

# 2021

## 企業永續報告書

Sustainability Report / ESG Report 2021



# 目錄

## 董事長的話

01.	關於報告書 About This Report	P05
1.1	利害關係人與重大議題	P06
1.2	報告書資訊	P11
1.3	ESG永續發展方向	P13
1.4	肯定與榮耀	P15
02.	經營與治理 Operation and Governance	P16
2.1	組織架構	P17
2.2	營運績效	P28
2.3	誠信與法遵	P30
2.4	風險管理	P31
03.	品質與服務 Quality and Services	P34
3.1	產品品質與供應鏈	P35
3.2	供應鏈管理	P39
3.3	客戶服務	P41
04.	技術與產品 Technology and Product	P44
4.1	持續創新	P47
4.2	智慧製造	P48
4.3	生醫與保健的產品應用	P51
4.4	產品焦點與技術展示	P52
05.	環保與公益 Environmental and Social Contribution	P55
5.1	能資源管理及環境保護	P56
06.	職場與員工 Labor Practices	P66
6.1	人力資源	P67
6.2	職場健康安全	P76
07.	社會共好	P81
7.1	社會公益	P82
附錄	GRI指標內容對照表	P84
	SASB對照表	P91



## 董事長的話

2021年全球經濟仍持續受到新冠肺炎影響，至今造成了包括缺工、物料短缺、貨物塞港、海運漲價等問題，而台幣強勢的匯率也影響了包含東台在內的諸多仰賴外銷出口的台灣製造業廠商。東台作為專業的金屬切削加工、PCB加工、金屬積層製造設備的完整解決方案供應商，仍持續提供全球客戶優異的產品與解決方案，伴隨著新興產業如電動車市場、5G設備、能源產業等需求，全年訂單與獲利表現仍優於去年。相較於2020年在美中貿易及新冠肺炎(COVID-19)疫情雙重夾擊導致營收大幅下滑，並產生虧損，2021年進入疫情第二年，訂單明顯回升，帶動2021年合併營收較2020年度成長24%，另合併毛利率亦回升至20%。

在經濟方面，2021年度雖遭逢新冠肺炎(COVID-19)疫情延燒，仍聚焦新產業應用與市場開發、智慧製造解決方案、整合資源提高綜效等三大方針前進。研究開發方向，工具機事業處以提供智慧製造解決方案為主打，電子設備事業處以5G及AIoT產業應用為主軸。

1. 立式綜合加工機 TMV新一代QI系列，直結式主軸與PI美學板金設計，全新控制器規格，打造最佳CP值。
2. 臥式CNC車床 原TCS-系列加工設備以其高信賴性與性價比深受客戶歡迎，新一代TCS-II系列保有原機型的加工性能及精度下，進一步優化機台成本，提升銷售競爭力。
3. 大檯面線馬鑽孔機：因應PCB產業白皮書5G通訊需求下PCB板材尺寸大型化及回應客戶需求，開發線馬鑽孔機工作檯面26"x32"機種，強化東台PCB鑽孔機產品線。
4. 雷射雕刻機：有別於市面上綠光雷射採用UV雷射可以刻40um的細線，擁有良好的定位及重複精度。適合應用於半導體後段封裝Marking製程上並整合上下料用EFME設備，具有上拋MES的能力，能運用於高度自動化之產線上。
5. TLM東台整線管理系統：新一代TLM升級MES模組，完成產品履歷、維護保養、維護保養、刀具管理、物料管理及生產排程等功能模組，協助客戶進行更全面的工廠管理。
6. TiHMI：TiHMI 為單機智慧平台，可進行生產、刀具管理且內含測量軟體的整合，讓您直覺的簡易輕鬆操作機台。您亦可透過維護管理，達到預防保養的效果。
7. TiOPERATOR：TiOPERATOR 為單機智慧軟體，可進行生產管理，刀具管理與機台維護，讓您更簡單與輕鬆操作機台。
8. TIMS：新增RFID刀具管理系統、智慧刀把、刀具磨耗監控、撞機紀錄器、整機健康監控、機械手深度取物影像系統、工單管理系統等多樣智慧新功能。
9. 智慧感測器：自行開發高性能之加速規與振動數據收集器，振動數據收集器可串接多個加速規，進行振動數據收集

### 社會參與

1. 社會公益/社區參與：從100年開始，固定和家扶中心合作，連續9年，共辦理15次以上戶外活動，超過1,000人次的孩子參與，每年皆由東台精機的員工精心規劃各式寓教於樂活動。
2. 社會貢獻：東台精機協助路竹區公所辦理打造「路竹藝文科技城」活動，讓孩子們提早認識3D列印，並為路竹區藝文深耕。
3. 團體參訪：為鼓勵公司所在區域內年輕人能夠在家鄉工作，達到根留故鄉，帶動所在城鄉繁榮的兩相獲益目的，我們鼓勵學校等團體至東台參訪，明白產業現況並培養學子相對應的能力，增加學子畢業後的就業機會。參訪活動再搭配更進一步地短期暑期工讀活動，希望藉由實際參與，擴大學生視野與體悟。自本公司將廠址搬到路科新廠至今，參觀人數已達六千多人。

### 環境保護

1. 路科一廠於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO14064-1查驗證明書及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO14067碳足跡查證證明書，查證數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量：25.13 tonCO2e/每台。
2. 本公司取得ISO 50001能源管理系統(EnMS)國際標準證書，提高能源使用效率、降低耗能成本。
3. 空汙、廢棄物與廢水排放處理皆依法執行，本公司持續避免危害環境事件發生，鼓勵供應商開發削減環境衝擊或可回收再生使用的原物料及製程。
4. 隨著地球暖化議題的高昇，東台對於包裝材回收再利用，進行了一系列的改善課題，積極尋找可回收再利用塑膠類的廠商，並在出口貨品包裝時使用回收的包裝材，為環保盡一份心力。

展望2022年，東台將利用53年來在加工經驗的累積，透過精準診斷瞭解客戶需求，提供客戶最適當的單機、整線、整廠解決方案。近年被熱烈討論的智慧製造議題，東台以增加產品附加價值與優化操作者體驗為目標，研發對應的軟體功能以及自動化模組，以軟體協同硬體的方式來增加產品附加價值；此外，根據東台深厚的客製化能力，針對特定產業提供產業特化泛用機，提供客戶高效且高回收報酬之生產設備。

東台精機暨東台集團 董事長

# 01

## 關於報告書

---



## 1.1 利害關係人與重大議題

東台精機為鑑別利害關係人關係要程度，2021年以問卷方式由各部門進行評估。共鑑別出9大類利害關係人，包含客戶、員工、供應商、政府機關、股東/投資人、媒體、學術機構、公益團體、社區地方團體。問卷評估標準係依循AA1000利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES)五大鑑別原則(影響力、責任、張力、多元觀點與依賴性)。

### 1.1.1 利害關係人互動

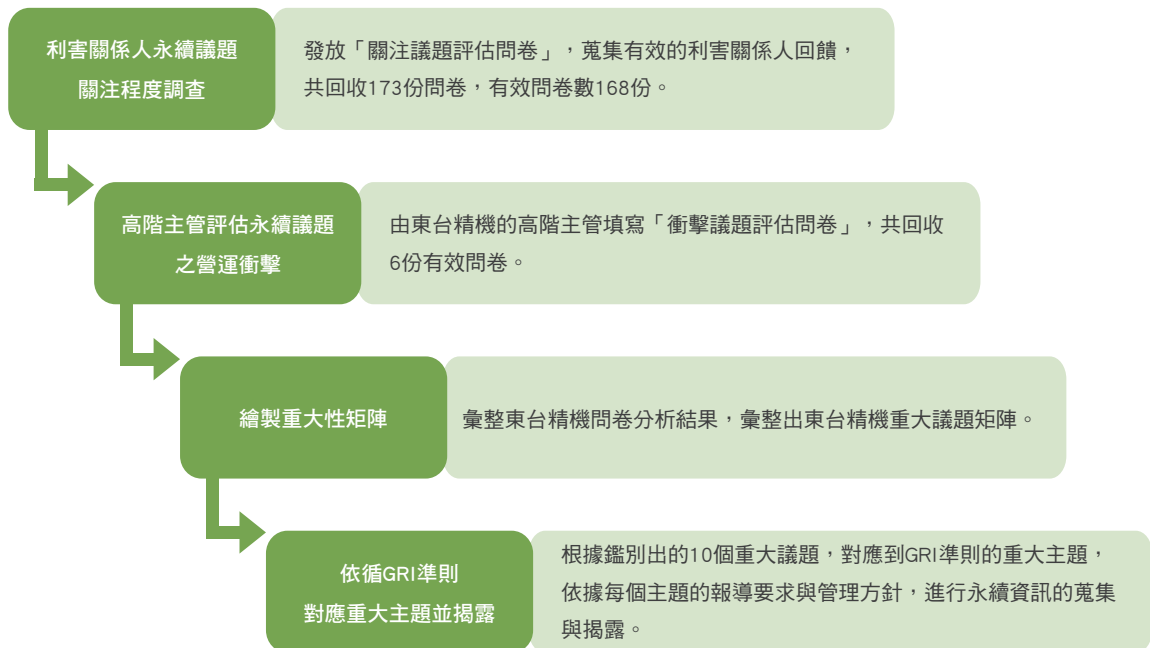
東台精機各利害關係人之重要性說明、溝通管道、頻率及所關注議題列表如下：

利害關係人	利害關係人對東台精機的重要性	關注議題	溝通方式與頻率
客戶	客戶是東台精機創新與精進的核心，東台精機為客戶提供智慧製造之最佳解決方案。	客戶服務與關係建立 產品品質 技術研發	<ul style="list-style-type: none"> <li>各區專責業務人員(即時)</li> <li>電話、e-mail(即時)</li> <li>客戶滿意度調查(每年)</li> </ul>
員工	人才是東台精機重要的核心競爭力關鍵，也是東台永續經營的重要基石。	產品品質 永續發展策略 人才招聘與薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議(每季)</li> <li>公司內部部門會議(不定期)</li> </ul>
供應商	供應商為東台精機永續經營與創新的合作夥伴。	職場健康與安全 客戶服務與關係建立 永續發展策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(即時)</li> </ul>
政府機關	遵循政府、園區管理局等主管機關所規範相關規範，東台精機積極配合法令政策宣導，來強化公司管理，善盡企業公民責任。	法規遵循 產品品質 節能減碳與氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>座談會(不定期)</li> <li>電話聯絡(即時)</li> <li>管理局承辦人員信箱(即時)</li> <li>公開資訊觀測站(即時)</li> </ul>
股東/投資人	股東/投資人的意見與建議為東台精機營運持續改善的重要參考。	風險控管 永續發展策略 客戶服務與關係建立	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會(定期)</li> <li>法人說明會(不定期)</li> <li>投資人網站(即時)</li> <li>投資人信箱(即時)</li> </ul>
媒體	媒體是東台精機與利害關係人互相溝通與瞭解的重要管道。	技術研發 營運績效 產品品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>官網新聞稿/聲明稿(不定期)</li> </ul>
學術機構	學術機構是東台精機研發創新與人才培育的重要搖籃。	社會參與 營運績效 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學合作(定期)</li> <li>學術交流(不定期)</li> <li>研討會(不定期)</li> </ul>
公益團體	東台精機持續關懷教育弱勢、保育環境等，投入資源對社會公益展現社會影響力。	社會參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(不定期)</li> </ul>
社區/地方團體	東台精機「與鄰共好」，積極參與地方活動，為地方善盡社會責任。	職場健康與安全 人才招聘與薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、e-mail(不定期)</li> </ul>

## 1.1 利害關係人與重大議題

### 1.1.2 重大議題分析

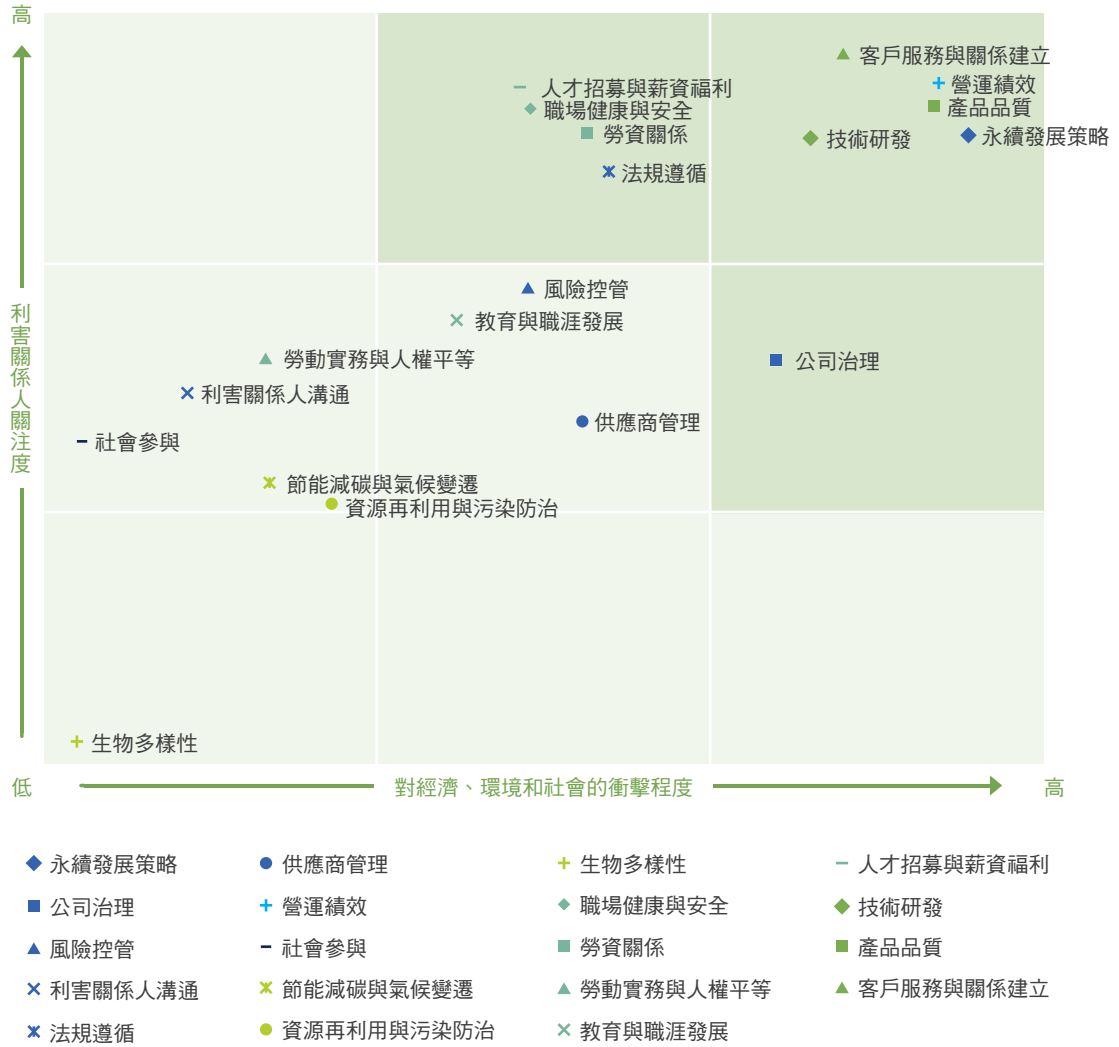
東台精機考量既有的營運業務、國際永續趨勢及國內外同產業標竿企業所關注的議題，擬定東台永續議題列表。為更準確掌握利害關係人所關注的永續議題，並評估永續議題對經濟、社會、環境的衝擊程度，本公司於2018年對利害關係人發放重大議題問卷，並對內部高階主管發放衝擊議題問卷。經統計分析問卷結果後，得出東台精機2018年重大議題依序為：營運績效、永續發展策略、產品品質、客戶服務與關係建立、技術研發、勞資關係、人才招募與薪資福利、職場健康與安全、法規遵循、公司治理等10項重大議題。



### 1.1.3 重大議題矩陣圖

議題分類	項次	議題
公司治理	1	永續發展策略
	2	公司治理
	3	風險控管
	4	利害關係人溝通
	5	法規遵循
	6	供應商管理
經濟	7	營運績效
社會	8	社會參與
環境	9	節能減碳與氣候變遷
	10	資源再利用與污染防治
	11	生物多樣性
勞動與人權	12	職場健康與安全
	13	勞資關係
	14	勞動實務與人權平等
	15	教育與職涯發展
	16	人才招募與薪資福利
技術研發與產品責任	17	技術研發
	18	產品品質
	19	客戶服務與關係建立

# 1.1 利害關係人與重大議題





### 1.1.4 重大議題管理方針

東台精機鑑別各主題對應之邊界，確實掌握各主題的衝擊範疇，以發展完善的公司管理方針。

直接衝擊：● 間接衝擊：○

重大議題	重大議題對東台的意義	對應重大主題	內部衝擊邊界	外部衝擊邊界				對應章節
			東台精機 (含員工)	股東	客戶	供應商	地方社區	
營運績效	制定合適的營運策略，攸關企業之競爭力與永續發展。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	●	○	○	○	2.1 組織架構
永續發展策略	東台精機積極在經濟、環境與社會參與中提供具體措施與營運策略，創造長期穩定的永續績效。	一般揭露	●	○	○	○	○	董事長的話
產品品質	提供良好且具客戶信任的產品品質，提高營運績效。	顧客健康與安全 行銷與標示	●	○	●	○	○	3.1 產品品質 與供應鏈
客戶服務 與關係建立	提供客製化產品，滿足客戶需求與穩定客戶關係，有效提升企業的形象與營運。	客戶隱私	●	○	●	○	○	3.3 客戶服務
技術研發	聚焦智慧製造，以研發技術領先的企業形象與實績，建立東台精機領導地位。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	○	●	○	○	4 技術與產品
勞資關係	和諧的勞資關係，促使員工成為企業的最佳夥伴。	勞資關係 勞雇關係	●	●	○	○	○	4.1 人力資源
人才招募與 薪資福利	提供完善的薪酬制度及升遷管道，有效吸引與留住人才，企業永續經營的動力。	經濟績效 市場地位 員工多元化與平等機會	●	○	○	○	○	4.1 人力資源
職場健康 與安全	保障員工工作環境安全，避免職災所造成的營運風險及成本。	職業安全衛生	●	○	○	○	○	4.2 職場安全
法規遵循	確保遵循法規要求，以降低企業形象、罰款衝擊之風險。	環境法遵 社會經濟法遵	●	○	○	○	○	1.3 誠信與法遵
公司治理	有效的董事會、各功能性委員會運作準則與措施，能提升公司治理績效。	公司治理	●	○	○	○	○	1.1 組織架構

## 1.2 報告書資訊

### 範疇與依據

本報告書係依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）的核心選項作為揭露原則，並參酌臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，向利害關係人具體說明本公司企業社會責任相關作為及成效。

本報告內容涵蓋2021年1月1日至2021年12月31日，以東台精機臺灣地區營運據點、品牌與活動為揭露範疇。報告各書中的財務數據係依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS），以新台幣為計算單位。

另依據下列準則編撰報告書：

- TCFD：氣候相關財務揭露
- SASB：發佈資源轉型的產業永續會計標準
- 資源轉換部門(Resource Transformation Sector)：工業機械及貨物Industrial Machinery & Goods可持續發展主題與會計指標。

### 計算依據

報告書參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）公告之GRI準則核心揭露(Core)選項編撰，並以公開、透明、誠信的原則，向利害關係人揭露東台精機在企業社會責任方面的策略、投入及績效。

### 發行時間

此為東台精機發行的第一本企業永續報告書，報告書電子檔可於本公司官方網站下載。

報導期間：2021年1月1日至2021年12月31日

發行週期：一年一次

本期發行版本：2022年10月發行

下期發行版本：預定2023年06月發行

### ESG聯絡資訊

若您對於本報告書內容有任何指教，或對於東台精機股份有限公司永續發展及企業社會責任相關議題有任何問題或建議，歡迎您與我們聯絡，聯絡方式如下：

東台精機股份有限公司 總經理室

地址：高雄市路竹區路科三路3號

電話：07-9761588

電子郵件信箱：gmr@tongtai.com.tw

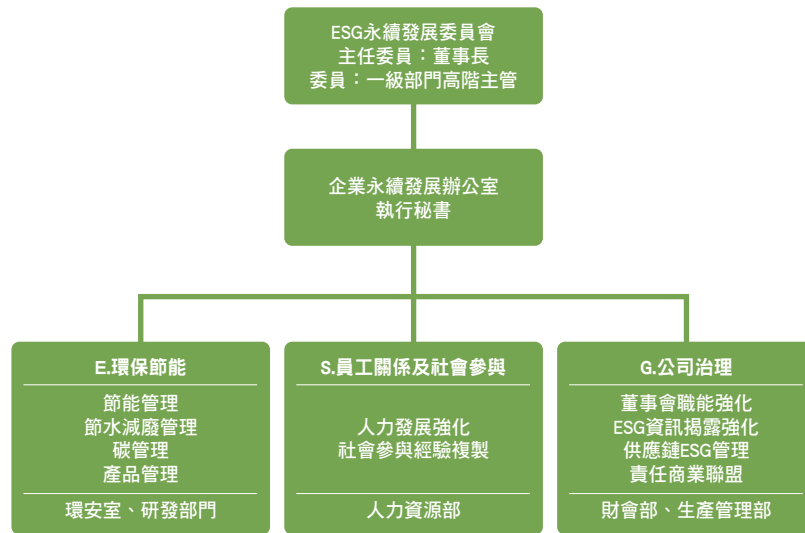
公司網站：www.tongtai.com.tw



## 1.3 ESG永續發展方向

### ESG企業永續委員會

東台精機訂有「企業社會責任實務守則」，並於2018年由各部門共同成立「企業社會責任(CSR)推動小組」並於2021年改為「ESG企業永續委員會」，由董事長擔任召集人。ESG企業永續委員會工作小組負責統籌公司企業社會責任與永續發展方向目標，推動相關工作事項並定期監督控管，彙整相關資料編製ESG永續報告書，並將執行結果報告董事會。



ESG永續發展委員會組織圖



### 1.3.1 ESG企業永續提案發展之成果

減廢生活與推動綠色製造	<ol style="list-style-type: none"> <li>為支持並實踐環保愛地球，本公司員工在員工餐廳用餐禁用一次性餐具。</li> <li>綠色產品輕量化與節能設計。</li> <li>包裝材料減量：原物料包材源頭減量，公司回收原物料包材，由廠商回收再生為其他原料，產品出貨包材改為鐵箱，以利包材回收使用。</li> </ol>
淨零路徑	<ol style="list-style-type: none"> <li>東台精機2021年ESG永續報告書遵循TCFD氣候相關財務揭露建議，執行重大耗能設備(空調冰水主機、空壓機)汰換，提升效能2021年ESG永續報告書遵循TCFD氣候相關財務揭露建議，訂定公司減碳目標：2025年較2018年減量50.4%，2030年較2018年減量61.0%。</li> <li>廠區辦公室維持室內溫度26°C，提倡員工共同隨手關燈、節能減碳。</li> </ol>
重視人權	<ol style="list-style-type: none"> <li>公司訂有「不法侵害處理程序」並提供員工申訴管道(專線電話與信箱)，在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，可經由申訴管道向公司投訴，公司將保密且依程序處理。</li> <li>2021年公司內無發生任何危害人權之事件發生，亦無相關申訴及抱怨。</li> <li>進用身心障礙視障按摩，共同創造努力維護人身障人士就業平權的環境。</li> <li>公司設置「性騷擾申訴處理委員會」以維護性別平權與防止職場性騷擾，案件受理將以保密方式處理申訴，並確保雙方當事人之隱私權。</li> </ol>
健康安全職場	<ol style="list-style-type: none"> <li>公司已通過「職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)」認證做為推動安全管理規範。</li> <li>環安室致力於推動健康職場自主認證-健康促進標章。自2011年開始，每三年申請一次健康職場認證，已第四次榮獲衛生福利部國民健康署頒布健康職場認證健康促進標章(2022年-2024年)。</li> </ol>

## 1.3 ESG永續發展方向

### 1.3.2 聯合國永續發展目標SDGs

永續議題	目標	2021年成果	對應章節
社會參與	<b>1 終結貧窮</b> 	1. 公司員工主動捐助家扶中心，2021年全公司共捐助140,700元。 2. 參與台南家扶中心「列印夢想樂來樂 Hight」活動，本公司員工參與人數31人、實際投入經費新台幣61,596元。	7.1.1 家扶活動
	<b>4 優質教育</b> 	1. 為鼓勵會員暨會員子女努力向學、深造，並減輕學費之負擔。企業工會獎助每學年申請，2021年申請人數：會員子女大專組18人、高中(職)組34人，共計52人。 2. 福委會獎助人數：會員子女共計394人。 3. 公司舉辦員工下班後英文班共24堂課。	6.1.2 薪資福利與人才留任 6.1.3 人才培育
職業健康安全	<b>3 健康與福祉</b> 	1. 公司2021年員工健檢檢查完成率達98.38%，總計669人。 2. 「職場戒菸班」110年5、8月辦理，共有12位同仁積極參與，六週課程結訓時，有5位吸菸者戒菸成功，戒菸成功率41.7%。 3. 「自主減重系列活動-享瘦列車」，鼓勵全員參與減重競賽，其中363人減重達911.3公斤分組優勝者給予禮卷獎勵，而減重達3公斤以上就多達106人。以三堂健康飲食講座課程為主，共計52人次參與講座，享瘦課程滿意度獲得4.7分(滿分5)。 4. 「運動樂活班」110年9、10月份，每週一次1小時有氧燃脂功能性運動課程，共九堂運動課，共計157人次參與。	6.2.2 健康管理
勞動實務與人權平等	<b>5 性別平權</b> 	1. 女性主管比例：2021年女性主管經理級以上3位、經理級以上主管35人(女性佔比8.5%) 2. 2021年女性新進員工比例為38%與2020年女性新進員工比例為11%。	6.1.1 人員概況與管理政策
水資源與排放	<b>6 淨水及衛生</b> 	1. 廠區放流水均符合排放標準，未發生異常。 2. 在廠房設計階段即加入「雨水回收再利用」系統，設置可回收300噸之雨水回收池，以及可回收22噸冷凝水之回收池，回收水主要作景觀澆灌使用。	5.1.5 水資源管理
永續發展策略	<b>7 可負擔的潔淨能源</b> 	本公司2019年在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能。	5.1.3 節能減碳
	<b>8 合適的工作及經濟成長</b> 	2021年晉升員工23名，規劃專業訓練與公正的員工績效考核制度。	6.1.3 人才培育
	<b>17 多元夥伴關係</b> 	1. 除了關於東台-外部組織參與所列出的組織外，本公司2021年加入中華民國國際經濟合作協會，成為該協會會員。 2. 東台贊助成大賽車隊，為車隊的第三代賽車進行五軸及車銑複合加工。	2.1.1 關於東台
技術研發	<b>9 工業化、創新及基礎建設</b> 	1. 2021年產品專利研發：PCB兩件(M620258.M620257) 2. 2021年創新輕量化：積層製造是一種將金屬粉末透過雷射熔融可以將3D數位圖檔直接實現為立體零件，能夠製作出傳統工法所無法製作出的複雜形狀，帶來更多設計可能性，例如高強度的輕量化結構或是複雜的水路設計等等。	4.1 持續創新 4. 技術與產品
	<b>12 責任消費及生產</b> 	改善全廠用水，2021年度相較2020年節水 3,268噸。 廠區放流水均符合排放標準，未發生異常。	5.1.5 水資源管理

永續議題	目標	2021年成果	對應章節
節能減碳與氣候變遷	<b>13</b> 氣候行動 	1. 訂定短中長期減碳目標。 2. 推動再生能源設施建置。 3. 單位碳排放量：由2020年1(噸CO <sub>2</sub> e/百萬元)，降低為2021年0.81(噸CO <sub>2</sub> e/百萬元)。	5.1.1 TCFD 氣候變遷 5.1.3 節能減碳
公司治理	<b>16</b> 和平、正義及健全制度 	1. 公司訂有內部稽核制度及不法侵害處理程序與申訴管道。 2. 2021年公司聘雇身心障礙人士人數為7名。	6.1.1 人員概況與管理政策

## 1.4 肯定與榮耀



台灣精品獎 2019年  
金屬粉末式積層製造設備 AMP-160



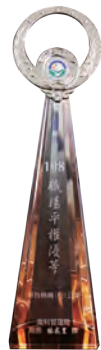
台灣精品獎 金質獎 2019年  
金屬粉末式積層製造設備 AMP-160



台灣精品獎 2019年  
六軸線馬數控鑽床 SDL-6



台灣精品獎 2019年  
五軸複合式車削中心機 TMS-2500



2019年南科管理局  
職場平權優等



台灣精品獎 2020年  
臥式五軸加工中心機 SF-5000P



台灣精品獎 2020年  
複合雷射加工機 TLCU-660



2021年 哈佛商業評論與SAP舉辦  
「數位轉型鼎革獎」



# 02

## 經營與治理

---



## 2.1 組織架構

### 2.1.1 關於東台與經營理念

東台精機股份有限公司創立於1969年1月，總部坐落於高雄，並以專用機起家，秉持提供客戶「先端技術、高性價比」機台的理念，為客戶量身打造高複雜度的自動化生產線與加工設備，目前東台已成為臺灣前三大工具機設備廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一。

東台精機於2000年9月上櫃，並於2003年9月成為在臺灣證券交易所掛牌之上市公司，後陸續與榮田精機、亞太菁英、謙泰精機策略聯盟，併購法國PCI-SCEMM、奧地利Anger Machining組成TTGroup東台集團，並透過資源整合，提供顧客更為全面的加工解決方案。除了外部組織參與所列出的組織外，本公司2021年加入中華民國國際經濟合作協會，成為該協會會員。不斷擴展的東台，從一開始的資本額新台幣115萬元發展至現時登記資本額為25億元，2021年合併營收達新台幣96.26億元。

#### 東台精機服務範圍

東台精機秉持「積極創新、創造價值、追求顧客滿意」之經營理念，從事工具機製造及銷售，專注生產雷射加工機、印刷電路版加工機、專用機、CNC車床、綜合加工中心機、積層製造設備等產品，且東台贊助大賽車隊，為車隊的第三代賽車進行五軸及車銑複合加工。並以務實耕耘的精神，不斷提升公司機台品質、精度及效能，在市場上獲得良好的評價。產品銷售世界各地，在全球擁有20個直營據點及超過60個經銷服務據點，廣泛應用於模具業、國防工業、電子業、汽機車產業、機械加工業、家電產業、五金產業、教育事業等。

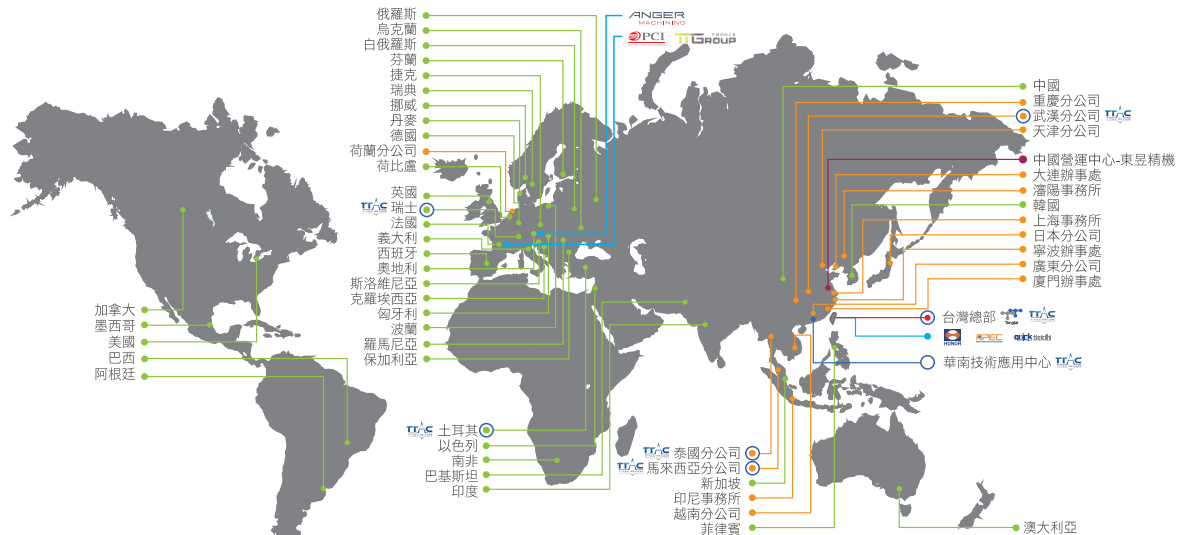
我們的願景是成為全球機械產業「頂尖設備及加工方案的領導廠商暨值得客戶信賴的最佳合作夥伴」；我們的使命是整合機械設備及技術服務，作為協助客戶邁向智慧製造領域的最佳解決方案提供者；在公司致力經營獲利外，能以更高標準自我期許並創造更大的價值貢獻社會，並同時兼顧經濟、社會及環境發展，在企業社會責任方面提出相關策略與目標。

#### 東台精神

東台在2007年重新檢視品牌定義後，設計出由兩個「T」所組成的新商標來代表東台的品牌內涵。每個「T分子」皆由四個原子所組成，灰色的「T」是東台，連結著技術、品質與服務；藍色的「T」是客戶，連結了利益、信賴與滿足。本公司希望藉由「T」與「T」的完美和諧的結合，來表示東台與客戶、社會與企業、現在與未來的連結關係，進而延伸與全世界。



- 總部
- 集團公司
- 海外分公司
- 海外代理商
- 中國營運中心
- 技術應用中心



全球據點



## 東台精機關係企業

序號	公司名稱	所在地
1	東台精機股份有限公司（最終母公司）	台灣（Taiwan）
2	東鋒機械自動化股份有限公司	台灣（Taiwan）
3	亞太菁英股份有限公司	台灣（Taiwan）
4	譚泰精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
5	榮田精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
6	東擘精密股份有限公司	台灣（Taiwan）
7	晉奕科技股份有限公司	台灣（Taiwan）
8	蘇州東豆精機有限公司	大陸（China）
9	晉奕精密機械（上海）有限公司	大陸（China）
10	東豆精機（上海）有限公司	大陸（China）
11	上海東台鑫貿易有限公司	大陸（China）
12	皓騰欣電子（深圳）有限公司	大陸（China）
13	Tongtai Machine & Tool Japan Co, LTD	日本（Japan）
14	SKTD Co., Ltd.	日本（Japan）
15	TongTai Machinery Co., Ltd.	泰國（Thailand）
16	TongTai Seiki Vietnam Co.,Ltd	越南（Vietnam）
17	Tongtai Machine Tool（SEA）Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
18	Tongtai Machine Tool（MFG）Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
19	Tong-Tai Seiki USA, INC.	美國（USA）
20	TONGTAI MEXICO, S.A. DE C.V.	墨西哥（Mexico）
21	Process Conception Ingenierie-Societe de Construction D'equipments, De Mekanisations Et De Machines（PCI）	法國（France）
22	TTGroup France	法國（France）
23	Tongtai Europe B.V.	荷蘭（Netherlands）
24	Time Trade International Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
25	Union Top Industrial（SAMOA）Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
26	Great Pursuit Limited	薩摩亞（Samoa）holding company

## 2.1 組織架構

序號	公司名稱	所在地
27	Tongan GmbH	奧地利 (Austria) holding company
28	Mbi-group Beteiligung GmbH	奧地利 (Austria) holding company
29	Anger Machining GmbH	奧地利 (Austria)
30	HPC Produktions GmbH	奧地利 (Austria)
31	Anger Service Deutschland GmbH	德國 (Germany)
32	Anger Inc. (USA)	美國 (USA)

## 外部組織參與

東台精機為臺灣前三大工具機廠商，積極參與國內諸多產業工會及學、協會活動，以加強與同業交流與合作、增進產業趨勢。

東台參與情形如下：

外部組織	企業會員	理監事
臺灣區工具機暨零組件工業同業公會(TMBA)	√	榮譽理事長、會員
TMBA elimi (一粒米) 聯誼會	√	副會長、會員
財團法人精密機械研究發展中心(PMC)	√	監察人
工具機智慧化社群	√	會員
社團法人臺灣智慧自動化與機器人協會	√	會員
財團法人工具機發展基金會	√	會員
臺灣機械工業同業公會TAMI	√	會員
臺灣科學工業園區科學工業同業公會	√	會員
社團法人中華民國南部科學園區產學協會	√	理事、監事
臺灣電路板協會	√	會員
華聚產業共同標準推動基金會	√	董事(嚴瑞雄董事長)
國際半導體產業學會	√	會員
中華民國國際經濟合作協會	√	會員
中華民國精密機械發展協會	√	理事、會員
臺灣航太積層製造產業協會	√	會員
臺灣區航太工業同業公會	√	會員
三維列印協會	√	會員
高雄市工業會	√	會員
台灣數位企業聯盟總部 TDEA	√	會員
台灣區模具工業同業公會	√	會員

外部組織參與情形

## 2.1 組織架構

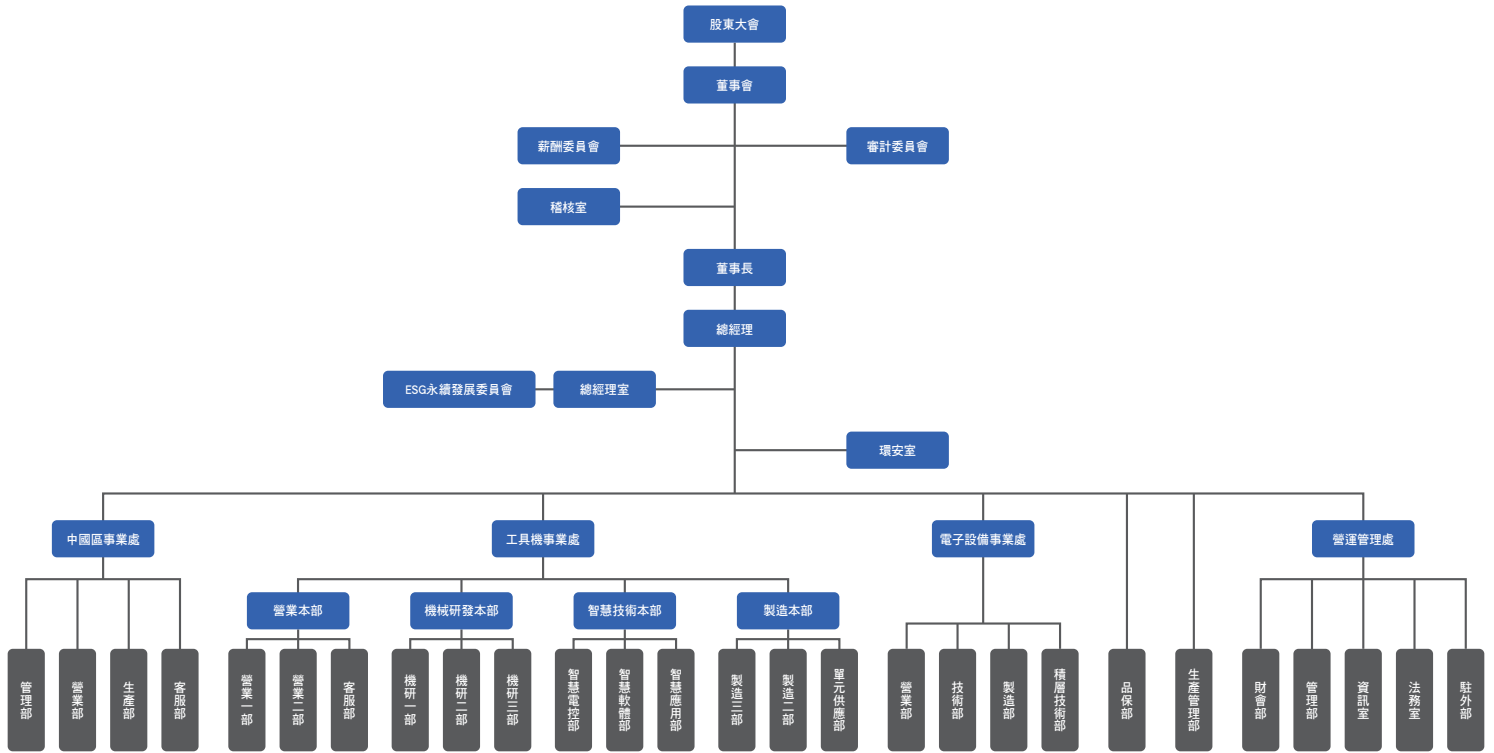
### 2.1.2 發展沿革

2021	路竹科學園區技術應用中心T-TAC全新落成，以嶄新形象對外開放 榮獲由哈佛商業評論與SAP舉辦的「數位轉型鼎革獎」肯定
2020	取得ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統標準認證 東台精機加入口罩國家隊！支援口罩產線建立 「推動職場工作平權」優良事業單位評選活動中榮獲「優等」肯定
2019	東台精機邁入第50周年，並發表全台首條機車關鍵零組件智慧彈性生產線方案 「金屬粉床式雷射積層製造設備 AMP-160」、「六軸線馬數控鑽床 SDL-6」、「五軸複合式車削中心機 TMS-2500」，榮獲台灣精品金質獎 TTGroup集團品牌形象首次在 2019TIMTOS台北國際工具機展露出 榮獲第一屆高雄典範領航獎之卓越創新領航獎 取得 ISO14064-1:2006溫室氣體盤查標準認證證書 取得 ISO14067:2018產品碳足跡查證證書
2018	東台集團年度合併營收116億，首度突破新台幣百億大關 「複合式車削中心VMT-200」、「智能化雷射鑽孔自動化設備TLC-2H22II」及「銑車複合加工中心 TD-1500Y」榮獲台灣精品獎 成立武漢技術應用中心(T-TAC)」，強化中國市場之服務 東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠正式啟用，擴大產能 成功登錄經濟部工業局技術服務機構之自動化服務機構 全面建置太陽能光電系統，年發電量逾959萬度，年減碳量達4,996,393公斤 成立歐洲集團據點TTGroup France，強化歐洲市場的產品推廣與銷售 獲ISO-50001能源管理系統(EnMS) 國際認證
2017	東台集團揮軍高階航太加工領域與漢翔簽署策略合作備忘錄，攜手搶攻航太市場 工研院與天陽航太及東台精機簽約，將共同開發航太零件積層製造製程 成立泰國技術應用中心(T-TAC)」，強化泰國市場之服務 「臥式五軸加工中心機HTH-800」、「車銑複合機TD-2000YBC」榮獲台灣精品獎
2016	東台以四項創新產品獲頒「台灣精品獎」，AMP-250積層製造設備榮獲台灣精品銀質獎 舉辦首屆「東台精機工具機博覽會」 東台「金屬粉床式雷射積層製造設備AMP-250」奪得國家品牌玉山獎 榮獲「健康職場認證-健康促進標章」105-107年

2015	打造全新產品識別，各種機型外觀全面改版
	與法國PCI-SCEMM策略聯盟，提升亞洲及歐洲汽車產業供應鏈的布局完整性
	東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠動土
	與奧地利Anger Machining GmbH策略聯盟，產品延伸至高階傳送加工中心機
	推出金屬粉床式雷射積層製造設備往積層製造領域發展
2014	榮獲「104年高雄市親善哺育集乳室競賽-特優獎」
	與東捷、日本Cyber Laser成立「賽博爾雷射科技公司」，生產製造性價比高的超快雷射機台，進軍國際市場
2013	獲頒經濟部工業精銳獎
	首度發行「東台社會責任報告書」
	超音波加工機T51-USA(現名VU-5)獲選「台灣精品獎」
2011	榮獲國家玉山獎「傑出企業類」及「最佳產品類」
	東台與子公司首度以東台集團形象於TIMTOS台北國際工具機聯合展出
	榮獲經濟部國際貿易局評選為台灣百大品牌
2010	榮獲「健康職場自主認證-健康促進標章」100-103年
	榮獲財政部關稅總局評選為AEO優質企業，為工具機廠第一家獲頒證書之企業
2006	與譚泰精機股份有限公司策略聯盟，擴展小型精密高速CNC自動車床產品
2006	東台營運總部於「南部科學工業園區-高雄園區」正式啟用
2005	與亞太菁英股份有限公司策略聯盟，擴充大型龍門加工機產品線
2004	與榮田精機股份有限公司策略聯盟，擴展中、大型立式車床產品線
	大陸蘇州東昱廠擴建完成開始營運，達成兩岸雙製造中心目標
2003	股票上市(股票代碼：4526)
2002	ISO-9001認證合格
1999	股票上櫃(股票代碼：4526)
	ISO-14001認證合格
1998	自行研發生產6軸式超高速PCB鑽孔機
	投資東捷科技股份有限公司並策略聯盟，加強雷射技術應用
1994	ISO-9002認證合格
1993	首獲經濟部頒發CNC車床及立式綜合加工機「台灣精品獎」
1991	首次參加歐洲國際工具機大展EMO，開啟了進入歐美市場的大門
1980	自行研發生產第一代CNC車床、臥式加工機、立式綜合加工機與製造第一套自動化上下料系統，用以生產機車引擎/汽車閥
	與國防部中山科學研究院合作研製自動雙切專用機，對協助軍品生產極具貢獻
1969	公司設立登記，資本額新台幣1,150仟元整

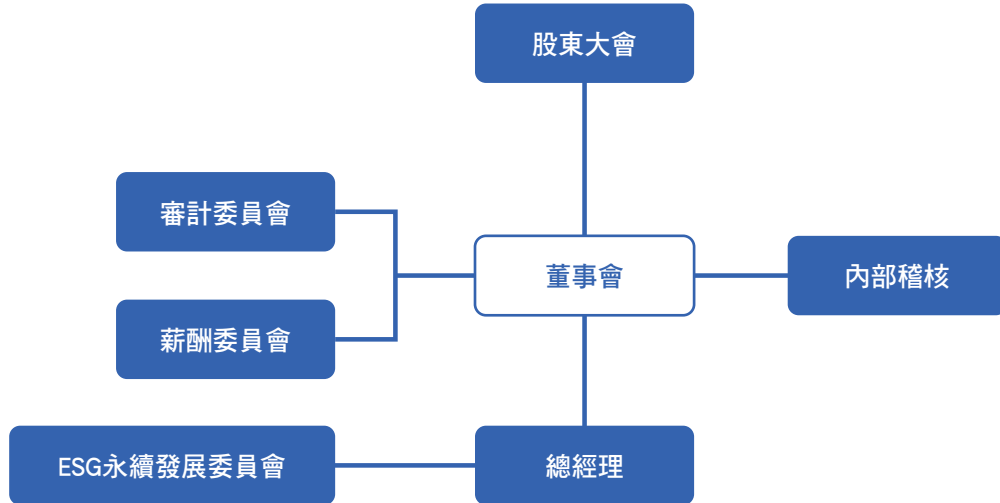
## 2.1 組織架構

### 2.1.3 治理架構



組織架構

## 董事會運作



東台精機秉持誠信經營的企業理念，董事會首要職責為監督公司遵循相關法令、財務透明、即時揭露重要訊息與杜絕內部貪污等。為了善盡監督責任，東台精機公司董事會建立了各式組織與管道，董事會底下包含審計委員會、薪酬委員會。並透過內部控制制度與內部稽核，有效降低營運風險與防止弊端發生。

董事會為本公司最高治理單位，並負責經濟、環境和社會相關議題之最高決策。董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，並遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。本公司第18屆董事會共13位董事，包含3位獨立董事。

東台精機每季定期舉行董事會，與經營團隊討論公司重大營運策略、營運計畫及稽核報告，審定、監督業務及財務方針並追蹤執行情況。2021年重要決議包含審定重要章程、盈餘分派或虧損彌補之議案等事宜。

性別	年齡				合計	占比
	31-40歲	41-50歲	51歲以上			
女	1	0	1	2	15%	
男	0	3	8	11	85%	
合計	4	3	9	13	-	
占比	8%	23%	69%	100%	-	

按性別及年齡分類的董事會成員數

## 2.1 組織架構

職稱	姓名	性別	董事會出席率	2020年進修課程名稱
董事長兼總經理	嚴瑞雄	男	100%	1. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場 2. 第十三屆台北公司治理論壇-下午場
	嚴華洲	男	100%	1. 110年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 2. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場
	嚴正	男	100%	1. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場 2. 第十三屆台北公司治理論壇-下午場
	陳贊仁	男	100%	1. 第十三屆台北公司治理論壇 2. 董事會對公司治理評鑑之因應與運用
	嚴璐	女	100%	1. 110年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 2. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場
	郭俊良	男	100%	1. 111年度防範內線交易宣導會 2. 敵意併購、經營權爭奪案例分析及公司反制措 3. 股東會與股權管理
	邱鳳輝	男	100%	1. 董事會績效評估與公司治理 2. 企業永續關鍵：企業專業化與家族專業化
	董揚光	男	80%	1. 110年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 2. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場
	嚴慧真	女	100%	1. 110年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 2. 第十三屆台北公司治理論壇-下午場
	莊宇傑	男	100%	1. 第十三屆台北公司治理論壇-上午場 2. 第十三屆台北公司治理論壇-下午場
	王泊翰 (審計委員會及 薪酬委員會主席)	男	100%	2. 第十三屆台北公司治理論壇-下午場
	范焯	男	100%	1. 人工智慧技術發展與應用商機 2. 從全球政經情勢談台商經營及併購策略 3. 經營權爭奪與案例分析 4. 企業永續的加速器-CSR、ESG及SDGs
	喻銘鏗	男	100%	1. 全球化競爭市場如何創造巔峰，永續經營 2. 常見內線及短線交易歸入權案例

第18屆董事會名單(任期2020.6.9 - 2023.6.8)



## 功能性委員會

東台董事會授權其下設置審計委員會及薪資報酬委員會兩個功能性委員會，審計委員及薪酬委員完全由獨立董事所組成，並由董事會授權委員會協助董事會履行監督職責，以輔助董事會之運作。

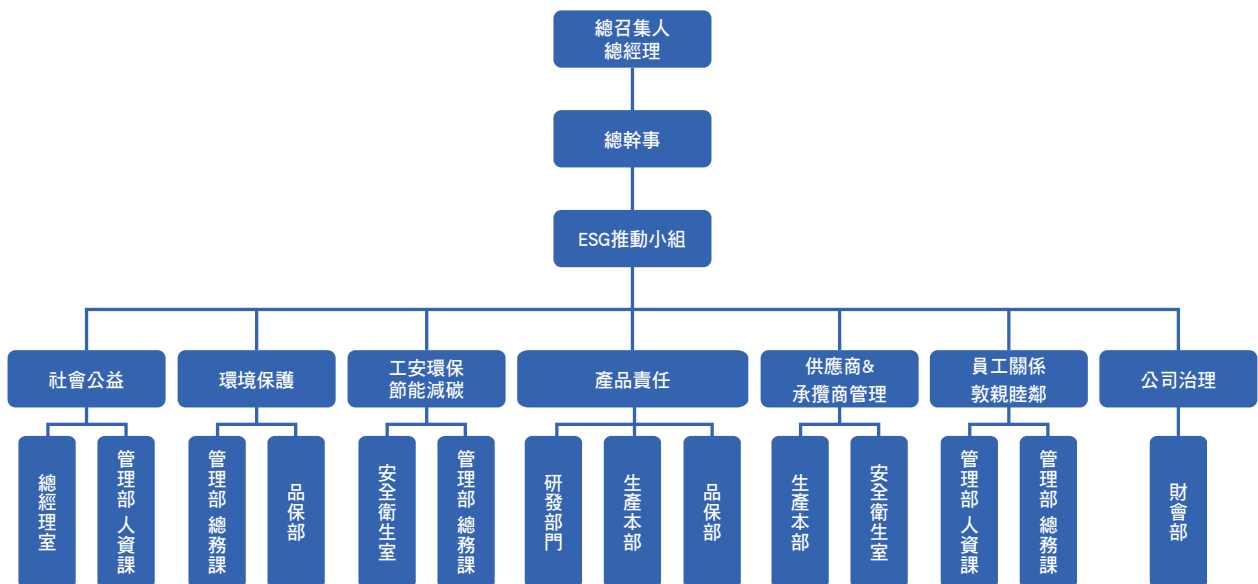
### 審計委員會

本公司審計委員由3位獨立董事擔任，由王泊翰先生擔任主席，審計委員會於2021年共召開5次會議，3位審計委員出席率為100%。由公司內部稽核單位定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。由本公司簽證會計師每季向獨立董事報告當季財務報表查核或核閱結果，並針對國際會計準則之適用以及法令修改進行溝通討論。



### 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由本公司3位獨立董事擔任，由王泊翰先生擔任主席，薪資報酬委員會於2021年共召開3次常會，3位薪酬委員出席率為100%。薪資報酬委員會除訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，也負責定期評估並訂定董事及經理人之個別之薪資報酬。



## 2.1 組織架構

### 稅務管理

追求永續發展及實現企業社會責任，盡納稅之義務。且為有效控制稅務風險、創造公司長期價值，因此制定東台精機稅務政策，以充分保障公司與投資人權益。

當面臨重大管理變更情形或重大風險事項適時向董事會報告。並經定期檢視後，再由總經理室核准之監督機制。當營運據點所在地區對稅務法令與規定有變更時，亦會重新檢視稅務政策以確保公司遵循相關地區之法規。

東台精機的稅務政策：

1. 營運活動遵循相關法規為最高原則
2. 財務報告資訊揭露遵循當地相關法規與準則辦理
3. 關係企業間交易依據交易原則，且遵循主管機關所公布之移轉訂價準則
4. 本著企業誠信經營原則，與稅務機關互信與相互尊重
5. 與專業團隊進行分析營運環境需評估稅務風險
6. 不使用避稅天堂及租稅規劃進行避稅

單位：新台幣仟元

項目 \ 年份	2021	2020	2019
稅前淨利	52,054	- 282,034	199,242
所得稅費用	7,121	-	12,022
有效稅率	13.70%	0%	6.00%
繳納所得稅	7,121	-	12,022

2019-2021年營利事業所得稅資訊

## 2.2 營運績效

東台精機2021年合併營業收入為96億元，較2020年相比成長23%。

單位：新台幣仟元

項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
營業收入	9,762,815	11,625,277	11,000,093	7,778,541	9,625,890
營業毛利	2,096,296	2,715,518	2,475,978	1,107,877	1,878,279
營業費用	2,146,770	2,297,955	2,205,337	1,778,005	1,709,404
營業利益(損失)	(50,474)	417,563	270,641	(670,128)	168,875
營業外收入及支出	(152,526)	59,790	(137,729)	156,938	55,258
合併稅前淨利(損)	(203,000)	477,353	132,912	(513,190)	224,133
合併稅後淨利(損)	(232,433)	397,299	89,620	(396,709)	156,014
歸屬於母公司稅後淨利(損)	(237,404)	312,225	58,947	(346,776)	172,703

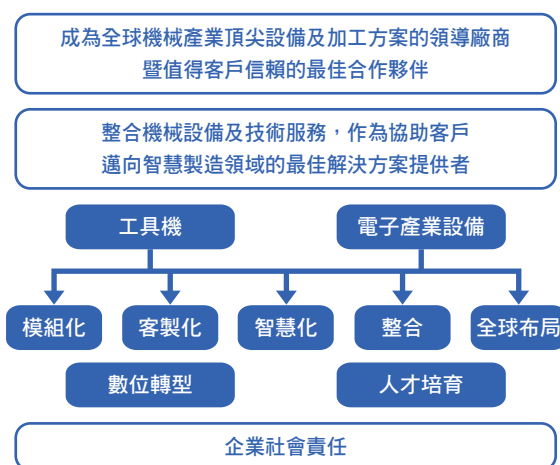
東台精機合併財務績效

### 發展概況與未來規劃

東台精機不斷朝向「製造業服務化」的目標邁進，期望能以高附加價值技術來繼續協助客戶。東台重視全球化布局，針對不同地區產業用戶需求，提供客戶符合當地加工解決方案。同時提供全球各地的代理商強化客製化技術的教育訓練，培養治刀具客製化現地對應能力，降低成本提高對應速度，爭取整線統包訂單，進而提升營收績效。

### 未來公司發展策略

東台願景希望成為全球機械產業頂尖設備及加工方案的領導廠商，以提供客戶邁向智慧製造領域的最佳解決方案為使命，公司內部積極推動數位化轉型與重點人才培育，對公司產品發展推動模組化設計與智慧化元素，並進行整體產品線整合，可快速提供客製化需求與差異化功能，以期未來能成為加工製造方案的提供者，也成為值得客戶信賴的最佳合作夥伴。

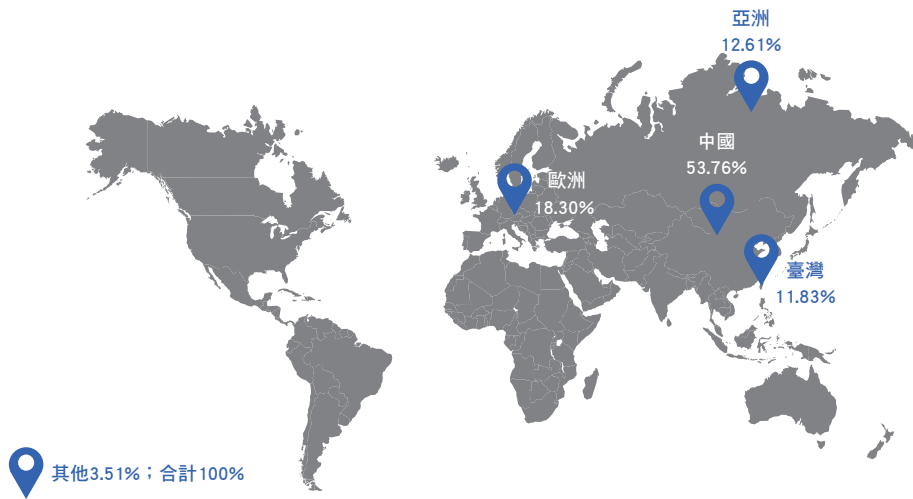


## 2.2 營運績效

單位：新台幣仟元

年度 銷售區域	2019年		2020年		2021年	
	銷售值	比率%	銷售值	比率%	銷售值	比率%
臺灣	1,016,780	9.24%	900,811	11.58%	1,138,264	11.83%
中國	3,984,832	36.23%	3,717,118	47.79%	5,174,732	53.76%
歐洲	2,362,178	21.47%	1,604,789	20.63%	1,761,950	18.30%
亞洲	2,086,285	18.97%	994,790	12.79%	1,213,383	12.61%
其他	1,550,018	14.09%	561,033	7.21%	337,561	3.51%
合計	11,000,093	100.00%	7,778,541	100.00%	9,625,890	100.00%

公司全球銷售金額



2021年世界營運績效比率

單位：新台幣仟元

年度 銷售量值 主要商品	2020年				2021年			
	內銷		外銷		內銷		外銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
綜合加工中心機	157	583,322	861	2,524,253	132	395,034	1,108	3,296,938
電腦數值控制車床	57	172,266	237	1,234,083	101	287,382	615	1,785,625
印刷電路板加工機	15	44,550	400	1,128,021	82	255,636	379	1,074,763
專用機	5	8,149	63	600,576	-	49,414	40	508,832
其他設備	9	28,200	-	88,406	25	131,381	23	295,424
零部件製造	-	28,303	-	331,955	-	45,434	-	293,785
維修及整修服務	-	140,623	-	865,834	-	174,335	-	1,031,907
合計	243	1,005,413	1,561	6,773,128	340	1,338,616	2,165	8,287,274

公司全球銷售金額

## 2.3 誠信與法遵

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，由本公司董事長、高階管理階層定期向董事及員工傳達誠信之重要性，實踐誠信與公平交易之企業文化。

### 2.3.1 誠信經營

東台精機為落實誠信之經營理念，秉持此經營理念建立企業道德行為規範，邀請與公司從事商業行為之相關人參與，使其充分了解本公司針對不正當行為之防範及零容忍政策，並獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的認可及尊重。

本公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理辦法」及各項利益規避相關之作業依據及行為準則，建立不正當行為之認定標準、申報與處理程序，主要規範內容如下：

1	提供或接受利益需符合正常社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之虞。
2	提供合法政治獻金之處理程序。
3	提供正當慈善捐贈或贊助之處理程序及金額標準。
4	避免與職務相關利益衝突之規定，及其申報與處理程序。
5	對業務上獲得之機密及商業敏感資料之保密規定。
6	對涉有不誠信行為之供應商、客戶及業務往來交易對象之規範及處理程序。
7	發現違反企業誠信經營守則之處理程序。
8	對違反者採取之紀律處分。

東台提供員工誠信經營法規遵循等相關宣導及教育訓練，並對特定類型供應商宣達東台精機反貪腐相關政策及程序。2021年與對外包承攬商、關務類進行招標作業之承攬商及供應商宣達反貪腐政策溝通比例為100%，且無任何貪腐事件或員工因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分的事件。

本公司提供利害關係人對於行為合法性之諮詢管道，以及可以具名或匿名方式提出舉報之管道，公司將依接獲案件所相關之議題進行調查與執行後續改善。並維持政治中立之企業公民角色，不從事選舉公關或進行任何政治捐獻活動。

### 2.3.2 法規遵循

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，定期向員工傳達法規遵循之重要性，建立不法行為之申報與處理程序，實踐誠信與公平交易之企業文化。

## 2.4 風險管理

東台精機為增進本公司穩健經營與永續發展，持續建置完善之內部控制制度，積極地確認與管控營運過程中之風險，辨識並管理所有對營運及獲利可能造成影響之財務、投資等面向之潛在風險，以達企業永續經營之目標。

### 內部控制

本公司依循臺灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」相關規定建置完善的內部控制制度，由直接隸屬於董事會之獨立內部稽核室執行查核作業，期望能適時改善營運缺失與防止弊端，並透過完善的內控機制，提升營運效率及降低風險，再輔以稽核管理的執行，確保公司永續發展。

本公司設立隸屬於董事會之稽核室，聘任專任內部稽核人員，其每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務課程，以不斷精進專業能力。此外，對各機能業務進行獨立稽核與督導工作，確保經營效率。內部稽核範圍包括：

- 檢討財務及營運資訊的可靠性與完整性
- 檢討現有制度，以確保政策、計畫、程序、契約及法令之遵循
- 檢討營運或專案計畫，以確定其結果是否與既定目標一致

公司平時由稽核室定期執行各營業循環作業項目查核，期及早發覺可能風險，將可能發生的風險災害降至最低，以導正及妥為防範。每年則由各單位進行內控循環及管理辦法各項作業之風險自行評估，自行評估之範圍涵蓋本公司內部控制制度之設計與執行，評估目的在即時因應環境的改變、落實自我監督之機制，調整內部控制制度之設計及執行。2020年查核本公司內控架構、各循環及各管理作業之自評分數均於80分左右或更高，整體評估應可合理確保營運之效果及效率、報導之可靠性及相關法令之遵循等三大內控目標的達成。

### 風險管理

2021年東台精機風險管理之關注重點為「財務風險」、「投資風險」、「科技及產業變化風險」、「氣候變遷風險」、「資訊安全風險」等面向，並以明確組織分工進行不同層面之風險管控，同時，也透過內控稽核制度，確保營運風險可控性與內控制度之持續有效。

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
財務風險	利率變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司主要以營運活動所收取之現金來因應資金之需求，降低利率風險。</li> <li>• 隨時注意利率情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。</li> </ul>
	匯率變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司透過不同部位自然避險、從事遠期契約、換匯、換利換匯合約以降低部分外幣借款之匯兌風險</li> </ul>
	通貨膨脹	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 隨時注意通貨膨脹情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。</li> </ul>
投資風險	高風險投資 高槓桿投資 併購風險 資金貸與他人 背書保證 衍生性商品交易	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依公開發行公司取得或處分資產處理準則訂定「從事衍生性商品交易處理程序」辦理。</li> <li>• 依「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」處理程序辦理。</li> </ul>
法律風險	國內外重要政策及法律變動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司管理階層及相關幕僚隨時注意國內外重要政策及法律變動，由內部高級幕僚與外界專業單位提供建議，並建置相關因應措施。</li> </ul>
科技及產業變化風險	科技改變導致產業與市場改變	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在日本設立研發中心及成立子公司。</li> <li>• 結合產、官、學、研之資源共同合作開發，以避免關鍵技術被壟斷，而失去競爭優勢。</li> </ul>

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
企業形象風險	企業危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司一直秉持於『保證品質、創造利潤、永續經營』，以及善盡社會、環保責任之經營理念與企業形象。</li> </ul>
	缺電風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>園區內有兩變電所可相互支援，提升供電可靠性，可滿足園區內用電需求。</li> </ul>
	水災及缺水風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>高雄園區外設有沿台一省道2000mm輸水幹管與阿公店水庫專用輸水幹管共二條供水管線。</li> <li>完成園區內自來水蓄水設施之建置。</li> </ul>
	氣候變遷風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳排放管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>路科一廠於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO14064-1查驗證明書，盤查2018年 <ol style="list-style-type: none"> <li>直接溫室氣體排放量：232.3317 tonCO<sub>2</sub>e。</li> <li>能源間接溫室氣體排放量：3,984.5129 tonCO<sub>2</sub>e。</li> <li>直接與能源間接溫室氣體排放量：4,216.845 tonCO<sub>2</sub>e及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO14067碳足跡查證證明書，查證數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量:25.13 tonCO<sub>2</sub>e/每台。</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>
環境與安全衛生風險	職安風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>聘任專職專任『職業安全/衛生管理師與職業安全衛生管理員』及『職業安全衛生護理師』</li> <li>依職業安全衛生法執行職業安全衛生管理計畫，對工作環境進行減災、整備、應變、復原等工作。</li> <li>依職業安全衛生法建立職業安全衛生管理系統，透過規劃、實施、檢查及改進等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理水準。</li> <li>辦理健康檢查活動，並將健檢結果分級，針對風險等級較高之員工優先安排職醫面談諮詢。</li> <li>每年規劃健康體適能講座、營養講座、多堂運動課程、健康料理課程、健康烘焙課程。</li> </ul>
	環境風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司取得ISO 50001能源管理系統（EnMS）國際標準證書，提高能源使用效率、降低耗能成本。</li> <li>空汙、廢棄物與廢水排放處理皆依法執行，本公司持續避免危害環境事件發生。</li> </ul>
供應鏈與原物料風險	採購風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司進貨均以分散供應商風險為目標，積極開發新料源，與不同地區、供應商採購原料，以避免供應鏈物料不足與少數供應商壟斷。</li> <li>鼓勵供應商開發削減環境衝擊或可回收再生使用的原物料及生產製程。</li> </ul>
	供應鏈安全管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司制定供應鏈安全政策。</li> <li>本公司落實供應鏈安全教育之宣導。</li> <li>本公司執行符合ISO規範東台精機供應商評估管理辦法及合格品牌及合格廠商評估會議。</li> </ul>
資訊安全風險	網路攻擊風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司制定資安政策等相關管理推動細則。</li> <li>本公司透過縱深從開道端防火牆（Firewall）與管制IPS入侵偵測與病毒阻擋管控。</li> <li>本公司透過Anti-SPAM防堵垃圾郵件進入並強化異質雙防病毒偵測機制。</li> <li>每年定期舉辦全公司/與新進人員資安教育訓練，與每月不定期資安宣導。</li> </ul>

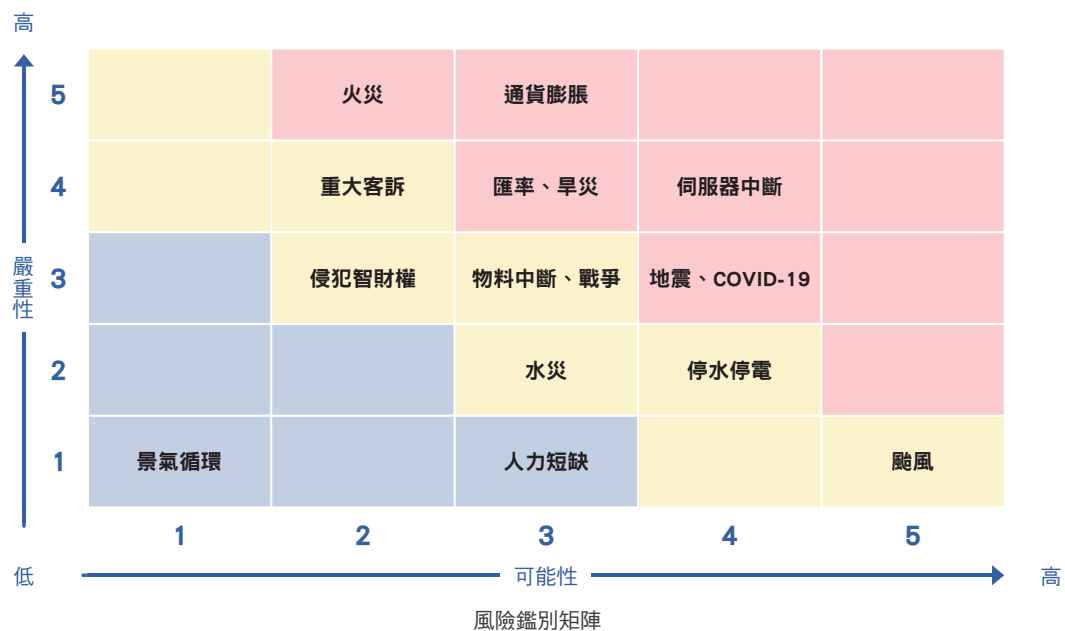


## 2.4 風險管理

### 2.4.1 持續營運計畫(BCP)

為永續經營企業，我們根據風險嚴重性大小與發生可能性高低，將評估其低(轉移)、中(降低)或高(避免)風險，並研擬不同的持續營運計畫應變與復原計畫。對於產生重大影響持續營運的因素包括：火災、水災、旱災、地震、颱風、COVID-19、通貨膨脹、伺服器中斷、材料中斷、侵犯智財權、停水停電、戰爭、匯率、重大客訴等。

- (1)轉移風險：若狀況發生由各權責主管處理，處理結果呈報持續營運小組。
- (2)降低風險：由持續營運小組決定是否須制定持續營運計畫(BCP)。
- (3)避免風險：若狀況發生時啟動持續營運計畫之緊急應變及營運復原計畫。



#### (1)持續營運計畫(BCP)發展與運作(ACTION)

持續營運小組評估屬於高度(避免)風險的因素，經由總經理裁定後應制訂持續營運計畫(BCP)。該計畫主要依據風險評估展開，發展緊急應變計畫及營運復原計畫等。

緊急應變計畫係在災害發生初期，規劃如何發揮緊急應變，使緊急應變小組發揮功能，讓災害損失降到最低；並啟動備援程序維持營運，復原計畫則在事故發生後，持續進展到善後工作處理，逐步展開復原工作。

#### (2)訂定持續營運計畫(BCP)的內容(PLAN)

持續營運計畫(BCP)包含的內容：持續營運計畫(BCP)小組名單與聯絡電話、外部機構聯絡清單、緊急逃生流程(ISO-SH-206 緊急應變管理辦法)、重要機械設備清單(1.ISO-AD-302 消防用水設備暨柴油發電機作業管理辦法。2.ISO-SH-210職安衛自動檢查管理辦法)、重要供應商名單(由生產管理部管理)、重要客戶名單(由營業本部管理)、IT (機房)持續計畫(ISO-IT-201 電子計算機管理辦法)……等等，以有效地恢復公司運作所需的重要功能，以降低公司人員與財產損失。包括應該要協議權責，說明由誰負責執行計畫的那個部分，必要時應指定代理人。

#### (3)持續營運計畫(BCP)演練(DO)與定期審查(CHECK)

持續營運計畫(BCP)視實際需求狀況，每年得定期予以測試，使各部門熟悉持續營運計畫(BCP)應變或復原作業流程，程序文件化，以確保所有計畫前後框架一致，並鑑別測試和維護的優先順序，確保其在災害發生時能夠執行，並依演練結果或其他資訊修訂持續營運計畫(BCP)。同時，每年應定期審查持續營運計畫(BCP)，以確保該項計畫的規模與性質是符合公司的現況與未來需求。



# 03

## 品質與服務

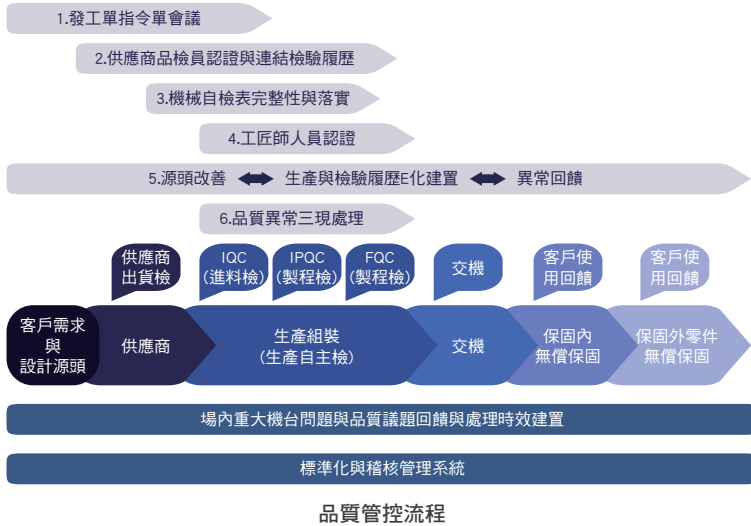
---



### 3.1 產品品質與供應鏈

#### 3.1.1 品質管理

東台相信品質為業績的後盾、企業的生命，基於此信念，本公司建立品質政策：「保證品質、創造利潤、永續經營」，透過品質管理系統、流程管理應用，更在此基礎之上建立共用品質平台，彙整公司各單位資源，確實落實品質管理並持續提出優化品質的方案。



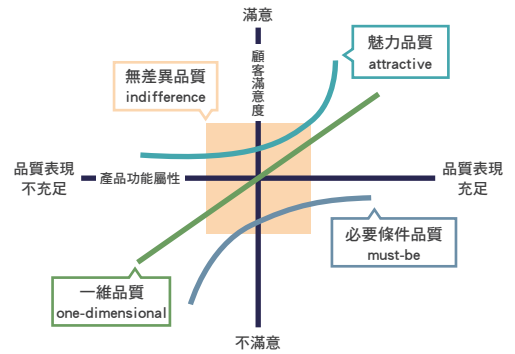
品質管控流程



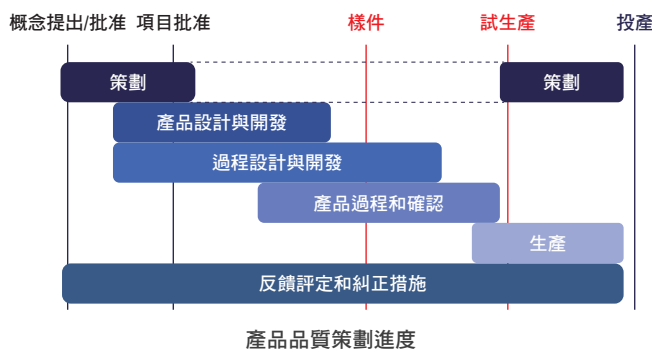
東台精機品質管理架構



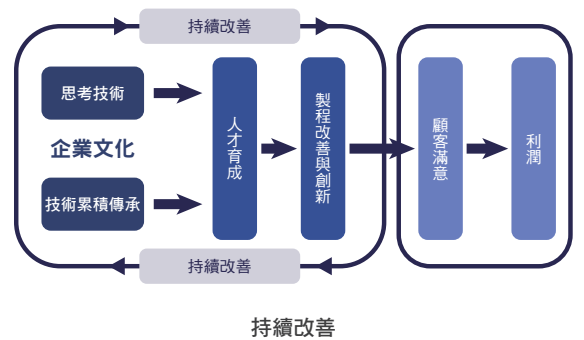
品質管理系統



魅力品質



產品品質策劃進度



持續改善

東台企業文化著重在態度及習慣的養成，我們透過建立品質管理系統、各階段之自主流程管理與清晰明確之作業標準，幫助每一位員工建立品質意識。為了持續優化產品品質、提升生產效率、創造利潤並提升客戶滿意度、增強客戶關係，東台建立交機/驗收/品質/售服平台，收集客戶之使用經驗及售後服務時對產品品質的回報。透過每月與各事業本部召開會議，提供業務、設計、製造、生管…等部門進行持續之改善課題並確實追蹤客戶反應及產品精進之執行狀態，確保品質能不斷地提升，成為客戶值得信賴的企業。

## 管理系統

東台持續取得ISO 9001認證已有28年，除了考量品質管理系統完整性與有效性外，也將綠能環保觀念納入公司品質系統，於1999年11月取得ISO14001，認證於2018年12月取得ISO 50001認證。此外，考量工廠內員工之勞工安全於2019年取得ISO 45001認證及用戶端操作人員之安全品質，將人因工程的概念放入產品設計中；為避免操作人員因精神上的疲累或操作上的疏忽，誤被作動中的機台損傷而造成身體上的毀損，更不惜巨資購買先進FUNUC/SIMENS控制器DCS系統，將機台採取高標準之安全規範並取得產品CE認證，消除使用者在機台操作中之可能職災風險，且同樣於2021年3月取得國內TS標章認證，也就是不分地區及客戶，所有之機台皆採取高標準之安全規範。



ISO 9001證書



CE證書



TS安全標示登錄完成通知書

2019年東台精機品質管理之重要方案包含降低入料廠商不良率、提升機台精密度檢測一次合格率、降低成品檢測缺點率。管理措施則為優化ISO 9001與內控制度之整合；持續革新2S專案、執行5S稽核，提升生產效率及場地周轉率，降低生產成本；落實IQC、IPQC、FQC，建立製造端的品質保證。

## 產品的使用安全 - 資訊與標示的要求

驗證	說明	圖示
CE認證	<p>CE標誌為歐盟強制性驗證標誌，被視為製造商打開併進入歐洲市場的護照。凡是貼有「CE」標誌的產品就可在歐盟各成員國內銷售，無須符合每個成員國的要求，從而實現了商品在歐盟成員國範圍內的自由流通。</p> <p>一個產品帶有CE標記，也就意味其製造商宣告：該產品符合歐洲的健康、安全與環境保護相關法規的基本要求，且對使用者、寵物、財產及環境都安全。</p>	
TS安全標示	<p>職安法第7條明定製造者、輸入者、供應者或僱主，對於中央主管機關(勞動部)指定之機械、設備或器具，其構造、性能及防護非符合安全標準者，不得產製運出廠場、輸入、租賃、供應或設置；製造者或輸入者對於前項指定之機械設備或器具，符合安全標準者，應於機械設備器具安全資訊網站(<a href="https://tsmark.osha.gov.tw">https://tsmark.osha.gov.tw</a>)登錄安全資訊，並於其產製或輸入之產品明顯處張貼安全標示，以供識別。</p>	

## 3.1 產品品質與供應鏈

### 3.1.2 資訊安全

東台精機「近年來，隨著資料快速成長，原先舊系統資源已不夠承載，因此逐步針對主機虛擬化Storage 環境進行規劃，並進行老舊資訊設備汰換與新環境建置，加上這兩年公司陸續導入 SAP ERP 等大型系統，所以在虛擬系統環境上需要更完善的配套建置，並在各項系統資料運作更為快速及穩定。」

自2019年起多數系統已虛擬化後，東台更考量重視效能管理與災難備援，其中以提高 IOPS、降低Latency為條件並測試機器穩定度及安全性為主要考量，經評估後引進新設備(HPE Nimble)作為整體虛擬化儲存平台之一。



鉅晶國際推 HPE Nimble助東台打造智慧機房。右起為 HPE Storage 業務經理邱伊玲、東台精機資訊中心經理林義傑、東台精機發言人暨副總嚴璐、鉅晶國際產品經理洪怡婷。

#### 資訊安全管理辦法

東台精機制定資訊安全風險與管理：

電腦使用

病毒防禦

電郵安全

資安訓練

#### 1. 資安政策、組織與目標

為確保公司營運與業務永續發展制定資訊安全管理政策及程序，確保公司重要資訊資產之機密性、完整性與可用性，符合相關法規與規範之要求，持續監督及審查管理績效，以落實資訊安全管理及業務持續營運之理念，免於遭受洩密、破壞或遺失等風險，進而保障公司與員工之權益。

並成立「東台資安管理審查委員會」，審議整體資安策略與資安評量指標，督導公司資安管理運作，期提升資安量能降低資安威脅與風險。定期溝通檢討公司資安管理方案與事件應變，並於每年向[董事會報告資安推動]狀況。。

#### 2. 資訊安全管理方案與資源

東台精機公司座落南部科學園區(高雄路竹園區)，得力於科學園區整體資訊資源推廣，主動加入成為[科學園區資安資訊分享與分析中心SP-ISAC]會員，經由SP-ISAC透過網站系統每日取得最新資安威脅事件與更新訊息並提供資安教育訓練服務，讓園區廠商得到最佳資安防禦管道與應變能力，更讓東台可以快速取得攻擊資訊後，直接加入閘道防禦資料庫中進行有效阻隔；並於2021年成功申請加入[台灣電腦網路危機處理暨協調中心TWCERT/CC]會員，從其取得企業資安事件諮詢及協調處理服務。

#### 3. 資訊安全實施與防護

東台精機為確保營運及重要業務永續運作，避免重要資訊系統因重大災難事件而導致服務無法持續之風險，定期每年進行災難復原演練，演練計畫內容包括：

- (1)災難復原演練計畫: 重要目標、範圍、時間、人員
- (2)災難復原演練規劃: 演練實施步驟與流程、所需資源
- (3)災難復原演練衝擊分析: 演練之風險管理
- (4)災難復原演練報告: 演練後之檢討與改善報告



#### 4. 同仁資安教育與訓練

每年定期舉辦資訊安全訓練與宣導，包含電子郵件社交工程演練與後續課程、病毒偵測異常教育訓練、每月資訊安全事件宣導等，透過多管齊下的日常演練，提高同仁資訊安全意識，進一步強化東台的資訊安全防禦系統。

### 3.1.3 物流安全

為了保護東台產品使用者與相關人員之權益，本公司致力維護生產貨物之安全，提供便利且完善的倉儲及作業安全管理，達到持續提升服務品質、維護供應鏈安全管理為目標。本公司從原物料進貨、倉儲、生產、裝貨運送、出口，有完整的物流安全管理規範。透過規範協助客戶能夠快速地收到東台產品並提升其生產效率，同時達到優化物流服務品質及維護供應鏈安全之目標。

#### 安全認證優質企業 (Authorized Economic Operator, AEO)

AEO認證為一訴求跨境貨物移動安全的認證制度，由世界關務組織(WCO)制定，在臺灣由財政部關稅總局執行。本認證旨在建立海關與企業間之夥伴關係，通過認證的企業符合全球貿易安全與便捷化標準架構(WCO SAFE Framework)，在物流安全、風險管理、品質維護上具高水準表現。隨著國與國海關之間協議相互承認，擁有 AEO證書資格的企業可獲得海關給予通關便捷優惠，進而提升企業的競爭力。



東台精機自2010年取得AEO認證至今，每三年向海關申請校正，除貨物得於進出口通關時享受最低文件審查及抽驗比率之外，此外持續提升貨物運輸品質及安全之能力。

建立完善貨品管理與物流安全，追求公司最大利益外，本公司也期望兼顧員工、消費者、供應商、社區與環境等相關利害關係人的權益，透過AEO認證基準，東台精機進一步加強企業永續之經濟、社會面管理能力：

#### 1. 提升服務品質

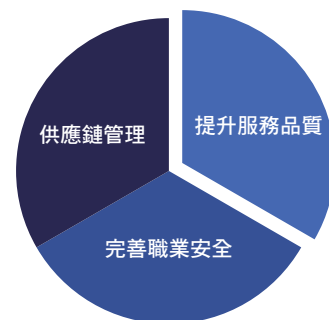
根據AEO驗證基準之貨物安全、貨櫃安全規範，本公司建立從進貨、存放、生產、出貨、到貨櫃安全檢查有一套標準作業流程，以確保整體貨物安全無虞。

#### 2. 維護職業安全

根據AEO驗證基準之安全訓練與威脅認知、本公司獲得ISO45001證書，該證書保護並提供員工一個安心可靠的工作環境建立，並依第三組第十二章安全訓練與威脅認知及第十三章事故預防與處理，以培養員工認知供應鏈安全各節點所存在之威脅及預防處理。

#### 3. 供應鏈管理

根據AEO驗證基準之商業夥伴安全規範，本公司制訂供應商遴選機制-安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法，針對商業夥伴每年依據辦法內評定之標準實施定期評鑑，以確認其作業符合供應鏈安全程序，並進一步建立永續性。



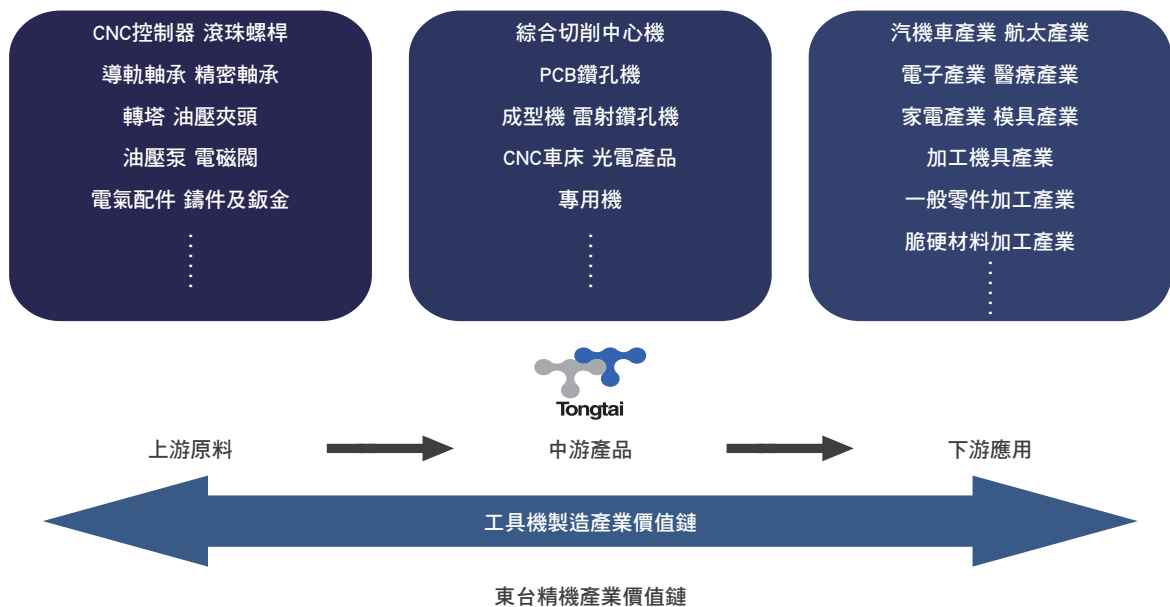
## 3.2 供應鏈管理

### 3.2.1 東台價值鏈

東台主要原物料供給產品包含CNC控制器、滾珠螺桿、導軌軸承、精密軸承、轉塔、刀庫、油壓夾頭、油壓泵、電磁閥、電氣配件、鑄件及鈹金等，而東台設計、組成之設備，則銷往世界各地生產各式航太、電子、汽機車、醫療材料、生活五金產品。為確保原料與零件供應無虞，東台對所有採購料件維持兩家以上可選擇之供應商，且國內外廠商皆可供應，建立穩定的上游供應鏈。

在採購策略上，東台注重當地經濟發展，逐步提高在地廠商的比例，除供料效率的考量外，亦幫助在地經濟的穩定，本公司現有採購供應商共計1,714家，包含市販品廠商1404家、製作品廠商309家，臺灣地區供應商家數佔東台總交易供應商家數的比例已從2013年之86.9%逐年提升，至2020年達87%。

本公司與供應商之合作關係，以共同追求企業之永續經營及成長為理念，自2007年建立供應鏈管理系統以來，每年不斷評估、優化管理做法，除提升供應鏈管理效率，也使東台與供應商之間的關係更緊密。本公司近年採購方式逐漸導向e化系統，而在產品採購上也以節能產品為導向，並尋找高技術、高配合度供應商配合共同開發，以創造雙贏局面。



### 3.2.2 永續供應鏈

東台在善盡企業社會責任的同時，也意識到永續經營的觀念必需延伸至供應鏈。現行供應商稽核評估以每年實施一次為主，評估重點為品質、交期、產品安全等面向。針對品質面，依照生產現場使用物料與零件的缺點紀錄「不良品統計表」為依據要求供應商改善，由現場與品保部對廠商改善情形進行評核，並邀請供應商參加協力廠商品質會議。若廠商未改善、未參與品質會議三次以上者，則評定為不合格供應商。2021年外作品廠商品質輔導家數10家，全有追蹤結案，因此並無不合格之廠商。

東台與供應商之間設有改善不良品防呆機制，特別架設「東台精機資訊整合系統」東台會將廠商的不良品紀錄於系統中讓供應商查詢，避免供應商不良再次發生，系統截圖如下：



針對供應鏈安全，重要協力廠商均需經過書面驗證程序，其形式包括優質企業證書、商業夥伴供應鏈安全自評表，而所有合格之供應商均需填據「優質廠商貨物安全符合性聲明書」，若不符合安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法者，東台也不再與之採購。

2018年，本公司著手修訂『廠商評估管理辦法』，在現有供應商之評估與稽核中加入永續管理項目，透過「供應鏈 CSR 績效評核」，針對環境、勞工實務、人權、社會衝擊及產品責任等五大面向進行評等，以期帶領供應商重視企業社會責任，共同努力成長。



地區	供應商家數	占比
國內	3,615	94%
國外	247	6%
合計	3,862	100%

2021年原材料供應商地區分布

本公司基於綠色生產政策，支持在地採購，東台國內供應商占比94%。並控管關鍵材料保持供應狀況穩定，如下表。

NO.	主要原料	供應商	貨源及供應狀況
1	CNC控制器	台灣發那科、台灣三菱、西門子、海德漢	國內外皆可供應，交期6個月
2	滾珠螺桿	NSK、THK、上銀、銀泰、椿本	台製5個月、日製5個月
3	導軌軸承	NSK、THK、Rexroth、銀泰、上銀、IKO、直得	台製5個月、日製5個月
4	精密軸承	斯凱孚(SKF)、永和順(NSK)、建信、啟記(NACHI)	國內外皆可供應，交期3-6個月
5	轉塔	六鑫、旭陽、霄特	國內外皆可供應，貨源穩定
6	油壓夾頭	北川、豐和、億川、千島	國內外皆可供應，貨源穩定
7	油壓泵、電磁弁	三新、寶正、安頌	國內外皆可供應，貨源穩定
8	電氣配件	怡良、鑫達、中和、合力、建柏、東鋒	國內外皆可供應，貨源穩定
9	鑄件	甲聖、揚鋼、伯鎔、大詠成、帝屋、英銓	國內外皆可供應，貨源穩定
10	鈹金	大舜、勁勇、添鼎、引典、翔榛	國內即可供應，貨源穩定

主要材料供應情況表

東台除規定期對供應商進行稽核與溝通，要求供應商回覆改善措施外，並提供東台自身的管理制度及管理經驗予供應商參考，彼此合作。現有供應商若發生實際或可預期發生對重大環境、勞動、人權、社會之負面影響時，本公司將立即降等，減少與該供應商合作，並視情況協助輔導；而在評估新廠商進入東台供應體系方面，除了一般性符合法規之最低要求外，亦會加入企業社會責任相關項目，作為遴選新供應商的必要考量，以維持供應鏈之企業社會責任有效推行。

目前東台供應商中並無企業雇用童工或使用年少工人進行高危險活動，也無發現供應商有強迫與強制勞動事件等重大事件及風險，採購單位除每年進行供應商稽核作業外，亦不定期進行訪查以杜絕相關情事，一旦發現有此行為，則依東台供應商評估辦法永久中止與該供應商之合作。

### 關鍵材料管控

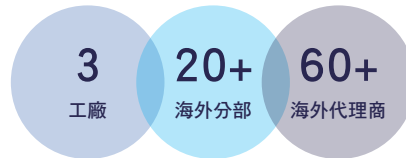
風險管理策略包含採購家數：關鍵材料供應商，需有1家以上。

產地：供應商產地不集中於某個國家，優先使用國內供應商。

材料：降低使用稀有材料(如稀土…)，提升泛用材料使用率以降低獨供與斷料風險、自製率提升，增加技術可控程度。

### 3.3 客戶服務

東台精機重視與客戶的連結關係，以成為值得客戶信賴的最佳合作夥伴為願景而努力，為了提供客戶即時且有效的服務，本公司在全球各地建立綿密的售服網路，全球共有三個工廠、二十家海外分部和六十多家海外代理商，服務據點遍布五大洲，為客戶提供即時且在地銷售和售後服務。



東台在與客戶互動的每個階段都致力提供最完善、有效的服務與資源，售前利用廣告、展覽會、拜訪等，將產品特性介紹給客戶了解，協助客戶分析購機條件或Turnkey規劃；交機前由東台團隊協助客戶做好準備動作或是試加工驗證等；交機後，教導客戶正確操作及應用之方式，讓機器產品功能充份發揮同時避免損壞危害人身安全、財物損失；並持續透過完善、迅速、確實的售後服務，與客戶奠定良好的關係。

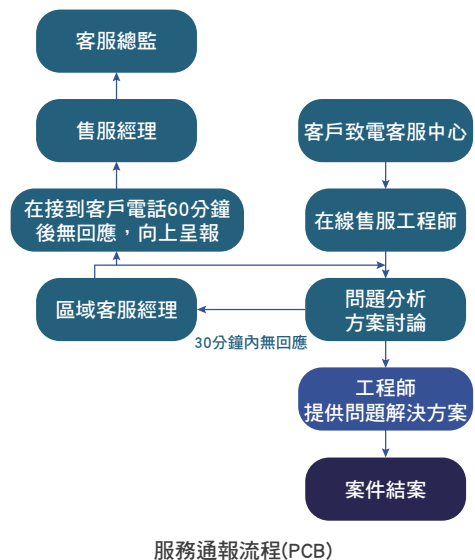
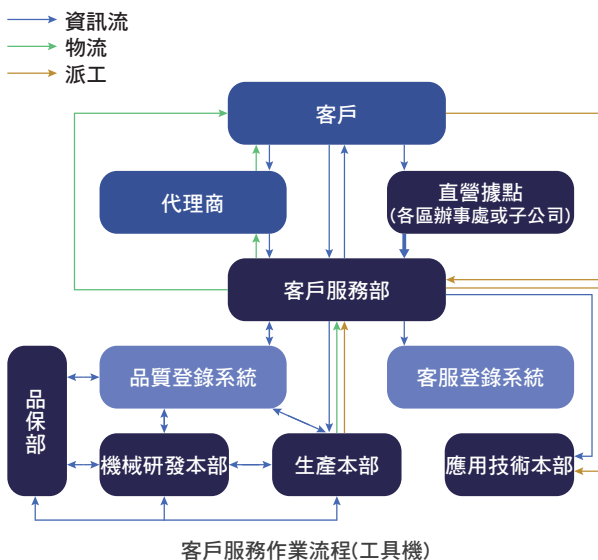
本公司客戶服務發展之重點為建置客服E化平台、優化維修數據資料庫。透過E化平台的建置，整合東台之客戶關係管理、售後服務與行銷資源；藉由資料庫優化，使各事業部得以更快速定位出客戶機台異常，減少停機時間。

#### 3.3.1 售後服務管道

本公司相信良好溝通是確保問題能正確回饋與解決的關鍵，藉由雇用當地人員，在文化及語言上能貼近使用者，確保對客戶的需求能即時有效的回應。在售後服務管道方面，東台透過建立各地服務據點，最小化客戶停機時間、提升設備稼動率：

1. 各主要市場皆設有售後服務駐點與代理商，客戶可在第一時間尋求解決方案，降低停機時間。
2. 以客服中心為橋樑連接客戶與內部研發設計部門，提供更快速與全面性的問題解決方案。

現有客戶溝通除以通訊軟體、公司信箱、電話為主，公司網站亦設有客戶服務專區，可透過此管道或直接向業務人員進行申訴或報修。如遇客訴事件，本公司即建立案件並指派負責人進行了解與分析，提出並測試解決方案後回報予客戶，並參與觀察改善效果，待雙方同意問題已解決後將歷程記錄收錄於客服資料庫。若客訴內容為品質相關議題，則進入品質管理系統，由專員過濾調查並會同品保部召開品質會議處理，合理分析客戶提出的問題及建議並擬定改善方法，同時水平展開至全公司相關產品來達到再發防止的效果。





### 3.3.2 客戶隱私

東台精機遵循資訊安全管理規範保護客戶資料，資料建檔統一由營業系統課申請，資訊中心建置管理。此外，針對高度機敏專案，提供客戶特殊加密控管，針對VIP客戶之新型產品建立資料保密機制，包含參與專案人員皆須簽署保密合約，確保僅當負責窗口知道專案細節；針對高保密性訂單設立專屬於該訂單之特別專用區，僅擁有權限的專案人員可以刷卡進出，該空間24小時攝影監控與存證；往來文件檔案皆加密傳送；測試完成後的測試樣品，亦配合客戶要求寄回客戶指定地點。

2021年，本公司無侵犯客戶隱私的情事發生，亦無接獲隱私遭侵犯之投訴案件。

### 3.3.3 客戶滿意度調查

東台精機每年分別對工具機、電子設備客戶進行滿意度調查表，作為改善和進步的方針。調查內容涵蓋品質、服務、專業能力、配合度、處理效率等面向，針對評分80分以下的客戶、或有特別反饋意見的客戶，會由副理以上長官協同業務至客戶端了解實際狀況。訪談客戶之需求與期望，亦由公司擬定改善對策並做為未來方針與目標的修改。

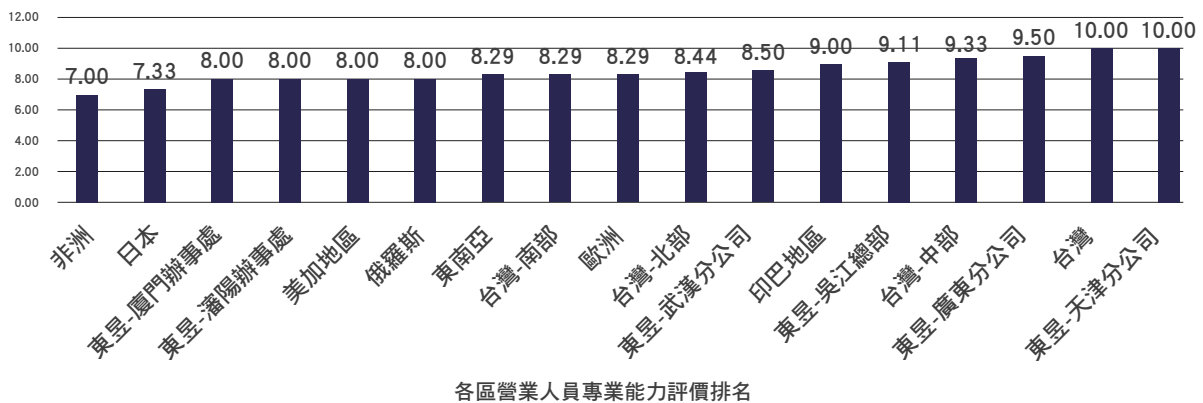
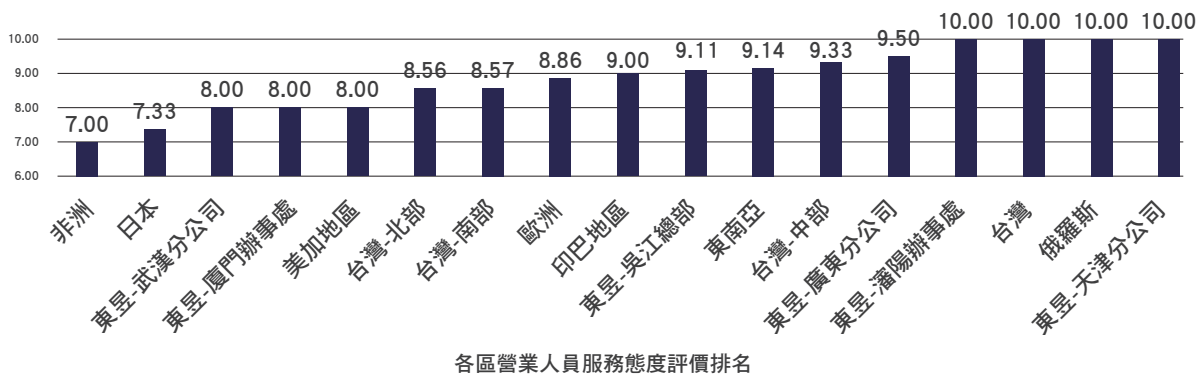
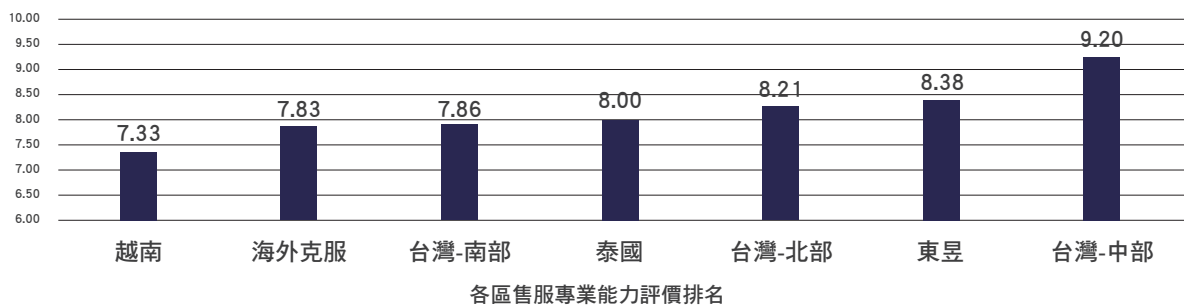
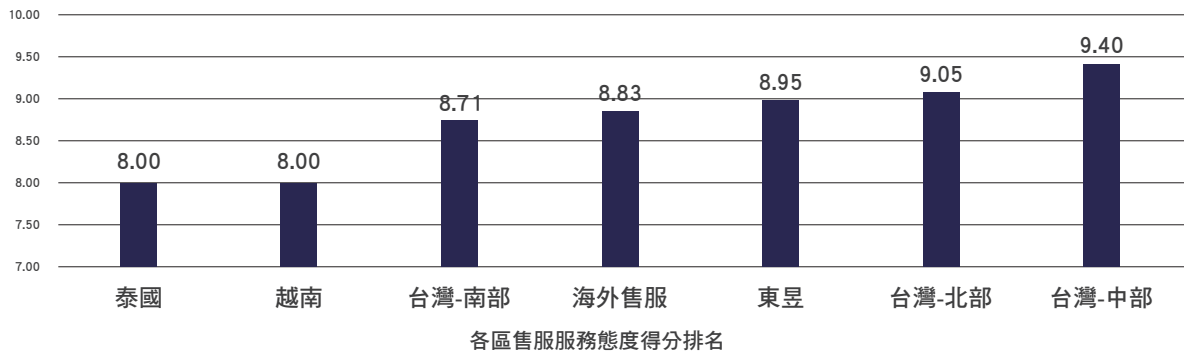


工具機事業處2021年網路問卷發送385份，共回收95份。除了95份網路問卷以外，另有5份客戶由總部客服人員採電話調查方式辦理。今年平均80.36分；有45家客戶低於80分，4家低於60分。而電子設備事業處2021年度接續2020年既有規劃，採取二階段調查方式。第一階段為網路google調查(大陸客戶採騰訊問卷)，問卷提供繁中、簡中、英文及日文四種版本。這部分調查結果能夠真實反映客戶心聲與評價。

但因為考量部分傳產業主習慣相對傳統的傳真或古典紙本問卷導致網路問卷回傳率較低，因此會在第二階段使用傳真及紙本傳遞。在2021年度工具機得分部分為94.07，低於2020年的98.57及2019年的94.8。而2020年度的回收問卷中，網路問卷占50%，高於2019年的40%。造成分數拉低的最大原因是A2交貨速度(均分89.33)。



### 3.3 客戶服務



# 04

## 技術與產品

---





## 技術與產品

東台精機為全球「多類型整廠整線客製化」的領導廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一，產品線包含立/臥式加工中心機、立/臥式車床、複合式加工中心、搪銑床、金屬積層製造（即3D列印）設備、PCB加工機、雷射加工機等，同時，東台也透過客製化智慧機械、自動化、軟體與聯網等技術，協助客戶建立符合其個別需求的智慧生產線。

### 東台精機產品與解決方案

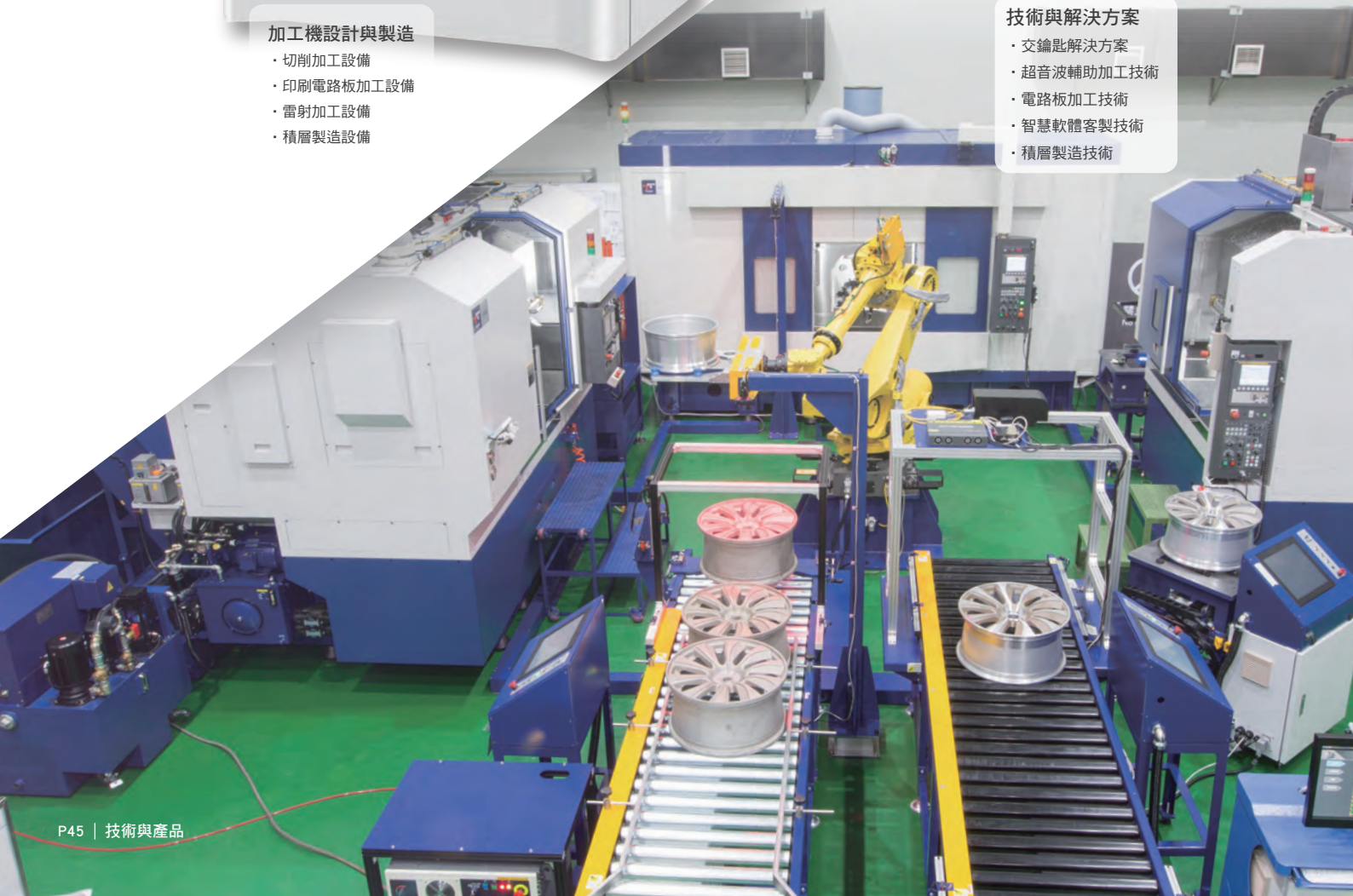


#### 加工機設計與製造

- 切削加工設備
- 印刷電路板加工設備
- 雷射加工設備
- 積層製造設備

#### 技術與解決方案

- 交鑰匙解決方案
- 超音波輔助加工技術
- 電路板加工技術
- 智慧軟體客製技術
- 積層製造技術



## 東台主要產品介紹

主要產品	用途
綜合加工機	以數值程序控制配有刀庫以及換刀裝置可從事銑削、鑽孔、搪孔、攻牙等功能稱之，該項產品主要用於高精密金屬零件加工，可快速切削高精密金屬零件，適合高剛性、重切削加工。
PCB加工機	以數值控制單元配合高速主軸、自動夾持、自動換刀、自動偵測等機構組件，可從事印刷電路板之鑽孔/成型。該產品由於結構剛性高、速度快、穩定性佳，適合高層印刷電路板微小孔徑之高效率加工。
CNC車床	以數值控制單元配合換刀機構、刀塔等裝置，可從事旋削、中孔之鑽孔、搪孔、攻牙甚至車銑複合等功能，該項產品主要用於高精密金屬零件加工。
專用機	因應零件大量生產功能，以特殊結構、主軸箱及夾治具裝置，可從事鑽孔、攻牙、搪孔、拉孔等功能，主要用於高精度，大批量之零件加工。
積層製造設備	積層製造是一種將金屬粉末透過雷射熔融，層層堆疊的製造方式，也稱作「3D列印」，可以將3D數位圖檔直接實現為立體零件，能夠製作出傳統工法所無法製作出的複雜形狀，帶來更多設計可能性，體現設計者的想法，例如高強度的輕量化結構或是複雜的水路設計等等。
雷射加工機	以數值控制系統結合人機介面、快速定位系統、光學及影像處理系統與搬送機構等組件，利用雷射源聚焦在印刷電路板上，將材料汽化移除達到鑽孔、切割、雕刻等功能。適合小型多層印刷電路板微小孔徑等之高效率加工。
數控電路板鑽孔機 數控電路板成型機	以數值控制單元配合高速主軸、自動夾持、自動換刀、自動偵測等機構組件，可從事印刷電路板之鑽孔/成型。該產品由於結構剛性高、速度快、穩定性佳，適合高層印刷電路板微小孔徑之高效率加工。



## 4.1 持續創新

產品與技術的持續創新，是東台精機企業發展的重點。本公司每年投入3-5%的研發費用，除切削工具機開發與應用研究外，更跨足了超音波輔助加工、雷射加工以及金屬3D列印等先進製程領域，於過去十年內取得75項專利。創新成果豐碩。近年來發展重點為特化泛用機之開發、模組優化、各機種的速度與精度再提升，並投入智慧製造的研究發展，在軟體及硬體上提供完整的系統整合方案。

例如，東台數控電路板鑽孔機的進給軸驅動方式從馬達帶動螺桿進化成線性馬達驅動，除了標準的6軸機之外，適合小量產的1、2軸機、大板材用的6軸機也都導入線性馬達，速度與精度都在進一步的提升。2021年產品專利研發：PCB兩件(M620258.M620257)。

PCB加工方面，東台精機電子設備本部2019開始將PCB數控鑽床的進給軸進化成線性馬達驅動，除了標準的6軸機之外，適合小量產的1、2軸機、大板材用的6軸機也都導入線性馬達，速度與精度都在進一步的提升。



煞車總泵交鑰匙解決方案



輪圈自動化生產線

### 東台精機2021年重要專利列表

專利類型	證書號	專利名稱	專利說明
新型	M620258	輔助加工印刷電路板之壓力腳杯抱持裝置	此裝置藉由軌道抱持並引導壓力腳杯，有效提升壓力腳杯加工時的穩定度與運動精度。
新型	M620257	輔助加工印刷電路板之壓力腳切換裝置	此裝置提供壓力腳杯更多的止停點，使之可在更多不同功能間切換使用。

2019-2021年最近三年專利數量統計表如下(申請後皆有公告)

年度	2019		2020		2021	
	國內	國外	國內	國外	國內	國外
件數	2	1	0	2	2	2

※數量統計依專利申請年度

2021年相較於2020年件數增加兩件，東台持續在專利上研究，並以取得國內外專利證書為目標。



AMP-160於2019年獲第27屆金質獎殊榮



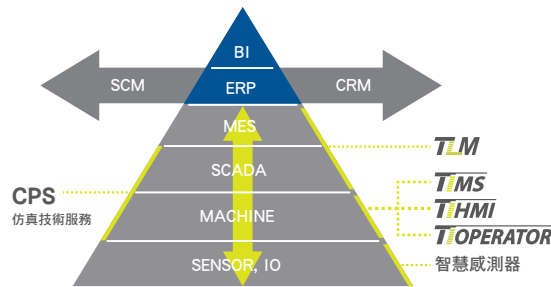
2019 第一屆高雄企業領航獎-卓越創新領航獎



## 4.2 智慧製造

### 東台智慧製造解決方案

東台精機以CPS為核心，發展MES以下的各項模組商品及服務，從自有品牌感測器、單機智慧三大平台、機聯網平台系統等各項模組商品，協助客戶進行製造鏈的垂直整合，更將CPS仿真技術能量導入商品生命週期管理應用，從設備的出生到死亡，應用CPS的技術，提供給客戶各階段的服務應用。



### 虛實整合製造

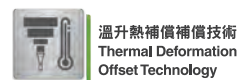
東台精機提供從單機、整線及產線物流及控制等各項數位模擬方案，透過設備及產線數位雙胞的建立，讓客戶不僅在單機甚至是產線應用，在實際產線購買製造前，可先透過模擬環境，取得精準的生產時間，並同時可在該環境中，套入自動控制的邏輯規則，讓虛擬產線進行各種不同生產腳本的生产展示，再搭配物流分析找出各項瓶頸與限制，在設計階段提早優化改善，來確保客戶投資效益能最大化，協助客戶在低投資風險的狀態下邁入工業4.0，此外數位雙胞模型亦延伸銷售及服務應用，從教育訓練、打樣服務及數位雙胞方案販售等，讓客戶共同享受數位雙胞帶來的效益。



### 智慧機械與即時監控

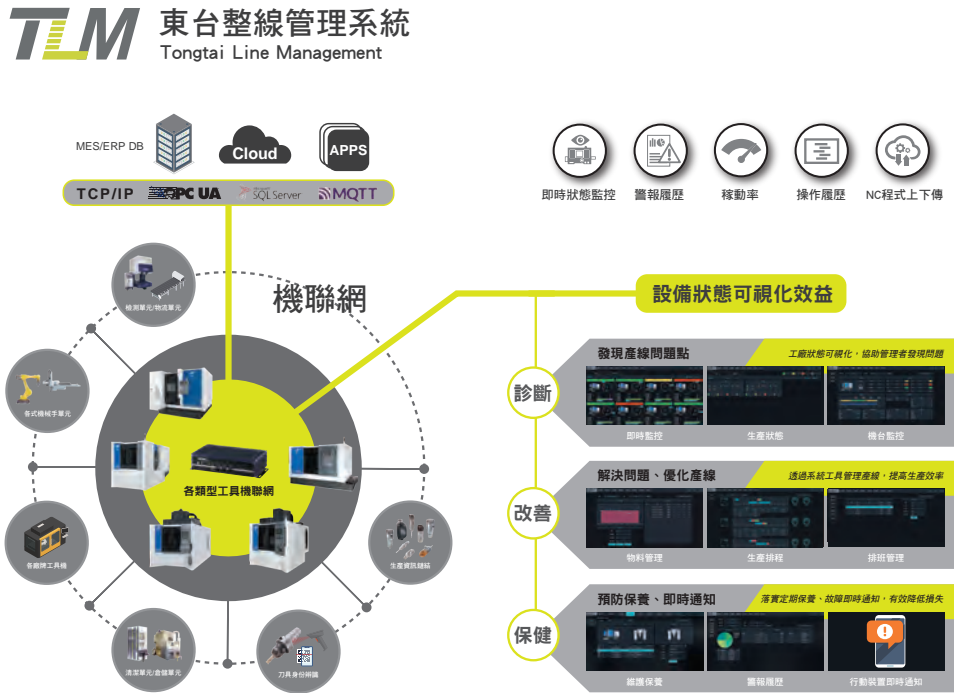
透過在機器中埋入各種感測器擷取數據，以TMS東台智慧製造系統來處理感測器訊息，如電流負載監控、工業醫生聽診模組、設備生產能耗檢視及東台刀具管理系統等，來協助實施機械調整、控制或回饋管理訊息予使用者，幫助客戶增進生產效能、提升加工精度、促進操作的便利性，並能提前告知主要零組件的壽命狀況，盡早進行保養及維修規劃，減少客戶停線之生產損失。

### TMS 東台智慧製造系統 Tongtai Intelligent Manufacturing System



## 4.2 智慧製造

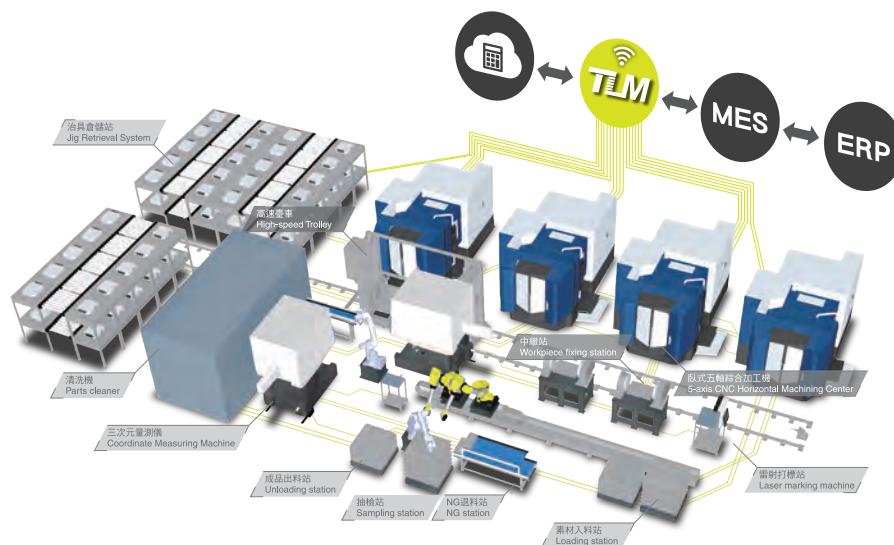
TLM東台整線管理系統可透過設備聯網架構進行數據進行運用及計算，並且透過友善的介面來呈現機台狀態、稼動率等即時統計資訊，並同時提供部分MES功能便於客戶使用管理。不論管理者在何地，都可以透過TLM即時掌握世界各地生產線的生產狀況及每一台設備的數據報告，透過數據管理來協助產線優化，進而提升整體生產效率。



### 彈性製造生產線

東台精機擁有豐富的自動化與交鑰匙方案經驗，我們從加工工序的拆解開始，配合工件的精度、品質及成本要求，進行工程分析與規劃，進一步的進行自動化規劃、刀具規劃、夾治具設計與加工程式編程，最後進行批量試生產與驗證。

工業4.0時代來臨，東台成立智慧技術本部來進行機電整合，其中包含電控部、軟體部、應用部、整合部等相關單位，來協助自動化課及專估課，進一步強化交鑰匙方案的規劃能力，特別是針對少量多樣生產模式的產線規劃能力上，除了開發彈性生產線外，更提供系統整合之協助，可配合串接客戶既有之各類系統，協助進行資訊的整合，讓客戶可於一站購足所有的服務。目前我們的彈性生產線結合了自動倉儲、自動搬運、多軸加工、視覺辨識、工件清洗、線上檢驗及工件履歷等功能，同一條產線可生產多種不同的工件，不需要大量的換模換線時間，可以進一步的節省人力並提升生產效率，相關技術也被許多客戶所採用，並依照每間客戶屬性生態，選擇各類型模組功能，打造最適合之生產方案，如少量多樣的彈性製造，或大量生產之專用機產線，甚至是小批量的單機自動化方案，持續致力於客戶解決生產製造之各項難題。





2018年，東台精機獲經濟部工業局認可，登錄技術服務機構之自動化服務機構，提供自動化產品設計技術服務、自動化生產製造技術服務項目、自動化系統整合規劃技術服務。



### 4.3 生醫與保健的產品應用

東台精機為台灣首家跨入積層製造設備開發與銷售之工具機廠，先後開發「金屬粉床式積層製造設備AMP系列」、「金屬噴粉式積層製造複合加工設備AMH系列」、「噴膠式砂模積層製造設備AMS系列」，構成全方位3D列印產品線。其中「金屬粉床式積層製造設備AMP系列」，透過雷射光束將金屬粉末一層層燒結成為高緻密度的金屬零件，獨特的加法加工，不受傳統工法限制，快速實現設計構想，縮短產品開發時程，首台設備 AMP-250於2016年獲得台灣精品銀質獎與國家品質玉山獎的肯定。此外，為滿足珠寶、文創客戶的需求，2018年開發的新機種 AMP-160，可提供客戶進行小型工件於新產品開發過程中的驗證製造、小批量生產，以及複雜幾何構型的產品製造，其專利小尺寸可拆式平台模組可最佳化工作範圍，有效減少高價粉末的消耗量，大大降低珠寶等使用高價金屬粉末產品的開發成本，除取得多項專利外，更榮獲2019台灣精品金質獎的肯定。



福祿壽金蛋

造型採用金屬積層製造特殊之晶格結構體設計，是非一般傳統加工就能製作的造型，上面花紋圖案分別結合以「福祿壽」三仙象徵財富、功名、長壽的意象製作，期許製造感動由東台領航的祝福寓意



綻放

與珠寶業設計師合作，以花的意象作為造型設計，其特色是配件卡榫全部使用金屬積層製造做出，特色是無經過後續卡榫組裝，結構一體成形，非傳統加工就能製作出來


## 4.4 產品焦點與技術展示

### 4.4.1 產品焦點

東台精機近三年(2019-2021) 產品得獎紀錄

產品名稱	獎項	產品特性
 <p>臥式五軸加工中心機 Horizontal 5-axis Machining Center SF-5000P</p>	<p>2020 台灣精品獎</p>	<p>SF-5000P具備18000轉高速主軸，具有高加減速，適合高速鋁合金材之加工。立柱與底床採用雙層壁箱結構設計，增加結構剛性，減少熱變形導致的精度誤差。XYZ軸軌道採用大尺寸滾柱型線軌來達到高精度與高剛性。雙DD馬達直驅的搖籃式兩軸旋轉工作台，具有高速擺動的加工特性，可進行複角度的加工型態。工作台交換系統透過高精度銼度定位銷來進行定位，擁有高夾緊力與準確的定位性。控制器更是採用最新一代更便捷、人性化的西門子控制器840Dsl，增加操作敏捷性，能完成更複雜與更大角度加工，整體效應發揮了節約工程集約與實現五軸加工的能力。</p>
 <p>複合雷射加工機 CO<sub>2</sub>/UV Combo Laser Processing Machine</p>	<p>2020 台灣精品獎</p>	<p>搭載UV與CO<sub>2</sub>兩種不同波長雷射系統，可應對多種材料與加工任務，達到多樣化加工特性。因應5G電路板製程需求，大板材與高頻材料的特殊需求，檯面尺寸為660x813mm，兩種雷射波長均可對應高頻材料加工需求。製程加工運用非常廣泛，從金屬加工、非金屬加工、太陽能板與5G通訊等。</p>
 <p>金屬粉床式積層製造設備 Metal Powder Bed Fusion Machine AMP-160</p>	<p>2019 台灣精品獎</p>	<p>AMP-160是針對醫材客製化批量產品，以及貴重金屬粉末(銀粉)高單價、小尺寸所進行開發設計的機台，並將其關鍵模組申請專利，以保有該設備的獨特性。其加工方式是透過雷射光束，將金屬粉末一層層燒結成為高緻密度的金屬零件獨特加法加工，不受傳統工法限制，快速實現設計構想，縮短產品開發時程。</p>
 <p>六軸線馬數控鑽床 Linear motor drilling machine SDL-6</p>	<p>2019 台灣精品獎</p>	<p>SDL-6六軸線馬數控鑽床採用線性馬達做為主要驅動機構，線馬具有高速化、無背隙、不需維修保養等優勢。X/Y軸速度高達80m/min速度與1.2G加速度，搭配各軸獨立控制直結式Z軸模組，相較傳統螺桿數控鑽床高出14%加工效率，可大幅提高客戶產能。</p>

## 4.4 產品焦點與技術展示

產品名稱	獎項	產品特性
 <p>五軸複合式車削中心 5-axis multi-tasking turning center TMS-2500</p>	2019 台灣精品獎	TMS-2500是一台五軸複合式車銑中心機，具有3個線性軸及2個旋轉軸，以車削為主，並集結銑削、鑽孔、鏜削、攻牙等功能，並配有自動換刀系統稱之，於航太、生醫及軍工等領域之應用具有高度的優勢。機台主要架構為傾斜75度底床，使得整機重心更加穩固，提昇了機台穩定性及動剛性，搭配雙主軸、直線Y軸、滾子凸輪B軸及12000rpm工具軸，完美呈現優異的加工精度。

### 4.4.2 技術展示

#### T-TAC東台技術應用中心

東台技術應用技術中心又稱T-TAC，為Tongtai Technical Application Center之簡稱，是東台技術團隊與產業客戶交流之專業場域。

該場域提供實際機台展示，並由專業人員駐點，可就客戶需求提供從單機、整線、整廠所需設備之硬軟體與技術諮詢。透過全球T-TAC的機台配置，您的工件將有可能在最適合的機台上被加工與測試。T-TAC不僅提供專業的服務，也常與供應商合作舉辦各式技術研討會或搭配設備進行實際展示。

可提供服務：

1. 產品試製
2. 加工技術應用
3. 技術與人員培訓
4. 設備介紹與展示

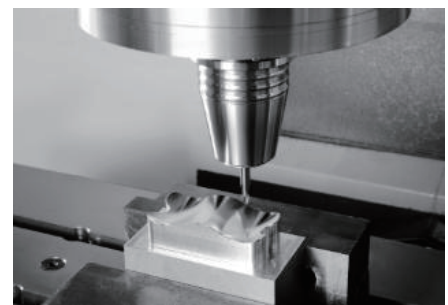
若有任何生產上的問題都可透過官網與東台聯繫，或前往鄰近的T-TAC據點直接諮詢。

#### 產品試製

藉由加工製程規劃、夾治具設計和規劃，由應用技術人員加工試製，快速驗證技術可行性。

#### 加工技術應用

由專業的CAD/CAM與刀具應用人員針對加工方案進行創新，提供客戶更高效的解決方案。



### 技術與人員培訓

由專業應用工程師針對客戶、代理商、教師生和員工進行培訓，強化設備使用能力。



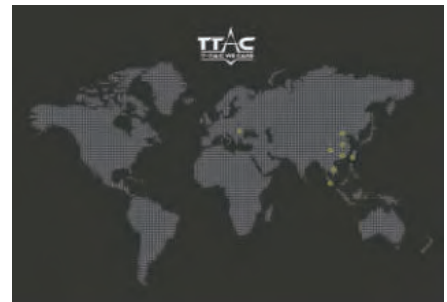
### 設備介紹與展示

T-TAC接受預約參觀，除設備展示外，經常舉辦新產品及新技術發表會，讓客戶可以取得最新資訊，共同成長。



### 尋找T-TAC

目前東台精機技術應用中心在台灣、中國大陸、瑞士、馬來西亞、泰國等地區皆有設點，您可以在全球據點頁面搜尋找到離您最近的T-TAC，並透過右方的Contact us聯絡我們，安排訪問的行程。





# 05

## 永續環境

---



## 5.1 能資源管理及環境保護

東台精機致力於打造綠色工廠，減少生產過程及產品對環境的影響，為地球環境永續發展盡一份力。本公司重視環境保護及環境管理，為降低對週遭環境、社區所造成的影響，針對各環境管理要項皆妥善監督控管，以提供全體員工及附近居民一個安全、健康、合宜的工作及生活環境品質。

本公司設有「環境管理委員會」，並制定環境政策如下：

- 遵守環保法規
- 致力污染預防
- 全員積極參與
- 持續不斷改善

東台依公司特性建立合適的環境管理制度，並自1999年取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。也強化廠區能源管理，東台精機於2018年11月取得 ISO 50001:2011 能源管理系統之認證，且於2020年11月取得ISO 50001:2018轉版驗證，並訂定能源管理政策如下：

- 遵守能源法規 有效運用能源
- 落實目標管理 持續績效改善
- 支持綠色採購 邁向節能永續



ISO 14001 環境管理系統驗證



ISO 50001 能源管理系統認證



ISO 14067 2018碳足跡查證聲明書



ISO 14064-1 2006溫室氣體查驗聲明書

## 5.1 能資源管理及環境保護

### 5.1.1 TCFD氣候相關財務揭露

#### 因應措施

氣候變遷議題係聯合國、各國政府、社會與企業界現階段關切的环境議題之一。東台精機依據2019年國際金融穩定委員會制定「氣候變遷相關財務架構揭露指引」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures Recommendation, TCFD)，訂定本公司治理、策略、風險管理與指標目標如下表：

管理層級	因應措施
治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>由ESG永續委員會進行風險識別排序與因應對策，定期呈報董事會與高階管理階層檢視風險控管的執行成效，提供決策與指導。</li> <li>ESG永續委員會依據董事會的討論結果或決議，擬定政策與改善目標，發佈相關權責單位進行作業調整，依需求定期或不定期向董事會報告氣候變遷議題執行現況，讓董事會掌握公司面臨的氣候變遷風險。</li> </ul>
策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對氣候變遷對公司資產帶來實質的風險進行評估、分類與排序，建立因應策略以及精準且嚴謹的預防措施與緊急應變計畫；當危機或災難發生時，為降低災害損害與不穩定性的可能影響，立即提出最適當的應對措施與恢復計畫。</li> <li>轉型風險中，調適目前能源多元化趨勢，進行規劃與建置再生能源與儲能設備之專案，並配合《再生能源發展條例》的規範與目標。</li> <li>業務、策略與財務規劃上與氣候相關風險與機會所產生的衝擊。</li> </ul>
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據TCFD的架構，經由國際機構報告、同業產業分析與相關法規蒐集，鑑別氣候風險的議題；利用財務或策略影響強度與發生可能性的權重值，判斷風險值大小，進行風險議題重要性排序。</li> <li>將氣候相關風險劃分為兩大類；               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)與低碳經濟相關的轉型風險</li> <li>(2)與氣候變遷影響相關的實體風險</li> </ol> </li> </ul>
指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放減量</li> <li>空污排放持續減量</li> <li>計畫發展再生能源</li> <li>強化氣候變遷時企業因應韌性與效能</li> </ul>

#### 營運氣候風險情境分析

依據TCFD建議準則，運用轉型、實體二種風險類型面臨的最嚴重情境(The Worst-case Scenario)，將分析結果納入策略韌性評估。實體風險參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台(Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP)、國家災害防救科技中心之資料，針對RCP4.5等情境，推估2020-2040年溫度上升及降雨量的情況。



## 情境分析表格

推估2020-2040年海平面上升、低於潮汐線區域、低於2050年洪水水位、氣溫上升、雨量改變率、最大連續降雨天數及總降雨量的情況。

情境	主要採用RCP 4.5 情境進行極端氣候之風險評估
情境分析地區	高雄廠區
海平面上升(RCP 8.5)	未影響
低於潮汐線區域 (有淹水風險) (RCP 8.5)	未影響
低於2050年洪水水位(RCP 8.5)	未影響
氣溫上升(RCP 4.5)	2.22°C
雨量改變率(RCP 4.5)	12%
最大連續降雨天數(RCP 4.5)	13-13.52天
總降雨量(RCP 4.5)	2065-2312.8mm

註1：此處情境為IPCC第五次評估報告(AR5)所定義出來的4個代表濃度途徑Representative Concentration Pathways (RCPs)，RCP2.6是個暖化減緩的情境；RCP4.5與RCP6.0是屬於穩定的情境；RCP8.5則是個溫室氣體高度排放的情境。

註2：比較年(基期)：1986-200

## 風險與機會鑑別

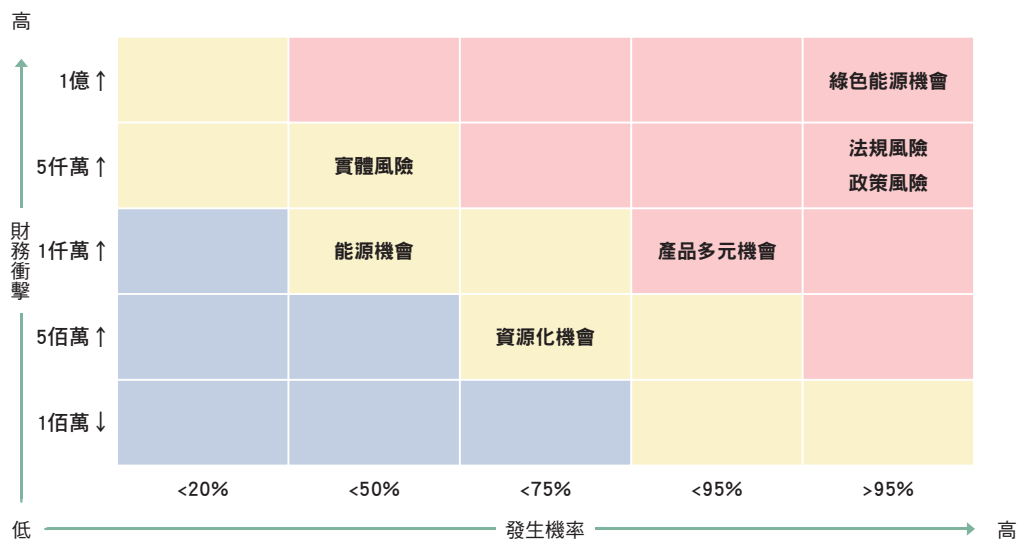
類別	風險與機會	鑑別結果	對財務影響	因應對策
實體風險		氣候變遷導致，水災、旱災、各種自然災害嚴重性及災害區域擴增	產能降低、物料上漲，極端降雨造成產線中斷，乾旱造成缺水分區限水，導致停工	緊急發電機供電、緊急購水，執行人員應變程序，解決短期供應水資源與能源應變等問題
	法規風險	總量管制，空氣污染，排放標準加嚴	需提升監控設備效率，增加設備投資成本	投入高效率防制設備，減少污染及操作成本，避免超過排放標準
轉型風險	政策風險	因應「氣候變遷因應法」，受總量管制政策影響，碳排放許可量不足	碳排放量以總量方式進行管制，增量部份必須透過碳交易市場購買碳權，將增加營運成本	設備改善，減少能源使用以降低碳排放量
	能源機會	規劃設置電力儲能設備設置揮發性有機物濃縮設備	提升現有電網供電韌性，避免斷電能源成本降低	新增電力儲能設備減少產線損失入沸石轉輪，利用高濃度揮發性有機物輔助燃燒減少天然氣使用
氣候相關機會	綠色能源機會	設置太陽能源板	提升公司形象，降低碳排放	同時擬定再生能源政策，從2019年開始實施

下頁接續 →

## 5.1 能資源管理及環境保護

類別	風險與機會	鑑別結果	對財務影響	因應對策
氣候相關機會	資源化機會	包材回收將資源廢棄物製成燃料棒	評估廢棄物資源化，同時達到減少環境衝擊和增進營運利潤之目的。評估廢棄物資源化，同時達到減少環境衝擊和增進營運利潤之目的	<p>尋找可節省資源及能源技術，進而減少廢棄物焚化，降低處理成本減少環境衝擊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原物料包材源頭減量，入廠前先將部分外包裝回收至供應商重複利用</li> <li>2. 公司回收原物料包材，由廠商回收再生為其他原料</li> <li>3. 出貨包材改為鐵箱，以利包材回收使用</li> </ol>
	產品多元機會	低碳產品研發	消費者對製造商之減碳要求隨之攀升，致低碳節能潛在商機顯現。	已開發多項綠產品，除持續投入研發，推動新綠色商機轉型

風險分析：紅色區域-高度風險、黃色區域-中度風險、綠色區域-低度風險



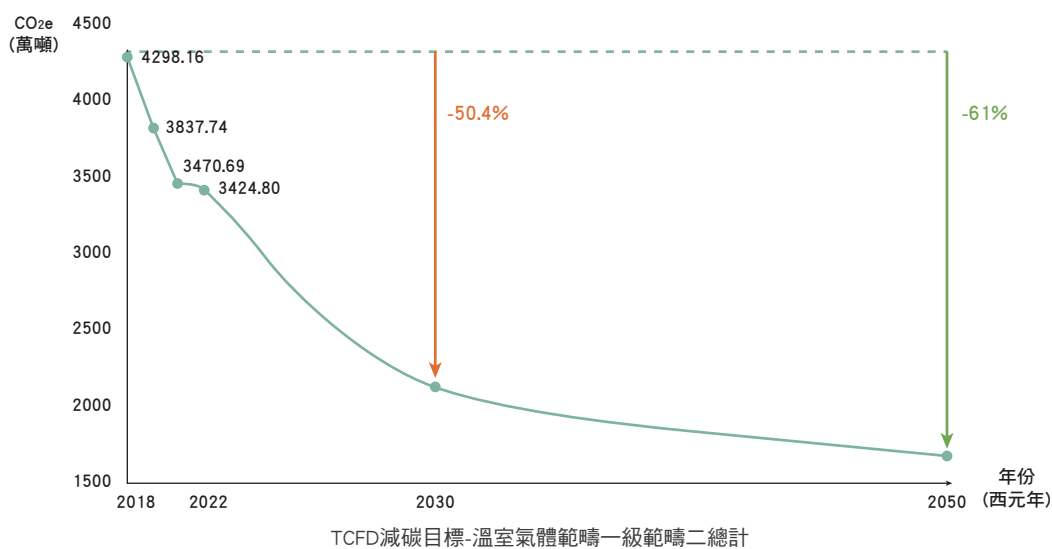
TCFD減碳策略-短中長期目標

	TCFD減碳策略分短中長期		
	短期	中期	長期
	2021-2023年	2024-2026年	2027-2030年
低碳能源轉型	汰換耗能設備及提升設備能效計劃： 1.路科一廠汰換變頻空壓機 2.改善路科一廠第9、10棟壓縮空氣不同壓力需求	汰換耗能設備及提升設備能效計劃，評估： 1.路科一廠汰換離心式變頻冰水主機 2.路科一廠區域泵設計改為一次變流量	持續掌握替代能源(例如：使用生質原料)
	在2021年持續運行ISO 50001能源管理系統，提高能源使用效率	進行公司內部減碳計畫，將公司原有使用柴油堆高機，全面改為電動堆高機減少燃油使用	強化企業內部碳定價指標，提高員工能源使用效率的意識，共同實踐零碳
循環經濟與產品碳足跡	完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067碳足跡查證聲明書； 低碳轉型的開始	持續盤查工具機及PCB產品碳足跡，並發展產品輕量化及智慧化節能設計	二手機回收維修，減少產品全生命週期結束後的碳排放量
提高再生能源	在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能	路科二廠二期建廠計畫，2025年計畫建置太陽能光電系統及儲能系統	規劃購買綠電憑證

## 5.1 能資源管理及環境保護

### TCFD減碳策略-短中長期目標

減碳策略	執行項目	目標
綠色科技製造	溫室氣體範疇一與範疇二 總計減量	於2025年較2018年減量50.4%， 2030年較2018年減量61.0% 如下圖
	再生能源使用量	於2030年實現總用電量50%
	節電量	2018年起累計達4,000萬度
永續供應鏈	供應鏈減碳	於2030年節電50%，排減碳減量 50%



溫室氣體排放量	年度	2018	2019	2020	2021
範疇一		232.33	218.45	243.51	241.31
範疇二		3,984.51	3,456.3136	3,227.06	3,183.49
總計		4,216.84	3,837.738	3,470.687	3,424.80
總計降低%		-	-10.7%	-19.3%	-20.3%
排放密集度(噸CO <sub>2</sub> e/百萬元)		0.54	0.71	1.00	0.81
排放密集度降低%					-18.9%

2018-2021年溫室氣體排放改善績效

註1：範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含CO<sub>2</sub>、N<sub>2</sub>O、CH<sub>4</sub>

註2：溫暖化潛勢採用IPCC 第四次評估報告(2007)之數值

註3：範疇二依據地點基礎方法計算排放量

2021年因公司營運良好，整體營收及產量提升，並且嚴格執行減碳計畫，也因此收到不錯的成效；

2021年溫室氣體排放量較2020年減少1.3%，2021年溫室氣體排放量較2018年減少20.3%。

以溫室氣體排放密集度(溫室氣體排放量/公司百萬營收)比較，2021年較2020年每百萬營收降低0.19噸CO<sub>2</sub>e，減少18.9%

## 5.1.2 能源與排放

東台精機營運及生產製造過程中主要使用的能源為外購電力、汽油及柴油，所有能源皆為非再生能源。電力主要用在空調空壓系統、資訊設備、天車設備、民生設備等，柴油及汽油則用於堆高機、緊急發電機及公務車。東台近幾年持續推動節能措施，如更換耗能設備、提高能源使用效率、減少緊急發電機啟動次數等，故能源使用量逐年減少。

	燃料使用量					能源消耗量(GJ)			
	單位	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
外購電力	千度	7,475.63	6,790.40	6340	6254	26,899.13	24,445.17	22823.75	22514.15
汽油	公秉	18.62	62.553	43.78	55.49	607.77	2,042.41	1429.45	1811.79
柴油	公秉	8.39	3.005	23.61	20	2,949.42	105.66	830.18	703.25
總計						38,544.21	36,107.90	25083.38	25029.19
能源密集度(GJ/百萬元)						6.28	6.42	7.33	7.32

2018-2021年能源消耗情形

註1：能源消耗量=燃料使用量\*燃料熱值；燃料熱值係參考能源局公告之能源產品單位熱值表(2018.6.20更新)

註2：能源密集度=能源總消耗量/產值

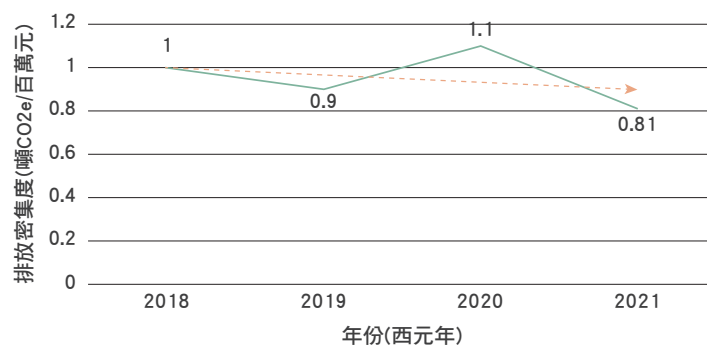
溫室氣體排放量	年度	2018	2019	2020	2021
範疇一		232.33	218.45	243.51	241.31
範疇二		3,984.51	3,456.31	3,227.06	3,183.49
總計		4,216.84	3,837.74	3,470.69	3,424.80
排放密集度(噸CO <sub>2</sub> e/百萬元)		0.54	0.71	1.00	0.81

2018-2021年溫室氣體排放情形

註1：範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含CO<sub>2</sub>、N<sub>2</sub>O、CH<sub>4</sub>

註2：溫暖化潛勢採用IPCC 第四次評估報告(2007)之數值

註3：範疇二依據地點基礎方法計算排放量



2018-2021年溫室氣體排放密集度

## 5.1 能資源管理及環境保護

### 5.1.3 節能減碳

為達成節能減碳的目標，本公司陸續將廠內照明設備改為節能LED燈，預期可減少約50%的照明用電量；空調使用方面，強化分區溫度控制，減少空調用電；持續推廣隨手關掉不必要電源，如3C產品、辦公室走道燈等，並推行辦公室電子發票的使用。

東台精機近年陸續推動相關能源消耗減量措施為：

- 辦公室及廠房照明逐漸以較省電的LED燈取代。
- 全廠使用中央能源監控系統，對水、電、空壓、空調等項目持續分析與管理，亦可對廠內設備做遠端控制，達到節能目的。
- 空調系統之冷卻水塔各區域泵及部份空調箱加裝變頻器。
- 空壓系統之全廠，管線使用環狀設計，確保每個區域空氣壓力符合效率所求。
- 導入能源管理，並適度加裝能源使用量測或監測儀器。
- 二廠建廠採購節能變頻空調主機並適當調整一廠配置當年達成節能4.8%。
- 二廠建廠空壓以最佳節能規畫採購2台定頻及1台變頻空壓主機設備。
- 二廠導入綠建築設計及增設太陽能供電版(1.5MW)，提高綠色能源使用比例。
- 積極參與各項政府節能相關計畫，如節能輔導、節能健檢、能效提升等，透過專家輔導建議，評估改善設備或製程管理，有效達成節能目標。
- 推動東台循環經濟目標，於2018年11月取得 ISO 50001:2011 能源管理系統之認證，於2020年轉版ISO 50001:2018，以系統化的方式提高能源使用效率，降低耗能成本，借此強化營運能力，亦能改善環境，善盡企業社會責任。
- 接著於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO 14064-1查驗聲明書，及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067 碳足跡查證聲明書，藉此提升企業環境永續、生產力、社會貢獻能量，完成推動循環經濟目標。

2019年推動的節能方案以燈具更換及空調系統改善為主，共有四個區域的燈具更換為LED燈；空調系統改善方面經調查現場作業時間及空調使用需求，調整現場空調箱設定溫度及起停時間以減少電力使用。109年下半年度用電量節省16.1萬度，省下約新台幣48.3萬元。

節能方案	節能量(GJ)	減碳量(噸CO <sub>2e</sub> )
製程改善	579.78	85.84
燈具更換	117.53	17.4
總計	697.31	103.24

註1：排放係數係使用能源局2017年度電力排放係數計算  
節能減碳實績表

東台精機為善盡節能減碳的企業社會責任，並響應高雄市政府光電智慧綠建築的發展目標，善用南臺灣日照充足的優勢，在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能。2018年12月底驗收通過，2019年正式啟動，成為南科高雄園區太陽能裝置容量最大的屋頂太陽能電廠。且獲選為「科學園區太陽光電最優貢獻獎」廠商，由科技部長吳政忠於「科技部科學園區2020年營運記者」會公開授獎。單位碳排放量：由2020年1(噸CO<sub>2e</sub>/百萬元)，降低為2021年0.81(噸CO<sub>2e</sub>/百萬元)。



路科一廠



路科二廠



湖內一廠

為能達到每年節能2%的目標，二廠計畫分四階段導入智慧能源管理系統，第一階段為建置中央監控系統，持續監控設備運轉狀態並收集數值資料；第二階段為導入廠務設備節能技術，如加裝變頻器、冰機及冷卻水塔最佳化、空壓機管控等；第三階段建置大數據資料庫，進行數值統計分析；最後導入智慧能源管理系統，定期確認全廠能耗流向、設備能效，訂定能耗基準指標，導入智慧專家診斷系統，定期監控、找出問題點，以便調整。

### 5.1.4 原物料管理

本公司生產所使用之物料主要為各種設備構成之零組件，包括鑄件、五金零件、控制器、馬達及軸承等，皆為不可再生。用於包裝的材料包含木材、紙類、鐵箱等，其中木材和紙類皆為可再生原物料。

年度	2020年		2021年	
	不可再生原物料	可再生原物料	不可再生原物料	可再生原物料
零組件 (噸)	10,988	-	17,508	-
木材 (噸)	819.68	-	666.11	-
紙類 (噸)	-	10.37	-	41.26
鐵箱 (噸)	-	88.76	-	70.32
總計 (噸)	11,807.68	99.13	18,174.11	111.58
占比	99%	1%	99%	1%

2021年原物料使用情形

### 5.1.5 水資源管理

東台之製程主要為機台設計與組裝，無大量耗水之情形，主要用水為空調冷卻用水及生活用水。2021年取水量22500為噸，取水來源皆為自來水。本公司之廢水大部分屬生活廢水，經廠內設置之化糞池適當處理後，再排入南科-高雄園區之污水下水道系統。本公司廢水排放均符合規定之排放標準，並定期進行放流水質檢測，成立至今未發生不符合排放標準而遭主管機關處罰之情事。

本公司二期廠房，為具體強化節約用水的目標，在廠房設計階段即加入「雨水回收再利用」系統，設置可回收300噸之雨水回收池，以及可回收22噸冷凝水之回收池，回收水主要作景觀澆灌使用。改善全廠用水，2021年度相較2020年節水3,268噸。

年份	2018	2019	2020	2021
總取水量(m <sup>3</sup> )	31,208	26,646	25,768	22,500
總排放量(m <sup>3</sup> )	9,936	14,893.32	11,741	11,138

2018-2021年總取水量與總排放量

	排放標準	2018	2019	2020	2021
COD(mg/L)	450	202	150	148	145
BOD(mg/L)	250	80	62	57	65
SS(mg/L)	250	27	29	20	19

排放廢水水質



## 5.1 能資源管理及環境保護

### 5.1.6 空氣汙染管理

東台非屬主管機關所列管對象之公私場所應定期檢測及申報之固定污染源，本公司主要以組裝及設計工具機為主，無產生嚴重空氣汙染物製程，本公司空污管理政策為以遵守環保法規、致力汙染預防、全員積極參與、持續不斷改善。

### 5.1.7 廢棄物管理

東台精機致力於提升各項資源再利用率，降低不必要之資源浪費，廢棄物處理政策為汙染預防及遵守法規，並努力以源頭減量，減少生產時不必要的原料使用如過度包裝等情事。機台鈹金包材，分區集中收集後，由原鈹金廠商回收再利用。本公司主要廢棄物為生產過程中所產生的廢油混合物、廢電線，以及辦公室或工廠所產生的一般生活廢棄物。本公司事業廢棄物處理有專人負責，並依主管機關當地政府環保局及南部科學工業園區管理局規定，提送廢棄物清理計畫，並委由具有環保署核發許可證之合格廢棄物清除及處理之廠商進行清運。事業廢棄物主要分為可回收及不可回收，金屬下腳料以回收再利用的方式處理，不能回收的廢棄物以焚化或物理的方式處理（一般事業廢棄物、廢油混合物），並依規定申報。一般生活垃圾皆進行分類，公司內設有垃圾子車、資源回收桶、廚餘桶及電池回收桶。2021年無違反廢棄物清理法。

分類	處理方式	處理量(噸)	小計
一般廢棄物	焚化	68.788	115.318
	再利用	0	
	廠內暫存	29.11	
	物理處理	17.42	
有害廢棄物	廠內暫存	0	0
	熱處理	0	
總計			115.318

2021年廢棄物處理情形

# 06

## 職場與員工

---



## 6.1 人力資源

東台精機秉持以人為本、追求創新的企業精神，以「為員工創造事業、為客戶創造價值、為股東創造利益」為目標，重視跨領域人才的取得與培育。相較於單一領域發展專才的「I」型人，並期許培育員工成為具備跨領域專長的「T」型人才，鼓勵員工在累積專業技術的同時也能擁抱多元知識，持續強化能力的深度與廣度，培養第二、第三專長；提升工作上的進攻性、效率與適應性；具備在組織中橫向連結，跨部門、跨領域溝通及合作的能力。

東台精機遵循臺灣勞動基準法規定、及營運地區的相關勞動法律，並且訂定招募管理辦法及薪酬管理辦法，並以專業才能、工作經驗為聘雇考量，適才適用，不因性別、種族、國籍、年齡、信仰而影響任用、晉升、薪酬的決策。

隨著國際化趨勢，企業社會責任與永續經營已成為企業發展之潮流，東台精機已於2018年由各部門共同成立企業社會責任推動小組，以推動履行企業社會責任並進行自我檢視，提升內部效率與外部溝通，落實「誠信正直」之核心價值。員工關懷與人權保障為企業社會責任重要之一環，公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害，特此明確宣示對各種職場暴力零容忍之立場，絕不容忍公司之管理階層主管有任何職場霸凌或職場不法侵害之行為，亦絕不容忍公司員工同仁間或客戶、供應商及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。本公司營運過程絕無強迫與強制勞動之情事，近三年無任何歧視或違反人權的案件發生。

### 6.1.1 人員概況與管理政策

截至2021年年底，東台精機員工總人數共686人。依聘僱類型分為全職和兼職員工，全職員工共686位，兼職0位。全職員工另可依聘僱合約可分為一般聘雇人員(正職)及定期聘雇人員，以一般聘雇人員為主，占比近99%。

本公司主要業務內容為各種工作母機機械工具、電腦組件及其他設備、零組件之製造及銷售，員工以製造生產人員為主，故男性員工比例遠高於女性員工。近年具備機械專業領域女性逐年增加，東台歡迎女性機械專業人才，加上東台持續重視女性員工照顧與關懷，設置哺乳室、提供懷孕同仁相關職醫諮詢及醫療協助、母親節禮金等福利，故女性同仁人數逐年提升。2021年女性新進員工比例為38%與2020年女性新進員工比例為11%。

東台精機依據營運策略，透過多方管道，招募各方優秀人才，且禁止僱用童工，並嚴格禁止強迫或強制勞動之行為及未成年員工從事危險性工作。東台精機本著社會責任及社區關懷，積極僱用身心障礙者，以優於法令規定，於臺灣地區聘用7位身心障礙員工，保障及促進身心障礙者就業，讓身心障礙者得以發揮所長。

契約類型		正職員工	定期約聘人員	小計
性別	女	86	0	86
	男	603	0	603
區域	台灣地區	657	9	666
	大陸地區	17	1	18
	海外地區	5	0	5
小計		679	10	689

依勞雇合約分類的員工總數

	員工年齡					占比
	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	小計	
女	23	39	20	4	86	13%
男	53	226	253	71	603	87%
小計	76	265	273	75	689	100%
占比	12%	38%	39%	11%	100%	-

按性別與年齡分類的正職員工總數與百分比

### 員工招募與留任

東台精機在人才招募上以聘請當地員工為原則，目前經理級以上高階主管共有40位，包含32位經理、4位協理、3位副總和1位總經理，全數為當地居民。女性主管比例：2021年女性主管經理級以上3位、經理級以上主管35人(女性佔比8.5%)

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	10	16	9	8	8	1	26
新進率	38%	62%	35%	31%	31%	3%	100%

全職人員新進人數

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	18	60	28	34	7	9	78
離職率	23%	77%	36%	43%	9%	12%	100%

全職人員離職人數

### 員工權益及申訴管道

東台精機重視勞工權益，在各項如「員工手冊」、「工作規則」上，皆明確宣示保護員工人權，包含基本法規要求、就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾，並建立多元有效的溝通機制、健全薪資福利、訓練發展機會與課程選擇。

本公司恪遵各項勞動法令及人權規範，除功能性聘僱員工之勞動條件依聘僱合約規定外，所有正式員工均接受公平對待，包括：

1. 依照政府勞動相關法令制訂勞動條件。
2. 提供平等的工作機會給所有求職者。
3. 員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
4. 員工受到公司重大獎懲時，設有「人事評議委員會」辦理評議。
5. 為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，訂有申訴管道，含電話、傳真及電子信箱。

## 6.1 人力資源

若有同仁於職場上遭遇不法侵害，可向公司進行申訴及舉報，申訴時申訴人需載明申訴人姓名、單位及聯繫方式、被申訴人姓名及單位、侵害事實發生之具體內容及日期等資料。公司接獲申訴及舉報後會採取保密的方式進行調查，對於申訴內容或參與調查過程之相關人員，公司會予以保密及避免因此遭受不公平對待或其他報復行為，若被調查屬實者，將依公司規定對加害人進行懲處，藉以共同營造安全和諧之工作環境。

針對以上申訴專線，2021年無職場侵害等申訴案件。

申訴方式如下：

- 申訴專線電話：07-9761588 分機1885
- 申訴專用電子信箱：885@tongtai.com.tw

### 勞資關係

東台精機重視勞資關係，透過勞資協商會議，提供員工一個開放、雙向的溝通機會。

東台精機依工會法組織企業工會並訂定工會實施辦法，凡本公司員工，自進廠日起即成為工會會員，並享有工會會員權益保障和工會所提供之各項福利。工會理事及會員代表依實施辦法公開產生，並不定期召開工會代表大會，員工可透過代表向公司表達意見或改善建議改善。

歷年開會勞資會議次數2019年10次、2020年12次、2021年13次。

本公司提倡就業自由，所有的工作都是自願性的，即便是因營運變更之職位異動，亦先由直屬主管於數周前先與之協商，同意職務異動時再予以公告異動。同時於聘雇合約中載明任一方如欲提前終止契約，皆應依勞動基準法及公司相關規定辦理。



工會理監事會議

工會每二個月召開一次定期理監事會議



代表大會

工會每年召開一次定期會員代表大會，2021年度於3月12日假事業單位路科廠二樓福利餐廳召開第13屆第2次會員代表大會，計有出席代表43人參加。



工會幹部教育訓練活動

工會於2021年11月19日假事業單位路科廠訓練教室2辦理2021年度工會幹部教育訓練活動，計有102人參加。

### 6.1.2 薪資福利與人才留任

#### 薪資與福利

東台精機深信員工是公司的最大資產，也是公司持續進步的動力來源，因此透過落實對員工的照顧，做為企業永續發展的基石。本公司提供的福利如下：

東台提供之福利事項	職工福利委員會提供之福利事項
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 勞工保險、全民健保及團體保險。</li><li>2. 職業災害補償。</li><li>3. 公司撫卹制度、教育訓練。</li><li>4. 節慶禮金、午餐津貼。</li><li>5. 婚喪、生育補助。</li><li>6. 資深員工表揚獎勵。</li><li>7. 閱覽室書報借閱。</li><li>8. 聘有專任護理師、定期健康檢查。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 定期舉辦國內旅遊。</li><li>2. 國外旅遊補助。</li><li>3. 員工及子女教育獎助學金。</li><li>4. 年節禮金。</li><li>5. 員工生日禮金。</li><li>6. 社團活動補助。</li><li>7. 婚喪、傷病及生育補助及急難救助。</li><li>8. 年終聚餐、摸彩活動。</li></ol>



本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效以核定薪資水準，員工薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等而有所不同。新進人員起薪均高於法定基本薪資，以吸引優秀人員加入東台的行列。東台每年參考政府頒訂的躉售物價指數及人員績效表現執行結構式調薪。2021年雖受到COVID-19疫情影響，仍在今年度有調升全公司員工薪資，非主管員工的薪資平均數及中位數皆較2020年高，如下表：臺灣地區非主管員工薪資平均值與中位數。而東台為激勵表現優異的同仁，2021年核發年度的績效獎金。

年度 \ 性別	男性	女性
2020	1.08	1.00
2021	1.07	1.04

基層人員與當低最低薪資比例

員工類別	間接人員	直接人員
2020年比例	1.61	1.37
2021年比例	1.61	1.37

女性對男性員工的薪酬比率

	2019	2020	2021
非主管員工人數(人)	748	683	641
非主管員工薪資平均值(元)	39,132	39,358	40,718
非主管員工薪資中位數(元)	40,951	38,025	39,880

台灣地區非主管員工薪資平均值與中位數

註: 非主管員工為董事長、協理、經理及專案經理級人員以外之其餘員工。

東台精機依勞動基準法及勞工退休金條例訂定員工退休辦法，採自願性退休方案。本公司依舊制退休金的規定，設置「勞工退休準備金監督委員會」，每月固定提撥8%到台灣銀行的帳戶中，截至2021年年底，依台銀勞工退休準備金對帳單結餘有187,862,185元。新制退休金部分，公司按每月工資6%為員工按月提繳退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶。

東台提供終止勞雇關係的員工的過渡協助方案，提供資遣費及諮詢輔導。若有發生員工不適任的狀況，先由單位主管面談溝通，具體填寫需再修正或能力不足需輔導之處，來改進績效改善；透過教育訓練若無成效，則由人資主管了解狀況後，以轉調單位或工作輪調來解決。若績效改善程序未通過，則預告終止雙方機的勞動契約。2021年並無資遣員工的狀況。

## 6.1 人力資源

### 育嬰留停

東台精機遵循「性別平等工作法」規定，任職滿六個月之員工，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。育嬰留職停薪期間不可少於六個月，最長不得超過兩年。員工育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位及職務，並協助同仁了解公司的最新狀況。2021年共有5人申請育嬰留職停薪。

項目	女	男	總計
2020年申請育嬰留停人數	3	2	5
2020年育嬰留停應復職人數(A)	2	4	6
2020年育嬰留停應復職且復職人數(B)	2	1	3
2020年育嬰留停復職人數(C)	1	2	3
2019年育嬰留停復職且於2018年在職滿一年人數(D)	1	1	2
育嬰留停復職率(%) = B/A	100%	25%	50%
育嬰留停留任率(%) = D/C	100%	50%	66.7%

育嬰留職停薪復職與留任情形

### 友善空間

配合政府政策以及照護同仁原則推動育嬰留停方案，且為了落實幸福職場的概念，打造友善的辦公環境，於2015年4月正式啟用哺乳室，提供女性員工一個具隱密、安全及舒適的哺集乳空間。本空間獲得「高雄市親善哺集乳室競賽－特優獎」的殊榮肯定。



門口標示



內部環境



置物櫃



內部設施



## 員工照顧

東台為照顧同仁之日常生活，除了提供安全與溫馨的工作環境外，並設置員工餐廳，午餐提供伙食補貼，加班同仁則免費提供晚餐，並透過各項福利措施及福利委員會所舉辦之各項活動，讓同仁於工作外得以舒展身心，以消除工作之忙碌與緊張，使生活充實與舒適，讓彼此關係更加和諧。

另訂有「社團組織辦法」，鼓勵同仁成立及參加社團活動，讓同仁充分享有組織社團的自由。旨在提倡正當的休閒活動，培養多元生活志趣，調劑沉重工作壓力，並增進同事間敦厚情誼。目前已成立的社團為壘球社、自行車社、高爾夫球社及羽球社，並定期安排練習時間，壘球社更是參加關中虎盃及路科盃的比賽，讓同仁在工作之餘可以一起運動，除可讓同仁紓解工作壓力，無形中也凝聚隊友們間的向心力。

為鼓勵會員暨會員子女努力向學、深造，並減輕學費之負擔。企業工會獎助每學年申請，2021年申請人數：會員子女大專組18人、高中(職)組34人，共計52人。福委會獎助人數：會員子女共計394人。



壘球社之一



壘球社之二



自行車社之一



自行車社之二



高爾夫球社之一



高爾夫球社之二



羽球社之一



羽球社之二

## 6.1 人力資源

### 工會旅遊

員工旅遊為東台每年的重要活動。福委會不僅每年定期舉辦國內旅遊，也針對國外旅遊提供補助款。同仁可依各自需求作彈性的安排，選擇參與公司國內員工旅遊或申請國外旅遊補貼。2021年度工會與福利會年度旅遊皆因疫情關係暫停舉辦。

### 資深及模範員工 五一勞動節表揚大會

為獎勵資深員工久任及貢獻，公司訂有資深員工獎勵針對在職年資達五年、十年、十五年、二十年、二十五年之員工，於員工大會中公開表揚，並頒發紀念品，2020年表揚人數為158人。

### 模範勞工

工會於2020年1月16日舉行模範勞工選舉，由全體員工票選出10名2020年度模範勞工。並於五一勞動節模範勞工表揚大會，由工會頒發紀念獎座及表揚獎金，表揚優秀員工。



資深勞工頒獎



模範勞工頒獎

### 6.1.3 人才培育

東台精機秉持員工是公司最重要資產的理念，將人才培育視為公司重要的課題之一。本公司人才培育架構分為三大部分：職能架構、學習體系、職涯發展。

本公司於2018年開始推動職能架構建置，初步盤點所有公司崗位，以了解各單位、各職務能力需求，包含核心職能、專業職能、管理能力及產業關鍵能力，並確認現有職能及人員能力差異，以作為後續人才招募及教育訓練規劃依據。未來計畫將人員職能發展情形落實於每位主管的績效考核作業中。



東台精機人才培育架構

## 教育訓練

員工是公司成功的關鍵，因此東台鼓勵員工參與各種訓練，並支持同仁在工作上展現屬於自己的熱情與專業。考量各事業部發展需求，進行員工教育訓練規劃，除了公司內部的學習外，再結合外部訓練資源，規劃多元化的訓練課程，達到人才培育的訓練成效，持續加強員工及公司的整體競爭力。

東台提供給員工的內部課程包含新進人員訓練、在職人員專業技能訓練（設計研發、基礎原理、實務應用、繪圖軟體）、主管及相關管理技能訓練、環安相關訓練。因應各部門不同之職能所必須具備之知識、技能、態度，發展出公司整體層級及各部門層級之教育訓練計畫（包含內部訓練及外部訓練計畫）。本公司亦提供相關資源，積極培育內部專業講師。同時，為鼓勵員工提升語言能力，提供語文進修相關課程。公司舉辦員工下班後英文班共24堂課。

平均教育訓練時數(小時/人)	主管	非主管	小計
女	5.5	10.7	16.2
男	14.4	5.5	19.9
小計	19.9	16.2	36.1

員工教育訓練平均時數

課程類別	總人次	總時數
專業技術	643	1,631
經營管理	283	692.5
勞工安全	135	471
健康促進	0	0
ISO+AEO	3,172	1,748.5
合計	4,233	4,543

訓練課程執行狀況

## 績效考核

東台精機每半年對同仁進行一次績效考核，規劃專業訓練與公正的員工績效考核制度。凡試用期滿之人員均須接受考核，主要為了解同仁工作表現與績效，並找到職能落差分析，做為後續教育訓練的規劃依據。2021年員工接受績效考核之比例為100%，2021年晉升員工23名。東台的績效考核著重在四大核心職能及專業職能，考核重點為各面向目標達成狀況，管理職人員佐以管理職能考核，考核除由直屬主管進行，也考量專案進行狀況，加入專案主管來考核。

績效評核後繳交個人發展計畫表，並由各單位主管與同仁進行績效面談，其了解工作執行情況及工作表現，並進行全面回顧、總結和評估，並將結果及相關信息反饋給員工，過程中管理者給予適當引導，讓員工自己發揮主觀能動性，為下一期績效管理活動打好基礎。

誠信當責	「說到做到，做好做滿」，遵守社會道德及公司制度，誠信開展業務，務必達成任務，如期交出成果
熱情積極	對工作及日常生活抱持「正向思考，主動服務」的態度，熱情友好、主動積極地提供客戶服務，協同同仁完成工作任務
創新技術	創新思考，持續學習，在工作上持續改善創新，解決問題，培養專業及前瞻技術，產出可行方案
客戶導向	無論對「外部」或「內部」客戶，都能傾聽客戶的聲音，站在客戶的立場思考，提供客戶全方位的服務

四大核心職能

## 6.1 人力資源

### 產學合作



東台精機重視培育精密機械產業所需人才，期許能成為臺灣工具機產業人才的搖籃，積極與大專院校進行產學合作，推動學校與產業間無縫接軌的人才培育計畫，提供學生參訪、實習或進行專題研究的機會，並與南部各大專院校產學合作，如成功大學、中山大學、義守大學、高雄第一科技大學、南台科技大學、崑山科技大學、正修科技大學、高苑科技大學，並與國立虎尾科技大學共同成立「國際產學聯盟計畫－航太加工供應鏈及前瞻製造聯盟」、與國立高雄科技大學創設「3D智造聯合實驗室」等，期望藉由產學合作，共同研發、創新，為雙方創造更大的價值。

## 6.2 職場健康安全

東台精機於總經理轄下設置發展環安衛管理系統與執行風險管理策略之中央統籌單位。廠區每季邀集廠區最高主管、各權責單位及勞工代表召開「安全衛生環保委員會」，會中研議目標方案進度、內外部關注與溝通事項、環安衛管理計畫、職業病預防與健康促進事務、防疫管理及環安衛管理績效考核等議題。另，2019年東台精機亦於台灣取得ISO 45001 之驗證。損害防制風險為公司營運風險管理重要環節之一，從廠房建置初期風險判斷與設計、建置中風險管控，直到成廠後的風險辨識、消防軟硬體設施與機台設備安全之損害防阻管控及營運持續管理等，東台精機皆建立相關管理規範。

### 損害防制規範與時俱進

#### 1.設備採購安全規範

為提升製程自動化及設備間的應用，並能確保工作者安全，在設備的安全管理乃依據設備生命循環方式構築，落實安全採購以管控設備危害風險。2021 年持續規範及運作流程的更新，如模組製程設備的電氣安全、人體工學與機器人及自動化等項目的安全規範，以符合設備之所在地法規、國家標準（GB、CNS 等）及相關國際標準（ISO、IEC 等）。

#### 2.太陽能板設置安全作業規範

因應綠能政策推動，太陽能發電已為再生能源發展趨勢，為確保太陽能發電系統建置所衍生之風險，因此建立適用於東台精機之太陽能板設置安全規範，2021年持續針對最新相關法規與國際規範鑑別及更新，內容涵蓋本質安全、電器設計、天災防護、維護運作、消防安全、緊急應變等章節。公司政策除了推動綠能的最大效益外，秉持風險管理的原則，將上述要求植入日常管理機制。

### 防疫應變計畫營運指引

在2021年的抗疫期間，發現過往大型災害的實戰經驗中，其狀況皆屬於短暫且快速，但新冠肺炎的特性為長時間且變動性大，甚至必須改變生活習慣及工作模式，形成所謂的後疫情時代。為再次提升公司的彈性，參照既有的營運持續管理計畫指引架構，完成建置公司防疫應變計畫營運指引內容不僅僅紀錄廠區因應新冠肺炎相關措施與實戰經驗，更是作為公司因應後疫情時代快速與彈性應變依據，以持續提升公司競爭力。

### 承攬商管理

東台精機對承攬商的環安衛管理，除了召開定期的雙向溝通會議及不定期的施工安全課程，廠區將於2021年第四季推動承攬商系統智能管理，針對承攬商制定人員軌跡、跨區作業、作業超時等進行異常報警與實時處理；亦針對高風險作業，協同承攬商共同完成作業危害辨識、風險評估分析及緊急應變計畫建置。

### 職災低 優於製造業與工具機同業

東台精機行動式管理及教育訓練，未來將透過E化系統進行事故管理、追蹤及改善，針對員工與承攬商執行職業災害統計與原因分析，將風險回歸危害源頭管理，強化本質安全；並透過公告、教育訓練、日常宣導平行展開至各廠區，避免事故再發。

## 6.2.1 職安管理

東台精機訂有緊急救護通報流程，當工作現場發生工安意外事故，目擊者或現場主管應立即依緊急應變程序採取適當災害搶救、急救及於八小時內通報，務必於第一時間阻絕並控制災害，預防二次傷害發生。事故災害緊急處置過程中必須遵守「救人第一優先」原則。

為保障員工身體健康及提供安全的工作環境是東台給員工最基本的承諾，公司已通過「職業安全衛生管理系統（ISO45001）」認證做為推動安全管理規範並結合ISO9001、ISO14001系統，使文件化管理更為完善；且持續以提升各項安全衛生設施及防護、降低職場災害為目標。透過程序文件表單使得廠區人員各項運作皆有所依循，以確保員工及所有駐廠工作者工作安全，使之不會暴露在危險之中，或者因為操作不當而導致受傷並且減少工作中的危害因子。管理項目包含職業危害風險鑑別、意外事故調查處理、緊急事件應變、承包商管理、化學品使用管理、危險性機械操作規定及洩漏處理等...項目，藉由文件程序書控管，及PDCA反覆驗證，得以落實員工工作安全，使得職業安全衛生管理適用於廠區全體工作人員(包含駐廠工作人員)。

並依法設置「環境暨職業安全衛生委員會」，定期審議工作環境監測實施結果、機具防護、教育訓練、健康促進成果……等各項安全衛生提案事項。召開的職業安全衛生委員會會議中除了討論的廠區安衛事項外，亦針對近三個月的安全衛生執行事項提出檢討改善，及研討未來安衛計畫目標，藉由勞資方代表的討論促使公司的安全衛生管理更為完善。



## 6.2 職場健康安全

	工傷總數	損失工作日數	缺勤日數	工傷率	損失天數比率	缺勤率
男	6	3.25	3.25	0.823045	2.559321126	0.0000192
女	0	0	0	0	0	0
總計	6	3.25	3.25	0.823045	2.559321126	0.0000192

2021年員工工傷統計

工傷率=失能傷害人次數/總經歷工時×200,000

損失天數比率=損工日數/應工作時數×200,000

缺勤率=缺勤日數/總工作天數×200,000

### 通過ISO45001

ISO45001依各類相關方議題,及各單位現場評估後產出230條風險,除了36條屬於高風險需改善外,其餘的194條均在可接受風險或低風險範圍內,11條高風險即成立專案改善並在2019年管審會前改善完畢,之後將不斷地持續改善。



風險評估-現場查核



ISO45001證書

### 東台精機職業安全衛生政策

東台精機堅持「技術創新、品質提升及安全衛生」的理念,以降低製程、設施及活動導致之危害風險為目標,共同為推動職業安全衛生管理系統而努力,我們承諾並執行下列各項政策:

#### ■持續工作改善

運用PDCA循環定期稽核審查管理績效,以確認安全衛生管理的相關性及合宜性。

#### ■推動風險管理

控制風險,減少對人員之傷害及不健康、財產之損失、火災及職業災害之發生。

#### ■落實教育訓練

訓練員工使其具備安全衛生知識與能力,全員參與,預防危害發生。

#### ■加強諮詢溝通

對外(供應商、承包商、周圍民眾)及對內(員工等)建立良好溝通管道,以使利害相關者及員工瞭解公司安全衛生管理政策及相關要求目標,共同合作改善不安全衛生事項,創造安全舒適之工作環境。

#### ■符合法規要求

符合適用且遵守安全衛生相關法規及其他要求事項。



## 工安佈告欄

東台於一、二廠設有五處工安佈告欄，張貼資訊包含職災、防災常識、法規項目、交通安全及健康職場等內容。職災通報專區會定期公告當期發生的意外事故調查報告表，針對災害發生經過，進行災害原因分析，並由事發單位提出建議改善項目、防止再發措施、後續改善紀錄及危害鑑別與風險評估，且針對工作風險等級高的製作安全作業標準流程，並執行相關的教育訓練，最後由事發單位、部門及安衛室主管簽核後結案，適時查核其有效性。並不定期發佈各類安衛宣導事項、教育訓練規定，提高同仁安全意識，促使安全工作環境。



廠區內之公安佈告欄

## 6.2.2 健康管理

東台精機聘任駐廠專職專任「職業安全衛生護理師」，負責員工健康管理，針對健康檢查異常高風險群、母性保護對象及異常工作負荷促發疾病高風險群等，提供相關健康諮詢及追蹤複檢，並協助相關衛教及健康宣導，規劃整體健康促進活動計畫，鼓勵員工參與活動。

每年辦理員工健檢活動，健檢項目優於法規，針對前一年到職員工進行一般員工健檢，另針對特殊作業的員工也依法規提供必要的健診項目(例如：噪音及粉塵作業者)，每年追蹤檢查，健檢期間一併進行過勞及人因電子化問卷調查，並配合國健署癌篩活動(糞便潛血/口腔黏膜檢查)，全面照顧員工健康。因COVID-19全球疫情影響，少數同仁無法順利返台參與健檢，故2021年度員工健檢檢查完成率達98.38%，總計669人。

廠內設置醫務室(含緊急救護器材)，提供外傷包紮救護，除了專職職護之外，廠內每50人安排一名急救人員共19名，且於大廳設置有自動體外心臟電擊器(AED)，以備不時之需。

### 職醫臨場服務

職業安全衛生護理師，專責照護員工健康管理及健康促進工作，將健檢數值分成三級進行健康管理(輕度/中度/嚴重)，優先以嚴重等級安排，另針對母性保護對象、異常工作負荷、人因危害預防等高風險族群，經同仁同意後，個別安排職醫面談諮詢及健康指導，並協助追蹤就醫治療及護理衛教，提醒同仁更加關切自身的健康，相關紀錄進行分類造冊如病歷資料管理。

特約奇美醫院職業醫學科專科醫師，每月臨場服務一次3小時，全年個別諮詢達83人次，除了提供高風險組群個別諮詢面談之外，另辦理二場職安衛講座『2/17噪音作業及聽力保護』、『8/18如何控制高血壓』，共計133人次參與，其中有關『噪音作業及聽力保護』講座規劃起源是109年底進行工作型態負荷評估，職護發現客服與業務同仁前往廠家服務時有暴露噪音危害之風險，特規劃於2021年舉辦現場及影音講座，受惠於北中區同仁，現場56人及影音場48人，出席率達100%。

新進同仁到職前由職醫及職護針對體格檢查報告，進行新人適任評估並給予專業建議，減少到職後不適任需轉調機率，全年新人適任評估達23人次。

## 6.2 職場健康安全

### 健康職場

環安室致力於推動健康職場。自2011年開始，每三年申請一次健康職場認證，已第四次榮獲衛生福利部國民健康署頒布健康職場認證健康促進標章(2022-2024)，而職護更在全國眾多廠家競爭下，成功爭取「健康職場-優良推動人員獎」殊榮。

依員工健檢異常分析擬訂健康促進計畫，2021年舉辦「運動樂活班」及「自主減重系列活動-享瘦列車」，鼓勵全員參與減重競賽，增進健康並改善體態，評比以2021年與2020年健檢體重相減，其中363人減重達911.3公斤分組優勝者給予禮卷獎勵，而減重達3公斤以上就多達106人。

「運動樂活班」(9-10月份)，每週一次1小時「有氧燃脂功能性運動課程」，共九堂運動課，共計157人次參與，其中包含3位經副理級主管，運動課程滿意度獲得4.77分(滿分5)。

「自主減重系列活動-享瘦列車」(9月份)，以三堂健康飲食講座課程為主，共計52人次參與講座，享瘦課程滿意度獲得4.7分(滿分5)。

吸菸率調查2018年21.17%、2019年19.17%、2020年15.43%皆高於國人吸菸率13%，職護連續三年積極推動職場菸害防制，吸菸率穩定下滑，2021年辦理5、8月「職場戒菸班」，共有12位同仁積極參與，六週課程結訓時，有5位吸菸者戒菸成功，戒菸成功率41.7%，獲得衛生局頒贈禮卷及禮品大獎，於9個月後追蹤有3位吸菸者持續戒菸成功，戒菸成功率25%，戒菸成功者再獲得公司加碼禮卷獎勵。

致力於營造友善職場，於2015年設置哺(集)乳室，協助員工兼顧工作與家庭照顧責任，提供分後須哺餵母乳之女性同仁使用，並可透過E化系統上線申請，提供非常隱蔽、舒適、乾淨的優質環境，更曾榮獲高雄市哺集乳室特優獎之殊榮。

照顧弱勢組群，聘雇視障按摩師，除提供視障人士工作機會，亦提供員工按摩紓壓服務，協助員工於工作之餘，可紓解壓力，促進身心健康。



運動樂活班



健康享瘦班

### 績優健康職場標章

自2016年開始，每年參與工作與生活平衡補助計畫，辦理健康促進/身心紓壓/樂活運動/家庭日活動等，2019年更受到勞動部工作與生活平衡肯定，受邀「擔任企業經驗分享講師」及「優質企業觀摩交流的模範公司」。2019年更積極爭取最高榮譽-績優職場認證，在眾多廠家競爭下順利晉級，終於成功榮獲「績優健康職場-健康管理獎」殊榮。



兩性工作平衡企業觀摩會



績優健康職場標章

## 傳染病防治

東台於2020年年與路竹衛生所衛生所支援協助。

- 流感防治：由路竹衛生所支援協助於11/16辦理公費流感疫苗注射活動，實際疫苗注射達73人次，全面提升同仁及廠區內的保護力。
- 登革熱防治：辦理廠內孳生源巡檢活動，高風險區域丟入抗子藥粉干擾破壞孳子生長環境，有效減少廠區積水環境孳生源滋生，並降低病媒蚊對勞工健康危害。

## 菸害防制

東台精機致力於推動職場菸害防制暨健康促進，廠區內除指定吸菸區外全面禁菸。2021年參與高雄市衛生局二代戒菸到廠服務計畫，更榮獲「2021年高雄市職場戒菸服務績優單位」獎項殊榮。



吸菸區



獲獎合照

## 健康職場-健康促進標章

東台除了提供員工安全工作環境之外，並致力於推動職場菸害防制及健康促進措施，追求員工工作與生活平衡，在2010年、2015年和2018年榮獲「健康促進標章」的肯定。近期也持續辦理多場健康體重管理活動、流感防疫宣導與公費流感疫苗注射活動、健康料理與烘焙課…等，促進員工身心健康，深獲相關機關肯定，特展延認證至2021年，總計榮獲健康職場認證已長達10年。



105-107年 健康促進標章



108-110年 健康促進標章



111-113年 健康促進標章



# 07

## 社會共好

---



## 7.1 社會公益

東台精機長期關注社會公益，重視弱勢關懷，秉持者「以人為本、關懷社會」、「取之於社會，用之於社會」的理念，多年來持續投入並積極參與社會公益，並將社會參與內化為重要的企業文化之一。東台在社會參與的面向包括教育普及、環境保護、藝術及文化推廣等，期望藉由舉辦相關活動來增進人民福祉、擴大國際視野與全面提升競爭力。

### 7.1.1 家扶活動

致力於永續發展，將企業責任的重心往外推展至社會關懷及各界團體，我們評估應優先關懷及協助的機關團體，加上以培育人才當作是首要的社會責任，所以選定家扶中心為實踐社會參與的出發點，抱著「對小孩的教育就是對社會未來最好的投資」的想法，針對資源缺乏的孩童們，提供必要的協助。

東台精機自2011年開始，開始一系列在地關懷活動，如與慈善基金會合作，持續關懷弱勢家庭兒童及少年。2021年也持續社會關懷與社區環保做連結，讓活動更精采豐富。東台精機將持續舉辦並由公司員工提出規劃與擔任志工，固定和家扶中心合作，共同為孩童的教育與未來盡一份心力。公司員工主動捐助家扶中心，2021年全公司共捐助140,700元。

2021年東台精機員工發起「列印夢想樂來樂Hight.」活動，並邀請台南家扶中心參與，參與人數31人，投入經費總額為61,596元整。

活動	參與對象	投入經費	參與人數
列印夢想樂來樂Hight.	台南家扶中心	61956元	31人

### 7.1.2 關懷共融

東台精機持續投入社會關懷，期望與周邊社區、社會共進共融，強化社會影響力。本公司透過不定期性的拜訪及問候，適時給予弱勢族群實質上慰問；舉辦不同類型的公益活動，並提供學校參訪及實習的機會；或為突逢災變及經濟狀況困苦之民眾提供急難救助。

#### 學生團體參訪及實習機會

東台精機為鼓勵公司所在區域內的年輕人能夠在家鄉工作，達到根留故鄉，帶動所在城鄉繁榮的兩相獲益目的，鼓勵在地學校等團體至東台參訪，並以交流互動之方式進行，提供莘莘學子與工業之母「工具機」面對面接觸的機會，更進一步的瞭解工具機產業，以增加學子對機械產業認識，畢業後可以加入產業一起努力。除參訪活動外，更進一步提供短期暑期工讀活動，希望藉由實際參與、操作，擴大學生視野與體悟。

2021年學生參訪人數為215人，包含有國立高雄科技大學-模具工程系、國立高雄科技大學-成果發表會、國立高雄科技大學-一日職場體驗、正修科技大學-機械系、義守大學-工業理學系..等，共3所學校蒞臨東台參觀。



義守大學-工業管理學系參訪紀錄



正修科技大學參訪記錄



國立高雄科技大學參訪紀錄



國立高雄科技大學-模具工程系參訪紀錄

## 7.1 社會公益

### 東台送暖 讓愛延續

自2013年起，東台每年舉辦聖誕送暖活動，透過內部募款將愛心送到高雄各偏遠地區，給予偏鄉小學的學童祝福與鼓勵。另外也將部分款項捐給路竹在地的天使家園，希望可幫助財團法人高雄市私立小天使家園0到6歲失依及家庭遭逢變故的嬰幼兒童，可以得到良好的生活環境，受到愛與安全的保護，平安健康的長大。



活動紀錄之一



活動紀錄之二



# 附錄一

## GRI 指標內容對照表

---



## GRI指標內容對照表

### GRI 102：一般揭露2016

#### 組織概況

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-1	組織名稱	2.1 組織架構	P17
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 組織架構 4. 技術與產品	P17 P44
102-3	總部位置	2.1 組織架構	P17
102-4	營運據點	2.1 組織架構	P17
102-5	所有權與法律形式	2.1 組織架構	P17
102-6	提供服務的市場	2.1 組織架構	P17
102-7	組織規模	2.1 組織架構	P17
102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1 人力資源	P67
102-9	供應鏈	3.2 供應鏈管理	P39
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	本年度無重大改變	-
102-11	預警原則或方針	2.4 風險管理	P31
102-12	外部倡議	無	-
102-13	公協會的會員資格	2.1 組織架構	P17

#### 策略

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-14	決策者的聲明	董事長的話	P04
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.4 風險管理	P31

#### 倫理與誠信

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.3 誠信與法遵	P30

## 治理

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-18	治理結構	2.1 組織架構	P17
102-19	授予權責	2.1 組織架構	P17
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	2.1 組織架構	P17
102-23	最高治理單位的主席	2.1 組織架構	P17
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.1 組織架構	P17
102-36	薪酬決定的流程	2.1 組織架構 6.1 人力資源	P17 P67

## 利害關係人溝通

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人與重大議題	P06
102-41	團體協約	1.1 利害關係人與重大議題	P06
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人與重大議題	P06
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.1 利害關係人與重大議題	P06
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.1 利害關係人與重大議題	P06

## 報導實務

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-45	合併財務報表中所包含的實體	詳2021年東台精機年報	-
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 報告書資訊	P11
102-47	重大主題表列	1.1 利害關係人與重大議題	P06
102-48	資訊重編	無此情事	-
102-49	報導改變	無此情事	-
102-50	報告期間	1.2 報告書資訊	P11
102-51	上一次報告書的日期	1.2 報告書資訊	P11
102-52	報導週期	1.2 報告書資訊	P11
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1.2 報告書資訊	P11
102-54	依循GRI準則報導的宣告	1.2 報告書資訊	P11
102-55	GRI內容索引	附錄一GRI指標內容對照表	P84
102-56	外部保證/確信	無	-

## GRI指標內容對照表

### GRI 103：管理方針2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.1利害關係人與重大議題	P06
103-2	管理方針及其要素	1.1利害關係人與重大議題	P06
103-3	管理方針的評估	1.1利害關係人與重大議題	P06

### 特定揭露 — GRI 200：經濟主題

#### GRI 201：經濟績效2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效	P28
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.1 人力資源	P67

#### GRI 202：市場地位 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1 人力資源	P67
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1 人力資源	P67

#### GRI 204：採購實務2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2 供應鏈管理	P39

#### GRI 205：反貪腐 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此情事	-

#### GRI 206：反競爭行為 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無此情事	-

### GRI 207：稅務 2019

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
207-1	稅務方針	2.1.3 治理架構	P23
207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.1.3 治理架構	P23
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.1.3 治理架構	P23

## 特定揭露 — GRI 300：環境主題

### GRI 301：物料 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
301-1	所用物料的重量或體積	5.1 能資源管理及環境保護	P56
301-2	使用的可再生物料	5.1 能資源管理及環境保護	P56

### GRI 302：能源 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 能資源管理及環境保護	P56
302-3	能源密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P56
302-4	減少能源消耗	5.1 能資源管理及環境保護	P56

### GRI 303：水與放流水 2018

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
303-1	共享水資源之相互影響	5.1.5 水資源管理	P64
303-2	與排水相關衝擊的管理	5.1.5 水資源管理	P64
303-3	取水量	5.1.5 水資源管理	P64
303-4	排水量	5.1.5 水資源管理	P64

### GRI 305：排放 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P56
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P56
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P56
305-5	溫室氣體排放減量	5.1 能資源管理及環境保護	P56

## GRI指標內容對照表

### GRI 306：廢汗水和廢棄物 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.1.7 廢棄物管理	P65
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.1.7 廢棄物管理	P65
306-3	廢棄物的產生	5.1.7 廢棄物管理	P65

### GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
307-1	違反環保法規	無此情事	-

## 特定揭露 — GRI 400：社會主題

### GRI 401：勞雇關係 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
401-1	新進員工和離職員工	6.1 人力資源	P67
401-2	提供給全職員工的福利	6.1 人力資源	P67
401-3	育嬰假	6.1 人力資源	P67

### GRI 403：職業安全衛生 2018

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
403-1	職業安全衛生管理系統	6.2 職場健康安全	P76
403-9	職業傷害	6.2 職場健康安全	P76

### GRI 404：訓練與教育 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.1 人力資源	P67
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.1 人力資源	P67

### GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 組織架構 6.1 人力資源	P17 P67
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1 人力資源	P67



GRI 406：不歧視 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無此情事	-

GRI 416：顧客健康與安全 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	-

GRI 417：行銷與標示 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	-
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	無此情事	-

GRI 418：客戶隱私 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無此情事	-

GRI 419：社會經濟法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 誠信與法遵	P30

# 附錄二

## SASB指標對照表

---



## SASB指標對照表

### 揭露主題：能源管理Energy Management

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		年度	2019	2020	2021	
RT-IG-130a.1	耗用的能源總量(單位：GJ)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		耗用的能源總量(單位：GJ)	24,445.2	22,823.7	22,514.2	
	耗用電網用電量的百分比(單位：%)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		耗用電網用電量的百分比(單位：%)	100	100	100	
	耗用可再生能源的百分比(單位：%)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		耗用可再生能源的百分比(單位：%)	0	0	0	

### 揭露主題：職場健康與安全Workforce Health & Safety

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		年度	2019	2020	2021	
RT-IG-320a.1	直接員工可記錄工傷事故率(TRIR)與致死率(Fatality Rate)	年度	2019	2020	2021	6.2.1職安管理
		直接員工TRIR	12.71	0.96	0.82	
		直接員工致死率	0%	0%	0%	
	約聘人員的可記錄工傷事故率(TRIR)與致死率(Fatality Rate)	年度	2019	2020	2021	6.2.1職安管理
		約聘人員TRIR	0	0	0	
		約聘人員致死率	0%	0%	0%	

### 揭露主題：能源管理 Energy Management

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		年度	2019	2020	2021	
RT-IG-410a.1	車輛的燃油數量(單位：公秉)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		汽油	62.55	43.78	55	
		柴油	3	23.61	20	
RT-IG-410a.2	設備的燃油數量(單位：公秉)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		購買設備用油	無	無	無	
RT-IG-410a.3	發電機的燃油數量(單位：公秉) 電機的燃油效率(單位：每加侖瓦數)	年度	2019	2020	2021	5.1.2能源與排放
		購買發電機用油	無	無	無	
RT-IG-410a.4	氮氧化物(NOx)和顆粒物(PM)的排放量(單位：噸)	-				5.1.2能源與排放

揭露主題：材料採購 Materials Sourcing

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-440a.1	關鍵材料的使用相關風險管理	關鍵材料風險管理策略包含： 關鍵材料供應商需有1家以上、供應商、原材料管理、自製率提升等。	3.2.2永續供應鏈

揭露主題：再製造產品與服務 Remanufacturing Design & Services

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-440a.1	來自再製造產品和服務的收入 (單位：報告貨幣)	納入公司發展計畫	-

揭露主題：生產產品類別 Production by reportable segment

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-000.A	說明組織生產哪些類別的產品 (單位：個數)	如章節說明	2.2營運績效

揭露主題：生產產品類別 Production by reportable segment

指標代號	揭露指標	對照揭露			章節對照	
		年度	2019	2020		2021
RT-IG-000.B	在職員工人數(單位：個數)	年度	2019	2020	2021	6.1.1 人員概況與管理政策
		在職員工人數	782	718	689	



Tongtai

東台精機股份有限公司

MEMBER OF  
TTGROUP

營運總部

82151 高雄市路竹區路科三路3號

TEL : 886-7-9761588 FAX : 886-7-9761589

www.tongtai.com.tw

北區事務所 (台灣)	TEL : +886-3-4551399	FAX : +886-3-4559730
中區事務所 (台灣)	TEL : +886-4-23589600	FAX : +886-4-23589993
日本分公司	TEL : +81-047-712-0835	FAX : +81-047-712-0870
歐洲分公司	TEL : +31-161-454639	
馬來西亞分公司	TEL : +603-78597113	FAX : +603-78597115
越南分公司	TEL : +84-24-62766090	
泰國分公司	TEL : +66-2-3164708-10	FAX : +66-2-3164711
印尼事務所	TEL : +62-21-45850875	FAX : +62-21-45850876

中國營運中心

蘇州東豆精機有限公司

江蘇省蘇州市吳江經濟開發區華鴻路555號

TEL : 86-512-63430168 FAX : 86-512-63431622

E-mail : sales@tong-yu.com.cn

www.tongtai.com.tw/cn

武漢分公司	TEL : +86-27-84586587	
重慶分公司	TEL : +86-23-67865925	FAX : +86-23-67867717
廣東分公司	TEL : +86-769-81158198	FAX : +86-769-81158108
天津分公司	TEL : +86-22-24417640	FAX : +86-22-24416738
上海事務所	TEL : +86-21-24208138	FAX : +86-21-34073262
瀋陽事務所	TEL : +86-24-24142968	FAX : +86-24-24115782

TTGROUP



TTAPEC  
TONG TAI PRECISION ELECTRIC CO., LTD.

quicktech

PCI  
PRECAST CONCRETE CONSTRUCTION

ANGER  
MACHINING