年重大議題依序為：營運績效、永續發展策略、產品品質、客戶服務與關係建立、技術研發、勞資關係、人才招募與薪資福利、職場健康與安全、法規遵循、公司治理等10項重大議題。



### 6.1.3 重大議題矩陣圖

議題分類	項次	議題
公司治理	1	永續發展策略
	2	公司治理
	3	風險控管
	4	利害關係人溝通
	5	法規遵循
	6	供應商管理
經濟	7	營運績效
社會	8	社會參與
環境	9	節能減碳與氣候變遷
	10	資源再利用與污染防治
	11	生物多樣性
勞動與人權	12	職場健康與安全
	13	勞資關係
	14	勞動實務與人權平等
	15	教育與職涯發展
	16	人才招募與薪資福利
技術研發與產品責任	17	技術研發
	18	產品品質
	19	客戶服務與關係建立

## 6.1 利害關係人與重大議題





## 6.1.4 重大議題管理方針

東台精機鑑別各主題對應之邊界，確實掌握各主題的衝擊範疇，以發展完善的公司管理方針。

直接衝擊：● 間接衝擊：○

重大議題	重大議題對東台的意義	對應重大主題	內部衝擊邊界	外部衝擊邊界				對應章節
			東台精機 (含員工)	股東	客戶	供應商	地方社區	
營運績效	制定合適的營運策略，攸關企業之競爭力與永續發展。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	●	○	○	○	1.1 組織架構
永續發展策略	東台精機積極在經濟、環境與社會參與中提供具體措施與營運策略，創造長期穩定的永續績效。	一般揭露	●	○	○	○	○	董事長的話
產品品質	提供良好且具客戶信任的產品品質，提高營運績效。	顧客健康與安全 行銷與標示	●	○	●	○	○	3.1 產品品質 與供應鏈
客戶服務 與關係建立	提供客製化產品，滿足客戶需求與穩定客戶關係，有效提升企業的形象與營運。	客戶隱私	●	○	●	○	○	3.3 客戶服務
技術研發	聚焦智慧製造，以研發技術領先的企業形象與實績，建立東台精機領導地位。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	○	●	○	○	2 技術與產品
勞資關係	和諧的勞資關係，促使員工成為企業的最佳夥伴。	勞資關係 勞雇關係	●	●	○	○	○	4.1 人力資源
人才招募與 薪資福利	提供完善的薪酬制度及升遷管道，有效吸引與留住人才，企業永續經營的動力。	經濟績效 市場地位 員工多元化與平等機會	●	○	○	○	○	4.1 人力資源
職場健康 與安全	保障員工工作環境安全，避免職災所造成的營運風險及成本。	職業安全衛生	●	○	○	○	○	4.2 職場安全
法規遵循	確保遵循法規要求，以降低企業形象、罰款衝擊之風險。	環境法遵 社會經濟法遵	●	○	○	○	○	1.3 誠信與法遵
公司治理	有效的董事會、各功能性委員會運作準則與措施，能提升公司治理績效。	公司治理	●	○	○	○	○	1.1 組織架構

## 6.2 報告書資訊

### 範疇與依據

本報告書係依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）的核心選項作為揭露原則，並參酌臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，向利害關係人具體說明本公司企業社會責任相關作為及成效。

本報告內容涵蓋2019年1月1日至2019年12月31日，以東台精機臺灣地區營運據點、品牌與活動為揭露範疇。報各書中的財務數據係依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS），以新台幣為計算單位。

### 計算依據

報告書參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）公告之GRI準則核心揭露(Core)選項編撰，並以公開、透明、誠信的原則，向利害關係人揭露東台精機在企業社會責任方面的策略、投入及績效。

### 發行時間

此為東台精機發行的第二本企業社會責任報告書，報告書電子檔可於本公司官方網站下載。

報導期間：2019年1月1日至2019年12月31日

發行週期：一年一次

本期發行版本：2020年8月發行

下期發行版本：預定2021年8月發行

### CSR聯絡資訊

若您對於本報告書內容有任何指教，或對於東台精機股份有限公司永續發展及企業社會責任相關議題有任何問題或建議，歡迎您與我們聯絡，聯絡方式如下：

東台精機股份有限公司 總經理室

地址：高雄市路竹區路科三路3號

電話：07-9761588

電子郵件信箱：gmr@tongtai.com.tw

公司網站：www.tongtai.com.tw



# 附錄

## GRI 指標內容對照表

---



## GRI指標內容對照表

### GRI 102：一般揭露2016

#### 組織概況

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-1	組織名稱	1.1 組織架構	P06
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 組織架構 2. 技術與產品	P06 P20
102-3	總部位置	1.1 組織架構	P06
102-4	營運據點	1.1 組織架構	P06
102-5	所有權與法律形式	1.1 組織架構	P06
102-6	提供服務的市場	1.1 組織架構	P06
102-7	組織規模	1.1 組織架構	P06
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 人力資源	P42
102-9	供應鏈	3.2 供應鏈管理	P37
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	本年度無重大改變	-
102-11	預警原則或方針	1.4 風險管理	P18
102-12	外部倡議	無	-
102-13	公協會的會員資格	1.1 組織架構	P06

#### 策略

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-14	決策者的聲明	董事長的話	P04
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.4 風險管理	P18

#### 倫理與誠信

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3 誠信與法遵	P17

## 治理

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-18	治理結構	1.1 組織架構	P06
102-19	授予權責	1.1 組織架構	P06
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	1.1 組織架構	P06
102-23	最高治理單位的主席	1.1 組織架構	P06
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.1 組織架構	P06
102-36	薪酬決定的流程	1.1 組織架構 4.1 人力資源	P06 P42

## 利害關係人溝通

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-40	利害關係人團體	6.1 利害關係人與重大議題	P70
102-41	團體協約	6.1 利害關係人與重大議題	P70
102-42	鑑別與選擇利害關係人	6.1 利害關係人與重大議題	P70
102-43	與利害關係人溝通的方針	6.1 利害關係人與重大議題	P70
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	6.1 利害關係人與重大議題	P70

## 報導實務

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-45	合併財務報表中所包含的實體	詳2019年東台精機年報	-
102-46	界定報告書內容與主題邊界	6.2 報告書資訊	P75
102-47	重大主題表列	6.1 利害關係人與重大議題	P70
102-48	資訊重編	無此情事	-
102-49	報導改變	無此情事	-
102-50	報告期間	6.2 報告書資訊	P75
102-51	上一次報告書的日期	6.2 報告書資訊	P75
102-52	報導週期	6.2 報告書資訊	P75
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	6.2 報告書資訊	P75
102-54	依循GRI準則報導的宣告	6.2 報告書資訊	P75
102-55	GRI內容索引	附錄	P76
102-56	外部保證/確信	無	-

## GRI指標內容對照表

### GRI 103：管理方針2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
103-1	解釋重大主題及其邊界	6.1利害關係人與重大議題	P70
103-2	管理方針及其要素	6.1利害關係人與重大議題	P70
103-3	管理方針的評估	6.1利害關係人與重大議題	P70

### 特定揭露 — GRI 200：經濟主題

#### GRI 201：經濟績效2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 營運績效	P16
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.1 人力資源	P42

#### GRI 202：市場地位 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.1 人力資源	P42
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 人力資源	P42

#### GRI 204：採購實務2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2 供應鏈管理	P37

#### GRI 205：反貪腐 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此情事	-

#### GRI 206：反競爭行為 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無此情事	-

## 特定揭露 — GRI 300：環境主題

### GRI 301：物料 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
301-1	所用物料的重量或體積	5.1 能資源管理及環境保護	P61
301-2	使用的可再生物料	5.1 能資源管理及環境保護	P61

### GRI 302：能源 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 能資源管理及環境保護	P61
302-3	能源密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P61
302-4	減少能源消耗	5.1 能資源管理及環境保護	P61
303-1	依來源劃分的取水量	5.1 能資源管理及環境保護	P61
303-3	回收及再利用的水	5.1 能資源管理及環境保護	P61

### GRI 305：排放 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P61
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P61
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P61
305-5	溫室氣體排放減量	5.1 能資源管理及環境保護	P61

### GRI 306：廢污水和廢棄物 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	5.1 能資源管理及環境保護	P61
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.1 能資源管理及環境保護	P61
306-3	嚴重洩漏	無此情事	-

### GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
307-1	違反環保法規	無此情事	-

## GRI指標內容對照表

### 特定揭露 — GRI 400：社會主題

#### GRI 401：勞雇關係 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
401-1	新進員工和離職員工	4.1 人力資源	P42
401-2	提供給全職員工的福利	4.1 人力資源	P42
401-3	育嬰假	4.1 人力資源	P42

#### GRI 403：職業健康安全 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.2 職場健康安全	P54
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	無高風險工作者	-

#### GRI 404：訓練與教育 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1 人力資源	P42
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.1 人力資源	P42

#### GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	1.1 組織架構 4.1 人力資源	P06 P42
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.1 人力資源	P42

#### GRI 406: 不歧視 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無此情事	-

#### GRI 416：顧客健康與安全 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	-



GRI 417: 行銷與標示 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節/說明	頁碼
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	-
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	無此情事	-

GRI 418: 客戶隱私 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節/說明	頁碼
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無此情事	-

GRI 419：社會經濟法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節/說明	頁碼
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3 誠信與法遵	P17



Tongtai

東台精機股份有限公司

MEMBER OF  
TTGROUP

營運總部

82151 高雄市路竹區路科三路3號

TEL : 886-7-9761588 FAX : 886-7-9761589

www.tongtai.com.tw

北區事務所 (台灣)	TEL : +886-3-4551399	FAX : +886-3-4559730
中區事務所 (台灣)	TEL : +886-4-23589600	FAX : +886-4-23589993
日本分公司	TEL : +81-047-712-0835	FAX : +81-047-712-0870
歐洲分公司	TEL : +31-161-454639	
馬來西亞分公司	TEL : +603-78597113	FAX : +603-78597115
越南分公司	TEL : +84-24-62766090	
泰國分公司	TEL : +66-2-3164708-10	FAX : +66-2-3164711
印尼事務所	TEL : +62-21-45850875	FAX : +62-21-45850876

中國營運中心

蘇州東豆精機有限公司

江蘇省蘇州市吳江經濟開發區華鴻路555號

TEL : 86-512-63430168 FAX : 86-512-63431622

E-mail : sales@tong-yu.com.cn

www.tongtai.com.tw/cn

武漢分公司	TEL : +86-27-84586587	
重慶分公司	TEL : +86-23-67865925	FAX : +86-23-67867717
廣東分公司	TEL : +86-769-81158198	FAX : +86-769-81158108
天津分公司	TEL : +86-22-24417640	FAX : +86-22-24416738
上海事務所	TEL : +86-21-24208138	FAX : +86-21-34073262
瀋陽事務所	TEL : +86-24-24142968	FAX : +86-24-24115782

