Tongtai

2022
企業永續報告書

Sustainability Report / ESG Report 2022

目錄

董事長的話

01. 關於報告書 P03

1.1 利害關係人與重大議題 P04

1.2 報告書資訊 P09

1.3 ESG永續發展方向 P10

1.4 肯定與榮耀 P13

02. 經營與治理 P14

2.1 組織架構 P15

2.2 營運績效 P26

2.3 誠信與法遵 P30

2.4 風險管理 P31

03. 品質與服務 P35

3.1 產品品質與供應鏈 P36

3.2 供應鏈管理 P42

3.3 客戶服務 P44

04. 技術與產品 P48

4.1 持續創新 P51

4.2 智慧製造 P54

4.3 生醫與保健的產品應用 P57

4.4 產品焦點與技術展示 P58

05. 永續環境 P61

5.1 能資源管理及環境保護 P62

06. 職場與員工 P72

6.1 人力資源 P73

6.2 職場健康安全 P82

07. 社會共好 P88

7.1 社會公益 P89

附錄 GRI指標內容對照表 P91

SASB對照表 P98

董事長的話

2022年全球經濟除了新冠肺炎持續性的影響外，包含俄烏戰爭、通膨等各項總經環境影響因素接踵而來，讓2022年初出現對景氣趨緩的疑慮，隨著年末終端消費需求減弱，如實的發生。東台作為專業的金屬切削加工、PCB加工、金屬積層製造等設備的最佳解決方案提供者，仍持續提供全球客戶優異的產品與解決方案，伴隨著新興產業如新能源車、5G裝置、載板等需求。東台2022年合併營收約新台幣82.69億元，雖較2021年減少14.2%，但未來會持續在美洲與東南亞市等市場持續深耕開發。
主要受全球通膨未解、經濟景氣低迷、各類終端需求疲軟、地緣政經緊張、俄烏戰爭未歇及中國大陸解封風險等因素影響下，2022年合併營收較2021年度衰退14%，合併毛利率22%，稅後每股盈餘為新台幣0.36元。

東台精機2022年度受到新冠肺炎(COVID-19)疫情延燒，與俄烏戰爭影響，仍聚焦新產業應用與市場開發、智慧製造解決方案、整合資源提高綜效等三大方針前進。研究開發方向，工具機事業處以提供智慧製造解決方案為主打，電子設備事業處以5G及載板產業應用為主軸。

工具機產品，針對立式加工機，研發雙主軸技術，提升應用端生產效率。臥式車床保留過去機型加工性與精度，優化成本，提升產品競爭力。軟體部分，整線管理系統增加能耗監控及權限管理功能，可幫助客戶完成碳盤查的準備。單機智能平台，可進行生產、刀具管理，且內含測量軟體的整合，便利客戶設備維護與達到預防保養的效果。單機智能軟體，可進行生產管理，刀具管理與機台維護，並同步推出三菱及西門子控制器版本功能。開發高性能加速規、振動數據收集器，並新增RFID刀具管理系統、智慧刀把、刀具磨耗監控等多樣智慧新功能，相關數據可提供客戶建立智慧化基礎。

電子設備產品，因載板高精度與產能需求，開發大檯面線馬鑽孔機，搭配主軸、Z軸線馬及新式壓力腳提升加工精度。另因應高精度載板及半導體產業需求，多軸補正成型機，完成提升加工精度相關開發。雷射部分，UV雷射擁有良好的定位及重複精度，適合應用於半導體後段封裝Marking製程上，並整合上下料與上拋MES能力，可運用於客端高度自動化產線。

社會參與方面

1. 社會公益/社區參與：
   從2011年開始，固定和家扶中心合作，連續11年，共辦理15次以上戶外活動，超過1,000人次的孩子參與，每年皆由東台精機的員工精心規劃各式寓教於樂活動。
2. 社會貢獻：
   東台精機協助路竹區公所辦理打造「路竹藝文科技城」活動，讓孩子們提早認識3D列印，並為路竹區藝文深耕。
3. 團體參訪：
   為鼓勵公司所在區域內年輕人能夠在家鄉工作，達到根留故鄉，帶動所在城鄉繁榮的兩相獲益目的，我們鼓勵學校等團體至東台參訪，明白產業現況並培養學子相對應的能力，增加學子畢業後的就業機會。參訪活動再搭配更進一步地短期暑期工讀活動，希望藉由實際參與，擴大學生視野與體悟。自本公司將廠址搬到路科新廠至今，參觀人數已達六千多人。

對環境保護

1. 路科一廠於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO 14064-1查驗聲明書及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067碳足跡查證聲明書，查證數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量：25.13 tonCO2e/每台。
2. 本公司取得ISO 50001能源管理系統(EnMS)國際標準證書，提高能源使用效率、降低耗能成本。
3. 空汙、廢棄物與廢水排放處理皆依法執行，本公司持續避免危害環境事件發生。鼓勵供應商開發削減環境衝擊或可回收再生使用的原物料及製程。
4. 隨著地球暖化議題的備受關注，東台對於包裝材回收再利用，進行了一系列的改善課題，積極尋找可回收再利用塑膠類的廠商，並在出口貨品包裝時使用回收的包裝材，為環保盡一份心力。

展望2023年，東台將利用54年來在製造經驗的累積，透過精準診斷了解客戶需求，提供客戶最適當的單機、整線、整廠解決方案。近年被熱烈討論的智慧製造與零碳議題，東台以增加產品附加價值與優化操作者體驗為目標，研發對應的軟體功能以及自動化模組，以軟體協助硬體的方式來增加產品附加價值。此外，藉由東台深厚的客製化能力，針對特定產業提供產業特化泛用機，提供客戶高效且高回收報酬之生產設備。

東台精機暨東台集團 董事長

01

關於報告書

1.1 利害關係人與重大議題

東台精機為鑑別利害關係人關係要程度，2018年以問卷方式由各部門進行評估。共鑑別出9大類利害關係人，包含客戶、員工、供應商、政府機關、股東/投資人、媒體、學術機構、公益團體、社區地方團體。問卷評估標準係依循AA1000利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard，SES)五大鑑別原則(影響力、責任、張力、多元觀點與依賴性)。

1.1.1 利害關係人互動

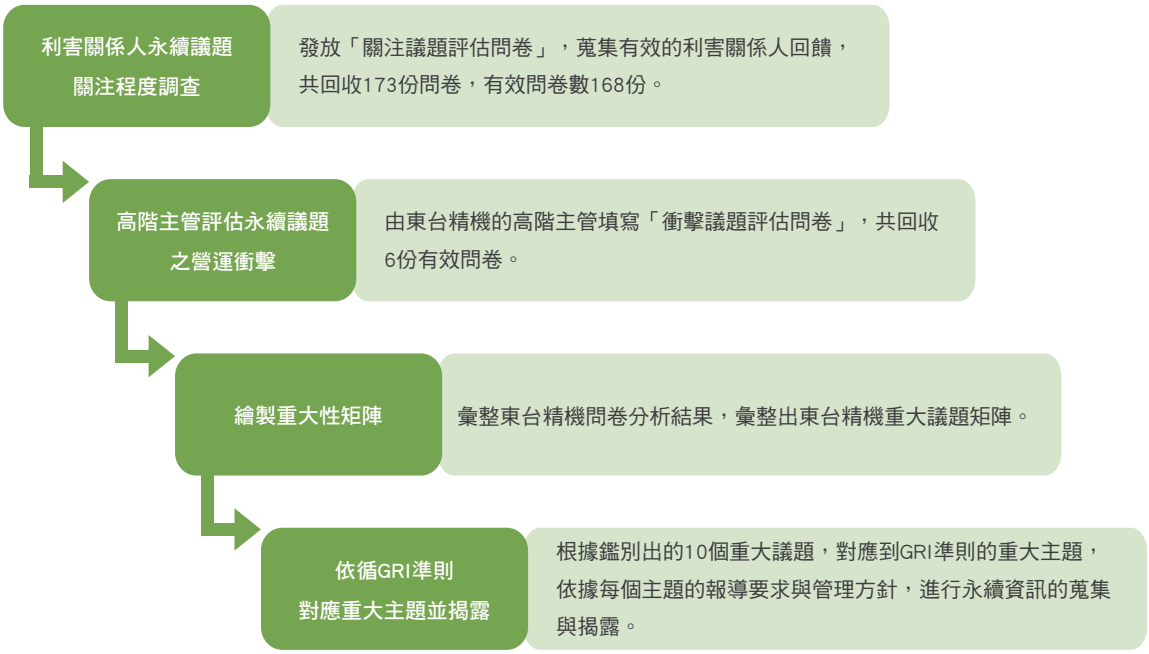
東台精機各利害關係人之重要性說明、溝通管道、頻率及所關注議題列表如下：

利害關係人	利害關係人對東台精機的重要性	關注議題	溝通方式與頻率
客戶	客戶是東台精機創新與精進的核心，東台精機為客戶提供智慧製造之最佳解決方案。	客戶服務與關係建立 產品品質 技術研發	・各區專責業務人員(即時) ・電話、e-mail(即時) ・客戶滿意度調查(每年)
員工	人才是東台精機重要的核心競爭力關鍵，也是東台永續經營的重要基石。	產品品質 永續發展策略 人才招募與薪資福利	・勞資會議(每季) ・公司內部部門會議(不定期)
供應商	供應商為東台精機永續經營與創新的合作夥伴。	職場健康與安全 客戶服務與關係建立 永續發展策略	・電話、e-mail (即時)
政府機關	遵循政府、園區管理局等主管機關所規範相關規範，東台精機積極配合法令政策宣導，來強化公司管理，善盡企業公民責任。	法規遵循 產品品質 節能減碳與氣候變遷	・座談會(不定期) ・電話聯絡(即時) ・管理局承辦人員信箱(即時) ・公開資訊觀測站(即時)
股東/投資人	股東/投資人的意見與建議為東台精機營運持續改善的重要參考。	風險控管 永續發展策略 客戶服務與關係建立	・股東大會(定期) ・法人說明會(不定期) ・投資人網站(即時) ・投資人信箱(即時)
媒體	媒體是東台精機與利害關係人互相溝通與瞭解的重要管道。	技術研發 營運績效 產品品質	・官網新聞稿/聲明稿(不定期)
學術機構	學術機構是東台精機研發創新與人才培育的重要搖籃。	社會參與 營運績效 法規遵循	・產學合作(定期) ・學術交流(不定期) ・研討會(不定期)
公益團體	東台精機持續關懷教育弱勢、保育環境等，投入資源對社會公益展現社會影響力。	社會參與	・電話、e-mail (不定期)
社區/地方團體	東台精機「與鄰共好」，積極參與地方活動，為地方善盡社會責任。	職場健康與安全 人才招募與薪資福利	・電話、e-mail (不定期)

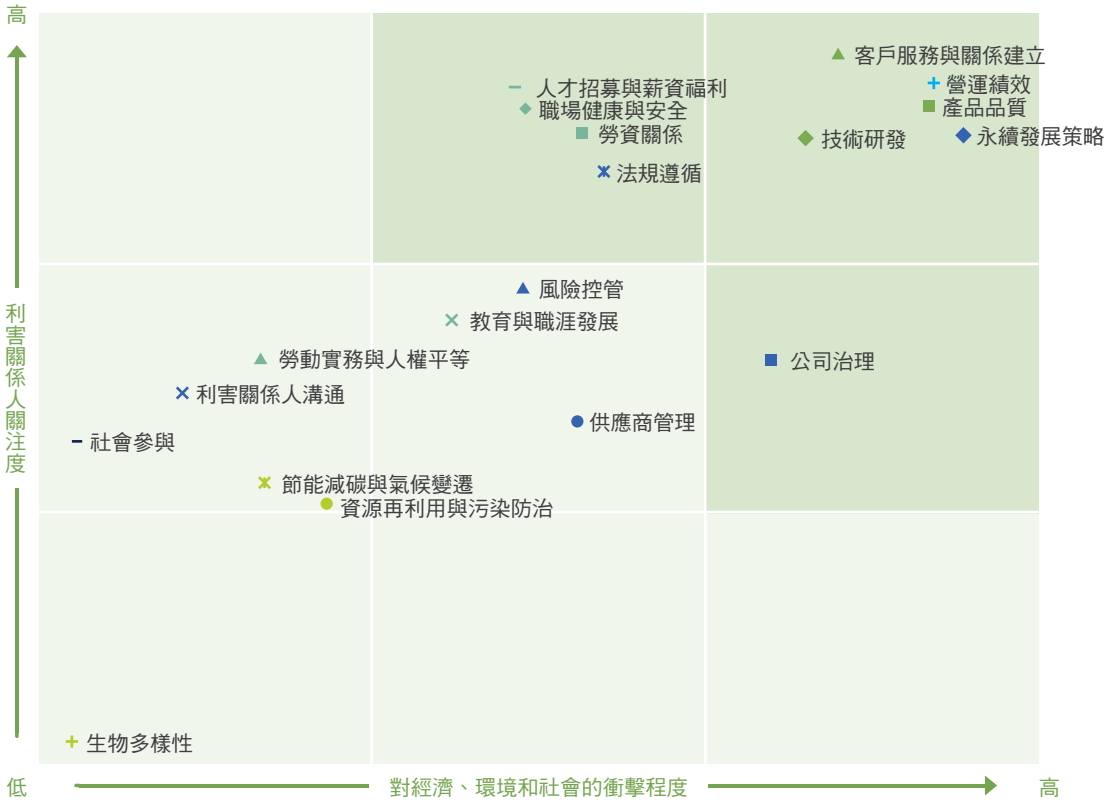
1.1 利害關係人與重大議題

1.1.2 重大議題分析

東台精機考量既有的營運業務、國際永續趨勢及國內外同產業標竿企業所關注的議題，擬定東台永續議題列表。為更準確掌握利害關係人所關注的永續議題，並評估永續議題對經濟、社會、環境的衝擊程度，本公司於2018年對利害關係人發放重大議題問卷，並對內部高階主管發放衝擊議題問卷。經統計分析問卷結果後，得出東台精機2018年重大議題依序為：營運績效、永續發展策略、產品品質、客戶服務與關係建立、技術研發、勞資關係、人才招募與薪資福利、職場健康與安全、法規遵循、公司治理等10項重大議題。



1.1.3 重大議題矩陣圖



- 永續發展策略
- 公司治理
- 風險控管
- 利害關係人溝通
- 法規遵循
- 供應商管理
- 營運績效
- 社會參與
- 節能減碳與氣候變遷
- 資源再利用與污染防治
- 生物多樣性
- 職場健康與安全
- 勞資關係
- 勞動實務與人權平等
- 教育與職涯發展
- 人才招募與薪資福利
- 技術研發
- 產品品質
- 客戶服務與關係建立

1.1 利害關係人與重大議題

議題分類及議題內容

議題分類	項次	議題
公司治理	1	永續發展策略
	2	公司治理
	3	風險控管
	4	利害關係人溝通
	5	法規遵循
	6	供應商管理
經濟	7	營運績效
社會	8	社會參與
環境	9	節能減碳與氣候變遷
	10	資源再利用與污染防治
	11	生物多樣性
勞動與人權	12	職場健康與安全
	13	勞資關係
	14	勞動實務與人權平等
	15	教育與職涯發展
	16	人才招募與薪資福利
技術研發與產品責任	17	技術研發
	18	產品品質
	19	客戶服務與關係建立

1.1.4 重大議題管理方針

東台精機鑑別各主題對應之邊界，確實掌握各主題的衝擊範疇，以發展完善的公司管理方針。

直接衝擊：● 間接衝擊：○

重大議題	重大議題對東台的意義	對應重大主題	內部衝擊邊界	外部衝擊邊界				對應章節
			東台精機（含員工）	股東	客戶	供應商	地方社區	
營運績效	制定合適的營運策略，攸關企業之競爭力與永續發展。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	●	○	○	○	2.1 組織架構
永續發展策略	東台精機積極在經濟、環境與社會參與中提供具體措施與營運策略，創造長期穩定的永續績效。	一般揭露	●	○	○	○	○	董事長的話
產品品質	提供良好且具客戶信任的產品品質，提高營運績效。	顧客健康與安全 行銷與標示	●	○	●	○	○	3.1 產品品質與供應鏈
客戶服務與關係建立	提供客製化產品，滿足客戶需求與穩定客戶關係，有效提升企業的形象與營運。	客戶隱私	●	○	●	○	○	3.3 客戶服務
技術研發	聚焦智慧製造，以研發技術領先的企業形象與實績，建立東台精機領導地位。	經濟績效 間接經濟衝擊	●	○	●	○	○	4 技術與產品
勞資關係	和諧的勞資關係，促使員工成為企業的最佳夥伴。	勞資關係 勞雇關係	●	○	○	○	○	6.1 人力資源
人才招募與薪資福利	提供完善的薪酬制度及升遷管道，有效吸引與留住人才，企業永續經營的動力。	經濟績效 市場地位 員工多元化與平等機會	●	○	○	○	○	6.1 人力資源
職場健康與安全	保障員工工作環境安全，避免職災所造成的營運風險及成本。	職業安全衛生	●	○	○	○	○	6.2 職場健康安全
法規遵循	確保遵循法規要求，以降低企業形象、罰款衝擊之風險。	環境法遵 社會經濟法遵	●	○	○	○	○	2.3 誠信與法遵
公司治理	有效的董事會、各功能性委員會運作準則與措施，能提升公司治理績效。	公司治理	●	○	○	○	○	2.1 組織架構

1.2 報告書資訊

範疇與依據

本報告書係依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）的核心選項作為揭露原則，並參酌臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，向利害關係人具體說明本公司企業社會責任相關作為及成效。

本報告內容涵蓋2022年1月1日至2022年12月31日，以東台精機臺灣地區營運據點、品牌與活動為揭露範疇。報告各書中的財務數據係依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS），以新台幣為計算單位。

另依據下列準則編撰報告書：

・TCFD：氣候相關財務揭露

・SASB：發佈資源轉型的產業永續會計標準

・資源轉換部門(Resource Transformation Sector)：工業機械及貨物Industrial Machinery & Goods可持續發展主題與會計指標。

計算依據

報告書參照全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）公告之GRI準則核心揭露(Core)選項編撰，並以公開、透明、誠信的原則，向利害關係人揭露東台精機在企業社會責任方面的策略、投入及績效。

發行時間

此為東台精機發行的第二本企業永續報告書，報告書電子檔可於本公司官方網站下載。

報導期間：2022年1月1日至2022年12月31日

發行週期：一年一次

本期發行版本：2023年6月發行

下期發行版本：預定2024年06月發行

ESG聯絡資訊

若您對於本報告書內容有任何指教，或對於東台精機股份有限公司永續發展及企業社會責任相關議題有任何問題或建議，歡迎您與我們聯絡，聯絡方式如下：

東台精機股份有限公司 環安室

地址：高雄市路竹區路科三路3號

電話：07-9761588

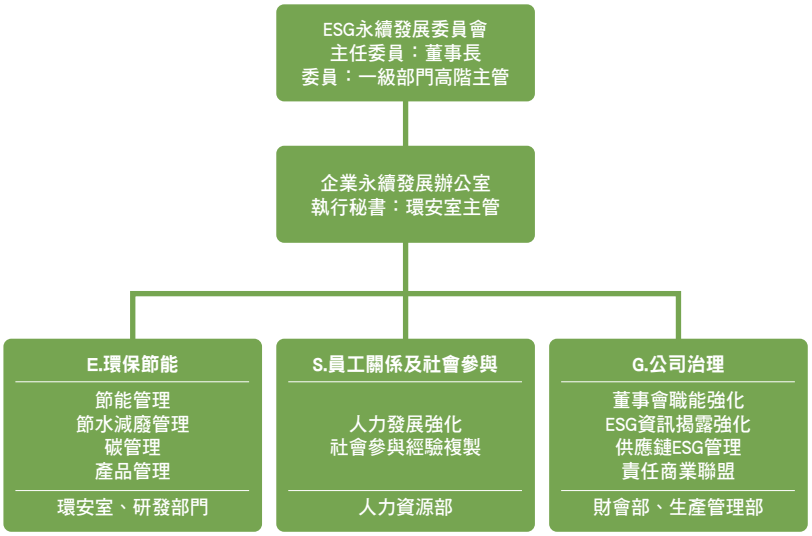
電子郵件信箱：yuji@tongtai.com.tw

公司網站：www.tongtai.com.tw

1.3 ESG永續發展方向

ESG企業永續委員會

東台精機訂有「企業社會責任實務守則」，並於2022年由各部門共同成立「ESG永續發展委員會」，由董事長擔任召集人。ESG企業永續發展委員會工作小組負責統籌公司企業社會責任與永續發展方向目標，推動相關工作事項並定期監督控管，彙整相關資料編製ESG永續報告書，並將執行結果報告董事會。



ESG永續發展委員會組織圖

1.3.1 ESG企業永續提案發展之成果

減廢生活與 推動綠色製造	1. 為支持並實踐環保愛地球，本公司員工在員工餐廳用餐禁用一次性餐具。 2. 綠色產品輕量化與節能設計。 3. 包裝材料減量：原物料包材源頭減量，公司回收原物料包材，由廠商回收再生為其他原料，產品出貨包材改為鐵箱，以利包材回收使用。
淨零路徑	1. 東台精機2022年ESG永續報告書遵循TCFD氣候相關財務揭露建議，執行重大耗能設備(空調冰水主機、空壓機)汰換，提升效能，訂定公司減碳目標：2025年較2018年減量50.4%，2030年較2018年減量61.0%。 2. 廠區辦公室維持室內溫度26℃，提倡員工共同隨手關燈、節能減碳。
重視人權	1. 公司訂有「不法侵害處理程序」並提供員工申訴管道(專線電話與信箱)，在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，可經由申訴管道向公司投訴，公司將保密且依程序處理。 2. 2022年公司內無發生任何危害人權之事件發生，亦無相關申訴及抱怨。 3. 進用身心障礙視障按摩，共同創造努力維護人身障人士就業平權的環境。 4. 公司設置「性騷擾申訴處理委員會」以維護性別平權與防止職場性騷擾，案件受理將以保密方式處理申訴，並確保雙方當事人之隱私權。
健康安全職場	1. 公司已通過「職業安全衛生管理系統（ISO 45001）」認證做為推動安全管理規範。 2. 環安室致力於推動健康職場自主認證-健康促進標章。自2011年開始，每三年申請一次健康職場認證，已第四次榮獲衛生福利部國民健康署頒布健康職場認證健康促進標章(2022年-2024年)。

1.3 ESG永續發展方向

1.3.2 聯合國永續發展目標SDGs

依照公司的ESG發展方向與重大議題結果東台聚焦11項SDGs

永續議題	聯合國永續發展目標(SDGs)	2022年成果	對應章節
社會參與	1 終結貧窮	1. 公司員工主動捐助家扶中心，2022年全公司共捐助127,700元，額外尚有捐助10,000元給小天使家園，為照顧失依或遭逢家庭變故之嬰幼童盡一份心力。	7.1.1 家扶活動
	4 優質教育	1. 為鼓勵會員暨會員子女努力向學、深造，並減輕學費之負擔。企業工會獎助每學年申請，2022年申請人數：會員子女大專組27 人、高中(職)組33人，共計60人。 2. 福委會獎助人數：會員子女共計399人。 3. 公司舉辦員工下班後英文班共44堂課。	6.1.2 薪資福利與人才留任 6.1.3 人才培育
職業健康安全	3 健康與福祉	1. 正式員工工作滿一年得享有一年一次健康檢查，針對年資10年以上員工及副理級以上主管提供更完善的健檢方案，另外針對特殊作業的員工也依法規提供必要的健診項目(例如：噪音、粉塵、錳及鎳作業者)，每年定期追蹤檢查，全面照顧員工的身體健康。因COVID-19全球疫情影響，少數同仁無法順利返台參與健檢，111年度員工健檢檢查完成率達97.16%，總計616人。 2. 十分重視員工健康，廠內設置醫護室，並聘任駐廠專職職業安全衛生護理師，專責照護員工健康管理及健康促進工作，將健檢數值分成三級進行健康管理(輕度/中度/嚴重)，優先以嚴重等級安排，另針對母性保護對象、異常工作負荷、人因危害預防等高風險族群，經同仁同意後，個別安排職醫面談諮詢及健康指導，並協助追蹤就醫治療及護理衛教，提醒同仁更加關切自身的健康。 3. 特約奇美醫院職業醫學科專科醫師，每月臨場服務一次3小時，提供高風險組群個別諮詢面談，共計92人次；另辦理兩場職安衛防癌宣導講座「認識大腸癌」、「認識肺癌」，鼓勵早期篩檢並把握早期治療黃金期，共計21人次參與。 4. 健檢吸菸率調查2018年21.17%、2019年19.17%、2020年15.43%、2021年15.25%皆高於國人吸菸率13%，持續四年積極推動職場菸害防制，參與配合高雄市衛生局職場戒菸服務計畫，職護積極推動鼓勵同仁參與戒菸活動，同意轉介戒菸門診共22人，同意轉介戒菸專線共21人，戒菸成功3人，菸量減量10人，榮獲「2022年高雄市職場戒菸優良單位卓越優異獎」殊榮。 5. 健康達人挑戰賽2022年10-12月，共29人參與，每月達標天數評比：7000步/日、體重及血壓測量、健康APP，頂標20天/月以上，共27人榮獲金獎；高標16天/月以上，共2人榮獲銀獎，東台精機大隊達高標率100%。 6. 傳染病疫苗注射防治活動：辦理公費流感疫苗注射，參與流感疫苗注射達85人次，也辦理COVID-19疫苗注射，參與莫德納次世代雙價疫苗注射達78人次，鼓勵全員疫苗注射，致力於全面提升同仁的保護力。	6.2.2 健康管理
勞動實務與人權平等	5 性別平權	1. 女性主管比例：2022年女性主管經理級以上2位、經理級以上主管37人(女性佔比5.4%)。 2. 2022年女性新進員工比例為45%與2021年女性新進員工比例為38%。	6.1.1 人員概況與管理政策
水資源與排放	6 淨水及衛生	1. 廠區放流水均符合排放標準，未發生異常。 2. 在廠房設計階段即加入「雨水回收再利用」系統，設置可回收300噸之雨水回收池，以及可回收22噸冷凝水之回收池，回收水主要作景觀澆灌使用。	5.1.5 水資源管理

永續議題	聯合國永續發展目標(SDGs)	2022年成果	對應章節
永續發展策略	7 可負擔的潔淨能源	1. 本公司2019年在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能。	5.1.3 節能減碳
	8 合適的工作及經濟成長	1. 2022年晉升員工4名，規劃專業訓練與公正的員工績效考核制度。	6.1.3 人才培育
	17 多元夥伴關係	1. 本公司共有參與18個外部組織，於關於東台-外部組織參與列出。	2.1.1關於東台
技術研發	9 工業化、創新及基礎建設	1. 2022年產品專利研發：PCB兩件(M638995. M639779) 2. 2022年創新輕量化：積層製造是一種將金屬粉末透過雷射熔融可以將3D數位圖檔直接實現為立體零件，能夠製作出傳統工法所無法製作出的複雜形狀，帶來更多設計可能性，例如高強度的輕量化結構或是複雜的水路設計等等。	4.1持續創新
節能減碳與氣候變遷	13 氣候行動	1. 訂定短中長期減碳目標。 2. 推動再生能源設施建置。 3. 總計減碳量：2022年溫室氣體盤查碳排放量為3249.52(噸CO2e)，較2018年減碳24.4%，單位密集度為0.98(噸CO2e/百萬元)。	5.1.1 TCFD 氣候變遷 5.1.3 節能減碳
公司治理	16 和平、正義及健全制度	1. 若於職場上遭遇不法侵害，公司提供申訴及舉報管道。 2. 2022年公司聘雇身心障礙人士人數為6名。	6.1.1 人員概況與管理政策

1.4 肯定與榮耀

台灣精品獎2020年
臥式五軸加工中心機SF-5000P

台灣精品獎2020年
複合雷射加工機TLCU-660

2021年 哈佛商業評論與SAP舉辦
「數位轉型鼎革獎」

台灣精品獎2023年
高精度線馬數控鑽床TDL-635

02

經營與治理

2.1 組織架構

2.1.1 關於東台與經營理念

東台精機股份有限公司創立於1969年1月，總部坐落於高雄，並以專用機起家，秉持提供客戶「先端技術、高性價比」機台的理念，為客戶量身打造高複雜度的自動化生產線與加工設備，目前東台已成為臺灣前三大工具機設備廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一。東台精機於2000年9月上櫃，並於2003年9月成為在臺灣證券交易所掛牌之上市公司，後陸續與榮田精機、亞太菁英、譁泰精機策略聯盟，併購法國PCI-SCEMM、奧地利Anger Machining組成TTGroup東台集團，並透過資源整合，提供顧客更為全面的加工解決方案。除了外部組織參與所列出的組織外，本公司2021年加入中華民國國際經濟合作協會，成為該協會會員。不斷擴展的東台，從一開始的資本額新台幣115萬元發展至現時登記資本額為25億元，2022年合併營收達新台幣82.69億元。

東台精機服務範圍

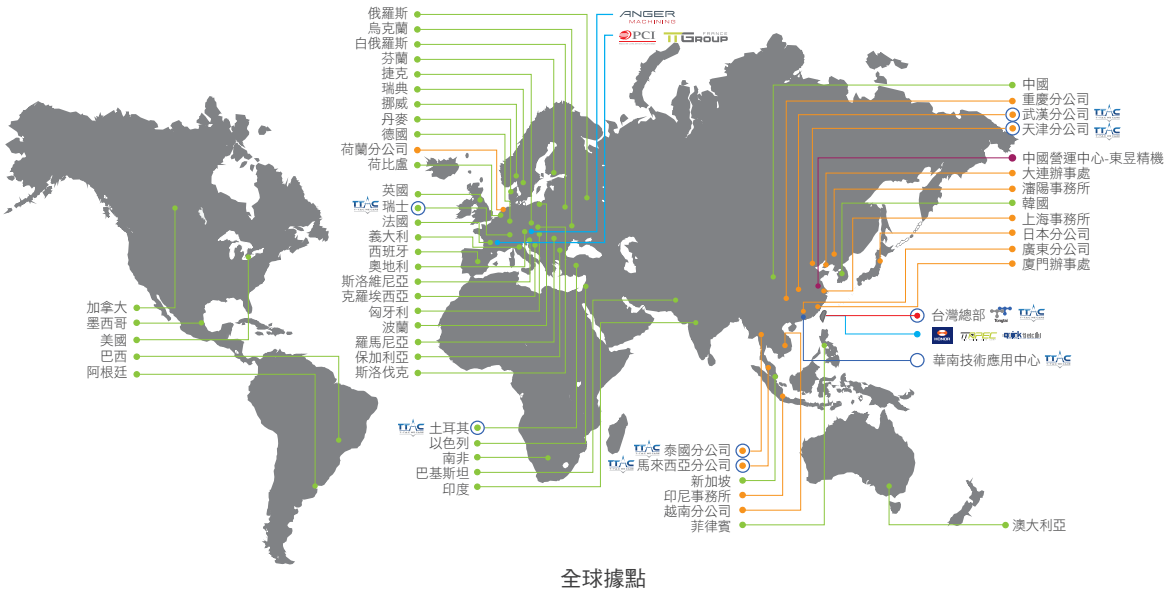
東台精機秉持「積極創新、創造價值、追求顧客滿意」之經營理念，從事工具機製造及銷售，專注生產雷射加工機、印刷電路版加工機、專用機、CNC車床、綜合加工中心機、積層製造設備等產品。以務實耕耘的精神，不斷提升公司機台品質、精度及效能，在市場上獲得良好的評價。產品銷售世界各地，在全球擁有20個直營據點及超過60個經銷服務據點，廣泛應用於模具業、國防工業、電子業、汽機車產業、機械加工業、家電產業、五金產業、教育事業等。

我們的願景是成為全球機械產業「頂尖設備及加工方案的領導廠商暨值得客戶信賴的最佳合作夥伴」；我們的使命是整合機械設備及技術服務，作為協助客戶邁向智慧製造領域的最佳解決方案提供者；在公司致力經營獲利外，能以更高標準自我期許並創造更大的價值貢獻社會，並同時兼顧經濟、社會及環境發展，在企業永續經營提出相關策略與目標。

東台精神

東台在2007年重新檢視品牌定義後，設計出由兩個「T」所組成的新商標來代表東台的品牌內涵。每個「T分子」皆由四個原子所組成，灰色的「T」是東台，連結著技術、品質與服務；藍色的「T」是客戶，連結了利益、信賴與滿足。本公司希望藉由「T」與「T」的完美和諧的結合，來表示東台與客戶、社會與企業、現在與未來的連結關係，進而延伸與全世界。

● 總部 ● 集團公司 ● 海外分公司 ● 海外代理商 ● 中國營運中心 ○ 技術應用中心



全球據點

東台精機關係企業

序號	公司名稱	所在地
1	東台精機股份有限公司 （最終母公司）	台灣（Taiwan）
2	東鋒機械自動化股份有限公司	台灣（Taiwan）
3	亞太菁英股份有限公司	台灣（Taiwan）
4	譁泰精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
5	榮田精機股份有限公司	台灣（Taiwan）
6	東曄精密股份有限公司	台灣（Taiwan）
7	蘇州東昱精機有限公司	大陸（China）
8	東昱精機（上海）有限公司	大陸（China）
9	上海東台鑫貿易有限公司	大陸（China）
10	皓騰欣電子（深圳）有限公司	大陸（China）
11	Tongtai Machine & Tool Japan Co, LTD	日本（Japan）
12	SKTD Co., Ltd.	日本（Japan）
13	TongTai Machinery Co., Ltd.	泰國（Thailand）
14	TongTai Seiki Vietnam Co.,Ltd	越南（Vietnam）
15	Tongtai Machine Tool（SEA） Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
16	Tongtai Machine Tool (MFG) Sdn Bhd	馬來西亞（Malaysia）
17	Tong-Tai Seiki USA, INC.	美國（USA）
18	Process Conception Ingenierie-Societe de Construction D'equipments, De Mecanisations Et De Machines （PCI）	法國（France）
19	TTGroup France	法國（France）
20	Tongtai Europe B.V.	荷蘭（Netherlands）
21	Union Top Industrial (SAMOA) Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
22	Great Pursuit Limited	薩摩亞（Samoa）holding company
23	Tongan GmbH	奧地利（Austria）holding company
24	Mbi-group Beteiligung GmbH	奧地利（Austria）holding company
25	Anger Machining GmbH	奧地利（Austria）

2.1 組織架構

序號	公司名稱	所在地
26	HPC Produktions GmbH	奧地利（Austria）
27	Anger Service Deutschland GmbH	德國（Germany）
28	Anger Inc. （USA）	美國（USA）
29	TONGTAI MEXICO, S.A. DE C.V.	墨西哥（Mexico）
30	CERIMATEC	法國（France）

外部組織參與

東台精機為臺灣前三大工具機廠商，積極參與國內諸多產業工會及學、協會活動，以加強與同業交流與合作、增進產業趨勢。東台參與情形如下：

外部組織	企業會員	理監事
臺灣區工具機暨零組件工業同業公會(TMBA)	V	榮譽理事長、常務理事
TMBA elimi（一粒米）聯誼會	V	會長
財團法人精密機械研究發展中心(PMC)	V	會員
工具機智慧化社群	V	會員
社團法人臺灣智慧自動化與機器人協會	V	會員
財團法人工具機發展基金會	V	會員
臺灣機械工業同業公會TAMI	V	會員
臺灣科學工業園區科學工業同業公會	V	會員
社團法人中華民國南部科學園區產學協會	V	會員
臺灣電路板協會	V	榮譽理事
國際半導體產業學會	V	會員
中華民國精密機械發展協會	V	會員
臺灣航太積層製造產業協會	V	會員
臺灣區航太工業同業公會	V	會員
三維列印協會	V	常務理事
高雄市工業會	V	會員
台灣數位企業聯盟總部 TDEA	V	會員
台灣區模具工業同業公會	V	會員

外部組織參與情形

2.1 組織架構

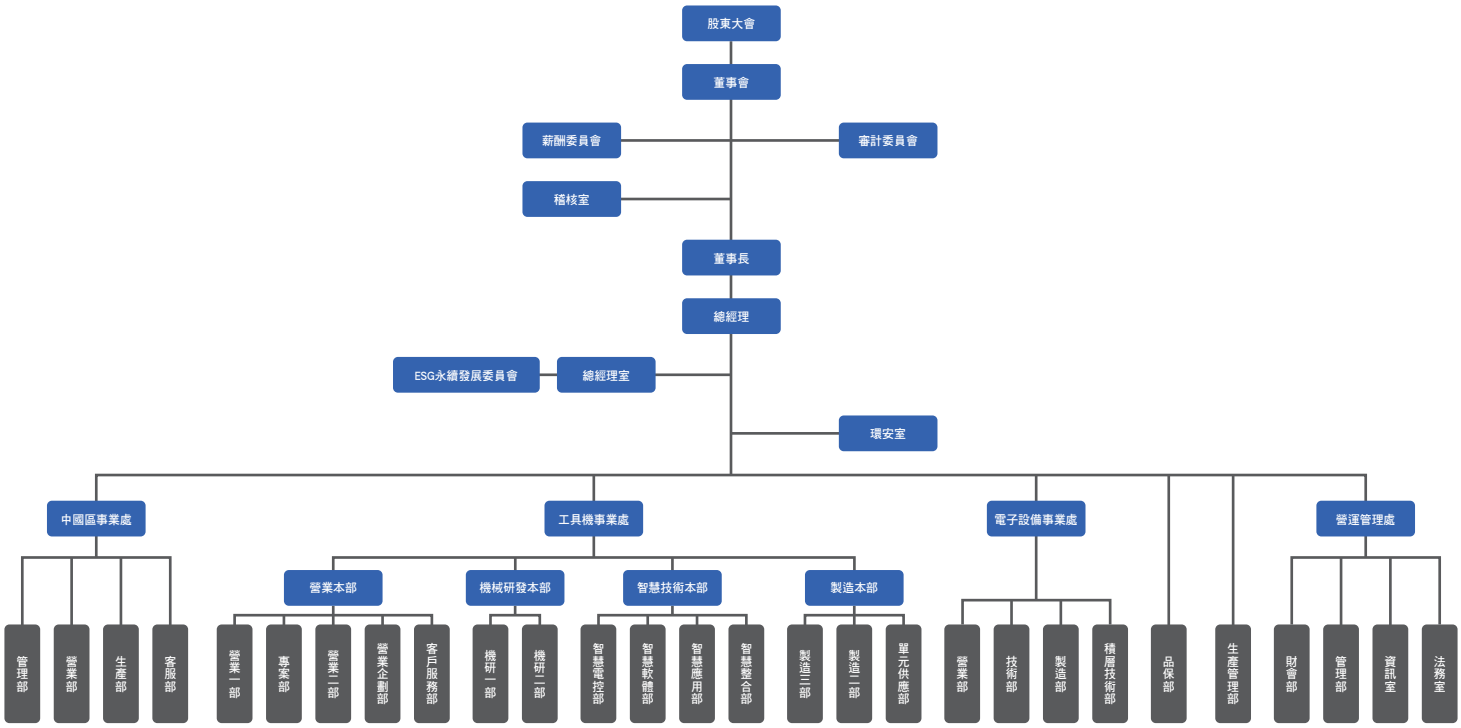
2.1.2 發展沿革

2022	「高精度線馬數控鑽床TDL-635」榮獲臺灣精品獎
	為體現製造業服務化，首度推出「DR.TT東台工業醫生」服務，協助客戶提升生產效率
2021	路竹科學園區技術應用中心T-TAC全新落成，以嶄新形象對外開放
	榮獲由哈佛商業評論與SAP舉辦的「數位轉型鼎革獎」肯定
2020	取得ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統標準認證
	東台精機加入口罩國家隊！支援口罩產線建立
	「推動職場工作平權」優良事業單位評選活動中榮獲「優等」肯定
2019	東台精機邁入第50周年，並發表全台首條機車關鍵零組件智慧彈性生產線方案
	「金屬粉床式雷射積層製造設備 AMP-160」、「六軸線馬數控鑽床 SDL-6 」、「五軸複合式車削中心機TMS-2500」，榮獲台灣精品金質獎
	TTGroup集團品牌形象首次在 2019TIMTOS台北國際工具機展露出
	榮獲第一屆高雄典範領航獎之卓越創新領航獎
	取得 ISO14064-1:2006溫室氣體盤查標準認證證書
	取得 ISO14067:2018產品碳足跡查證證書
2018	東台集團年度合併營收116億，首度突破新台幣百億大關
	「複合式車削中心VMT-200」、「智能化雷射鑽孔自動化設備TLC-2H22II」及「銑車複合加工中心TD-1500Y」榮獲台灣精品獎
	成立武漢技術應用中心(T-TAC)」，強化中國市場之服務
	東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠正式啟用，擴大產能
	成功登錄經濟部工業局技術服務機構之自動化服務機構
	全面建置太陽能光電系統，年發電量逾959萬度，年減碳量達4,996,393公斤
	成立歐洲集團據點TTGroup France，強化歐洲市場的產品推廣與銷售
	獲ISO-50001能源管理系統(EnMS) 國際認證
2017	東台集團揮軍高階航太加工領域與漢翔簽署策略合作備忘錄，攜手搶攻航太市場
	工研院與天陽航太及東台精機簽約，將共同開發航太零件積層製造製程
	成立泰國技術應用中心(T-TAC)」，強化泰國市場之服務
	「臥式五軸加工中心機HTH-800」、「車銑複合機TD-2000YBC」榮獲台灣精品獎
2016	東台以四項創新產品獲頒「台灣精品獎」，AMP-250積層製造設備榮獲台灣精品銀質獎
	舉辦首屆「東台精機工具機博覽會」
	東台「金屬粉床式雷射積層製造設備AMP-250」奪得國家品牌玉山獎
	榮獲「健康職場認證-健康促進標章」105-107年

2015	打造全新產品識別，各種機型外觀全面改版
	與法國PCI-SCEMM策略聯盟，提升亞洲及歐洲汽車產業供應鏈的布局完整性
	東台位於南部科學園區-高雄園區之路科二廠動土
	與奧地利Anger Machining GmbH策略聯盟，產品延伸至高階傳送加工中心機
	推出金屬粉床式雷射積層製造設備往積層製造領域發展
	榮獲「104年高雄市親善哺集乳室競賽-特優獎」
2014	與東捷、日本Cyber Laser成立「賽博爾雷射科技公司」，生產製造性價比高的超快雷射機台，進軍國際市場
2013	獲頒經濟部工業精銳獎
	首度發行「東台社會責任報告書」
	超音波加工機T51-USA(現名VU-5)獲選「台灣精品獎」
	榮獲國家玉山獎「傑出企業類」及「最佳產品類」
2011	東台與子公司首度以東台集團形象於TIMTOS台北國際工具機聯合展出
	榮獲經濟部國際貿易局評選為台灣百大品牌
	榮獲「健康職場自主認證-健康促進標章」100-103年
2010	榮獲財政部關稅總局評選為AEO優質企業，為工具機廠第一家獲頒證書之企業
	與譁泰精機股份有限公司策略聯盟，擴展小型精密高速CNC自動車床產品
2006	東台營運總部於「南部科學工業園區-高雄園區」正式啟用
2005	與亞太菁英股份有限公司策略聯盟，擴充大型龍門加工機產品線
2004	與榮田精機股份有限公司策略聯盟，擴展中、大型立式車床產品線
	大陸蘇州東昱廠擴建完成開始營運，達成兩岸雙製造中心目標
2003	股票上市 (股票代碼：4526)
2002	ISO-9001認證合格
1999	股票上櫃 (股票代碼：4526)
	ISO-14001認證合格
1998	自行研發生產6軸式超高速PCB鑽孔機
	投資東捷科技股份有限公司並策略聯盟，加強雷射技術應用
1994	ISO-9002認證合格
1993	首獲經濟部頒發CNC車床及立式綜合加工機「台灣精品獎」
1991	首次參加歐洲國際工具機大展EMO，開啟了進入歐美市場的大門
1980	自行研發生產第一代CNC車床、臥式加工機、立式綜合加工機與製造第一套自動化上下料系統，用以生產機車引擎/汽車閥
	與國防部中山科學研究院合作研製自動雙切專用機，對協助軍品生產極具貢獻
1969	公司設立登記，資本額新台幣1,150仟元整

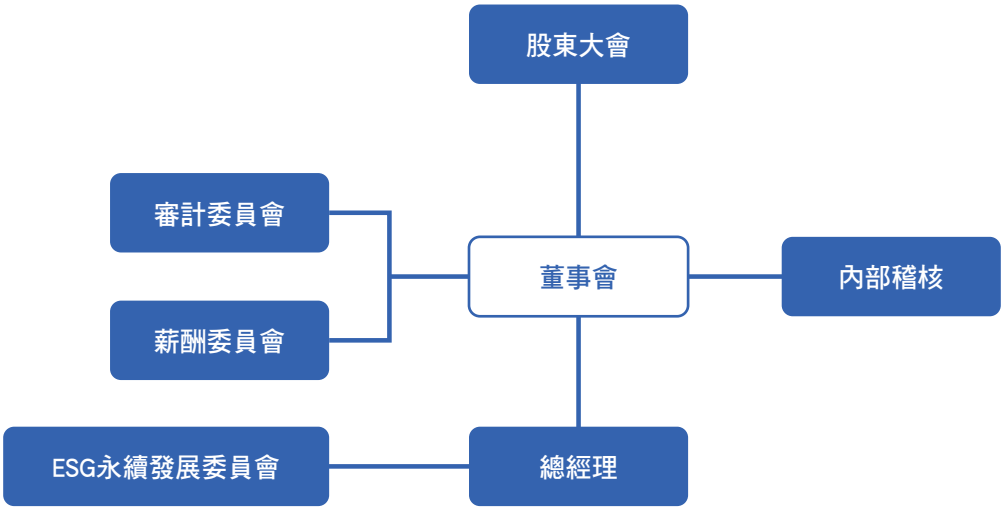
2.1 組織架構

2.1.3 治理架構



組織架構

董事會運作



東台精機秉持誠信經營的企業理念，董事會首要職責為監督公司遵循相關法令、財務透明、即時揭露重要訊息與杜絕內部貪污等。為了善盡監督責任，東台精機公司董事會建立了各式組織與管道，董事會底下包含審計委員會、薪酬委員會。並透過內部控制制度與內部稽核，有效降低營運風險與防止弊端發生。

董事會為本公司最高治理單位，並負責經濟、環境和社會相關議題之最高決策。董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，並遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。本公司第18屆董事會共12位董事，包含3位獨立董事。

東台精機每季定期舉行董事會，與經營團隊討論公司重大營運策略、營運計畫及稽核報告，審定、監督業務及財務方針並追蹤執行情況。2022年重要決議包含審定重要章則、盈餘分派或虧損彌補之議案等事宜。

性別	年齡				
	31-40歲	41-50歲	51歲以上	合計	占比
女	1	0	1	2	17%
男	0	3	7	10	83%
合計	1	3	8	12	-
占比	8%	25%	67%	100%	-

按性別及年齡分類的董事會成員數

2.1 組織架構

職稱	姓名	性別	董事會出席率	2022年進修課程名稱
董事長兼總經理	嚴瑞雄	男	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 111年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會
董事	嚴華洲	男	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 從稅務治理及風險管理談ESG
	嚴正	男	80%	1. 從稅務治理及風險管理談ESG 2. 111年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會
	陳贊仁	男	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 從稅務治理及風險管理談ESG
	嚴璐	女	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 111年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會
	郭俊良	男	100%	1. 股東會與股權管理 2. 敵意併購、經營權爭奪案例分析及公司反制措施 3. 111年度防範內線交易宣導會
	董揚光	男	80%	1. 從稅務治理及風險管理談ESG 2. 2022國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇
	嚴慧真	女	80%	1. ESG減碳發展趨勢及數位轉型對應策略 2. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期
	莊宇傑	男	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 邁向淨零排放(Net-Zero)的碳管理趨勢與因應之道
獨立董事 （同時為審計委員會、薪酬委員會成員）	王泊翰 （審計委員會及薪酬委員會主席）	男	100%	1. 公司治理暨企業永續經營研習班第19期 2. 111年度防範內線交易宣導會 3. 智慧財產權管理-智財訴訟實務
	范炘	男	100%	1. 董事會應考量之ESG相關法律議題 2. 股東會與股權管理
	喻銘鐸	男	80%	1. 內線交易防制與因應之道 2. 從董監角度看企業併購之發展趨勢與實務案例探討

第18屆董事會名單(任期2020.6.9 - 2023.6.8)

功能性委員會

東台董事會授權其下設置審計委員會及薪資報酬委員會兩個功能性委員會，審計委員及薪酬委員完全由獨立董事所組成，並由董事會授權委員會協助董事會履行監督職責，以輔助董事會之運作。

審計委員會

本公司審計委員由3位獨立董事擔任，由王泊翰先生擔任主席，審計委員會於2022年共召開5次會議，3位審計委員出席率為100%。由公司內部稽核單位定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。由本公司簽證會計師每季向獨立董事報告當季財務報表查核或核閱結果，並針對國際會計準則之適用以及法令修改進行溝通討論。

薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由本公司3位獨立董事擔任，由王泊翰先生擔任主席，薪資報酬委員會於2022年共召開3次常會，3位薪酬委員出席率為100%。薪資報酬委員會除訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，也負責定期評估並訂定董事及經理人之個別之薪資報酬。

2.1 組織架構

稅務管理

追求永續發展及實現企業社會責任，盡納稅之義務。且為有效控制稅務風險、創造公司長期價值，因此制定東台精機稅務政策，以充分保障公司與投資人權益。當面臨重大管理變更情形或重大風險事項適時向董事會報告。並經定期檢視後，再由總經理室核准之監督機制。當營運據點所在地區對稅務法令與規定有變更時，亦會重新檢視稅務政策以確保公司遵循相關地區之法規。

東台精機的稅務政策：

1. 營運活動遵循相關法規為最高原則
2. 財務報告資訊揭露遵循當地相關法規與準則辦理
3. 關係企業間交易依據交易原則，且遵循主管機關所公布之移轉訂價準則
4. 本著企業誠信經營原則，與稅務機關互信與相互尊重
5. 與專業團隊進行分析營運環境需評估稅務風險
6. 不使用避稅天堂及租稅規劃進行避稅

單位：新台幣仟元

項目 \ 年份	2022	2021	2020	2019
全年所得額	201,753	52,054	- 282,034	199,242
所得稅費用	1,414	7,121	-	12,022
有效稅率	0.7%	13.70%	0%	6.00%
繳納所得稅	1,414	7,121	-	12,022

2019-2022年營利事業所得稅資訊

2.2 營運績效

單位：新台幣仟元

項目	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
營業收入	9,762,815	11,625,277	11,000,093	7,778,541	9,625,890	8,268,841
營業毛利	2,096,296	2,715,518	2,475,978	1,107,877	1,878,279	1,824,108
營業費用	2,146,770	2,297,955	2,205,337	1,778,005	1,709,404	1,660,991
營業利益(損失)	(50,474)	417,563	270,641	(670,128)	168,875	163,117
營業外收入及支出	(152,526)	59,790	(137,729)	156,938	55,258	50,255
合併稅前淨利（損）	(203,000)	477,353	132,912	(513,190)	224,133	213,372
合併稅後淨利（損）	(232,433)	397,299	89,620	(396,709)	156,014	142,842
歸屬於母公司稅後淨利（損）	(237,404)	312,225	58,947	(346,776)	172,703	90,955

東台精機合併財務績效

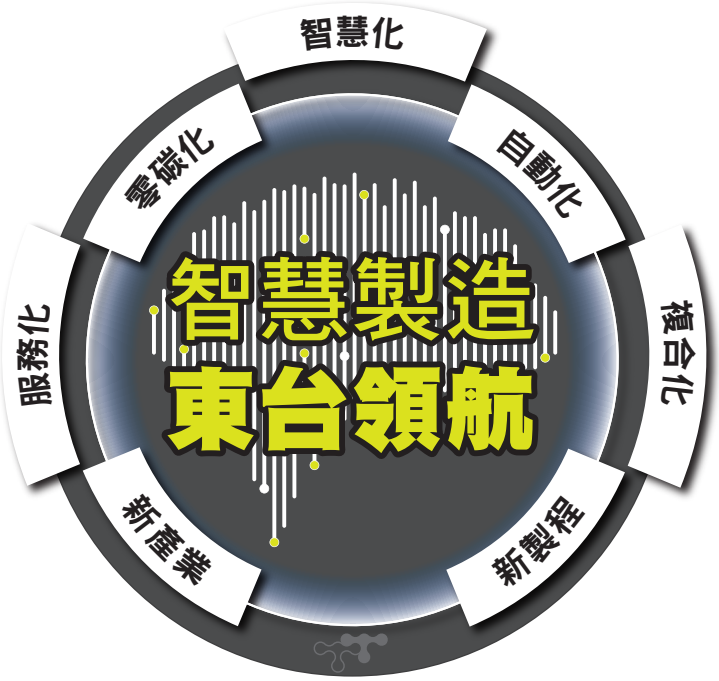
發展概況與未來規劃

東台精機不斷朝向「製造業服務化」的目標邁進，期望能以高附加價值技術來繼續協助客戶。

東台重視全球化布局，針對不同地區產業用戶需求，提供客戶符合當地加工解決方案。同時提供全球各地的代理商強化客製化技術的教育訓練，培養治刀具客製化現地對應能力，降低成本提高對應速度，爭取整線統包訂單，進而提升營收績效。

未來公司發展策略

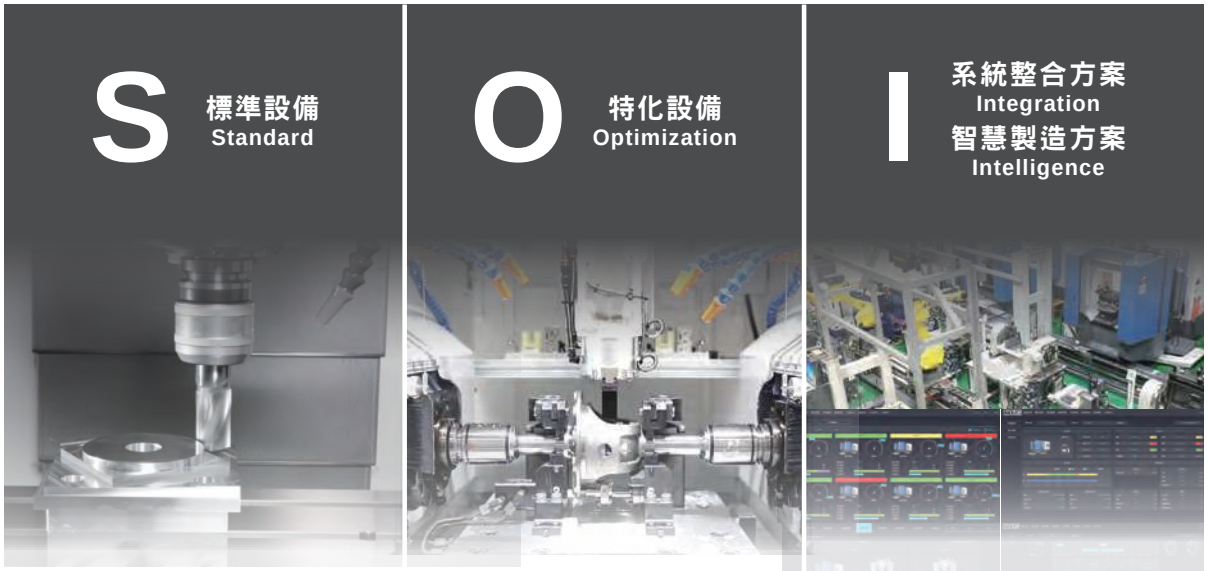
1. 智慧製造轉型策略
   東台智慧製造以五化(複合化、自動化、智慧化、零碳化及服務化)兩新(新產業、新製程)為策略核心，發展智慧製造完整解決方案。



2.2 營運績效

2. 零碳綠色轉型策略

3. 智慧製造轉型策略
三大項－『標準設備、特化設備、系統整合方案&智慧解決方案』，透過三者交互搭配滿足客戶的多樣需求。



- 標準本機
  Standard machine
- 可交換本機規格
  Standard variation
- 可追加功能
  Customized option
- ***Customer add option

***：需與東台技術團隊洽詢

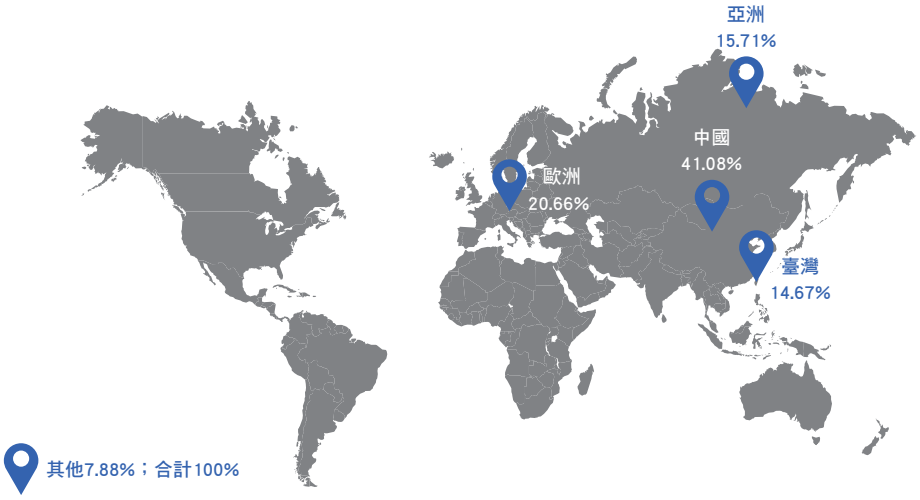
- 特定工件
  Specific workpiece
- 特定產業
  Specific industry

- I1：交鑰匙工程、試車
  I1:Turnkey solution, Trial test
- I2：控制器、知能化、智能化
  I2:Controller, Sensor, Intelligent function
- I3：單機/整線自動化、整廠智能化
  I3:Automated machine/production line, Intelligent factory

單位：新台幣仟元

年度 / 銷售區域	2019年		2020年		2021年		2022年	
	銷售值	比率%	銷售值	比率%	銷售值	比率%	銷售值	比率%
臺灣	1,016,780	9.24%	900,811	11.58%	1,138,264	11.83%	1,213,133	14.67%
中國	3,984,832	36.23%	3,717,118	47.79%	5,174,732	53.76%	3,396,466	41.08%
歐洲	2,362,178	21.47%	1,604,789	20.63%	1,761,950	18.30%	1,708,526	20.66%
亞洲	2,086,285	18.97%	994,790	12.79%	1,213,383	12.61%	1,298,878	15.71%
其他	1,550,018	14.09%	561,033	7.21%	337,561	3.51%	651,838	7.88%
合計	11,000,093	100.00%	7,778,541	100.00%	9,625,890	100.00%	8,268,841	100.00%

2019-2022年公司全球銷售金額



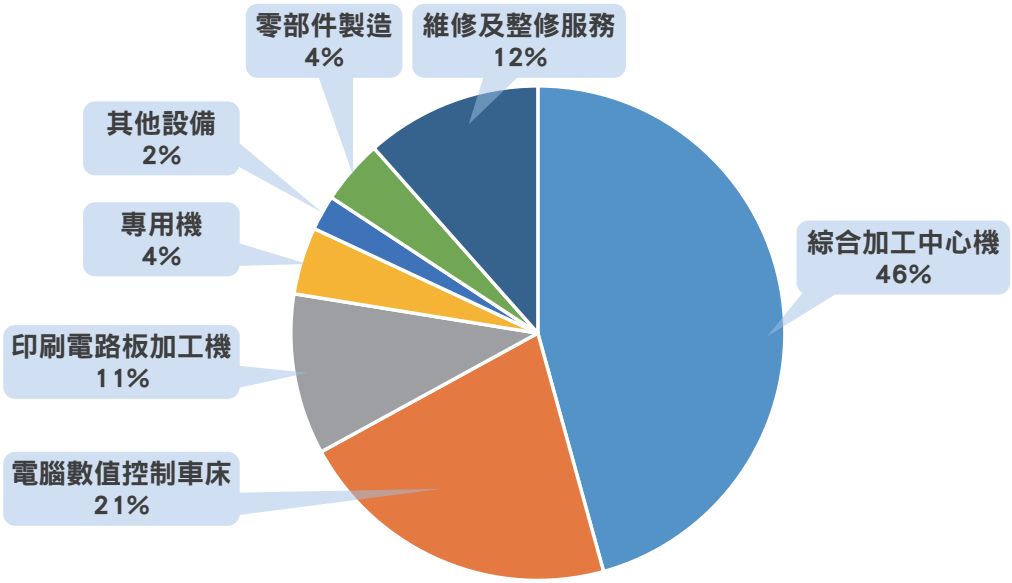
2022年世界營運績效比率

單位：新台幣仟元

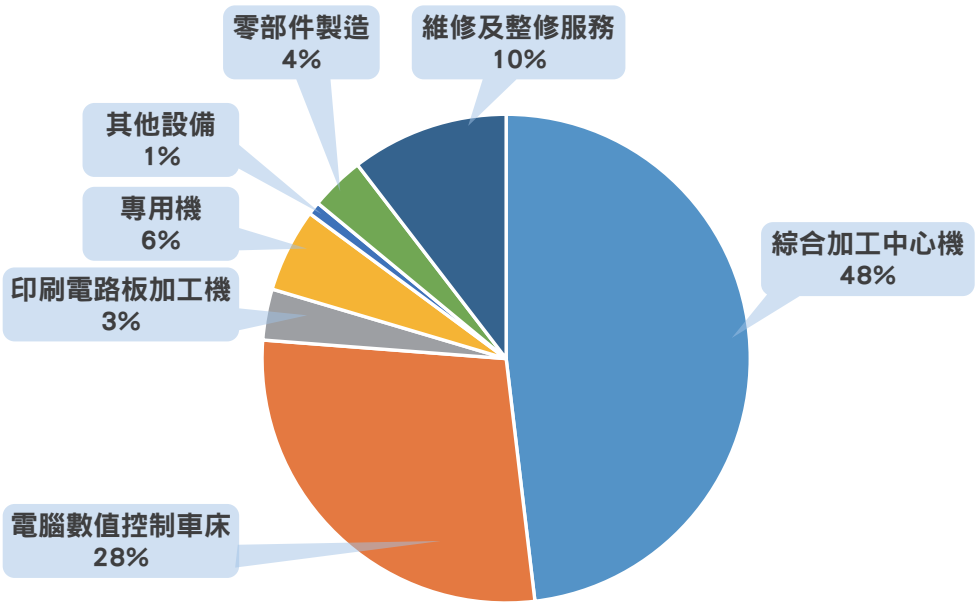
年度 / 銷售量值 / 主要商品	2021年				2022年			
	內銷		外銷		內銷		外銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
綜合加工中心機	132	395,034	1,108	3,296,938	210	623,384	1,005	3,322,598
電腦數值控制車床	101	287,382	615	1,785,625	110	290,752	478	1,940,105
印刷電路板加工機	82	255,636	379	1,074,763	47	143,415	71	233,169
專用機	-	49,414	40	508,832	14	60,065	10	381,800
其他設備	25	131,381	23	295,424	2	31,335	3	59,133
零部件製造	-	45,434	-	293,785	-	57,398	-	248,575
維修及整修服務	-	174,335	-	1,031,907	-	157,360	-	719,751
合計	340	1,338,616	2,165	8,287,274	340	1,363,709	1,567	6,905,132

最近兩年度主要商品種類銷售量與銷售值

2.2 營運績效



2022年度銷售量值(內銷)



2022年度銷售量值(外銷)

2.3 誠信與法遵

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，由本公司董事長、高階管理階層定期向董事及員工傳達誠信之重要性，實踐誠信與公平交易之企業文化。

2.3.1 誠信經營

東台精機為落實誠信之經營理念，秉持此經營理念建立企業道德行為規範，邀請與公司從事商業行為之相關人參與，使其充分了解本公司針對不正當行為之防範及零容忍政策，並獲取客戶、股東、員工、供應商夥伴及社會的認可及尊重。

本公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理辦法」及各項利益規避相關之作業依據及行為準則，建立不正當行為之認定標準、申報與處理程序，主要規範內容如下：

1	提供或接受利益需符合正常社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之虞。
2	提供合法政治獻金之處理程序。
3	提供正當慈善捐贈或贊助之處理程序及金額標準。
4	避免與職務相關利益衝突之規定，及其申報與處理程序。
5	對業務上獲得之機密及商業敏感資料之保密規定。
6	對涉有不誠信行為之供應商、客戶及業務往來交易對象之規範及處理程序。
7	發現違反企業誠信經營守則之處理程序。
8	對違反者採取之紀律處分。

東台提供員工誠信經營法規遵循等相關宣導及教育訓練，並對特定類型供應商宣達東台精機反貪腐相關政策及程序。2022年與對外包承攬商、關務類進行招標作業之承攬商及供應商宣達反貪腐政策溝通比例為100%，且無任何貪腐事件或員工因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分的事件。

本公司提供利害關係人對於行為合法性之諮詢管道，以及可以具名或匿名方式提出舉報之管道，公司將依接獲案件所相關之議題進行調查與執行後續改善。並維持政治中立之企業公民角色，不從事選舉公關或進行任何政治捐獻活動。

2.3.2 法規遵循

東台精機本著誠信為企業經營最重要之原則，秉持此經營理念並建立「誠信經營守則」與「道德行為準則」，明確禁止以下行為：行賄及收賄、提供非法政治獻金、不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、不當慈善捐贈或贊助等。在公司教育訓練與宣導上，定期向員工傳達法規遵循之重要性，建立不法行為之申報與處理程序，實踐誠信與公平交易之企業文化。

2.4 風險管理

東台精機為增進本公司穩健經營與永續發展，持續建置完善之內部控制制度，積極地確認與管控營運過程中之風險，辨識並管理所有對營運及獲利可能造成影響之財務、投資等面向之潛在風險，以達企業永續經營之目標。

內部控制

本公司依循臺灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」相關規定建置完善的內部控制制度，由直接隸屬於董事會之獨立內部稽核室執行查核作業，期望能適時改善營運缺失與防止弊端，並透過完善的內控機制，提升營運效率及降低風險，再輔以稽核管理的執行，確保公司永續發展。

公司平時由稽核室定期執行各營業循環作業項目查核，期及早發覺可能風險，將可能發生的風險災害降至最低，以導正及妥為防範。每年則由各單位進行內控循環及管理辦法各項作業之風險自行評估，自行評估之範圍涵蓋本公司內部控制制度之設計與執行，評估目的在即時因應環境的改變、落實自我監督之機制，調整內部控制制度之設計及執行。2022年查核本公司內控架構、各循環及各管理作業之自評分數均高於80分，整體評估可合理確保營運之效果及效率、報導之可靠性及相關法令之遵循等三大內控目標的達成。

風險管理

東台精機經由明確組織分工進行不同層面之風險管控，再由高階經營團隊檢討及預防可能之重大風險而擬定營運計畫，同時，也透過稽核單位不定期查核及各單位之管理，以確保營運風險可控性，將可能發生的風險災害降至最低。

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
財務風險	利率變動	・本公司主要以營運活動所收取之現金來因應資金之需求，降低利率風險。 ・隨時注意利率情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。
	匯率變動	・本公司透過不同部位自然避險、從事遠期契約、換匯、換利換匯合約以降低部分外幣借款之匯兌風險
	通貨膨脹	・隨時注意通貨膨脹情形對公司損益之影響，必要時採取避險措施。
投資風險	高風險投資 高槓桿投資 併購風險 資金貸與他人 背書保證 衍生性商品交易	・依公開發行公司取得或處分資產處理準則訂定「從事衍生性商品交易處理程序」辦理。 ・依「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」處理程序辦理。
法律風險	國內外重要政策及法律變動	・公司管理階層及相關幕僚隨時注意國內外重要政策及法律變動，由內部高級幕僚與外界專業單位提供建議，並建置相關因應措施。
科技及產業變化風險	科技改變導致產業與市場改變	・在日本設立研發中心及成立子公司。 ・結合產、官、學、研之資源共同合作開發，以避免關鍵技術被壟斷，而失去競爭優勢。
企業形象風險	企業危機管理	・本公司一直秉持於『保證品質、創造利潤、永續經營』，以及善盡社會、環保責任之經營理念與企業形象。

<table>
<tr><th>風險類型</th><th>風險內容</th><th>管理 / 因應措施</th></tr>
<tr><td rowspan="3">氣候變遷風險</td><td>缺電風險</td><td>・區內現有路北超高壓變電所及竹嶺一次配電變電所，可供應150萬千瓦，電所可相互支援，提升供電可靠度，滿足園區內用電需求。
・園區內採161及22.8kV供電。</td></tr>
<tr><td>水災及缺水風險</td><td>・區外自來水供水管線：
(一)沿台一省道2000mm輸水幹管分歧1000mm輸水幹管。
(二)自阿公店水庫埋設約管徑1000mm專用輸水幹管引水至園區，並於園區內興建10萬CMD淨水場處理後，以1000mm輸水幹管供園區。
・區內自來水蓄水設施：
已完成一座工業水塔、三座工業配水池與一座民生用水塔及配水池之建置。</td></tr>
<tr><td>碳排放管理</td><td>・路科一廠於2006年建置能源管理系統，管理收集用電資料並分析耗能設備，指出碳排熱點，訂定節能對策改善，如空調系統相關運轉馬達類加裝變頻器、廠區及辦公室照明汰換節能燈具及管理空調設定溫度及使用時間，並於2018年取得ISO 50001能源管理驗證，盤查出空調及空壓系統佔總用電比例75%，訂定年度節能目標，並展開節能行動方案，以達節能減碳實績，
節能績效如下表：
<table>
<tr><th>年度</th><th>2018年</th><th>2019年</th><th>2020年</th><th>2021年</th><th>2022年</th></tr>
<tr><td>節能度數</td><td>7,475,634</td><td>6,790,400</td><td>6,340,000</td><td>6,254,400</td><td>5,867,264</td></tr>
<tr><td>節能績效</td><td>5%</td><td>9%</td><td>7%</td><td>1%</td><td>6%</td></tr>
</table>
・路科一廠於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO14064-1查驗聲明書，盤查2018年：
1.直接溫室氣體排放量：232.3317 tonCO2e。
2.能源間接溫室氣體排放量：3,984.5129 tonCO2e。
3.直接與能源間接溫室氣體排放量：4,216.845 tonCO2e
4.減碳績效如下表：
<table>
<tr><th>溫室氣體盤查</th><th>2018年</th><th>2019年</th><th>2020年</th><th>2021年</th><th>2022年</th></tr>
<tr><td>範疇1：直接排放
(公噸CO2e/年)</td><td>232.3317</td><td>218.4545</td><td>243.5123</td><td>241.3137</td><td>263.0728</td></tr>
<tr><td>範疇2：能源間接排放
(公噸CO2e/年)</td><td>3,984.5129</td><td>3,456.3136</td><td>3,227.0600</td><td>3,183.4896</td><td>2,986.4374</td></tr>
<tr><td>範疇3：其他間接排放
(公噸CO2e/年)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>總排放當量
(公噸CO2e/年)</td><td>4,216.8446</td><td>3,674.7681</td><td>3,470.5723</td><td>3,424.8033</td><td>3,249.5102</td></tr>
</table>
・本公司於2019年完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067碳足跡查證聲明書，查證數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量：
25.13 tonCO2e/每台。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">環境與安全衛生風險</td><td>職安風險</td><td>・聘任專職專任「職業安全/衛生管理師與職業安全衛生管理員」及「職業安全衛生護理師」。
・依職業安全衛生法執行職業安全衛生管理計畫，對工作環境進行減災、整備、應變、復原等工作。
・依職業安全衛生法建立職業安全衛生管理系統，透過規劃、實施、檢查及改進等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理水準。
・辦理年度健康檢查活動，並將健檢結果分級，針對高健康風險員工優先安排職醫面談諮詢。
・規劃年度健康促進活動，如健康達人挑戰賽、職場戒菸轉介服務、防癌講座宣導、傳染病疫苗注射防治活動等。</td></tr>
<tr><td>環境風險</td><td>・本公司取得ISO 14001環境管理系統（EMS）國際標準證書，對於空汙、廢棄物與廢水排放處理皆依法執行，本公司持續避免危害環境事件發生。
・本公司取得ISO 50001能源管理系統（EnMS）國際標準證書，提高能源使用效率、降低耗能成本。</td></tr>
</table>

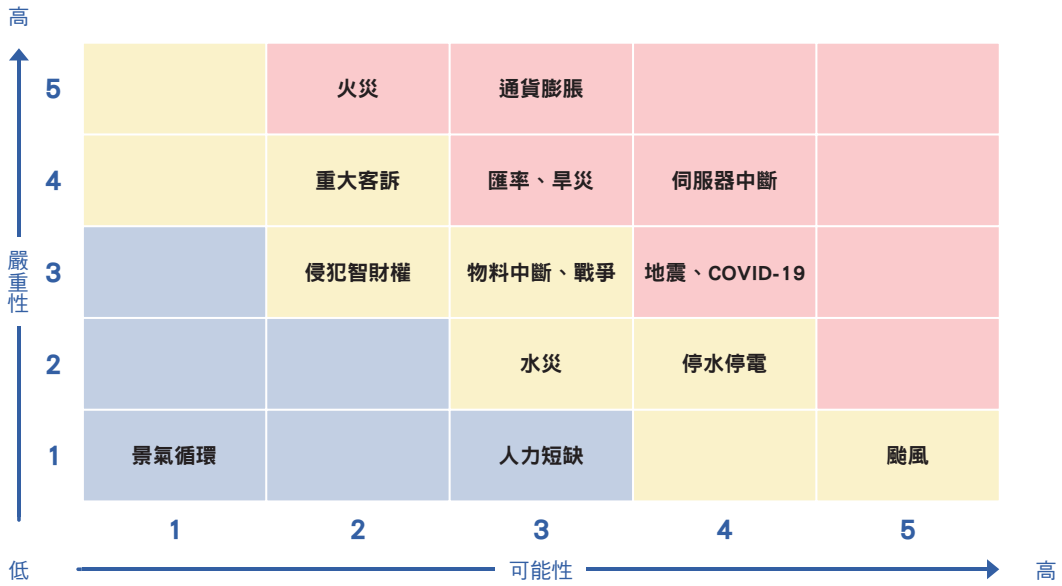
2.4 風險管理

風險類型	風險內容	管理 / 因應措施
供應鏈與原物料風險	採購風險	・本公司進貨均以分散供應商風險為目標，積極開發新料源，與不同地區、供應商採購原料，以避免供應鏈物料不足與少數供應商壟斷。 ・鼓勵供應商開發削減環境衝擊或可回收再生使用的原物料及生產製程。
	供應鏈安全管理	・本公司制定供應鏈安全政策。 ・本公司落實供應鏈安全教育之宣導。 ・本公司執行符合ISO規範東台精機供應商評估管理辦法及合格品牌及合格廠商評估會議。
資訊安全風險	網路攻擊風險	・本公司制定有資安政策與電腦使用管理辦法等相關管理推動細則 ・本公司透過縱深從閘道端防火牆（Firewall）與管制IPS入侵偵測與病毒阻擋管控。 ・本公司透過Anti-SPAM防堵垃圾郵件進入並強化異質雙防毒偵測機制。 ・本公司每年定期舉辦全公司/與新進人員資安教育訓練，與每月不定期資安宣導。

2.4.1 持續營運計畫(Business Continuity Planning , BCP)

為永續經營企業，我們根據風險嚴重性大小與發生可能性高低，將評估其低(轉移)、中(降低)或高(避免)風險，並研擬不同的持續營運計劃應變與復原計劃。對於產生重大影響持續營運的因素包括：火災、水災、旱災、地震、颱風、COVID-19、通貨膨脹、伺服器中斷、材料中斷、侵犯智財權、停水停電、戰爭、匯率、重大客訴等。

(1)轉移風險：若狀況發生由各權責主管處理，處理結果呈報持續營運小組。
(2)降低風險：由持續營運小組決定是否須制定持續營運計劃(BCP)。
(3)避免風險：若狀況發生時啟動持續營運計劃之緊急應變及營運復原計劃。



風險鑑別矩陣(風險分析：橘色區域－高度風險、黃色區域－中度風險、綠色區域－低度風險)

持續營運計劃(BCP)管理循環

1. 發展與運作(ACTION)

持續營運小組評估屬於高度(避免)風險的因素，經由總經理裁定後應制訂持續營運計劃(BCP)。該計劃主要依據風險評估展開，發展緊急應變計劃及營運復原計劃等。

緊急應變計劃係在災害發生初期，規劃如何發揮緊急應變，使緊急應變小組發揮功能，讓災害損失降到最低；並啟動備援程序維持營運，復原計劃則在事故發生後，持續進展到善後工作處理，逐步展開復原工作。

2. 內容(PLAN)

持續營運計劃(BCP)包含的內容：持續營運計劃(BCP)小組名單與聯絡電話、外部機構聯絡清單、緊急逃生流程(ISO-SH-206 緊急應變管理辦法)、重要機械設備清單(1.ISO-AD-302 消防用水設備暨柴油發電機作業管理辦法。2.ISO-SH-210職安衛自動檢查管理辦法)、重要供應商名單(由生產管理部管理)、重要客戶名單(由營業本部管理)、IT（機房）持續計劃(ISO-IT-201 電子計算機管理辦法)……等等，以有效地恢復公司運作所需的重要功能，以降低公司人員與財產損失。包括應該要協議權責，說明由誰負責執行計畫的那個部分，必要時應指定代理人。

3. 演練(DO)與定期審查(CHECK)

持續營運計劃(BCP)視實際需求狀況，每年得定期予以測試，使各部門熟悉持續營運計劃(BCP)應變或復原作業流程，程序文件化，以確保所有計畫前後框架一致，並鑑別測試和維護的優先順序，確保其在災害發生時能夠執行，並依演練結果或其他資訊修訂持續營運計劃(BCP)。同時，每年應定期審查持續營運計劃(BCP)，以確保該項計劃的規模與性質是符合公司的現況與未來需求。

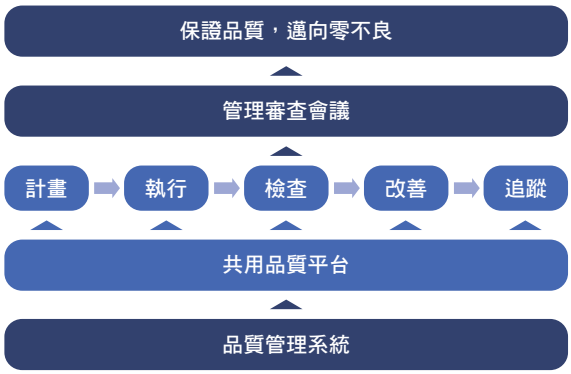
03

品質與服務

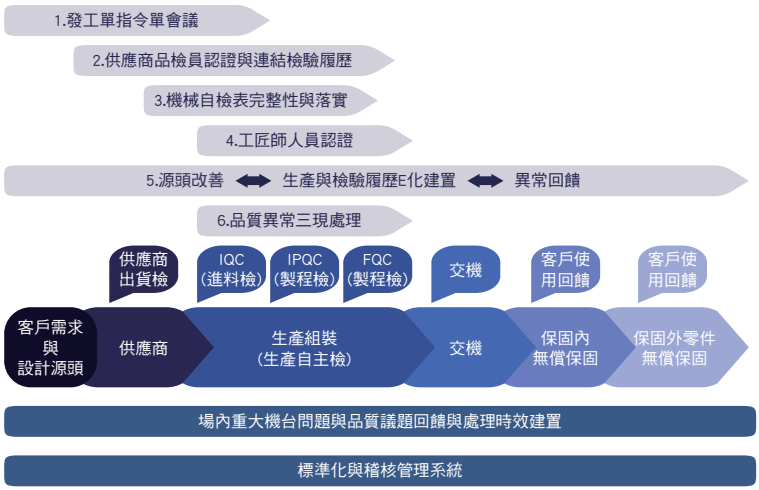
3.1 產品品質與供應鏈

3.1.1 品質管理

東台保證本公司產品品質，並將保證品質做為業績的後盾、企業的生命，基於此原則，本公司建立品質政策：「保證品質、創造利潤、 永續經營」，透過落實標準化與稽核管理系統，持續改善此品質管理系統、流程管理應用與優化，更在此基礎之上建立共同品質平台，彙整公司各單位資源7階段21流程，確實落實品質管理並持續提出優化品質的方案並符合客戶需求。

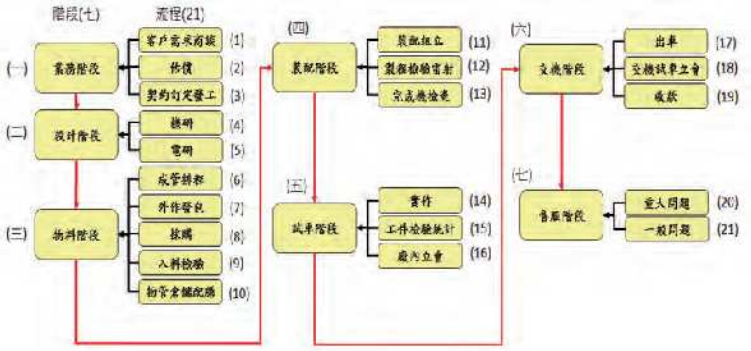


東台精機品質管理架構



品質管控流程

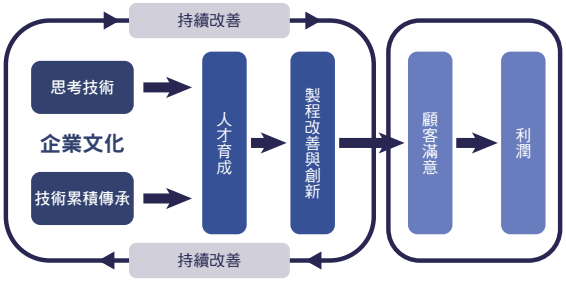
品質管理系統



品質管控7階段21流程

持續改善

東台企業文化著重在態度及習慣的養成，我們透過建立品質管理系統、各階段之自主流程管理與清晰明確之作業標準，幫助每一位員工建立品質意識。為了持續優化產品品質、提升生產效率、創造利潤並提升客戶滿意度、增強客戶關係，東台建立交機/驗收/品質/售服平台，收集客戶之使用經驗及售後服務時對產品品質的回報。透過每月與各事業本部召開會議，提供業務、設計、製造、生管…等部門進行持續之改善課題並確實追蹤客戶反應及產品精進之執行狀態，確保品質能不斷地提升，成為客戶值得信賴的企業。



持續改善

管理系統

東台持續取得ISO 9001認證已有29年，除考量品質管理系統完整性與有效性外，也將綠能環保觀念納入公司品質系統，於1999年11月取得ISO 14001，認證於2018年12月取得ISO 50001認證。此外，考量工廠內員工之勞工安全於2019年取得ISO 45001認證及用戶端操作人員之安全品質，將人因工程的概念放入產品設計中；為避免操作人員因精神上的疲累或操作上的疏忽，誤被作動中的機台損傷而造成身體上的毀損，更不惜巨資購買先進FUNUC/SIMENS控制器DCS系統，將機台採取高標準之安全規範並取得產品CE認證，消除使用者在機台操作中之可能職災風險，且同樣於2021年3月取得國內TS標章認證，也就是不分地區及客戶，所有之機台皆採取高標準之安全規範。

ISO 9001證書

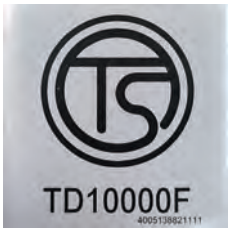
CE證書

品質管理

2022年東台精機品質管理之重要方案包含降低入料廠商不良率、提升機台精密度檢測一次合格率、降低成品檢測缺點率。管理措施則為優化ISO 9001與內控制度之整合；持續執行現場稽核，提升生產效率及場地周轉率，降低生產成本；落實IQC、IPQC、FQC，建立製造端的品質保證。

進料檢驗（IQC）	對所有進廠物料、零件根據科學方法進行檢測，紀錄並處置不合格原料。
製程品管（IPQC）	在製造過程中依產品種類進行檢查，並紀錄所有生產數據。
成品檢驗（FQC）	所有產品皆依東台品質規範進行檢驗，並分析檢驗紀錄來進行生產與品管程序改善。

產品的使用安全 - 資訊與標示的要求

驗證	說明	圖示
CE認證	CE標誌為歐盟強制性驗證標誌，被視為製造商打開併進入歐洲市場的護照。凡是貼有「CE」標誌的產品就可在歐盟各成員國內銷售，無須符合每個成員國的要求，從而實現了商品在歐盟成員國範圍內的自由流通。 一個產品帶有CE標記，也就意味其製造商宣告：該產品符合歐洲的健康、安全與環境保護相關法規的基本要求，且對使用者、寵物、財產及環境都安全。	
TS安全標示	職安法第7條明定製造者、輸入者、供應者或僱主，對於中央主管機關(勞動部)指定之機械、設備或器具，其構造、性能及防護非符合安全標準者，不得產製運出廠場、輸入、租賃、供應或設置；製造者或輸入者對於前項指定之機械設備或器具，符合安全標準者，應於機械設備器具安全資訊網站(https://tsmark.osha.gov.tw)登錄安全資訊，並於其產製或輸入之產品明顯處張貼安全標示，以供識別。	

3.1 產品品質與供應鏈

3.1.2 資訊安全

近年來，隨著資料快速成長，原先舊系統資源已不夠承載，因此逐步針對主機虛擬化Storage 環境進行規劃，並進行老舊資訊設備汰換與新環境建置，加上這兩年公司陸續導入 SAP ERP 等大型系統，所以在虛擬系統環境上需要更完善的配套建置，並在各項系統資料運作更為快速及穩定。

自2019年起多數系統已虛擬化後，東台更考量重視效能管理與災難備援，其中以提高 IOPS、降低Latency為條件並測試機器穩定度及安全性為主要考量，經評估後引進新設備(HPE Nimble)作為整體虛擬化儲存平台之一。

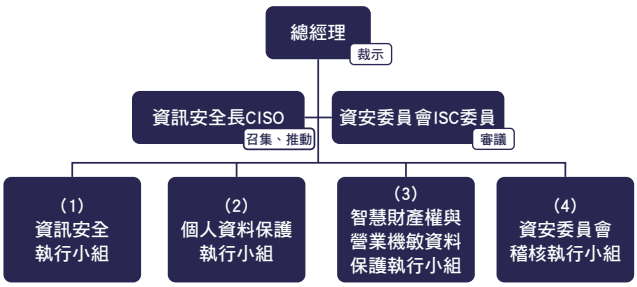
SAP NOW TAIWAN 共創永續智慧企業(右二為嚴瑞雄董事長)

資訊安全管理辦法

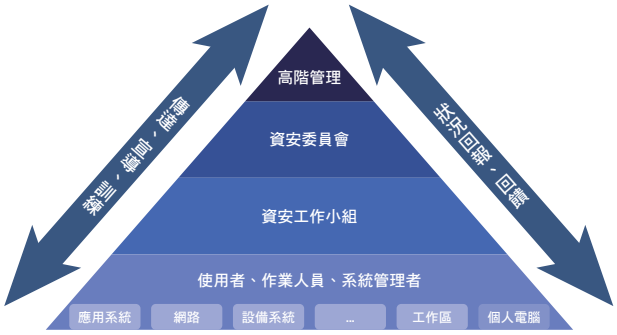
東台精機制定資訊安全風險與管理：

1. 資安政策、組織與目標

為確保公司營運與業務永續發展制定資訊安全管理政策及程序，確保公司重要資訊資產之機密性、完整性與可用性，符合相關法規與規範之要求，持續監督及審查管理績效，以落實資訊安全管理及業務持續營運之理念，免於遭受洩密、破壞或遺失等風險，進而保障公司與員工之權益。並成立「東台資安管理審查委員會」，審議整體資安策略與資安評量指標，督導公司資安管理運作，期提升資安量能降低資安威脅與風險。定期溝通檢討公司資安管理方案與事件應變，並於每年向[董事會報告資安推動]狀況。



資訊安全委員會



資訊安全執行小組

2. 資訊安全風險與管控

公司依照內控電腦資訊系統循環，制定相關風險管控措施與做法，確保系統持續運作。

(1)安全性：資安威脅管控

風險\管控	防禦機制
駭客入侵	防火牆原則管制、IPS 防禦管制、防毒中控(AntiVirus)與惡意程式偵測、網頁過濾(Web Filter)、系統弱掃VA、封包檢測PI、資安事件分析。(2022年0資安事件)
郵件釣魚詐騙攻擊	Anti-SPAM 垃圾郵件過濾、eMail Archive郵件保存審核、定期社交工程演練(Social Engineering)、SPF 寄件者政策框架驗證、DKIM網域驗證郵件、DMARC拒絕策略
系統漏洞攻擊	WSUS 定期系統更新(Update)、合規端點存取管控保護(NAC/NAP)
資料安全	禁止使用未授權之軟體、授權軟體管控
設備安全	資訊機房門禁進出管制監控紀錄、電力/空調/消防監控、設備、網路、高可用性運作監控

(2)機密性：存取權限管控

風險\管控	防禦機制
機敏洩漏	帳號密碼管控、檔案存取監控、權限盤點、稽核驗證、網路內外應用區隔管控（2022年稽核檢查0洩漏）
離退竊取	離退人員帳號權限管控、權限移除、外存裝置管控、遠端(外部)存取管理
設備故障	設備維修、報廢程序處理控管

(3)可用性：應變與復原機制

風險\管控	防禦機制
資訊系統異常	重要資訊系統可用率99.6%、業務持續運作計畫與應變演練
系統資料遺失	落實日、週、月、年備份程序與資料異地備份(3-2-1 法則推動)

(4)宣導及檢核

風險\管控	防禦機制
端點入侵	資安教育訓練、社交工程演練(年度演練)、資安電子公告宣導(定期公告)
資訊落實度	稽核驗證(內稽、ISO、AEO、會計師……)、資安管審會督促審核(2022 年度召開)

3.1 產品品質與供應鏈

3. 資訊安全管理方案與資源

東台精機座落南部科學園區(高雄園區)，得力於科學園區整體資訊資源推廣，並主動加入成為科學園區資安資訊分享與分析中心SP-ISAC會員，經由SP-ISAC 系統每日取得最新資安威脅情資與威脅事件訊息；資安教育訓練課程服務，讓園區廠商得到最佳資安防禦管道與應變能力，更讓東台可以快速取得及時攻擊資訊後，評估後加入閘道防禦資料庫中進行阻隔；並於2021年成功申請加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心TWCERT/CC會員，從其中取得企業資安事件諮詢及協調處理服務。

(1)推動方案：

資安方案\資源	資安技術	資源
內網管控	自2021 年起推動網路存取控制(NAC)： 有效管控設備可視化Visibility、合規性 Compliance 與位址管理IPAM	1.有效阻隔非授權設備連網存取 2.有效控管合規設備安全性提升
資安健檢 資安評級	自2020年起推動資安健檢內外部檢核： 系統/網頁弱掃、網路封包檢測等 供應鏈、集團資安評級檢測與改善	1.資安檢測結果列舉與重要等級評估改善 2.資安專責人員處理:定期回報
智能機台 無毒出貨程序	自2021年起推動智能機台無毒出車證明措施， 以確保公司智能機台資安品質與商譽	1.透過專業防毒設備離線掃毒、並逐一產出報表佐證 2.出車部門由專責人員負責掃描更新/檢核紀錄
端點防護EDR推動	2023 年推動EDR(Endpoint Detection and Response) 防護端點資訊系統，降低勒索病毒攻擊危害事件	1.重要資訊系統啟用防護 2.提升公司整體資安防護

(2)資訊安全實施與防護

東台精機為確保營運及重要業務永續運作，避免重要資訊系統因重大災難事件而導致服務無法持續之風險，定期每年進行災難復原演練，演練計畫內容包括：

A.災難復原演練計畫：重要目標、範圍、時間、人員

B.災難復原演練規劃：演練實施步驟與流程、所需資源

C.災難復原演練衝擊分析：演練之風險管理

D.災難復原演練報告：演練後之檢討與改善報告

依據演練的過程與紀錄，確保公司在災難時發揮應變復原能力，確保資訊安全事件發生時，有適當之管理程序供同仁遵循，降低資安風險。

為確保資訊系統使用安全與資安防禦能力，公司每年定期進行資訊安全健診作業，如弱點掃描和滲透測試，以確定資訊系統及網路環境符合安全標準，並針對外界重大資安攻擊事件適時召開資訊技術互相交流和應變會議，讓集團成員資訊系統安全，足以抵禦攻擊，建構資訊安全的完整防護網。

4. 同仁教育與訓練

每年定期舉辦資訊安全訓練與宣導，包含電子郵件社交工程演練與後續課程、病毒偵測異常教育訓練、每月資訊安全事件宣導等，透過多管齊下的日常演練，提高同仁資訊安全意識，進一步強化東台的資訊安全防禦系統。

3.1.3 物流安全

為了保護東台產品使用者與相關人員之權益，本公司致力維護生產貨物之安全，提供便利且完善的倉儲及作業安全管理，達到持續提升服務品質、維護供應鏈安全管理為目標。本公司從原物料進貨、倉儲、生產、裝貨運送、出口，有完整的物流安全管理規範。透過規範協助客戶能夠快速地收到東台產品並提升其生產效率，同時達到優化物流服務品質及維護供應鏈安全之目標。

安全認證優質企業（Authorized Economic Operator, AEO）

AEO認證為一訴求跨境貨物移動安全的認證制度，由世界關務組織(WCO)制定，在臺灣由財政部關稅總局執行。本認證旨在建立海關與企業間之夥伴關係，通過認證的企業符合全球貿易安全與便捷化標準架構(WCO SAFE Framework)，在物流安全、風險管理、品質維護上具高水準表現。隨著國與國海關之間協議相互承認，擁有 AEO證書資格的企業可獲得海關給予通關便捷優惠，進而提升企業的競爭力。

東台精機自2010年取得AEO認證至今，每三年向海關申請校正，除貨物得於進出口通關時享受最低文件審查及抽驗比率之外，也彰顯本公司持續具備確保貨物運輸品質及安全之能力。

建立完善貨品管理與物流安全，追求公司最大利益外，本公司也期望兼顧員工、消費者、供應商、社區與環境等相關利害關係人的權益，透過AEO認證基準，東台精機進一步加強企業永續之經濟、社會面管理能力：

1. 提升服務品質

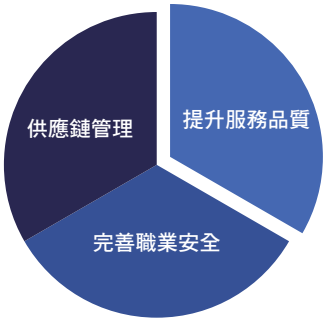
根據AEO驗證基準之貨物安全、貨櫃安全規範，本公司建立從進貨、存放、生產、出貨、到貨櫃安全檢查有一套標準作業流程，以確保整體貨物安全無虞。

2. 維護職業安全

根據AEO驗證基準之安全訓練與威脅認知、本公司獲得ISO 45001證書，該證書保護並提供員工一個安心可靠的工作環境建立，並依第三組第十二章安全訓練與威脅認知及第十三章事故預防與處理，以培養員工認知供應鏈安全各節點所存在之威脅及預防處理。

3. 供應鏈管理

根據AEO驗證基準之商業夥伴安全規範，本公司制訂供應商遴選機制-安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法，針對商業夥伴每年依據辦法內評定之標準實施定期評鑑，以確認其作業符合供應鏈安全程序，並進一步建立永續性。



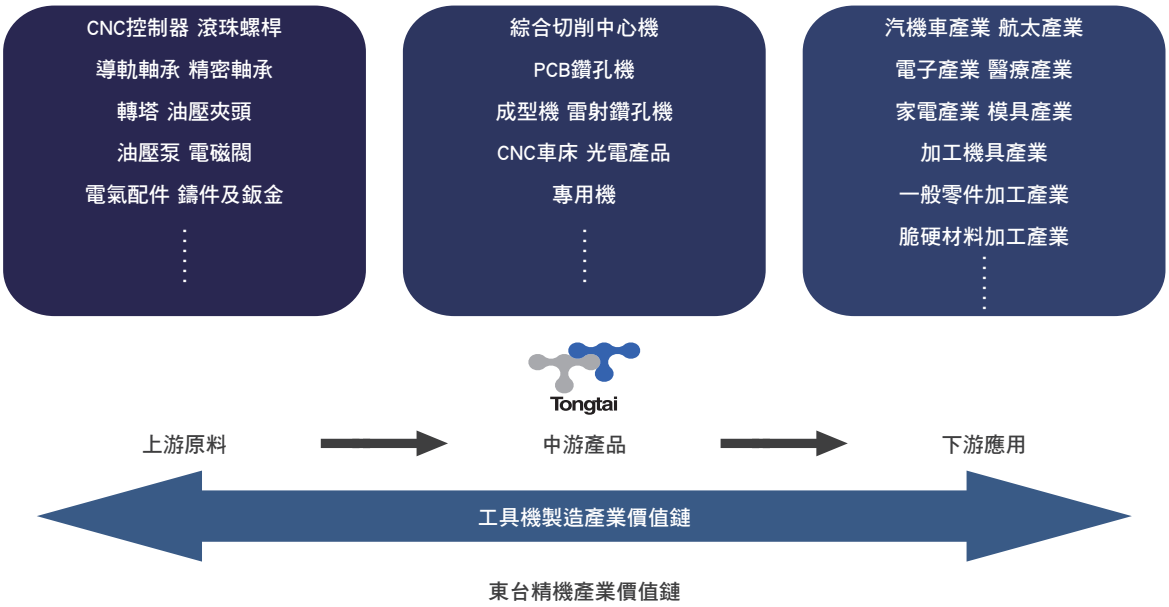
3.2 供應鏈管理

3.2.1 東台價值鏈

東台主要原物料供給產品包含CNC控制器、滾珠螺桿、導軌軸承、精密軸承、轉塔、刀庫、油壓夾頭、油壓泵、電磁閥、電氣配件、鑄件及鈑金等，而東台設計、組成之設備，則銷往世界各地生產各式航太、電子、汽機車、醫療材料、生活五金產品。為確保原料與零件供應無虞，東台對所有採購料件維持兩家以上可選擇之供應商，且國內外廠商皆可供應，建立穩定的上游供應鏈。

在採購策略上，東台注重當地經濟發展，逐步提高在地廠商的比例，除供料效率的考量外，亦幫助在地經濟的穩定，本公司現有採購供應商共計1,718家，包含市販品廠商1,409家、製作品廠商309家，臺灣地區供應商家數佔東台總交易供應商家數的比例已從2013年之86.9%逐年提升，至2022年達88%。

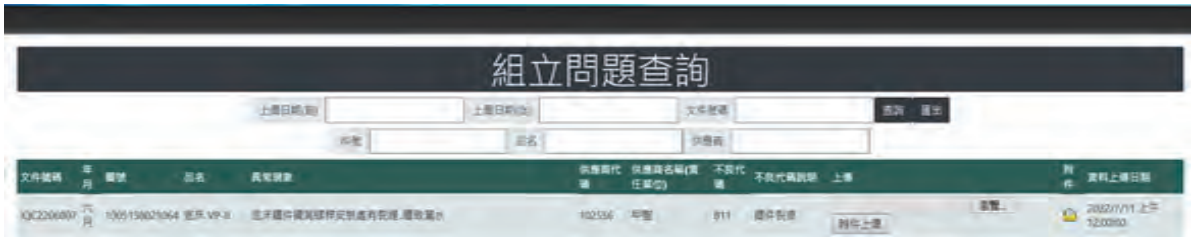
本公司與供應商之合作關係，以共同追求企業之永續經營及成長為理念，自2007年建立供應鏈管理系統以來，每年不斷評估、優化管理做法，除提升供應鏈管理效率，也使東台與供應商之間的關係更緊密。本公司近年採購方式逐漸導向 e 化系統，而在產品採購上也以節能產品為導向，並尋找高技術、高配合度供應商配合共同開發，以創造雙贏局面。



3.2.2 永續供應鏈

東台在善盡企業社會責任的同時，也意識到永續經營的觀念必需延伸至供應鏈。現行供應商稽核評估以每年實施一次為主，評估重點為品質、交期、產品安全等面向。針對品質面，依照生產現場使用物料與零件的缺點紀錄「不良品統計表」為依據要求供應商改善，由現場與品保部對廠商改善情形進行評核，並邀請供應商參加協力廠商品質會議。若廠商未改善、未參與品質會議三次以上者，則評定為不合格供應商。2022年外作品廠商品質輔導家數10家，全有追蹤結案，因此並無不合格之廠商。

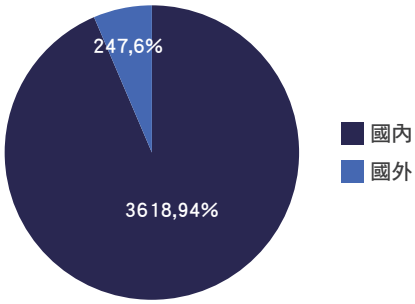
東台與供應商之間設有改善不良品防呆機制，特別架設「東台精機資訊整合系統」東台會將廠商的不良品紀錄於系統中讓供應商查詢，避免供應商不良再次發生，系統截圖如下：



針對供應鏈安全，重要協力廠商均需經過書面驗證程序，其形式包括優質企業證書、商業夥伴供應鏈安全自評表，而所有合格之供應商均需填據「優質廠商貨物安全符合性聲明書」，若不符合安全供應鏈商業夥伴評估管理辦法者，東台也不再與之採購。

2018年，本公司著手修訂『廠商評估管理辦法』，在現有供應商之評估與稽核中加入永續管理項目，透過「供應鏈 CSR 績效評核」，針對環境、勞工實務、人權、社會衝擊及產品責任等五大面向進行評等，以期帶領供應商重視企業社會責任，共同努力成長。

供應商績效評核五大項目



2022年原物料供應商地區分布

本公司基於綠色生產政策，支持在地採購，東台國內供應商占比94%。並控管關鍵材料保持供應狀況穩定，如下表。

NO.	主要原料	供應商	貨源及供應狀況
1	CNC控制器	台灣發那科、台灣三菱、西門子、海德漢	國內外皆可供應，交期2~6個月
2	滾珠螺桿	NSK、THK、上銀、銀泰、椿本	台製3個月、日製4個月
3	導軌軸承	NSK、THK、Rexroth、銀泰、上銀、IKO、直得	台製3個月、日製4個月
4	精密軸承	斯凱孚(SKF)、永和順(NSK)、建信、啟記(NACHI)	國內外皆可供應，交期3~6個月
5	轉塔	六鑫、旭陽、霄特	國內外皆可供應，貨源穩定
6	油壓夾頭	北川、豐和、億川、千島	國內外皆可供應，貨源穩定
7	油壓泵、電磁弁	三新、寶正、安頌	國內外皆可供應，貨源穩定
8	電氣配件	鑫達、中和、合力、建柏、東鋒	國內外皆可供應，貨源穩定
9	鑄件	甲聖、揚鋼、伯鎔、大詠成、帝屋、英銓	國內外皆可供應，貨源穩定
10	鈑金	勁勇、添鼎、引興、翔榛	國內即可供應，貨源穩定

主要材料供應情況表

東台除規定期對供應商進行稽核與溝通，要求供應商回覆改善措施外，並提供東台自身的管理制度及管理經驗予供應商參考，彼此合作。現有供應商若發生實際或可預期發生對重大環境、勞動、人權、社會之負面影響時，本公司將立即降等，減少與該供應商合作，並視情況協助輔導；而在評估新廠商進入東台供應體系方面，除了一般性符合法規之最低要求外，亦會加入企業社會責任相關項目，

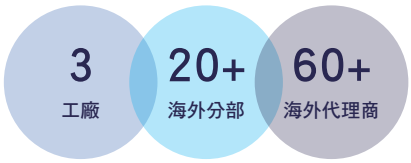
作為遴選新供應商的必要考量，以維持供應鏈之企業社會責任有效推行。
目前東台供應商中並無企業雇用童工或使用年少工人進行高危險活動，也無發現供應商有強迫與強制勞動事件等重大事件及風險，採購單位除每年進行供應商稽核作業外，亦不定期進行查訪以杜絕相關情事，一旦發現有此行為，則依東台供應商評估辦法永久中止與該供應商之合作。

關鍵材料管控

風險管理策略包含採購家數：關鍵材料供應商，需有1家以上。
產地：供應商產地不集中於某個國家，優先使用國內供應商。
材料：降低使用稀有材料(如稀土…)，提升泛用材料使用率以降低獨供與斷料風險、自製率提升，增加技術可控程度。

3.3 客戶服務

東台精機重視與客戶的連結關係，以成為值得客戶信賴的最佳合作夥伴為願景而努力，為了提供客戶即時且有效的服務，本公司在全球各地建立綿密的售服網路，全球共有三個工廠、二十家海外分部和六十多家海外代理商，服務據點遍布五大洲，為客戶提供即時且在地的銷售和售後服務。



東台在與客戶互動的每個階段都致力提供最完善、有效的服務與資源，售前利用廣告、展覽會、拜訪等，將產品特性介紹給客戶了解，協助客戶分析購機條件或Turnkey規劃；交機前由東台團隊協助客戶做好準備動作或是試加工驗證等；交機後，教導客戶正確操作及應用之方式，讓機器產品功能充份發揮同時避免損壞危害人身安全、財物損失；並持續透過完善、迅速、確實的售後服務，與客戶奠定良好的關係。

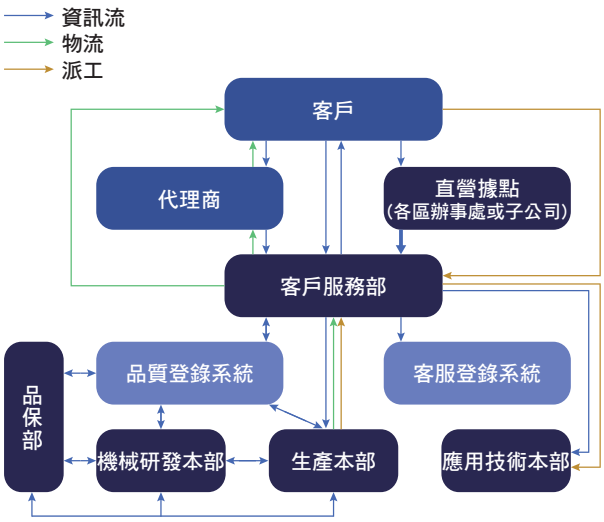
本公司客戶服務發展之重點為建置客服E化平台、優化維修數據資料庫。透過E化平台的建置，整合東台之客戶關係管理、售後服務與行銷資源；藉由資料庫優化，使各事業部得以更快速定位出客戶機台異常，減少停機時間。

3.3.1 售後服務管道

本公司相信良好溝通是確保問題能正確回饋與解決的關鍵，藉由雇用當地人員，在文化及語言上能貼近使用者，確保對客戶的需求能即時有效的回應。在售後服務管道方面，東台透過建立各地服務據點，最小化客戶停機時間、提升設備稼動率：

1. 各主要市場皆設有售後服務駐點與代理商，客戶可在第一時間尋求解決方案，降低停機時間。
2. 以客服中心為橋樑連接客戶與內部研發設計部門，提供更快速與全面性的問題解決方案。

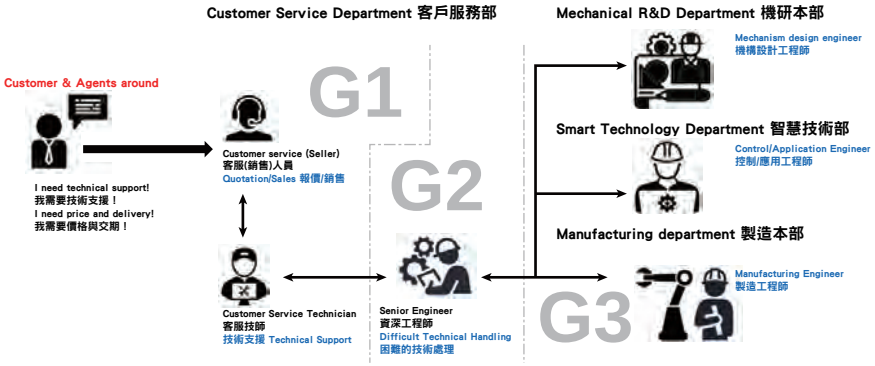
現有客戶溝通除以通訊軟體、公司信箱、電話為主，公司網站亦設有客戶服務專區，可透過此管道或直接向業務人員進行申訴或報修。如遇客訴事件，本公司即建立案件並指派負責人進行了解與分析，提出並測試解決方案後回報予客戶，並參與觀察改善效果，待雙方同意問題已解決後將歷程記錄收錄於客服資料庫。若客訴內容為品質相關議題，則進入品質管理系統，由專員過濾調查並會同品保部召開品質會議處理，合理分析客戶提出的問題及建議並擬定改善方法，同時水平展開至全公司相關產品來達到再發防止的效果。

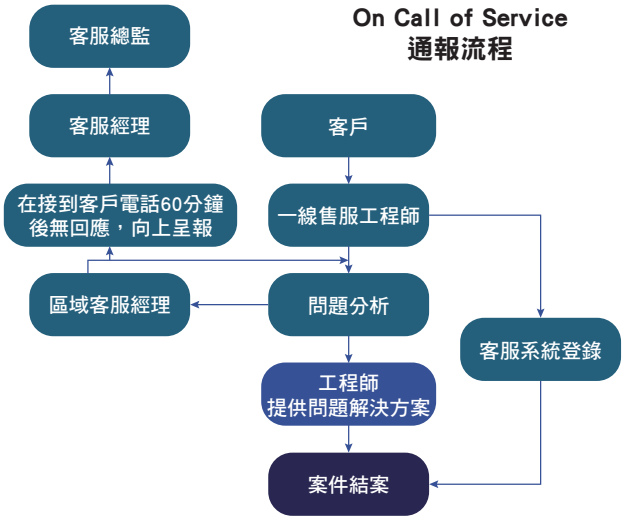


客戶服務作業流程(工具機)

客戶服務技術支援層級示意圖

表述當客戶尋求支援時，依序由G1(一般使用問題)→G2(技術性問題) → G3(複雜技術性問題)三組團隊提供可靠的技術協助。





服務通報流程(PCB事業端)

3.3.2 客戶隱私

東台精機遵循資訊安全管理規範保護客戶資料，資料建檔統一由營業系統課申請，資訊中心建置管理。此外，針對高度機敏專案，提供客戶特殊加密控管，針對VIP客戶之新型產品建立資料保密機制，包含參與專案人員皆須簽署保密合約，確保僅當責窗口知道專案細節；針對高保密性訂單設立專屬於該訂單之特別專用區，僅擁有權限的專案人員可以刷卡進出，該空間24小時攝影監控與存證；往來文件檔案皆加密傳送；測試完成後的測試樣品，亦配合客戶要求寄回客戶指定地點。

2022年，本公司無侵犯客戶隱私的情事發生，亦無接獲隱私遭侵犯之投訴案件。

3.3 客戶服務

3.3.3 客戶滿意度調查

東台精機每年分別對工具機、電子設備客戶進行滿意度調查表，作為改善和進步的方針。調查內容涵蓋品質、服務、專業能力、配合度、處理效率等面向，針對評分80分以下的客戶、或有特別反饋意見的客戶，會由副理以上長官協同業務至客戶端了解實際狀況。訪談客戶之需求與期望，亦由公司擬定改善對策並做為未來方針與目標的修改。

滿意度調查面向

工具機事業處2022年網路問卷發送242份，共回收78份。此外另有13份採傳統紙本方式調查、6份電話訪問、3份傳真回函，合計100份。調查結果：今年平均82.25分；80分以上66份；60~80分25份；0~59分9份。相比2021年結果呈現M形變化趨勢。

電子設備事業處2022年度接續2021年既有規劃，有三種方式做調查，第一是發郵件通知，第二是用傳真的方式，第三是到客戶端紙本填寫。

各年度客戶滿意度調查結果

2022年客戶滿意度問卷-得分比例堆疊柱狀圖

04

技術與產品

技術與產品

東台精機為全球「多類型整廠整線客製化」的領導廠商，也是全球產品線最豐富的工具機廠之一，產品線包含立/臥式加工中心機、立/臥式車床、複合式加工中心、搪銑床、金屬積層製造（即3D列印）設備、數控電路板鑽孔機、數控電路板成型機、雷射加工機等，同時，東台也透過客製化智慧機械、自動化、軟體與聯網等技術，協助客戶建立符合其個別需求的智慧生產線。

東台精機產品與解決方案

加工機設計與製造

- 切削加工設備
- 印刷電路板加工設備
- 雷射加工設備
- 積層製造設備

技術與解決方案

- 交鑰匙解決方案
- 超音波輔助加工技術
- 電路板加工技術
- 智慧軟體客製技術
- 積層製造技術

東台主要產品介紹

主要產品	用途
綜合加工機	以數值程序控制配有刀庫以及換刀裝置可從事銑削、鑽孔、搪孔、攻牙等功能稱之，該項產品主要用於高精密金屬零件加工，可快速切削高精密金屬零件，適合高剛性、重切削加工。
PCB加工機	以數值控制單元配合高速主軸、自動夾持、自動換刀、自動偵測等機構組件，可從事印刷電路板之鑽孔/成型。該產品由於結構剛性高、速度快、穩定性佳，適合高層印刷電路板微小孔徑之高效率加工。
CNC車床	以數值控制單元配合換刀機構、刀塔等裝置，可從事旋削、中孔之鑽孔、搪孔、攻牙甚至車銑複合等功能，該項產品主要用於高精密金屬零件加工。
專用機	因應零件大量生產功能，以特殊結構、主軸箱及夾治具裝置，可從事鑽孔、攻牙、搪孔、拉孔等功能，主要用於高精密，大批量之零件加工。
積層製造設備	積層製造是一種將金屬粉末透過雷射熔融，層層堆疊的製造方式，也稱作「3D列印」，可以將3D數位圖檔直接實現為立體零件，能夠製作出傳統工法所無法製作出的複雜形狀，帶來更多設計可能性，體現設計者的想法，例如高強度的輕量化結構或是複雜的水路設計等等。 而2011年已率先投入開發雷射積層製造機種，並陸續開發出選擇性雷射熔融（鋪粉式Powder Bed Fusion；PBF）、整合傳統五軸金屬切削的直接能量沉積複合切削加工機（攻粉式Directed Energy Deposition；DED），後者只要在刀庫裡更換雷射、銑削主軸頭，即可整合加/減混合（Hybrid）工法與材料，或在攻粉過程中改變材料磁性。且獨有的噴膠式砂模列印（BJ）加工機系列產品，尤其適合現今遭遇供應鏈瓶頸，客戶需要更快速的模具製作方式來壓縮模具製造週期，減少應變時間，才能提高搶單的競爭能力。模具業者既可透過噴膠黏粉積層製造技術，實現異型冷卻水路設計，經過模擬分析驗證後，用來開發電動車輕量化零組件所需熱沖壓模具。
雷射加工機	以數值控制系統結合人機介面、快速定位系統、光學及影像處理系統與搬送機構等組件，利用雷射源聚焦在印刷電路板上，將材料汽化移除達到鑽孔、切割、雕刻等功能。適合小型多層印刷電路板微小孔徑等之高效率加工。
數控電路板鑽孔機 數控電路板成型機	以數值控制單元配合高速主軸、自動夾持、自動換刀、自動偵測等機構組件，可從事印刷電路板之鑽孔/成型。該產品由於結構剛性高、速度快、穩定性佳，適合高層印刷電路板微小孔徑之高效率加工。

4.1 持續創新

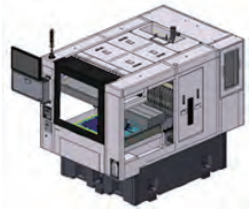
產品與技術的持續創新，是東台精機企業發展的重點。本公司每年投入3-5%的研發費用，除切削工具機開發與應用研究外，更跨足了超音波輔助加工、雷射加工以及金屬3D列印等先進製程領域，於過去十年內取得75項專利。創新成果豐碩。近年來發展重點為特化泛用機之開發、模組優化、各機種的速度與精度再提升，並投入智慧製造的研究發展，在軟體及硬體上提供完整的系統整合方案。

智慧感測器/TIMS/影像系統/AI

PCB加工方面，東台數控電路板鑽孔機的進給軸驅動方式從馬達帶動螺桿進化成線性馬達驅動。產品分別為PCB六軸大檯面線馬鑽孔機、PCB三軸大檯面線馬鑽孔機、一軸搭配自動化線馬鑽孔機、半導體用UV雷射加工機、各軸獨立成型機及PCB高速鑽孔機。2022年產品專利研發：PCB兩件(M638995. M639779)。

TDL-6CL
PCB6軸大檯面線馬鑽孔機

TDL-320
PCB3軸大檯面線馬鑽孔機



TDM-122+CCD
1軸搭配自動化線馬鑽孔機

TLMU-400
半導體用UV雷射加工機

TCRM-4
各軸獨立成型機

TDL-635
PCB高速鑽孔機

東台精機於2022台灣電路板產業國際展覽會，展覽的主題為「載板鑽孔成型製程高精高效解決方案」，呼應載板與高精度PCB應用之設備需求，分別展出：

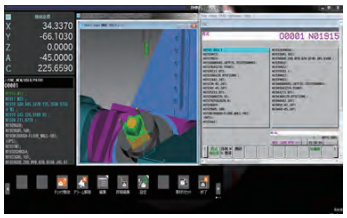
1.數控電路板鑽孔機TDL-635、CO_2雷射鑽孔機TLC-4H22及高精度各軸補正數控成型機TCRM-406B，透過優異定位速度與加工效能，及更具市場競爭力價格，以高階機種強攻載板、5G與半導體商機。

2.數控電路板鑽孔機TDL-635，採用高轉速35萬轉主軸，並搭配2mm刀柄，確保加工精度。X/Y軸採用高精度光學尺及線性馬達，移動速度可達80m/min。輕量化工作台提高加速度、縮短定位時間。熱親和設計減少長時間加工下熱影響，成為展場上人氣匯聚的焦點。

3.高精度各軸補正數控鑽床TCRM-406B也是不可小覷，其X、Y、Z各軸皆獨立控制，搭配CCD視覺系統，可補償板材歪斜及漲縮，並具有高精度、高稼動與易保養的優異性能且各軸搭配深度規裝置，深度精度可達±0.03mm，已獲多家知名PCB廠青睞。

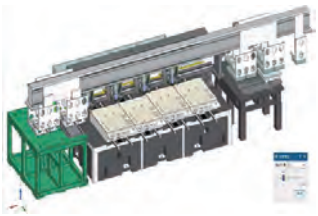
4.CO_2雷射鑽孔機TLC-4H22，搭載高功率CO_2雷射(>600w)與高速掃瞄頭並採用一工作檯兩顆掃瞄加工頭設計，有效提升載板多孔數加工效能。東台精機多年投入高階機械鑽孔與雷射加工系統研發，在半導體封裝加工應用與IC載板加工技術已具備十分成熟能量，亦獲得台灣知名半導體廠與IC載板廠的肯定與設備作用，高階加工設備也已具備一定口碑。

在智慧製造領域，東台除了提供客戶IoT機聯網功能，東台持續與台灣知名自動化零元件供應商合作，開發包含主軸預知保養診斷技術，提升機台稼動率與生產良率，逐步提供客戶在智慧生產所需功能。下圖顯示東台數位雙胞的應用。



FANUC+Vericut 數位雙胞

SIEMENS RMVM 數位雙胞



SIEMENS MCD 數位雙胞

東台精機2022年重要專利列表(設計單位、PCB設計)

專利類型	證書號	專利名稱	專利說明
新型	M638995	電路板檢測裝置	提供一種電路板測裝置,包括移動單元、影像擷取單元以及固持件。移動單元可動地相鄰於載台配置,且載台上配置有電路板：影像擷取單元配置於移動單元上;固持件配置於移動單元上且相對於影像擷取單元固定。固持件包括固持端面,固持端面選擇性地抵接於電路板,且固持端面與影像擷取單元的距離與影像擷取單元的焦距實質相等。
新型	M639779	電路板固定裝置	提供一種電路板固定裝置,包括第一移動模組、第二移動模組以及固定件。第一移動模組適於沿第一方向移動:第二移動模組連接於第一移動模組且適於沿第二方向移動,且第一方向與第二方向彼此線性獨立；固定件配置於第二移動模組上且適於沿第一方向與第二方向固定電路板。

2020-2022年近三年專利數量統計表如下(申請後皆有公告)

年度	2020		2021		2022	
國內/外	國內	國外	國內	國外	國內	國外
件數	0	2	2	2	2	0

※數量統計依專利申請年度

4.1 持續創新

2022年獲獎紀錄

2022 TPCA綠色裝潢iECO設計大賽優選

2022 電路板環境公益基金會捐款感謝函

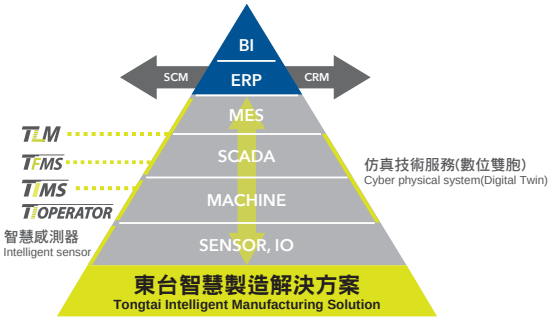
2023 台灣精品獎TDL-635

2022 成功大學傑出校友（左二為嚴瑞雄董事長）

4.2 智慧製造

東台智慧製造解決方案

135理念，1個核心3個整合5個level，大量客製化的時代來臨，工業革命從3.0的自動化邁入4.0的智慧化，強調「虛實整合」，目的是提高製造的靈活性。為此，東台發展智慧製造1、3、5，一個重要的核心就是CPS，打造數位雙胞。以CPS為核心精神出發進行3大整合，從Sensor、MES到BI做製造的垂直整合。再透過ERP進行價值鏈的水平整合最後貫穿整個產品生命週期。在進入發展進程之前東台認為level 0精實生產要先進行痛點盤整，如何標準化，模組化與自動化接著可以像自駕車的5個發展level一樣，從聯網化，可視化,透明化,預測化到最後的智慧化。



虛實整合製造

東台精機提供準確的智慧生產線數位模擬，透過虛擬工具機的建立，於客戶在產線實際建立前的模擬階段優化產線效率、並消除所有風險因子，確保客戶投資效益，協助客戶在低投資風險的狀態下邁入工業4.0。

除了持續提供過往各項數位模擬的服務外,於今年度更推出線上虛擬展館，讓客戶可在展館上體驗操作設備並初步確認產品尺寸是否適合設備加工使用，協助客戶可隨時隨地透過網頁的服務，第一時間取得適合產品資訊。

機聯網

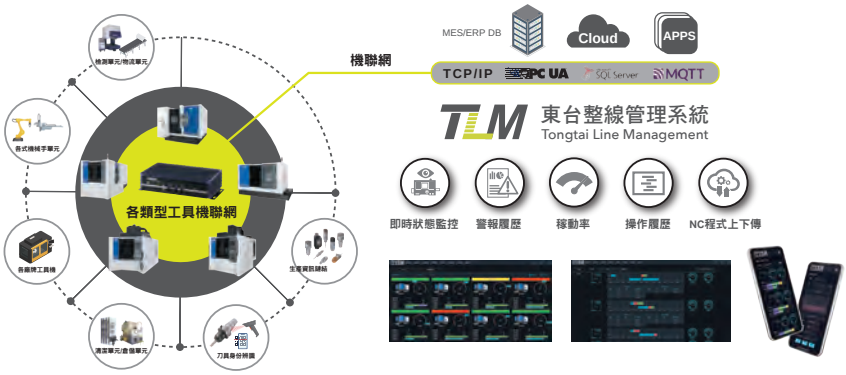
TLM東台整線管理系統可取得連網設備的數據進行運用、計算，並且透過友善的介面來呈現機台狀態、稼動率等即時統計資訊。並可依客戶需求打造各項客制功能，並可與MES及ERP系統整合對接，並於今年推出能耗監視，協助客戶可準確取得每顆產品生產之設備加工碳量，輕鬆對應碳足跡追蹤。

4.2 智慧製造

智慧機械機邊應用

提供操作者操作方便性與可視化管理，以TiOperator來協助CNC操作者，可在同一個CNC控制器畫面方便操作，也提供許多顯示訊息和對話視窗讓操作者更了解機台現況，發生異常更容易排除。

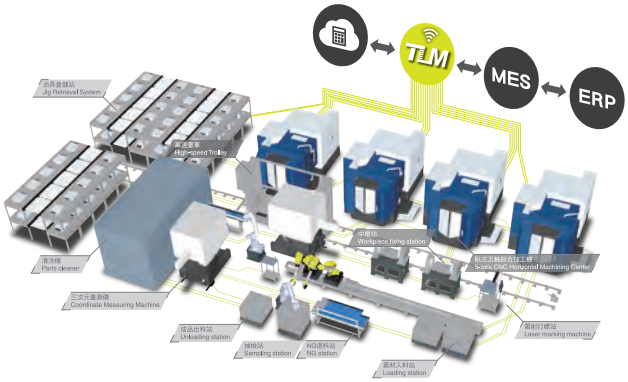
透過在機器中埋入各種感測器擷取數據，以TIMS東台智慧製造系統來處理感測器訊息，進而實施機械調整控制或回饋管理訊息予使用者，幫助客戶增進生產效能、提升加工精度、促進操作的便利性，並能提前告知主要零組件的壽命狀況，提早進行保養及維修規劃。



彈性製造生產線-TFMS

東台精機擁有豐富的自動化與交鑰匙方案經驗，我們從加工工序的拆解開始，配合工件的精度、品質及成本要求，進行工程分析與規劃，進一步的進行自動化規劃、刀具規劃、夾治具設計與加工程式編程，最後進行批量試生產與驗證。

工業4.0時代來臨，東台成立智慧技術本部來進行機電整合，其中包含電控部、軟體部、應用部、整合部等相關單位，來協助自動化課及專估課，進一步強化交鑰匙方案的規劃能力，特別是針對少量多樣生產模式的產線規劃能力上，除了開發彈性生產線外，更提供系統整合之協助，可配合串接客戶既有之各類系統，協助進行資訊的整合，讓客戶可於一站購足所有的服務。目前我們的彈性生產線結合了自動倉儲、自動搬運、多軸加工、視覺辨識、工件清洗、線上檢驗及工件履歷等功能，同一條產線可生產多種不同的工件，不需要大量的換模換線時間，可以進一步的節省人力並提升生產效率，相關技術也被許多客戶所採用，並依照每間客戶屬性生態，選擇各類型模組功能，打造最適合之生產方案，如少量多樣的彈性製造，或大量生產之專用機產線，甚至是小批量的單機自動化方案，持續致力為客戶解決生產製造之各項難題。



2021數位轉型鼎革獎獲得智慧製造轉型獎的認可，以工業醫生替客戶問診，以協助客戶企業掌握且解決製造痛點，邁向智慧製造。

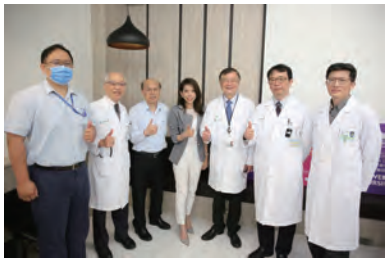
4.3 生醫與保健的產品應用

與奇美醫院開發全方位導管零點偵測儀

加護病房侵入性導管種類、規格多，固定座無法共用，但點滴架在同一個水平位置僅能裝置一個固定座，護理人員需經常更換，除了耗時之外，旋轉固定座台動作也容易造成護理人員手部職業傷害。護理人員以往只能以目測或拉取導管輸液管線對準零點位置的方式執行水平校準，而水平校準與歸零是血液動力學測量前的重要步驟，稍有偏差可能造成醫療決策延誤，影響病人安全。

全方位導管零點偵測儀包含可適用不同規格導管的伸縮式固定架、可精準對應體外零點位置的雷射光水平儀，以及可上下調整固定座台的電動偵測滑動式軌道，可協助迅速、精確獲得病人相關監測數值，有了科技輔助後，醫療照護品質可更精進。

2022年12月參加2022「護理的力量Power in Nursing」國際護理創意獎競賽中，分別獲社群媒體影響力入圍獎、銅獎及現場最佳人氣獎等3大獎項。



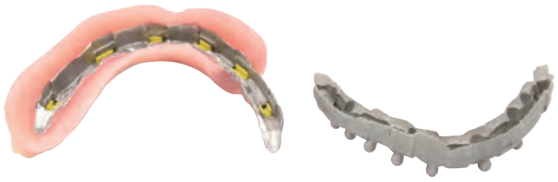
客製化牙科醫療器材(數位化牙科)

傳統的牙科療程先以2D X光判斷患者口腔狀況後再進行手工咬模，過程中容易造成人為誤差或不可控的錯誤，牙科數位化後現今牙醫師可利用數位口掃機、電腦斷層掃描（CBCT）、手術導版（Surgical Guide）、植牙導航、電腦輔助設計及製造 （CAD/CAM）、牙科顯微鏡等，將牙科療程更優化，也為牙醫與患者間節省大量的時間。

數位化牙科除了應用在假牙製作、前牙美學與隱形矯正之外，牙科診所中常見的植牙療程同樣逐漸邁向數位化。以電腦斷層掃描搭配數位植牙導航、手術導板、3D列印等，在手術前先透過電腦演算，模擬出植牙的位置、角度、深度等，並擬定詳細的治療計畫，手術中再按照導航的導引避開風險區，協助牙醫師更精準地將植體植入正確的位置。像是過去成功率較低的自體齒移植手術，如今藉由3D列印的輔助先模擬出移植牙齒的的模型，也可大幅提高手術成功率。

東台金屬積層製造設備就可以針對數位化牙科來製作假牙、牙橋、牙架等等的客製化牙科醫療器材。傳統製程需要將一塊實體塊材持續加工至特定的曲面形狀會耗費大量的材料及刀具的耗損，將導致成本與時間大幅提升與較大之誤差。由於金屬積層製造較不受製程空間限制及物件複雜度的影響，十分適合應用在牙科這種少量多樣化的應用，一次列印可以成型多個零件來達到經濟效益。

RPD假牙

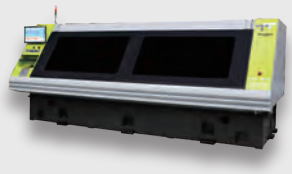


牙橋

4.4 產品焦點與技術展示

4.4.1 產品焦點

東台精機近三年((2020-2022) 產品得獎紀錄

產品名稱	獎項	產品特性
 高精度線馬數控鑽床 High Precision Linear Motor Drilling Machine TDL-635	2022 台灣精品獎	TDL-635的X/Y軸採用高精度光學尺及線性馬達，移動速度為80m/min。 輕量化工作台提高加速度、縮短定位時間。利用熱親和設計減少長時間加工下熱影響。設備搭載物聯網控制掌握資訊一把抓，預知保全不停機且採用低溫昇高轉速35萬轉主軸，並搭配2mm有、無套環，確保加工精度。
 臥式五軸加工中心機 Horizontal 5-axis Machining Center SF-5000P	2020 台灣精品獎	SF-5000P具備18000轉高速主軸，具有高加減速，適合高速鋁合金材之加工。立柱與底床採用雙層壁箱結構設計，增加結構剛性，減少熱變形導致的精度誤差。XYZ軸軌道採用採用大尺寸滾柱型線軌來達到高精度與高剛性。雙DD馬達直驅的搖籃式兩軸旋轉工作台，具有高速擺動的加工特性，可進行複角度的加工型態。工作台交換系統透過高精度錐度定位銷來進行定位，擁有高夾緊力與準確的定位性。控制器更是採用最新一代更便捷、人性化的西門子控制器840Dsl，增加操作敏捷性，能完成更複雜與更大角度加工，整體效應發揮了節約工程集約與實現五軸加工的能力。
 複合雷射加工機 CO_2/UV Combo Laser Processing Machine	2020 台灣精品獎	搭載UV與CO_2兩種不同波長雷射系統，可應對多種材料與加工任務，達到多樣化加工特性。因應5G電路板製程需求，大板材與高頻材料的特殊需求，檯面尺寸為660x813mm，兩種雷射波長均可對應高頻材料加工需求。製程加工運用非常廣泛，從金屬加工、非金屬加工、太陽能板與5G通訊等。

4.4 產品焦點與技術展示

4.4.2 技術展示

T-TAC東台技術應用中心

東台技術應用技術中心又稱T-TAC，為Tongtai Technical Application Center之簡稱，是東台技術團隊與產業客戶交流之專業場域。

該場域提供實際機台展示，並由專業人員駐點，可就客戶需求提供從單機、整線、整廠所需設備之硬軟體與技術諮詢。透過全球T-TAC的機台配置，您的工件將有可能在最適合的機台上被加工與測試。T-TAC不僅提供專業的服務，也常與供應商合作舉辦各式技術研討會或搭配設備進行實際展示。

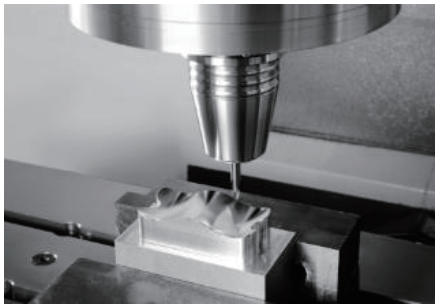
可提供服務：

1. 產品試製
2. 加工技術應用
3. 技術與人員培訓
4. 設備介紹與展示

若有任何生產上的問題都可透過官網與東台聯繫，或前往鄰近的T-TAC據點直接諮詢。

產品試製

藉由加工製程規劃、夾治具設計和規劃，由應用技術人員加工試製，快速驗證技術可行性。



加工技術應用

由專業的CAD/CAM與刀具應用人員針對加工方案進行創新，提供客戶更高效的解決方案。

技術與人員培訓

由專業應用工程師針對客戶、代理商、教師生和員工進行培訓，強化設備使用能力。

設備介紹與展示

T-TAC接受預約參觀，除設備展示外，經常舉辦新產品及新技術發表會，讓客戶可以取得最新資訊，共同成長。

尋找T-TAC

目前東台精機技術應用中心在台灣、中國大陸、瑞士、馬來西亞、泰國等地區皆有設點，您可以在全球據點頁面搜尋找到離您最近的T-TAC，並透過右方的Contact us聯絡我們，安排訪問的行程。

05

永續環境

5.1 能資源管理及環境保護

東台依公司特性建立合適的環境管理制度，並自1999年取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。也強化廠區能源管理，東台精機於2018年11月取得 ISO 50001:2011 能源管理系統之認證，且於2020年11月取得ISO 50001:2018轉版驗證，並訂定能源管理政策如下：

■ 遵守能源法規　有效運用能源
■ 落實目標管理　持續績效改善
■ 支持綠色採購　邁向節能永續

東台精機致力於打造綠色工廠，減少生產過程及產品對環境的影響，為地球環境永續發展盡一份力。本公司重視環境保護及環境管理，為降低對週遭環境、社區所造成的影響，針對各環境管理要項皆妥善監督控管，以提供全體員工及附近居民一個安全、健康、合宜的工作及生活環境品質。

本公司設有「環境管理委員會」，並制定環境政策如下：

■ 遵守環保法規
■ 致力污染預防
■ 全員積極參與
■ 持續不斷改善

ISO 14001 環境管理系統驗證

ISO 50001 能源管理系統認證

5.1 能資源管理及環境保護

5.1.1 TCFD氣候相關財務揭露

因應措施

氣候變遷議題係聯合國、各國政府、社會與企業界現階段關切的環境議題之一。東台精機依據2019年國際金融穩定委員會制定「氣候變遷相關財務架構揭露指引」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures Recommendation, TCFD)，訂定本公司治理、策略、風險管理與指標目標如下表：

管理層級	因應措施
治理	・由ESG永續委員會進行風險識別排序與因應對策，定期呈報董事會與高階管理階層檢視風險控管的執行成效，提供決策與指導。 ・ESG永續委員會依據董事會的討論結果或決議，擬定政策與改善目標，發佈相關權責單位進行作業調整，依需求定期或不定期向董事會報告氣候變遷議題執行現況，讓董事會掌握公司面臨的氣候變遷風險。
策略	・針對氣候變遷對公司資產帶來實質的風險進行評估、分類與排序，建立因應策略以及精準且嚴謹的預防措施與緊急應變計畫；當危機或災難發生時，為降低災害損害與不穩定性的可能影響，立即提出最適當的應對措施與恢復計畫。 ・轉型風險中，調適目前能源多元化趨勢，進行規劃與建置再生能源與儲能設備之專案，並配合《再生能源發展條例》的規範與目標。 ・業務、策略與財務規劃上與氣候相關風險與機會所產生的衝擊。
風險管理	・依據TCFD的架構，經由國際機構報告、同業產業分析與相關法規蒐集，鑑別氣候風險的議題；利用財務或策略影響強度與發生可能性的權重值，判斷風險值大小，進行風險議題重要性排序。 ・將氣候相關風險劃分為兩大類； (1)與低碳經濟相關的轉型風險 (2)與氣候變遷影響相關的實體風險
指標與目標	・溫室氣體排放減量 ・空污排放持續減量 ・計畫發展再生能源 ・強化氣候變遷時企業因應韌性與效能

營運氣候風險情境分析

依據TCFD建議準則，運用轉型、實體二種風險類型面臨的最嚴重情境(The Worst-case Scenario)，將分析結果納入策略韌性評估。實體風險參考臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台(Taiwan Climate Change Projection Information and Adaptation Knowledge Platform, TCCIP)、國家災害防救科技中心之資料，針對RCP4.5 等情境，推估2020-2040年溫度上升及降雨量的情況。

情境分析表格

推估2020-2040年海平面上升、低於潮汐線區域、低於2050年洪水水位、氣溫上升、雨量改變率、最大連續降雨天數及總降雨量的情況。

情境	主要採用RCP 4.5 情境進行極端氣候之風險評估
情境分析地區	高雄廠區
海平面上升(RCP 8.5)	未影響
低於潮汐線區域 (有淹水風險) (RCP 8.5)	未影響
低於2050年洪水水位(RCP 8.5)	未影響
氣溫上升(RCP 4.5)	2.22℃
雨量改變率(RCP 4.5)	12%
最大連續降雨天數(RCP 4.5)	13-13.52天
總降雨量(RCP 4.5)	2065-2312.8mm

註1：此處情境為IPCC第五次評估報告(AR5)所定義出來的4個代表濃度途徑Representative Concentration Pathways (RCPs)，RCP2.6是個暖化減緩的情境；RCP4.5與RCP6.0是屬於穩定的情境；RCP8.5則是個溫室氣體高度排放的情境。

註2：比較年(基期)：1986-2005

風險與機會鑑別

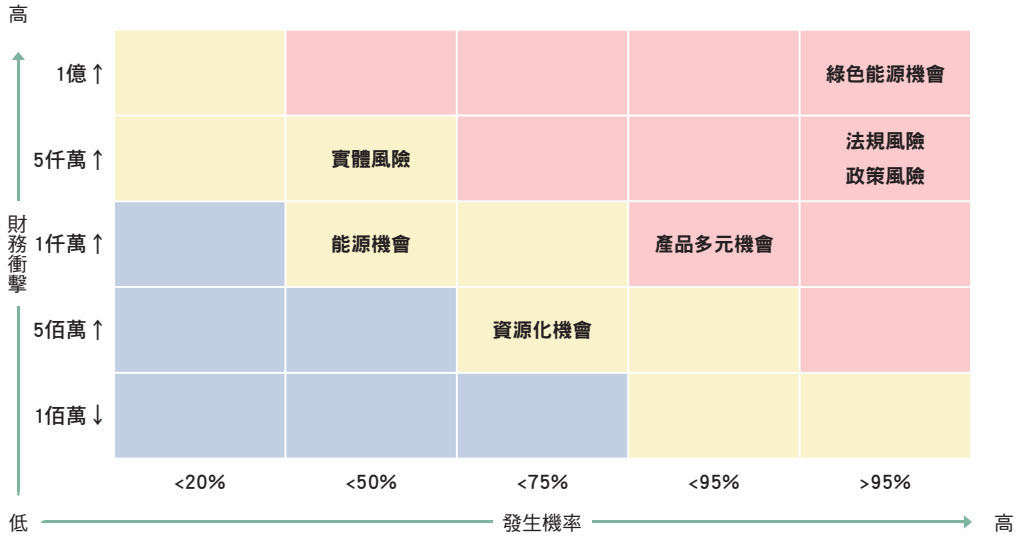
類別	風險與機會	鑑別結果	對財務影響	因應對策
實體風險		氣候變遷導致，水災、旱災、各種自然災害嚴重性及災害區域擴增	產能降低、物料上漲，極端降雨造成產線中斷，乾旱造成缺水分區限水，導致停工	緊急發電機供電、緊急購水，執行人員應變程序，解決短期供應水資源與能源應變等問題
轉型風險	法規風險	總量管制，空氣污染，排放標準加嚴	需提升監控設備效率，增加設備投資成本	投入高效率防制設備，減少污染及操作成本，避免超過排放標準
	政策風險	因應「氣候變遷因應法」，受總量管制政策影響，碳排放許可量不足	碳排放量以總量方式進行管制，增量部份必須透過碳交易市場購買碳權，將增加營運成本	設備改善，減少能源使用以降低碳排放量
氣候相關機會	能源機會	規劃設置電力儲能設備設置揮發性有機物濃縮設備	提升現有電網供電韌性，避免斷電能源成本降低	新增電力儲能設備減少產線損失
	綠色能源機會	設置太陽能源板	提升公司形象，降低碳排放	同時擬定再生能源政策，從2019年開始實施

下頁接續 →

5.1 能資源管理及環境保護

類別	風險與機會	鑑別結果	對財務影響	因應對策
氣候相關機會	資源化機會	包材回收	評估廢棄物資源化，同時達到減少環境衝擊和增進營運利潤之目的。	尋找可節省資源及能源技術，進而減少廢棄物焚化，降低處理成本減少環境衝擊 1. 原物料包材源頭減量，入廠前先將部分外包裝回收至供應商重複利用 2. 公司回收原物料包材，由廠商回收再生為其他原料 3. 出貨包材改為鐵箱，以利包材回收使用
	產品多元機會	低碳產品研發	消費者對製造商之減碳要求隨之攀升，致低碳節能潛在商機顯現。	已開發多項綠產品，除持續投入研發，推動新綠色商機轉型

風險分析：紅色區域-高度風險、黃色區域-中度風險、綠色區域-低度風險



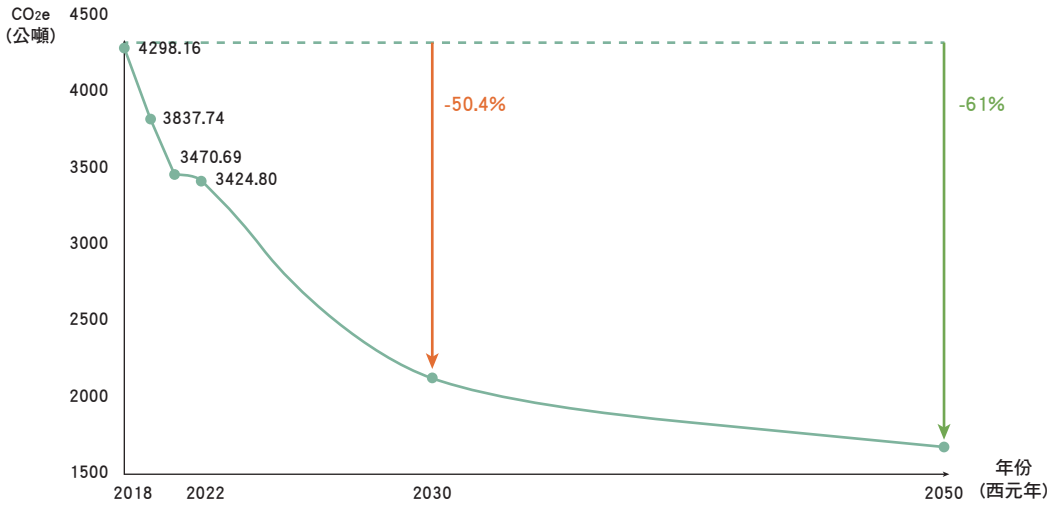
TCFD減碳策略-短中長期目標

	TCFD減碳策略分短中長期		
	短期	中期	長期
	2021-2023年	2024-2026年	2027-2030年
低碳能源轉型	汰換耗能設備及提升設備能效計劃： 1.路科一廠汰換變頻空壓機 2.改善路科一廠第9、10棟壓縮空氣不同壓力需求	汰換耗能設備及提升設備能效計劃，評估： 1.路科一廠汰換離心式變頻冰水主機 2.路科一廠區域泵設計改為一次變流量	持續掌握替代能源(例如：使用生質原料)
	在2022年持續運行ISO 50001能源管理系統，提高能源使用效率	進行公司內部減碳計畫，將公司原有使用柴油堆高機，全面改為電動堆高機減少燃油使用	強化企業內部碳定價指標，提高員工能源使用效率的意識，共同實踐零碳
循環經濟與產品碳足跡	完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067碳足跡查證聲明書；低碳轉型的開始	持續盤查工具機及PCB產品碳足跡，並發展產品輕量化及智慧化節能設計	二手機回收維修，減少產品全生命週期結束後的碳排放量
提高再生能源	在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能	路科二廠二期建廠計畫，2025年計畫建置太陽能光電系統及儲能系統	規劃購買綠電憑證

5.1 能資源管理及環境保護

TCFD減碳策略-減碳目標

減碳策略	執行項目	目標
綠色科技製造	溫室氣體範疇一與範疇二總計減量	於2025年較2018年減量50.4%，2030年較2018年減量61.0% 如下圖
	再生能源使用量	於2030年實現總用電量50%
	節電量	2018年起累計達4,000萬度
永續供應鏈	供應鏈減碳	於2030年節電50%，排減碳減量50%



TCFD減碳目標-溫室氣體範疇一級範疇二總計

溫室氣體排放量 \ 年度	2018	2019	2020	2021	2022
範疇一	155.66	218.45	243.51	241.31	263.07
範疇二	4142.49	3456.3136	3227.06	3,183.49	2,986.44
總計	4298.16	3837.738	3470.687	3,424.80	3,249.53
總計降低%	-	-10.7%	-19.3%	-20.3%	-24.4%
排放密集度(噸CO_2e/百萬元)	0.56	0.71	1.00	0.81	0.98
排放密集度降低%	-	26.79%	40.85%	-19.00%	20.99%

2018-2022年溫室氣體排放改善績效

註1：範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含CO_2、N_2O、CH_4

註2：溫暖化潛勢採用IPCC 第四次評估報告(2007)之數值

註3：範疇二依據地點基礎方法計算排放量

2022 年溫室氣體排放量較2021年減少4.5%，2022 年溫室氣體排放量較2020 年減少5.7%。

以溫室氣體排放密集度(溫室氣體排放量/ 公司百萬營收) 比較，2022年較2021年每百萬營收增加0.17噸CO2e，2022 年較2021年增加20.99%。

5.1.2 能源與排放

東台精機營運及生產製造過程中主要使用的能源為外購電力、汽油及柴油，所有能源皆為非再生能源。電力主要用在空調空壓系統、資訊設備、天車設備、民生設備等，柴油及汽油則用於堆高機、緊急用發電機及公務車。東台近幾年持續推動節能措施，如更換耗能設備、提高能源使用效率、減少緊急發電機啟動次數等，故能源使用量逐年減少。

	燃料使用量						能源消耗量(GJ)				
	單位	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
外購電力	千度	7,475.63	6,790.40	6,340	6254	5,867.26	26,899.13	24,445.17	22823.75	22514.15	21,121.92
汽油	公秉	18.62	62.55	43.78	55.49	85.86	607.77	2,042.41	1429.45	1811.79	2,803.53
柴油	公秉	8.39	3.01	23.61	20	1.65	2,949.42	105.66	830.18	703.25	58.10
						總計	38,544.21	36,107.90	25083.38	25029.19	23,983.55
						能源密集度(GJ/百萬元)	6.28	6.42	7.33	7.32	7.01

2018-2022年能源消耗情形

註1：能源消耗量=燃料使用量*燃料熱值；燃料熱值係參考能源局公告之能源產品單位熱值表(2018.6.20更新)

註2：能源密集度=能源總消耗量/產值

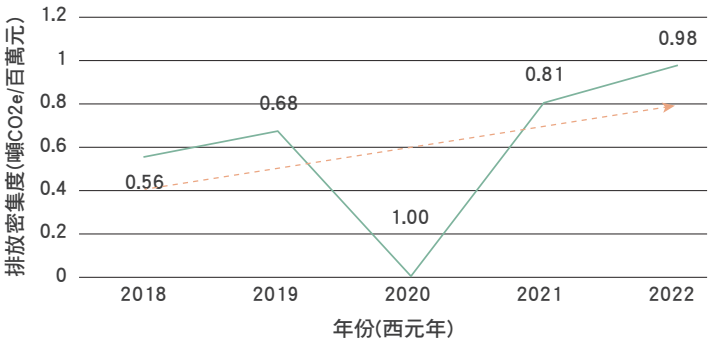
溫室氣體排放量 \ 年度	2018	2019	2020	2021	2022
範疇一	155.66	218.45	243.51	241.31	263.07
範疇二	4,142.49	3,456.31	3,227.06	3,183.49	2,986.44
總計	4,298.16	3,674.77	3,470.57	3,424.80	3,249.51
排放密集度(噸CO_2e/百萬元)	0.56	0.68	1.00	0.81	0.98

2018-2022年溫室氣體排放情形

註1：範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含CO_2、N_2O、CH_4

註2：溫暖化潛勢採用IPCC 第四次評估報告(2007)之數值

註3：範疇二依據地點基礎方法計算排放量



2018-2022年溫室氣體排放密集度

5.1 能資源管理及環境保護

5.1.3 節能減碳

路科一廠於2006年建置能源管理系統，管理收集用電資料並分析耗能設備，指出碳排熱點，訂定節能對策改善，如空調系統相關運轉馬達類加裝變頻器、廠區及辦公室照明汰換節能燈具及管理空調設定溫度及使用時間，並於2018年取得ISO 50001能源管理驗證，盤查出空調及空壓系統佔總用電比例75%，訂定年度節能目標，並展開節能行動方案，以達節能減碳實績。

路科一廠於2019年執行ISO 14064-1溫室氣體盤查及取得查證，盤查出範疇二間接電力排放佔比98%，為達成節能減碳的目標，本公司優先改善空調系統及空壓系統用電，除落實設備維護保養外，空調使用方面，除提升設備效能，並強化分區溫度控制，減少空調用電，空壓系統，則採用多機連鎖方式，減少空壓機空車運轉耗電比例，且全面巡檢及修復管路洩漏源，關閉不必要的空壓浪費，其他，如陸續將廠內照明設備改為節能LED燈，預期可減少約50%的照明用電量；持續推廣隨手關掉不必要電源，如3C產品、辦公室走道燈等，並推行辦公室電子發票的使用。東台精機近年陸續推動相關能源消耗減量措施為：

1. 辦公室及廠房照明逐漸以較省電的LED燈取代。
2. 全廠使用中央能源監控系統，對水、電、空壓、空調等項目持續分析與管理，亦可對廠內設備做遠端控制，達到節能目的。
3. 空調系統之冷卻水塔各區域泵及部份空調箱加裝變頻器。
4. 路科一廠1台600RT定頻冰水主機汰換1台300RT變冰水主機，作為調節使用，減少設備過大使用浪費。
5. 空壓系統採用多機連鎖控制方式，減少空壓機空車運轉用電。
6. 空壓系統之全廠，管線使用環狀設計，確保每個區域空氣壓力符合效率所求。
7. 推動東台循環經濟目標，於2018年11月取得 ISO 50001:2011 能源管理系統之認證，於2020年轉版ISO 50001:2018，以系統化的方式提高能源使用效率，降低耗能成本，借此強化營運能力，亦能改善環境，善盡企業社會責任。
8. 接著於2019年完成溫室氣體盤查取得ISO 14064-1查驗聲明書，及完成數控鑽床SD-620產品碳足跡排放量查證，取得ISO 14067碳足跡查證聲明書，藉此提升企業環境永續、生產力、社會貢獻能量，完成推動循環經濟目標。
9. 單位碳排放量:2021年0.81(噸CO2e/百萬元)，2022年0.98(噸CO2e/百萬元)。

2022年用電量節省387,136度，節能績效達到6%，推動的節能方案如下：
1. 節能燈具汰換:汰換第11棟、12棟及13棟廠房無極燈汰換為150WLED高天井燈。
2. 空壓系統:全廠空壓管線巡查及修復洩漏源、採行多機連鎖控制方式。
3. 空調系統:改善方面經調查現場作業時間及空調使用需求，調整現場空調箱設定溫度及起停時 間以減少電力使用。

東台精機為善盡節能減碳的企業社會責任，並響應高雄市政府光電智慧綠建築的發展目標，善用南臺灣日照充足的優勢，在東台路科一廠(總部)、路科二廠、湖內廠的屋頂建置太陽能光電系統，共架設22,186片太陽能光電板，裝置容量近6890kW，預計1年發電量逾1,000萬度，1年減碳量高達5,300公噸，等同12.84座大安森林公園的減碳效能。2018年12月底驗收通過，2019年正式啟動，成為南科高雄園區太陽能裝置容量最大的屋頂太陽能電廠。且獲選為「科學園區太陽光電最優貢獻獎」廠商，由科技部長吳政忠於「科技部科學園區2020年營運記者」會公開授獎。單位碳排放量:2021年 0.81(噸CO2e/百萬元)，2022年0.98(噸CO2e/百萬元)。

路科一廠

路科二廠

湖內一廠

為能達到每年節能2%的目標，二廠計畫分四階段導入智慧能源管理系統，第一階段為建置中央監控系統，持續監控設備運轉狀態並收集數值資料；第二階段為導入廠務設備節能技術，如加裝變頻器、冰機及冷卻水塔最佳化、空壓機管控等；第三階段建置大數據資料庫，進行數值統計分析；最後導入智慧能源管理系統，定期確認全廠能耗流向、設備能效，訂定能耗基準指標，導入智慧專家診斷系統，定期監控、找出問題點，以便調整。

5.1.4 原物料管理

本公司生產所使用之物料主要為各種設備構成之零組件，包括鑄件、五金零件、控制器、馬達及軸承等，皆為不可再生。用於包裝的材料包含木材、紙類、鐵箱等，其中木材和紙類皆為可再生原物料。

年度	2020年		2021年		2022年	
原物料類別	不可再生原物料	可再生原物料	不可再生原物料	可再生原物料	不可再生原物料	可再生原物料
零組件 (噸)	10,988	-	17,508	-	12,312	-
木材 (噸)	819.68	-	666.11	-	402.35	-
紙類 (噸)	-	10.37	-	41.26	-	9.3
鐵箱 (噸)	-	88.76	-	70.32	-	84.39
總計 (噸)	11,807.68	99.13	18,174.11	111.58	12714.35	93.69
占比	99%	1%	99%	1%	99%	1%

2020-2022年原物料使用情形

5.1.5 水資源管理

東台之製程主要為機台設計與組裝，無大量耗水之情形，主要用水為空調冷卻用水及生活用水。2022年取水量22744為噸，取水來源皆為自來水。本公司之廢水大部分屬生活廢水，經廠內設置之化糞池適當處理後，再排入南科-高雄園區之污水下水道系統。本公司廢水排放均符合規定之排放標準，並定期進行放流水質檢測，成立至今未發生不符合排放標準而遭主管機關處罰之情事。

本公司二期廠房，為具體強化節約用水的目標，在廠房設計階段即加入「雨水回收再利用」系統，設置可回收300噸之雨水回收池，以及可回收22噸冷凝水之回收池，回收水主要作景觀澆灌使用。改善全廠用水，2022年度相較2021年多244噸，原因為清洗太陽能電板、消防測試以及降雨量減少，導致景觀澆灌使用量大、疫情期間同仁洗手頻率增加。

年份	2018	2019	2020	2021	2022
總取水量(m^3)	31,208	26,646	25,768	22,500	22,744
總排放量(m^3)	9,936	14,893.32	11,741	11,138	10,214.43

歷年用水量與排放量

	排放標準	2018	2019	2020	2021	2022
COD(mg/L)	450	202	150	148	145	167
BOD(mg/L)	250	80	62	57	65	74
SS(mg/L)	250	27	29	20	19	29

排放廢水水質

5.1.6 空氣汙染管理

東台非屬主管機關所列管對象之公私場所應定期檢測及申報之固定污染源，本公司主要以組裝及設計工具機為主，無產生嚴重空氣污染物製程，本公司空污管理政策為以遵守環保法規、致力污染預防、全員積極參與、持續不斷改善。

5.1.7 廢棄物管理

東台精機致力於提升各項資源再利用率，降低不必要之資源浪費，廢棄物處理政策為污染預防及遵守法規，並努力以源頭減量，減少生產時不必要的原料使用如過度包裝等情事。機台鈑金包材，分區集中收集後，由原鈑金廠商回收再利用。本公司主要廢棄物為生產過程中所產生的廢油混合物、廢電線，以及辦公室或工廠所產生的一般生活廢棄物。本公司事業廢棄物處理有專人負責，並依主管機關當地政府環保局及南部科學工業園區管理局規定，提送廢棄物清理計畫，並委由具有環保署核發許可證之合格廢棄物清除及處理之廠商進行清運。事業廢棄物主要分為可回收及不可回收，金屬下腳料以回收再利用的方式處理，不能回收的廢棄物以焚化或物理的方式處理（一般事業廢棄物、廢油混合物），並依規定申報。一般生活垃圾皆進行分類，公司內設有垃圾子車、資源回收桶、廚餘桶及電池回收桶。2022年無違反廢棄物清理法。

年度		2018	2019	2020	2021	2022
分類	處理方式	處理量(噸)				
一般廢棄物	焚化	74.84	84.252	79.752	68.788	57.84
	再利用	1.51	1.2	0	0	0
	廠內暫存	9.99	0.68	68.71	29.11	42.77
	物理處理	60.98	45.14	21.08	17.42	4.495
有害廢棄物	廠內暫存	2.19	0	0	0	0
	熱處理	2.71	2.98	0	0	0
總計		152.22	134.252	169.542	115.318	105.105

2018-2022年廢棄物處理情形

06

職場與員工

6.1 人力資源

東台精機秉持以人為本、追求創新的企業精神，以「為員工創造事業、為客戶創造價值、為股東創造利益」為目標，重視跨領域人才的取得與培育。相較於單一領域發展專才的「I」型人，並期許培育員工成為具備跨領域專長的「T」型人才，鼓勵員工在累積專業技術的同時也能擁抱多元知識，持續強化能力的深度與廣度，培養第二、第三專長；提升工作上的進攻性、效率與適應性；具備在組織中橫向連結，跨部門、跨領域溝通及合作的能力。

東台精機遵循臺灣勞動基準法規定、及營運地區的相關勞動法律，並且訂定招募管理辦法及薪酬管理辦法，並以專業才能、工作經驗為聘雇考量，適才適用，不因性別、種族、國籍、年齡、信仰而影響任用、晉升、薪酬的決策。

隨著國際化趨勢，企業社會責任與永續經營已成為企業發展之潮流，東台精機已於2018年由各部門共同成立企業社會責任推動小組，並於2022年成立ESG永續發展委員會，以推動履行企業永續發展並進行自我檢視，提升內部效率與外部溝通，落實「誠信正直」之核心價值。員工關懷與人權保障為企業社會責任重要之一環，公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害，特此明確宣示對各種職場暴力零容忍之立場，絕不容忍公司之管理階層主管有任何職場霸凌或職場不法侵害之行為，亦絕不容忍公司員工同仁間或客戶、供應商及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。本公司營運過程絕無強迫與強制勞動之情事，近三年無任何歧視或違反人權的案件發生。

6.1.1 人員概況與管理政策

截至2022年年底，東台精機員工總人數共670人。依聘僱類型分為全職和兼職員工，全職員工共670位，兼職0位。全職員工另可依聘僱合約可分為一般聘雇人員(正職)及定期聘雇人員，以一般聘僱人員為主，占比100%。

本公司主要業務內容為各種工作母機機械工具、電腦組件及其他設備、零組件之製造及銷售，員工以製造生產人員為主，故男性員工比例遠高於女性員工。近年具備機械專業領域女性逐年增加，東台歡迎女性機械專業人才，加上東台持續重視女性員工照顧與關懷，設置哺乳室、提供懷孕同仁相關職醫諮詢及醫療協助、母親節禮金等福利，故女性同仁人數逐年提升。 2022年女性新進員工比例為45%與2021年女性新進員工比例為38%。

東台精機依據營運策略，透過多方管道，招募各方優秀人才，且禁止僱用童工，並嚴格禁止強迫或強制勞動之行為及未成年員工從事危險性工作。東台精機本著社會責任及社區關懷，積極晉用身心障礙者，以優於法令規定，於臺灣地區聘用6位身心障礙員工，保障及促進身心障礙者就業，讓身心障礙者得以發揮所長。

契約類型		正職員工	定期約聘人員	小計
性別	女	91	0	91
	男	571	8	579
區域	台灣地區	638	7	645
	大陸地區	18	1	19
	海外地區	6	0	6
小計		662	8	670

依勞雇合約分類的員工總數

	員工年齡					占比
	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	小計	
女	24	37	21	9	91	14%
男	38	187	276	78	579	86%
小計	62	224	297	87	670	100%
占比	9%	34%	44%	13%	100%	-

按性別與年齡分類的正職員工總數與百分比

員工招募與留任

東台精機在人才招募上以聘請當地員工為原則，目前經理級以上高階主管共有37位，包含29位經理、3位協理、4位副總和1位總經理，全數為當地居民。女性主管比例：2022年女性主管經理級以上2位、經理級以上主管37人(女性佔比5.4%)

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	24	29	20	17	9	7	53
新進率	45%	55%	38%	32%	17%	13%	100%

全職人員新進人數

	性別		年齡				總計
	女	男	30歲以下	31-40歲	41-50歲	51歲以上	
人數	19	50	17	33	11	8	69
離職率	28%	72%	24%	48%	16%	12%	100%

全職人員離職人數

員工權益及申訴管道

東台精機重視勞工權益，在各項如「員工手冊」、「工作規則」上，皆明確宣示保護員工人權，包含基本法規要求、就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾，並建立多元有效的溝通機制、健全薪資福利、訓練發展機會與課程選擇。

本公司恪遵各項勞動法令及人權規範，除功能性聘僱員工之勞動條件依聘僱合約規定外，所有正式員工均接受公平對待，包括：
1.依照政府勞動相關法令制訂勞動條件。
2.提供平等的工作機會給所有求職者。
3.員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。
4.員工受到公司重大獎懲時，設有「人事評議委員會」辦理評議。
5.為提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，訂有申訴管道，含電話、傳真及電子信箱。

6.1 人力資源

若有同仁於職場上遭遇不法侵害，可向公司進行申訴及舉報，申訴時申訴人需載明申訴人姓名、單位及聯繫方式、被申訴人姓名及單位、侵害事實發生之具體內容及日期等資料。公司接獲申訴及舉報後會採取保密的方式進行調查，對於申訴內容或參與調查過程之相關人員，公司會予以保密及避免因此遭受不公平對待或其他報復行為，若被調查屬實者，將依公司規定對加害人進行懲處，藉以共同營造安全和諧之工作環境。

針對以上申訴專線，2022年無職場侵害等申訴案件。
申訴方式如下：
■ 申訴專線電話：07-9761588 分機1885
■ 申訴專用電子信箱：885@tongtai.com.tw

勞資關係

東台精機重視勞資關係，透過勞資協商會議，提供員工一個開放、雙向的溝通機會。而東台精機依工會法組織企業工會並訂定工會實施辦法，凡本公司員工，自進廠日起即成為工會會員，並享有工會會員權益保障和工會所提供之各項福利。工會理監事及會員代表依實施辦法公開產生，並不定期召開工會代表大會，員工可透過代表向公司表達意見或改善建議改善。歷年開會勞資會議次數為2019年10次、2020年12次、2021年13次、2022年3次。

本公司提倡就業自由，所有的工作都是自願性的，即便是因營運變更之職位異動，亦先由直屬主管於數週前先與之協商，同意職務異動時再予以公告異動。同時於聘雇合約中載明任一方如欲提前終止契約，皆應依勞動基準法及公司相關規定辦理。

工會理監事會議
工會每二個月召開一次定期理監事會議

代表大會
工會每年召開一次定期會員代表大會。2022年度於3月11日假事業單位路科廠二樓福利餐廳召開第13屆第3次會員代表大會，計有出席代表35人參加。

工會幹部教育訓練活動
工會於2022年10月21日假事業單位路科廠訓練教室2辦理2022年度工會舉辦幹部教育訓練活動，計有98人參加。

6.1.2 薪資福利與人才留任

薪資與福利

東台精機深信員工是公司的最大資產，也是公司持續進步的動力來源，因此透過落實對員工的照顧，做為企業永續發展的基石。本公司提供的福利如下：

東台提供之福利事項	職工福利委員會提供之福利事項
1.勞工保險、全民健保及團體保險。	1.定期舉辦國內旅遊。
2.職業災害補償。	2.國外旅遊補助。
3.公司撫卹制度、教育訓練。	3.員工及子女教育獎助學金。
4.節慶禮金、午餐津貼。	4.年節禮金。
5.婚喪、生育補助。	5.員工生日禮金。
6.資深員工表揚獎勵。	6.社團活動補助。
7.閱覽室書報借閱。	7.婚喪、傷病及生育補助及急難救助。
8.聘有專任護士、每年定期健康檢查。	8.年終摸彩活動。

本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效以核定薪資水準，員工薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等而有所不同。新進人員起薪均高於法定基本薪資，以吸引優秀人員加入東台的行列。

性別 / 年度	男性	女性
2020	1.08	1.00
2021	1.07	1.04
2022	1.04	1.09

基層人員與當低最低薪資比例

員工類別	間接人員	直接人員
2020年比例	1.61	1.37
2021年比例	1.61	1.37
2022年比例	1.28	1.14

女性對男性員工的薪酬比率

	2020	2021	2022
非主管員工人數(人)	683	641	624
非主管員工薪資平均值(元)	39,358	40,718	42,641
非主管員工薪資中位數(元)	38,025	39,880	41,600

台灣地區非主管員工薪資平均值與中位數

註: 非主管員工為董事長、協理、經理及專案經理級人員以外之其餘員工。

東台精機依勞動基準法及勞工退休金條例訂定員工退休辦法，採自願性退休方案。本公司照舊制退休金規定，每月提撥8%退休金到臺灣銀行的帳戶中，截至2022年年底，依臺灣銀行勞工退休準備金對帳單結餘有178,830,323元。新制退休金部分，公司按每月工資6%為員工按月提繳退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶。

東台提供終止勞雇關係的員工的過渡協助方案，提供資遣費及諮詢輔導。若有發生員工不適任的狀況，先由單位主管面談溝通，具體填寫需再修正或能力不足需輔導之處，來改進績效改善；透過教育訓練若無成效，則由人資主管了解狀況後，以轉調單位或工作輪調來解決。若績效改善程序未通過，則預告終止雙方機的勞動契約。2022年並無資遣員工的狀況。

6.1 人力資源

育嬰留停

東台精機遵循「性別平等工作法」規定，任職滿六個月之員工，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。育嬰留職停薪期間不可少於六個月，最長不得超過兩年。員工育嬰留職停薪期滿後，公司會安排回任原單位及職務，並協助同仁了解公司的最新狀況。2022年共有9人申請育嬰留職停薪。

項目	性別	2020	2021	2022
當年度申請留職停薪人數	男	1	3	3
	女	3	3	6
	合計	4	6	9
育嬰留職停薪原應復職人數(A)	男	2	3	6
	女	4	2	2
	合計	6	5	8
育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	男	0	3	1
	女	3	2	1
	合計	3	5	2
復職率(B/A)	男	0%	100%	17%
	女	75%	100%	50%
前一年度育嬰留職停薪應復職且復職人數(C)	男	1	0	3
	女	2	3	2
	合計	3	3	5
育嬰留職停薪復職後工作超過12個月人數(D)	男	1	0	3
	女	2	3	1
	合計	3	3	4
留任率(D/C)	男	100%	0%	100%
	女	100%	100%	50%

育嬰留職停薪復職與留任情形

友善空間

配合政府政策以及照護同仁原則推動育嬰留停方案，且為了落實幸福職場的概念，打造友善的辦公環境，於2015年4月正式啟用哺乳室，提供女性員工一個具隱密、安全及舒適的哺集乳空間。本空間獲得「高雄市親善哺集乳室競賽－特優獎」的殊榮肯定。

門口標示

內部環境

置物櫃

內部設施

員工照顧

東台為照顧同仁之日常生活，除了提供安全與溫馨的工作環境外，並設置員工餐廳，午餐提供伙食補貼，加班同仁則免費提供晚餐，並透過各項福利措施及福利委員會所舉辦之各項活動，讓同仁於工作外得以舒展身心，以消除工作之忙碌與緊張，使生活充實與舒適，讓彼此關係更加和諧。

1. 為鼓勵會員暨會員子女努力向學、深造，並減輕學費之負擔。企業工會獎助每學年申請，2022申請人數：會員子女大專27人、高中(職)組33 人，共計60人。
2. 福委會獎助人數：會員子女共計399人。

壘球社之一

壘球社之二

自行車社之一

自行車社之二

高爾夫球社之一

高爾夫球社之二

羽球社之一

羽球社之二

6.1 人力資源

員工旅遊

員工旅遊為東台每年的重要活動。福委會不僅每年定期舉辦國內旅遊，也針對國外旅遊提供補助款。同仁可依各自需求作彈性的安排，選擇參與公司國內員工旅遊或申請國外旅遊補貼。2022年工會與福利會年度旅遊皆因疫情關係暫停舉辦。

資深及模範員工五一勞動節表揚大會

為獎勵資深員工久任及貢獻，公司訂有資深員工獎勵針對在職年資達五年、十年、十五年、二十年、二十五年之員工，於員工大會中公開表揚，並頒發紀念品，2022年表揚人數為77人。

模範勞工

工會於2022年4月29日舉行模範勞工選舉，由全體員工票選出10名2022年度模範勞工。並於五一勞動節模範勞工表揚大會，由工會頒發紀念獎座及表揚獎金，表揚優秀員工。

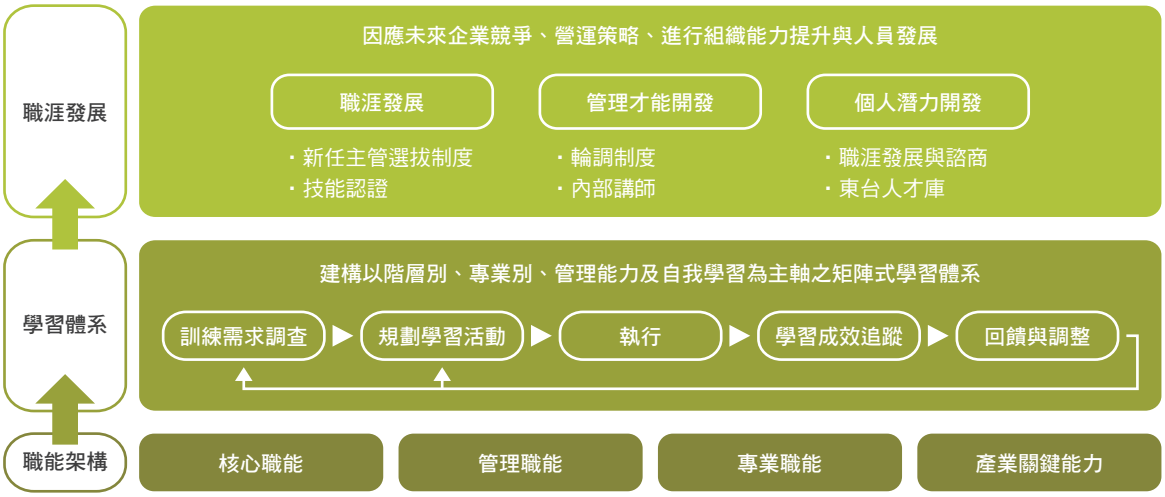
資深勞工頒獎

模範勞工頒獎

6.1.3 人才培育

東台精機秉持員工是公司最重要資產的理念，將人才培育視為公司重要的課題之一。本公司人才培育架構分為三大部分:職能架構、學習體系、職涯發展。

本公司於2018年開始推動職能架構建置，初步盤點所有公司崗位，以了解各單位、各職務能力需求，包含核心職能、專業職能、管理能力及產業關鍵能力，並確認現有職能及人員能力差異，以作為後續人才招募及教育訓練規劃依據。未來計畫將人員職能發展情形落實於每位主管的績效考核作業中。



東台精機人才培育架構

教育訓練

員工是公司成功的關鍵，因此東台鼓勵員工參與各種訓練，並支持同仁在工作上展現屬於自己的熱情與專業。考量各事業部發展需求，進行員工教育訓練規劃，除了公司內部的學習外，再結合外部訓練資源，規劃多元化的訓練課程，達到人才培育的訓練成效，持續加強員工及公司的整體競爭力。

東台提供給員工的內部課程包含新進人員訓練、在職人員專業技能訓練（設計研發、基礎原理、實務應用）、主管及相關管理技能訓練、環安衛相關訓練。因應各部門不同之職能所必須具備之知識、技能、態度，發展出公司整體層級及各部門層級之教育訓練計畫（包含內部訓練及外部訓練計畫）。本公司亦提供相關資源，積極培育內部專業講師。同時，為鼓勵員工提升語言能力，提供語文進修相關課程，舉辦員工下班後英文班共44堂課。

平均教育訓練時數(小時/人)	主管	非主管	小計
女	8.6	7.2	15.8
男	10.2	6.4	16.6
小計	18.8	13.6	32.4

員工教育訓練平均時數

課程類別	總人次	總時數
專業技術	373	1,224
經營管理	293	943
勞環安衛	196	560
ISO+AEO	954	1,908
合計	1,816	4,635

訓練課程執行狀況

績效考核

東台精機每半年對同仁進行一次績效考核，規劃專業訓練與公正的員工績效考核制度。凡試用期滿之人員均須接受考核，主要為了解同仁工作表現與績效，並找到職能落差分析，做為後續教育訓練的規劃依據。2022年員工接受績效考核之比例為100%，2022年晉升員工4名。東台的績效考核著重在四大核心職能及專業職能，考核重點為各面向目標達成狀況，管理職人員佐以管理職能考核，考核除由直屬主管進行，也考量專案進行狀況，加入專案主管來考核。

績效評核後繳交個人發展計畫表，並由各單位主管與同仁進行績效面談，其了解工作執行情況及工作表現，並進行全面回顧、總結和評估，並將結果及相關信息反饋給員工，過程中管理者給予適當引導，讓員工自己發揮主觀能動性，為下一期績效管理活動打好基礎。

誠信當責	「說到做到，做好做滿」，遵守社會道德及公司制度，誠信開展業務，務必達成任務，如期交出成果
熱情積極	對工作及日常生活抱持「正向思考，主動服務」的態度，熱情友好、主動積極地提供客戶服務，協同同仁完成工作任務
創新技術	創新思考，持續學習，在工作上持續改善創新，解決問題，培養專業及前瞻技術，產出可行方案
客戶導向	無論對「外部」或「內部」客戶，都能傾聽客戶的聲音，站在客戶的立場思考，提供客戶全方位的服務

四大核心職能

6.1 人力資源

產學合作

東台精機重視培育精密機械產業所需人才，期許能成為臺灣工具機產業人才的搖籃，積極與大專院校進行產學合作，推動學校與產業間無縫接軌的人才培育計畫，提供學生參訪、實習或進行專題研究的機會，並與南部各大專院校產學合作，如成功大學、中山大學、義守大學、高雄第一科技大學、南台科技大學、崑山科技大學、正修科技大學、高苑科技大學，並與國立虎尾科技大學共同成立「國際產學聯盟計畫－航太加工供應鏈及前瞻製造聯盟」、與國立高雄科技大學創設「3D智造聯合實驗室」等，期望藉由產學合作，共同研發、創新，為雙方創造更大的價值。

6.2 職場健康安全

東台精機於總經理轄下設置發展環安衛管理系統與執行風險管理策略之一級管理單位，編制成員皆依規定報請管理局核備，專責專職。廠區每季邀集廠區最高主管、各權責單位及勞工代表召開「安全衛生環保委員會」，會中研議目標方案進度、內外部關注與溝通事項、環安衛管理計畫、職業病預防與健康促進事務、防疫管理及環安衛管理績效考核等議題。另，2019年東台精機亦於台灣取得ISO 45001之驗證。損害防制風險為公司營運風險管理重要環節之一，從廠房建置初期風險判斷與設計、建置中風險管控，直到成廠後的風險辨識、消防軟硬體設施與機台設備安全之損害防阻管控及營運持續管理等，東台精機皆建立相關管理規範。

損害防制規範與時俱進

1.設備採購安全規範

為提升製程自動化及設備間的應用，並能確保工作者安全，在設備的安全管理乃依據設備生命循環方式構築，落實安全採購以管控設備危害風險。2022 年持續規範及運作流程的更新，如模組製程設備的電氣安全、人體工學與機器人及自動化等項目的安全規範，以符合設備之所在地法規、國家標準（GB、TS、CNS 等）及相關國際標準（ISO、IEC 等）。

2.太陽能板設置安全作業規範

因應綠能政策推動，太陽能發電已為再生能源發展趨勢，為確保太陽能發電系統建置所衍生之風險，因此建立適用於東台精機之太陽能板設置安全規範，2022年持續針對最新相關法規與國際規範鑑別及更新，內容涵蓋本質安全、電器設計、天災防護、維護運作、消防安全、緊急應變等章節。公司政策除了推動綠能的最大效益外，秉持風險管理的原則，將上述要求植入日常管理機制。

防疫應變計畫營運指引

在2021~2022年的抗疫期間，發現過往大型災害的實戰經驗中，其狀況皆屬於短暫且快速，但新冠肺炎的特性為長時間且變動性大，甚至必須改變生活習慣及工作模式，形成所謂的後疫情時代。為再次提升公司的彈性，參照既有的營運持續管理計畫指引架構， 完成建置公司防疫應變計畫營運指引內容不僅僅紀錄廠區因應新冠肺炎相關措施與實戰經驗，更是作為公司因應後疫情時代快速與彈性應變依據，以持續提升公司競爭力。

承攬商管理

東台精機對承攬商的環安衛管理，除了召開定期的雙向溝通會議及不定期的施工安全課程，針對承攬商制定人員軌跡、跨區作業、作業超時等進行異常報警與實時處理；亦針對高風險作業，協同承攬商共同完成作業危害辨識、風險評估分析及緊急應變計畫建置。

職災低 優於製造業與工具機同業

東台精機行動式管理及教育訓練，未來將透過E化系統進行事故管理、追蹤及改善，針對員工與承攬商執行職業災害統計與原因分析，將風險回歸危害源頭管理，強化本質安全；並透過公告、教育訓練、日常宣導平行展開至各廠區，避免事故再發。

6.2.1 職安衛管理

東台精機訂有緊急救護通報流程，當工作現場發生工安意外事故，目擊者或現場主管應立即依緊急應變程序採取適當災害搶救、急救及於八小時內通報，務必於第一時間阻絕並控制災害，預防二次傷害發生。事故災害緊急處置過程中必須遵守「救人第一優先」原則。

為保障員工身體健康及提供安全的工作環境是東台給員工最基本的承諾，公司已通過「職業安全衛生管理系統（ISO 45001）」認證做為推動安全管理規範並結合ISO 9001、ISO 14001系統，使文件化管理更為完善;且持續以提升各項安全衛生設施及防護、降低職場災害為目標。透過程序文件表單使得廠區人員各項運作皆有所依循，以確保員工及所有駐廠工作者工作安全，使之不會暴露在危險之中，或者因為操作不當而導致受傷並且減少工作中的危害因子。管理項目包含職業危害風險鑑別、意外事故調查處理、緊急事件應變、承包商管理、化學品使用管理、危險性機械操作規定及洩漏處理等……項目，藉由文件程序書控管，及PDCA反覆驗證，得以落實員工工作安全，使得職業安全衛生管理適用於廠區全體工作人員(包含駐廠工作人員)。

本公司依法設置「職業安全衛生委員會暨環委會」，定期審議工作環境監測實施結果、機具防護、教育訓練、健康促進成果……等各項環境安全衛生提案事項。召開的職業安全衛生委員會暨環委會會議中除了討論的廠區環安衛事項外，亦針對近三個月的環境安全衛生執行事項提出檢討改善，及研討未來環安衛計畫目標，藉由勞資方代表的討論促使公司的環境安全衛生管理更為完善。

6.2 職場健康安全

	工傷總數	損失工作日數	缺勤日數	工傷率	損失天數比率	缺勤率
男	10	43.25	1,693	7.83	169.44	0.0066
女	1	1	676	0.67	33.46	0.0226
總計	11	44.25	2,369	8.50	202.90	0.0292

2022年員工工傷統計

工傷率=失能傷害人次數/總經歷工時x200,000

損失天數比率=損工日數/應工作時數x200,000

缺勤率=缺勤日數/總工作天數x200,000

通過ISO 45001

本公司於2022年12月19-22日通過金屬中心外部稽核並成功取得ISO 45001:2018/CNS 45001:2018證書換證。

ISO45001證書

東台精機職業安全衛生政策

東台精機堅持「技術創新、品質提升及安全衛生」的理念，以降低製程、設施及活動導致之危害風險為目標，共同為推動職業安全衛生管理系統而努力，我們承諾並執行下列各項政策：

■持續工作改善

運用PDCA循環定期稽核審查管理績效，以確認安全衛生管理的相關性及合宜性。

■推動風險管理

控制風險，減少對人員之傷害及不健康、財產之損失、火災及職業災害之發生。

■落實教育訓練

訓練員工使其具備安全衛生知識與能力，全員參與，預防危害發生。

■加強諮詢溝通

對外(供應商、承包商、周圍民眾)及對內(員工等)建立良好溝通管道，以使利害相關者及員工瞭解公司安全衛生管理政策及相關要求目標，共同合作改善不安全衛生事項，創造安全舒適之工作環境。

■符合法規要求

符合適用且遵守安全衛生相關法規及其他要求事項。

緊急應變小組及消防安全訓練

火災發生，指揮中心與救護站設置、救災與疏散

滅火行動

救護人員

災後原因檢討及調查

6.2 職場健康安全

環安室佈告欄

東台於一、二廠設有五處工安佈告欄，張貼資訊包含職災、防災常識、法規項目、交通安全及健康職場等內容。職災通報專區會定期公告當期發生的意外事故調查報告表，針對災害發生經過，進行災害原因分析，並由事發單位提出建議改善項目、防止再發措施,、後續改善紀錄及危害鑑別與風險評估，且針對工作風險等級高的製作安全作業標準流程，並執行相關的教育訓練，最後由事發單位、部門及環安室主管簽核後結案，適時查核其有效性。並不定期發佈各類安衛宣導事項、教育訓練規定，提高同仁安全意識，促使安全工作環境。

廠區內之工安佈告欄

6.2.2 健康管理

東台精機聘任駐廠專職專任「職業安全衛生護理師」，負責員工健康管理，針對健康檢查異常高風險群、母性保護對象及異常工作負荷促發疾病高風險群等，提供相關健康諮詢及追蹤複檢，並協助相關衛教及健康宣導，規劃整體健康促進活動計畫，鼓勵員工參與活動。

每年辦理員工健檢活動，健檢項目優於法規，針對前一年到職員工進行一般員工健檢，另針對特殊作業的員工也依法規提供必要的健診項目(例如：噪音、粉塵、錳及鎳作業者)，每年追蹤檢查，健檢期間一併進行過勞及人因電子化問卷調查，並配合國健署癌篩活動(糞便潛血檢查)，全面照顧員工健康。因COVID-19全球疫情影響，少數同仁無法順利返台參與健檢，故2022年度員工健檢檢查完成率達97.64%，總計620人。

廠內設置醫務室(含緊急救護器材)，提供外傷包紮救護，除了專職職護之外，廠內每50人安排一名急救人員共18名，且於大廳設置有自動體外心臟電擊器(AED)，以備不時之需。

職醫臨場服務

1. 職業安全衛生護理師，專責照護員工健康管理及健康促進工作，將健檢數值分成三級進行健康管理(輕度/中度/嚴重)，優先以嚴重等級安排，另針對母性保護對象、異常工作負荷、人因危害預防等高風險族群，經同仁同意後，個別安排職醫面談諮詢及健康指導，並協助追蹤就醫治療及護理衛教，提醒同仁更加關切自身的健康，相關紀錄進行分類造冊如病歷資料管理。
2. 特約奇美醫院職業醫學科專科醫師，每月臨場服務一次3小時，全年個別諮詢達92人次，除了提供高風險組群個別諮詢面談之外，另辦理兩場職安衛防癌宣導講座「認識大腸癌」、「認識肺癌」，鼓勵早期篩檢並把握早期治療黃金期，共計21人次參與。

健康職場

1. 環安室致力於推動健康職場。自2011年開始，每三年申請一次健康職場認證，已第四次榮獲衛生福利部國民健康署頒布健康職場認證健康促進標章(2022-2024)殊榮。
2. 職護將健檢數值分成三級進行健康管理(輕度/中度/嚴重)，優先以嚴重等級安排，另針對母性保護對象、異常工作負荷、人因危害預防等高風險族群，個別安排職醫面談諮詢及健康指導，　並依員工健檢異常分析擬訂健康促進計畫，除了鼓勵戒菸轉介服務之外，也積極鼓勵員工養成運動習慣及規律量測身體健康監測習慣如血壓及體重，更揪團參與由「台灣健康運動聯盟」規劃的「健康達人挑戰賽」，此計劃已被美國哈佛大學全球健康計劃認同，第一期健康達人挑戰賽於2022年10-12月開賽，共29人參與，每月達標天數評比：7000步/日、體重及血壓測量、健康APP，頂標20天/月以上，共27人榮獲金獎；高標16天/月以上，共2人榮獲銀獎，東台精機大隊達高標率100%。
3. 致力於營造友善職場，於2015年設置哺(集)乳室，協助員工兼顧工作與家庭照顧責任，提供分娩後須哺餵母乳之女性同仁使用，並可透過E化系統上線申請，提供非常隱蔽、舒適、乾淨的優質環境，更曾榮獲高雄市哺集乳室特優獎之殊榮。
4. 照顧弱勢組群，聘雇視障按摩師，除提供視障人士工作機會，亦提供員工按摩紓壓服務，協助員工於工作之餘，可紓解壓力，促進身心健康。

績優健康職場標章

自2016年開始，每年參與工作與生活平衡補助計畫，辦理健康促進/身心紓壓/樂活運動/家庭日活動等，2019年更受到勞動部工作與生活平衡肯定，受邀「擔任企業經驗分享講師」及「優質企業觀摩交流的模範公司」。

2019年更積極爭取最高榮譽-績優職場認證，在眾多廠家競爭下順利晉級，終於成功榮獲「績優健康職場-健康管理獎」殊榮。

兩性工作平衡企業觀摩會

績優健康職場標章

菸害防制

東台精機致力於推動職場菸害防制暨健康促進，廠區內除指定吸菸區外全面禁菸。健檢吸菸率調查2018年21.17%、2019年19.17%、2020年15.43%、2021年15.25%皆高於國人吸菸率13%，持續四年積極推動職場菸害防制，參與配合高雄市衛生局職場戒菸服務計畫，職護積極推動鼓勵同仁參與戒菸活動，同意轉介戒菸門診共22人，同意轉介戒菸專線共21人，戒菸成功3人，菸量減量10人，榮獲「2022年高雄市職場戒菸優良單位卓越優異獎」殊榮。

吸菸區

職場戒菸服務推展

2022年高雄市職場戒菸優良單位卓越優異獎

6.2 職場健康安全

傳染病防治

1.傳染病疫苗注射防治活動：

辦理公費流感疫苗注射，參與流感疫苗注射達85人次，也辦理COVID-19疫苗注射，參與莫德納次世代雙價疫苗注射達78人次，鼓勵全員疫苗注射，致力於全面提升同仁的保護力。

2.登革熱防治：

辦理廠內孳生源巡檢活動，高風險區域丟入抗孑藥粉干擾破壞孑孑生長環境，有效減少廠區積水環境孳生源滋生，並降低病媒蚊對勞工健康危害。

健康職場-健康促進標章

東台除了提供員工安全工作環境之外，並致力於推動職場菸害防制及健康促進措施，追求員工工作與生活平衡，在2010年、2015年、2018年和2021年榮獲「健康促進標章」的肯定。近期也持續辦理多場健康體重管理活動、流感防疫宣導與公費流感疫苗注射活動、健康料理與烘焙課…等，促進員工身心健康，深獲相關機關肯定，特展延認證至2024年，總計榮獲健康職場認證已長達14年。

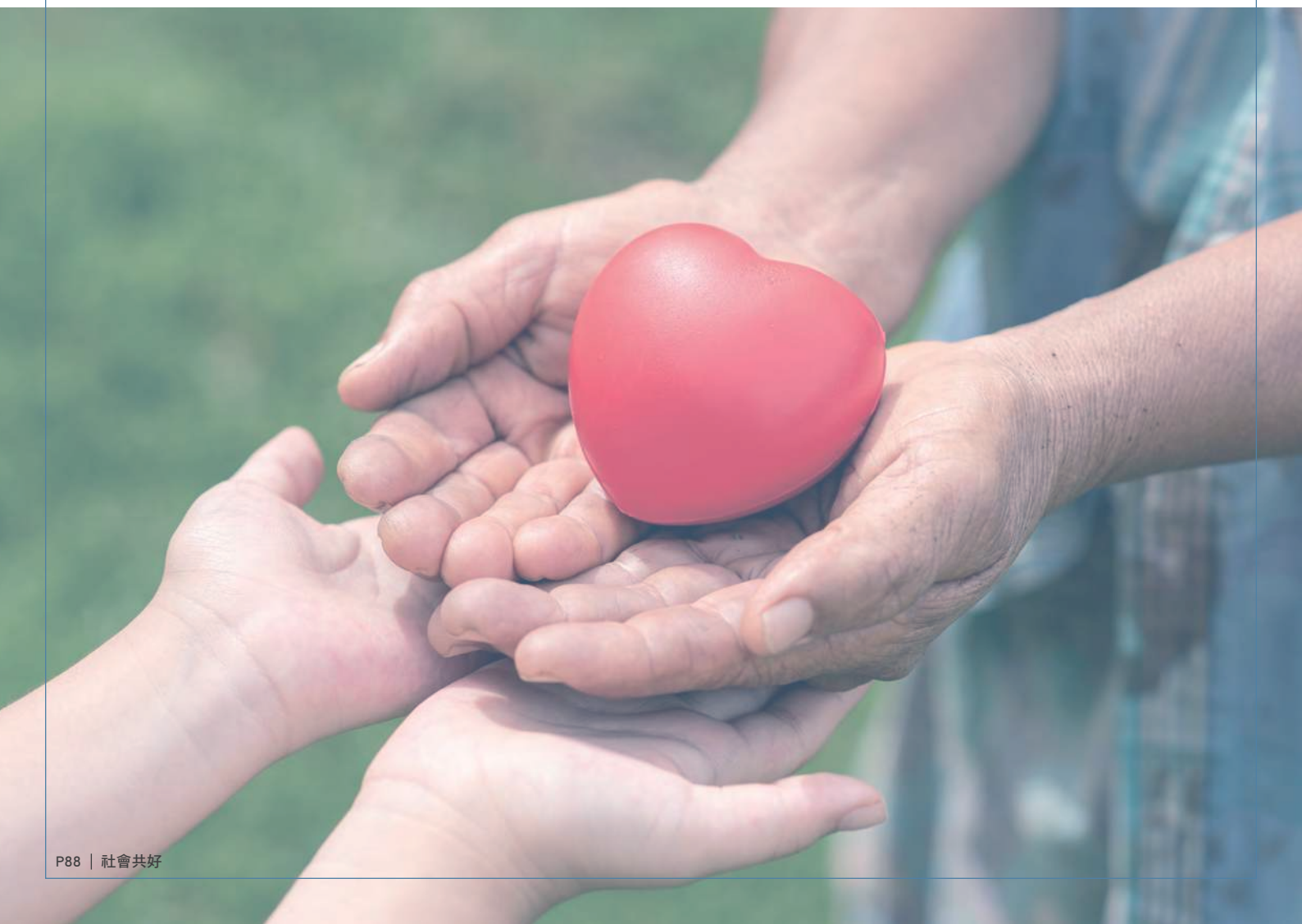
2016-2018年 健康促進標章

2019-2021年 健康促進標章

2022-2024年 健康促進標章

07

社會共好



7.1 社會公益

東台精機長期關注社會公益，重視弱勢關懷，秉持者「以人為本、關懷社會」、「取之於社會，用之於社會」的理念，多年來持續投入並積極參與社會公益，並將社會參與內化為重要的企業文化之一。東台在社會參與的面向包括教育普及、環境保護、藝術及文化推廣等，期望藉由舉辦相關活動來增進人民福祉、擴大國際視野與全面提升競爭力。

7.1.1 家扶活動

致力於永續發展，將企業責任的重心往外推展至社會關懷及各界團體，我們評估應優先關懷及協助的機關團體，加上以培育人才當作是首要的社會責任，所以選定家扶中心為實踐社會參與的出發點，抱著「對小孩的教育就是對社會未來最好的投資」的想法，針對資源缺乏的孩童們，提供必要的協助。

東台精機自2011年開始，開始一系列在地關懷活動，如與慈善基金會合作，持續關懷弱勢家庭兒童及少年。2021年也持續社會關懷與社區環保做連結，讓活動更精采豐富。東台精機將持續舉辦並由公司員工提出規劃與擔任志工，固定和家扶中心合作，共同為孩童的教育與未來盡一份心力。公司員工主動捐助家扶中心，2022年全公司共捐助127,700元，額外尚有捐助10,000元給小天使家園 ，為照顧失依或遭逢家庭變故之嬰幼童盡一份心力。

7.1.2 關懷共融

東台精機持續投入社會關懷，期望與周邊社區、社會共進共融，強化社會影響力。本公司透過不定期性的拜訪及問候，適時給予弱勢族群實質上慰問；舉辦不同類型的公益活動，並提供學校參訪及實習的機會；或為突逢災變及經濟狀況困苦之民眾提供急難救助。

學生團體參訪及實習機會

東台精機為鼓勵公司所在區域內的年輕人能夠在家鄉工作，達到根留故鄉，帶動所在城鄉繁榮的兩相獲益目的，鼓勵在地學校等團體至東台參訪，並以交流互動之方式進行，提供莘莘學子與工業之母「工具機」面對面接觸的機會，更進一步的瞭解工具機產業，以增加學子對機械產業認識，畢業後可以加入產業一起努力。除參訪活動外，更進一步提供短期暑期工讀活動，希望藉由實際參與、操作，擴大學生視野與體悟。

2022年義守大學工管系教授暨學生參訪共38人。除學校以外，各級財團法人及學會，如中國工業工程學會39人、G2二代機械協進會57人、臺中市潭雅工業廠商協進會32人、僑務委員會36人、成功大學EMBA校友總會45人、成大機械文教基金會47人、漢翔航空工業股份有限公司企業工會26人，2022年共320人蒞臨東台參觀。

2022年外部組織參訪

中國工業工程學會

G2二代機械協進會

7.1 社會公益

臺中市潭雅神工業廠商協進會

僑務委員會

成功大學EMBA校友總會

成大機械文教基金會

義守大學工管系

漢翔航空工業股份有限公司企業工會

東台送暖 讓愛延續

自2013年起，東台每年舉辦聖誕送暖活動，透過內部募款將愛心送到高雄各偏遠地區，給予偏鄉小學的學童祝福與鼓勵。另外也將部分款項捐給路竹在地的天使家園，希望可幫助財團法人高雄市私立小天使家園0到6歲失依及家庭遭逢變故的嬰幼兒童，可以得到良好的生活環境，受到愛與安全的保護，平安健康的長大。

附錄一

GRI指標內容對照表

GRI指標內容對照表

GRI 102：一般揭露2016

組織概況

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-1	組織名稱	2.1 組織架構	P15
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 組織架構	P15
		4. 技術與產品	P48
102-3	總部位置	2.1 組織架構	P15
102-4	營運據點	2.1 組織架構	P15
102-5	所有權與法律形式	2.1 組織架構	P15
102-6	提供服務的市場	2.1 組織架構	P15
102-7	組織規模	2.1 組織架構	P15
102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1 人力資源	P73
102-9	供應鏈	3.2 供應鏈管理	P42
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	本年度無重大改變	-
102-11	預警原則或方針	2.4 風險管理	P31
102-12	外部倡議	無	-
102-13	公協會的會員資格	2.1 組織架構	P15

策略

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-14	決策者的聲明	董事長的話	P02
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.4 風險管理	P31

倫理與誠信

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.3 誠信與法遵	P30

治理

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-18	治理結構	2.1 組織架構	P15
102-19	授予權責	2.1 組織架構	P15
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	2.1 組織架構	P15
102-23	最高治理單位的主席	2.1 組織架構	P15
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.1 組織架構	P15
102-36	薪酬決定的流程	2.1 組織架構	P15
		6.1 人力資源	P73

利害關係人溝通

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人與重大議題	P04
102-41	團體協約	1.1 利害關係人與重大議題	P04
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人與重大議題	P04
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.1 利害關係人與重大議題	P04
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.1 利害關係人與重大議題	P04

報導實務

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-45	合併財務報表中所包含的實體	詳2022年東台精機年報	-
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 報告書資訊	P09
102-47	重大主題表列	1.1 利害關係人與重大議題	P04
102-48	資訊重編	無此情事	-
102-49	報導改變	無此情事	-
102-50	報告期間	1.2 報告書資訊	P09
102-51	上一次報告書的日期	1.2 報告書資訊	P09
102-52	報導週期	1.2 報告書資訊	P09
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1.2 報告書資訊	P09
102-54	依循GRI準則報導的宣告	1.2 報告書資訊	P09
102-55	GRI內容索引	附錄一GRI指標內容對照表	P91
102-56	外部保證/確信	無	-

GRI指標內容對照表

GRI 103：管理方針2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.1 利害關係人與重大議題	P04
103-2	管理方針及其要素	1.1 利害關係人與重大議題	P04
103-3	管理方針的評估	1.1 利害關係人與重大議題	P04

特定揭露 — GRI 200：經濟主題

GRI 201：經濟績效2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效	P26
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.1 人力資源	P73

GRI 202：市場地位 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1 人力資源	P73
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1 人力資源	P73

GRI 204：採購實務2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2 供應鏈管理	P42

GRI 205：反貪腐 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此情事	-

GRI 206：反競爭行為 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無此情事	-

GRI 207：稅務 2019

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
207-1	稅務方針	2.1.3 治理架構	P21
207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.1.3 治理架構	P21
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.1.3 治理架構	P21

特定揭露 — GRI 300：環境主題

GRI 301：物料 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
301-1	所用物料的重量或體積	5.1 能資源管理及環境保護	P62
301-2	使用的可再生物料	5.1 能資源管理及環境保護	P62

GRI 302：能源 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 能資源管理及環境保護	P62
302-3	能源密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P62
302-4	減少能源消耗	5.1 能資源管理及環境保護	P62

GRI 303：水與放流水 2018

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
303-1	共享水資源之相互影響	5.1.5 水資源管理	P70
303-2	與排水相關衝擊的管理	5.1.5 水資源管理	P70
303-3	取水量	5.1.5 水資源管理	P70
303-4	排水量	5.1.5 水資源管理	P70

GRI 305：排放 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P62
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1 能資源管理及環境保護	P62
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1 能資源管理及環境保護	P62
305-5	溫室氣體排放減量	5.1 能資源管理及環境保護	P62

GRI 306：廢棄物 2020

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.1.7 廢棄物管理	P71
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.1.7 廢棄物管理	P71
306-3	廢棄物的產生	5.1.7 廢棄物管理	P71

GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
307-1	違反環保法規	無此情事	-

特定揭露 — GRI 400：社會主題

GRI 401：勞雇關係 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
401-1	新進員工和離職員工	6.1 人力資源	P73
401-2	提供給全職員工的福利	6.1 人力資源	P73
401-3	育嬰假	6.1 人力資源	P73

GRI 403：職業安全衛生 2018

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
403-1	職業安全衛生管理系統	6.2 職場健康安全	P82
403-9	職業傷害	6.2 職場健康安全	P82

GRI 404：訓練與教育 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.1 人力資源	P73
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.1 人力資源	P73

GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 組織架構 6.1 人力資源	P15 P73
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1 人力資源	P73

GRI 406：不歧視 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無此情事	-

GRI 416：顧客健康與安全 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	-

GRI 417：行銷與標示 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	-
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	無此情事	-

GRI 418：客戶隱私 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無此情事	-

GRI 419：社會經濟法規遵循 2016

揭露項目編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 誠信與法遵	P30

附錄二

SASB指標對照表

SASB指標對照表

揭露主題：能源管理Energy Management

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
RT-IG-130a.1	耗用的能源總量(單位：GJ)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		耗用的能源總量(單位：GJ)	24,445.2	22,823.7	22,514.2	21,121.9	
	耗用電網用電量的百分比(單位：%)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		耗用電網用電量的百分比(單位：%)	100	100	100	100	
	耗用可再生能源的百分比(單位：%)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		耗用可再生能源的百分比(單位：%)	0	0	0	0	

揭露主題：職場健康與安全Workforce Health & Safety

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
RT-IG-320a.1	直接員工可記錄工傷事故率(TRIR)與致死率(Fatality Rate)	年度	2019	2020	2021	2022	6.2.1職安管理
		直接員工TRIR	12.71	0.96	0.82	8.5	
		直接員工致死率	0%	0%	0%	0%	
	約聘人員的可記錄工傷事故率(TRIR)與致死率(Fatality Rate)	年度	2019	2020	2021	2022	6.2.1職安管理
		約聘人員TRIR	0	0	0	0	
		約聘人員致死率	0%	0%	0%	0%	

揭露主題：能源管理 Energy Management

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
RT-IG-410a.1	車輛的燃油數量(單位：公秉)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		汽油	62.55	43.78	55	85.8641	
		柴油	3	23.61	20	1.6523	
RT-IG-410a.2	設備的燃油數量(單位：公秉)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		購買設備用油	無	無	無	無	
RT-IG-410a.3	發電機的燃油數量(單位：公秉) 電機的燃油效率(單位：每加侖瓦數)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		購買發電機用油	無	1.48	無	1.2807	
RT-IG-410a.4	氮氧化物 (NOx)和顆粒物 (PM) 的排放量(單位：噸)	年度	2019	2020	2021	2022	5.1.2能源與排放
		氮氧化物 (NOx)和顆粒物 (PM)的排放量	無	無	無	無	

揭露主題：材料採購 Materials Sourcing

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-440a.1	關鍵材料的使用相關風險管理	關鍵材料風險管理策略包含： 關鍵材料供應商需有1家以上、供應商、原材料管理、自製率提升等。	3.2.2永續供應鏈

揭露主題：再製造產品與服務 Remanufacturing Design & Services

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-440a.1	來自再製造產品和服務的收入 (單位：報告貨幣)	納入公司發展計畫	-

揭露主題：生產產品類別 Production by reportable segment

指標代號	揭露指標	對照揭露	章節對照
RT-IG-000.A	說明組織生產哪些類別的產品 (單位：個數)	如章節說明	2.2營運績效

揭露主題：生產產品類別 Production by reportable segment

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
RT-IG-000.B	在職員工人數(單位：個數)	年度	2019	2020	2021	2022	6.1.1 人員概況與管理政策
		在職員工人數	782	718	689	670	

Tongtai **東台精機股份有限公司** MEMBER OF TT GROUP

營運總部

82151高雄市路竹區路科三路3號

TEL：886-7-9761588 FAX：886-7-9761589

www.tongtai.com.tw

北區事務所（台灣）	TEL：+886-3-4551399	FAX：+886-3-4559730
中區事務所（台灣）	TEL：+886-4-23589600	FAX：+886-4-23589993
日本分公司	TEL：+81-047-712-0835	FAX：+81-047-712-0870
歐洲分公司	TEL：+31-161-454639	
馬來西亞分公司	TEL：+603-78597113	FAX：+603-78597115
越南分公司	TEL：+84-24-62766090	
泰國分公司	TEL：+66-2-3164708-10	FAX：+66-2-3164711
印尼事務所	TEL：+62-21-45850875	FAX：+62-21-45850876

中國營運中心

蘇州東昱精機有限公司

江蘇省蘇州市吳江經濟開發區華鴻路555號

TEL：86-512-63430168 FAX：86-512-63431622

E-mail：sales@tong-yu.com.cn

www.tongtai.com.tw/cn

武漢分公司	TEL：+86-27-84586587	
重慶分公司	TEL：+86-23-67865925	FAX：+86-23-67867717
廣東分公司	TEL：+86-769-81158198	FAX：+86-769-81158108
天津分公司	TEL：+86-22-24417640	FAX：+86-22-24416738
上海事務所	TEL：+86-21-24208138	FAX：+86-21-34073262
瀋陽事務所	TEL：+86-24-24142968	FAX：+86-24-24115782

TT GROUP | Tongtai | HONOR | TAPEC | quicktech | PCI | ANGER MACHINING